



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau

電話：2885 5218

網頁：<http://www.acam.org.mo>

電郵：[info@acam.org.mo](mailto:info@acam.org.mo)

地址：澳門氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓

2024年報  
2024 ANNUAL REPORT



# 目錄

## CONTENTS

## 機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，並因應社會的需求，於2006年設立護兒中心，一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力消除各種形式的虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，支援管教及照顧子女上有困難的家庭，提高市民對虐待兒童問題的關注。

### 使命 ✨

- 倡導全面的兒童政策。
- 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

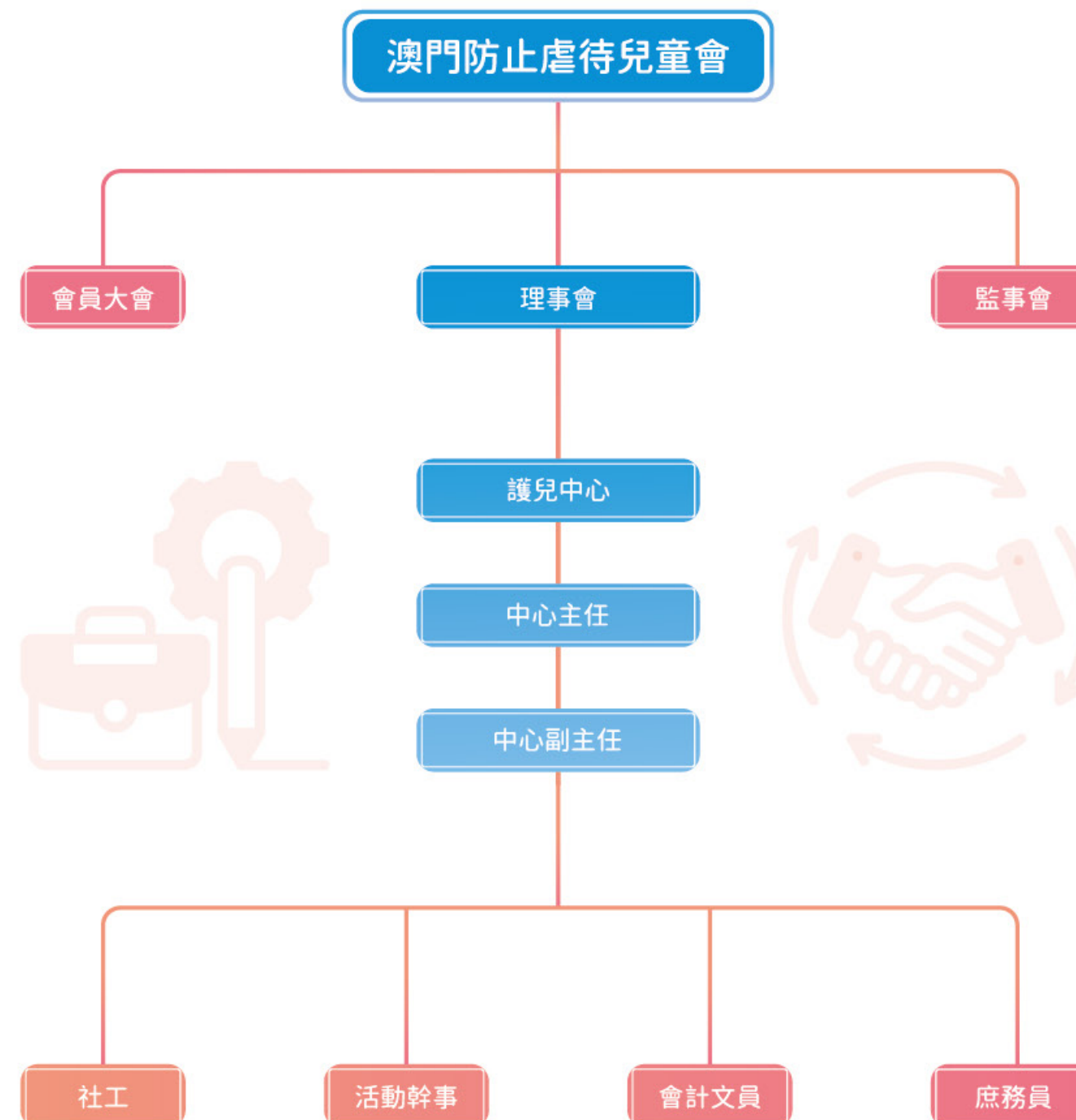
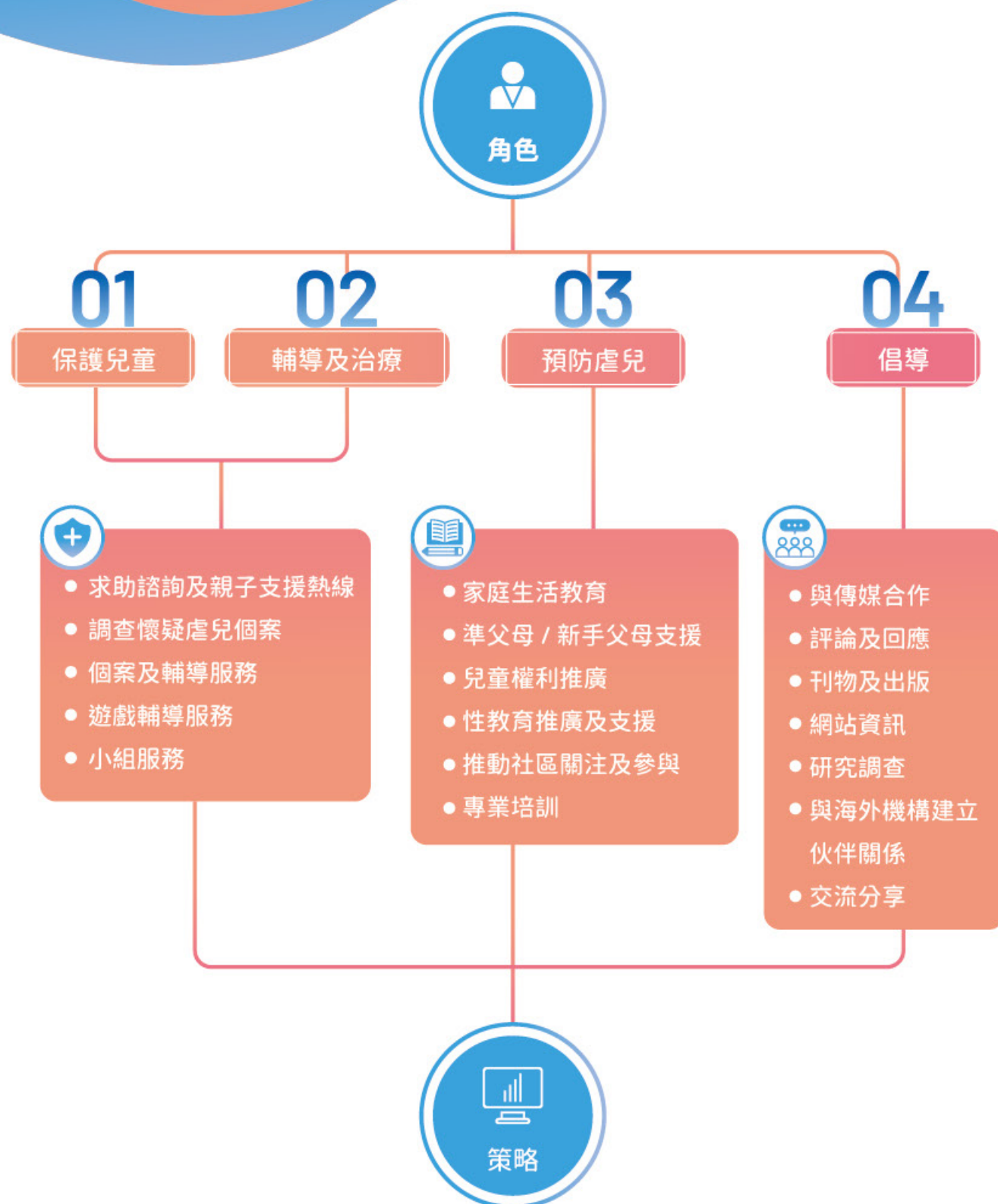
### 角色與重點 ✨

- 協助本澳家庭掌握保護兒童及正面管教的知識和技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- 擔任教育及訓練的角色，提升社會大眾對保護兒童的認識。
- 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- 對保護兒童的策略提出意見。

### 展望 ✨

- 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至與非暴力的成長的環境。

|            |    |               |    |
|------------|----|---------------|----|
| 目錄         | 01 | 社區推廣教育        | 19 |
| 機構簡介       | 02 | 新生兒家庭支援       | 25 |
| 角色及策略      | 03 | 正面管教及親職教育家長小組 | 27 |
| 組織架構       | 04 | 兒童權利及兒童成長系列活動 | 31 |
| 領導成員名單     | 05 | 保護兒童專題講座      | 37 |
| 理事長報告      | 06 | 性教育推廣         | 41 |
| 中心主任報告     | 07 | 參訪及交流研討       | 44 |
| 司庫報告       | 08 | 社會事務參與        | 45 |
| 核數師報告及財政報告 | 09 | 員工培訓          | 46 |
| 親子支援熱線     | 13 | 新聞回顧          | 47 |
|            |    | 合作伙伴及鳴謝       | 49 |
|            |    | 捐款及支持         | 50 |





## 領導成員名單

### 會員大會 ✨

|     |        |
|-----|--------|
| 主席  | 黃鳳欣 醫生 |
| 副主席 | 施綺蓮 女士 |
| 秘書  | 林劍如 校長 |

### 理事會 ✨

|      |        |
|------|--------|
| 理事長  | 黃曼雲 女士 |
| 副理事長 | 梁仲慈 博士 |
| 秘書   | 林劍如 校長 |
| 司庫   | 伍金銘 先生 |
| 理事   | 郭林 先生  |
| 理事   | 蔡翔 醫生  |
| 理事   | 鄒琴清 醫生 |
| 理事   | 黃翠玲 女士 |
| 理事   | 蕭紹雯 女士 |

### 監事會 ✨

|     |        |
|-----|--------|
| 主席  | 梁金泉 先生 |
| 副主席 | 區小平 律師 |
| 監事  | 麥芊芊 女士 |

## 理事長報告



黃曼雲 女士  
理事長

澳門防止虐待兒童會已經服務澳門家庭及兒童有十八年了。踏入2024年，根據澳門社會的需要，在團隊共同努力工作下，中心提供多元化服務，無論在預防及治療方面，工作都得到政府、同業和市民的認識至認同，衷心感謝社會各界對本會服務的支持及關注。

本會一貫推動兒童權利的發展，讓澳門人更多認知兒童是有本身的權利，保護兒童已經不是一種施予，而是要和兒童的基本的生存、受保護、發展及參與權作出發點，貫徹推廣「兒童權利公約」的精神。2024年，中心全年舉辦了有關兒童權利多場的講座，持續「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃，讓澳門兒童認識和實踐兒童權利。

提升大眾對虐待兒童的關注，是中心重點工作。我們中心提供預防及治療工作，很希望從「事後介入」轉向為「事前預防」。今年中心為響應「國際沒有巴掌日」，舉行了「沒有巴掌·快樂成長」的家庭定向挑戰日，吸引二百多名家長和學生一起參加活動，大家一起互動並學習親子相處之道。此外，並向公眾宣傳<<預防及打擊家庭暴力法>>，因為家庭暴力也會導致兒童受傷害，除了教育之外，有法律的支持是十分重要的。

2024年是平穩和務實的一年，中心處理了不同的虐兒問題，也推廣了家庭生活教育、正向管教、性教育等，同時舉辦多項活動和工作坊，到校講座和親子活動等，落實了中心年度計劃。

總括這麼多年，回顧2024年，在不同期間，衍生不同的社會問題，尤其是和兒童息息相關的問題，我們是要一一去關注。我們肩負使命，對保護兒童應不遺餘力，至於未來，我們還需要努力去應付不斷變遷的社會問題，所以要裝備自己，強化管理，跨專業部門的協作，配合政府，為廣大市民提供更多優質服務，共同建立一個和諧社會，為兒童提供全方位的保護，將會是兒童身心健康成長的一個保證。



## 中心主任報告



李文靜 女士  
中心主任

2024年，澳門防止虐待兒童會以「消除暴力、守護兒童健康成長」的目標，推展多元化的服務，積極回應社會對保護兒童的關注。過去一年，中心團隊緊貼本澳家庭及兒童的實際需要，強化三級預防工作，鞏固保護兒童的安全網絡，努力守護每一位兒童的身心健康和權利。

### 強化前線支援，保障兒童安全

2024年中心共接獲189宗求助及諮詢，涵蓋懷疑虐兒、親子關係危機、親職困難、社區資源等範疇。中心社工團隊迅速介入，進行評估、調查及後續跟進，確保每個家庭及兒童都能獲得適切幫助。為相關家庭提供近4000人次的諮詢及個案跟進服務，包括電話、面談、家訪、個案會議及網絡支援，有效協助家庭解困，保障兒童安全。

### 預防為先，倡導非暴力教養

我們堅信預防勝於治療。中心積極響應「國際沒有巴掌日」，呼籲停止體罰兒童，舉行「沒有巴掌，快樂成長」家庭定向挑戰日，向公眾宣導澳門<<預防及打擊家庭暴力法>>，提升大眾對體罰兒童的關注，以及認識體罰對兒童成長的影響。除此以外，「家庭生活教育」本年度以「性教育」為主題，通過設置家庭性教育成長探索屋資源角，讓家長與孩子在互動中學習正確性知識及自我保護意識，提早建立防範性侵犯的能力。

此外，全年舉辦多場兒童權利講座、性教育及網絡安全教育活動，提升兒童自我保護和健康成長的意識。中心亦重視新生兒家庭支援，舉辦多場育嬰工作坊及情緒支援活動，協助新手父母適應角色，預防高危家庭問題的發生。

### 關注兒童發展權利，聆聽兒童心聲

中心持續推動「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃，推廣兒童權利，本年度計劃成員更以作為兒童的角度，創作兒童權利主題桌遊，通過構思和設計，深化成員對<<兒童權利公約>>的認識，繼而將桌遊推廣至學校及社服機構人員，讓更多兒童接觸和實踐兒童權利。

### 展望未來，持續守護兒童

未來，我們將持續以專業、創新及關懷的精神，深化社區連結，提升市民對兒童保護的意識，守護兒童是我們共同的責任，讓我們攜手同行，為兒童創造更美好的成長環境。

## 司庫報告



伍金銘 先生  
司庫

### 《本報告反映二零二四年度澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況》

兒童會今年的總收入為MOP691,480.04，收入主要來自社工局的資助佔76%、教育及青年發展局資助佔20%、其他收入佔4%。年度總支出為MOP720,510.45，支出主要為人事費用佔70%、活動及營運佔30%。年度虧損了MOP29,030.41，營運支出年年上升，預見營運虧損會繼續下去。雖然營運艱辛，本會仍著重員工專業培訓，謹慎地加添設備，以維持優質的服務質素。

護兒中心今年總收入為MOP4,062,034.73，當中99%是社工局的資助、其他收入佔1%。本年度的總支出為MOP4,298,868.80。人事費用是主要支出，佔總支出的76.76%、活動及營運佔21.66%、資產折舊則佔1.58%，年度虧損了MOP236,834.07。護兒中心營運開支年年上漲，即使謹慎控制支出，也難以避免出現虧損情況。

中心服務全年一共進行了111次不同類型的活動及8項小組，跟進處理146宗個案，共服務了約23,096人次。全年網上宣傳教育，宣傳品派發共觸及96,161人次。

直至本年度兒童會有流動基金MOP1,416,665.17、護兒中心有MOP1,589,848.63，累積之儲備會以謹慎和恰當的原則來運用，維持及支援專業服務，增加服務所需之設備，擴展保護兒童服務，使到社會更加關注保護兒童的工作。



# 核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

京澳會計師事務所

Av. Praia Grande, No.367-371, Keng Ou Building, 15<sup>th</sup> & 17<sup>th</sup> Fl., Macau  
澳門南灣大馬路367-371號京澳大廈15樓及17樓

Tel : 28553191 Fax : 28511472  
E-mail : info@kocpa.com.mo  
Website : www.kocpa.com.mo

## 獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會  
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第2頁至第9頁的「澳門防止虐待兒童會」的財務報表，該財務報表由二零二四年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

### 理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註 2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

### 審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

### 審計意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》及與社會工作局簽定的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會」於二零二四年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。



梁雁萍執業會計師  
合夥人  
京澳會計師事務所  
二零二五年四月十六日，於澳門

## 澳門防止虐待兒童會 資產負債表

於二零二四年十二月三十一日

| 澳門元            |                     |
|----------------|---------------------|
| <b>資產</b>      |                     |
| <b>流動資產</b>    |                     |
| 現金及銀行往來        | 1,542,113.42        |
| 暫付款項           | 32,180.00           |
| 預付費用           | 129.32              |
| <b>資產總額</b>    | <b>1,574,422.74</b> |
| <b>負債和權益</b>   |                     |
| <b>負債</b>      |                     |
| 應付費用           | 15,995.97           |
| 暫收款            | 17,118.00           |
| <b>負債總額</b>    | <b>33,113.97</b>    |
| <b>權益</b>      |                     |
| 一般流動基金         | 1,416,665.17        |
| 累積營運結餘         | 153,674.01          |
| 本年度營運虧損        | (29,030.41)         |
|                | 1,541,308.77        |
| <b>負債和權益總額</b> | <b>1,574,422.74</b> |

## 澳門防止虐待兒童會 損益結算表

截至二零二四年十二月三十一日止年度

| 澳門元            |                     |
|----------------|---------------------|
| <b>服務收入</b>    |                     |
| 服務收入           | 3,050.00            |
| 活動收入           | 1,200.00            |
| <b>服務收入淨額</b>  | <b>4,250.00</b>     |
| 直接服務成本         | (157,954.90)        |
| <b>經營虧損</b>    | <b>(153,704.90)</b> |
| <b>資助收入</b>    |                     |
| 資助收入           | 662,080.00          |
| 捐贈收入           | 21,220.00           |
| 財務收入           | 3,930.04            |
| <b>收入合計</b>    | <b>687,230.04</b>   |
| <b>營運費用</b>    |                     |
| 營運費用           | (56,964.94)         |
| 人事費用           | (504,460.57)        |
| 財務費用           | (774.80)            |
| 其他費用           | (355.24)            |
| <b>開支合計</b>    | <b>(562,555.55)</b> |
| <b>本年度營運虧損</b> | <b>(29,030.41)</b>  |



# 核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

京澳會計師事務所

Av. Praia Grande, No.367-371, Keng Ou Building, 15<sup>th</sup> & 17<sup>th</sup> Fl., Macau  
澳門南灣大馬路367-371號京澳大廈15樓及17樓

Tel: 28553191 Fax: 28511472  
E-mail: info@kocpa.com.mo  
Website: www.kocpa.com.mo

## 獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會  
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第2頁至第15頁的澳門防止虐待兒童會之轄下單位「澳門防止虐待兒童會護兒中心」的財務報表，該財務報表由二零二四年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

### 理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

### 審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

### 審計意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》及與社會工作局簽定的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會護兒中心」於二零二四年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。



梁雁萍執業會計師  
合夥人  
京澳會計師事務所  
二零二五年四月十六日，於澳門

## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 資產負債表

於二零二四年十二月三十一日

|                          | 澳門元                           |
|--------------------------|-------------------------------|
| <strong>資產</strong>      |                               |
| <strong>流動資產</strong>    |                               |
| 現金及銀行往來                  | 2,188,098.61                  |
| 暫付款項                     | 95,542.00                     |
| 按金支出                     | 20,400.00                     |
| 預付費用                     | 4,446.76                      |
|                          | <strong>2,308,487.37</strong> |
| <strong>非流動資產</strong>   |                               |
| 固定資產                     | 123,966.98                    |
| 遞延費用                     | 42,575.04                     |
|                          | 166,542.02                    |
| <strong>資產總額</strong>    | <strong>2,475,029.39</strong> |
| <strong>負債和權益</strong>   |                               |
| <strong>負債</strong>      |                               |
| 應付帳款                     | 170,754.82                    |
| 應付費用                     | 62,953.81                     |
| 其他應付費用                   | 8,046.39                      |
| 暫收款                      | 82,659.00                     |
|                          | <strong>324,414.02</strong>   |
| <strong>權益</strong>      |                               |
| 一般流動基金                   | 1,589,848.63                  |
| 本年度營運虧損                  | (236,834.07)                  |
|                          | 797,600.81                    |
|                          | 2,150,615.37                  |
| <strong>負債和權益總額</strong> | <strong>2,475,029.39</strong> |

## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 損益結算表

截至二零二四年十二月三十一日止年度

|                          | 澳門元                             |
|--------------------------|---------------------------------|
| <strong>服務收入</strong>    |                                 |
| 服務收入                     | 10,430.00                       |
| 活動收入                     | 23,755.00                       |
| <strong>服務收入淨額</strong>  | <strong>34,185.00</strong>      |
| 直接服務成本                   | (701,608.09)                    |
| <strong>經營虧損</strong>    | <strong>(667,423.09)</strong>   |
| <strong>收入合計</strong>    | <strong>4,027,849.73</strong>   |
| 營運費用                     | (228,320.47)                    |
| 人事費用                     | (3,300,114.14)                  |
| 財務費用                     | (1,027.58)                      |
| 折舊及攤銷費用                  | (67,798.52)                     |
| <strong>開支合計</strong>    | <strong>(3,597,260.71)</strong> |
| <strong>本年度營運虧損</strong> | <strong>(236,834.07)</strong>   |



# 求助諮詢及 親子支援熱線

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，  
同時亦為有管教子女困難之家庭提供專業支援。



## 求助諮詢及親子支援熱線服務

服務是由當值社工接聽電話及接見諮詢者，當得悉資料後，便會為有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、面談跟進、轉介或提供所需資訊等，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。本中心於2024年期間共接獲189宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢170宗，親臨中心有17宗，信件/網絡2宗。諮詢者以兒童母親最多，佔127宗，其次是兒童父親，佔33宗，其餘為社工及鄰居/朋友等。(詳情可參考圖一)。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

此189宗諮詢記錄當中，11宗為初步懷疑虐兒問題，多屬懷疑身體傷害，其次是精神侵害、目睹家暴及性侵犯問題。而93宗則屬親子關係問題，其餘為查詢社區資源和服務等問題(詳情可參考圖二)。中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進。

當收到有關懷疑虐兒、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以約見面談或外展家訪形式作進一步的調查，當全面了解到家庭的危機和需要後，便會為該家庭提供適切的支援及輔導服務，目標是確保兒童的安全和防止兒童再度受傷害，改善管教及照顧兒童的問題，促進家庭關係。

## 個案輔導服務

2024年護兒中心共處理146宗個案，當中懷疑虐兒個案佔7宗，包括3宗本年度新接個案與4宗跨年跟進個案，個案性質以身體傷害及目睹家暴為最多，施虐者多為兒童父母；而非虐兒個案佔139宗，包括82宗本年度新接個案與57宗跨年跟進個案，個案性質以親子關係為最多(詳情可參考圖四)。

146宗個案中，涉及之兒童總數為163人，當中男童有101人及女童62人(詳情可參考圖五)。兒童年齡以6歲至8歲為多，其次為9歲至11歲(詳情可參考圖六)。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注表達能力較弱，以及家庭缺乏支援的兒童，如發現兒童懷疑受到虐待時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

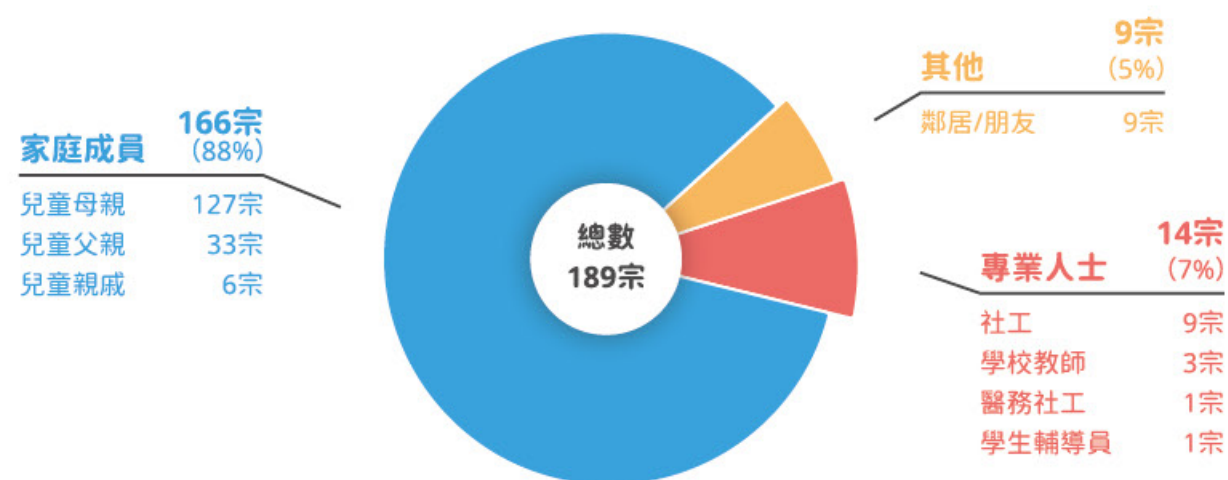
2024年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供3,765次不同形式的服務，包括1,844次電話訪談、824次面談及家訪、903次網絡支援/訊息聯繫、194次其他方式聯繫及跟進等(詳情可參考圖七)。





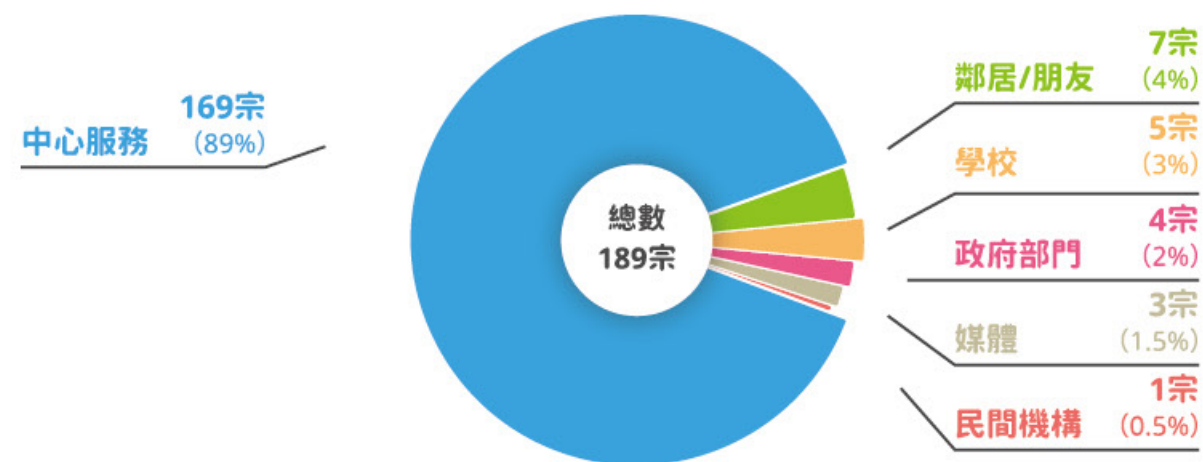
圖一：熱線電話及諮詢服務諮詢者類別

總數：189宗



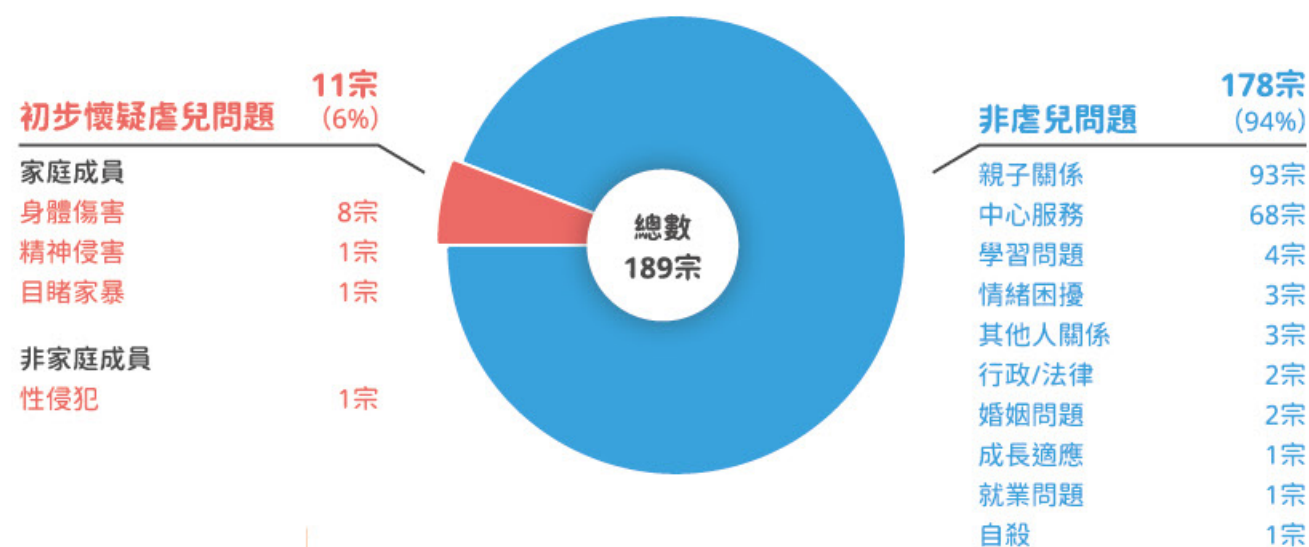
圖三：得悉中心 / 熱線途徑

總數：189宗



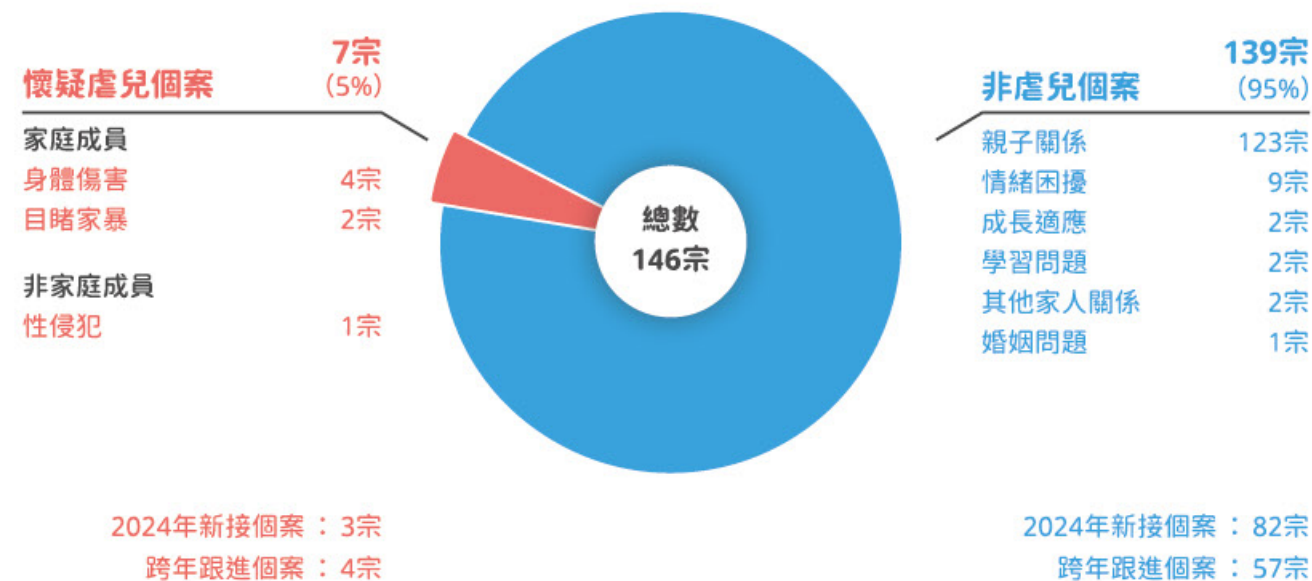
圖二：熱線電話及諮詢服務性質

總數：189宗



圖四：個案性質

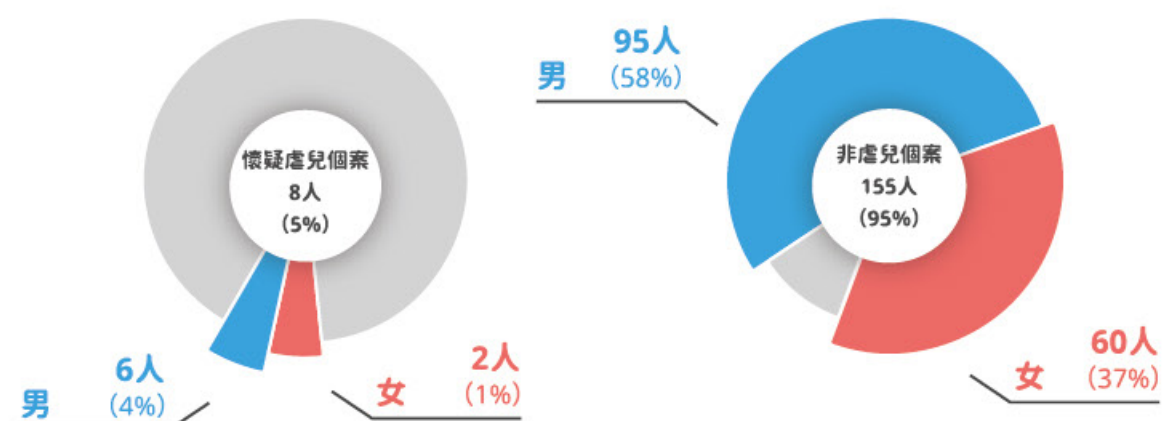
總數：146宗





圖五：個案中涉及之兒童性別

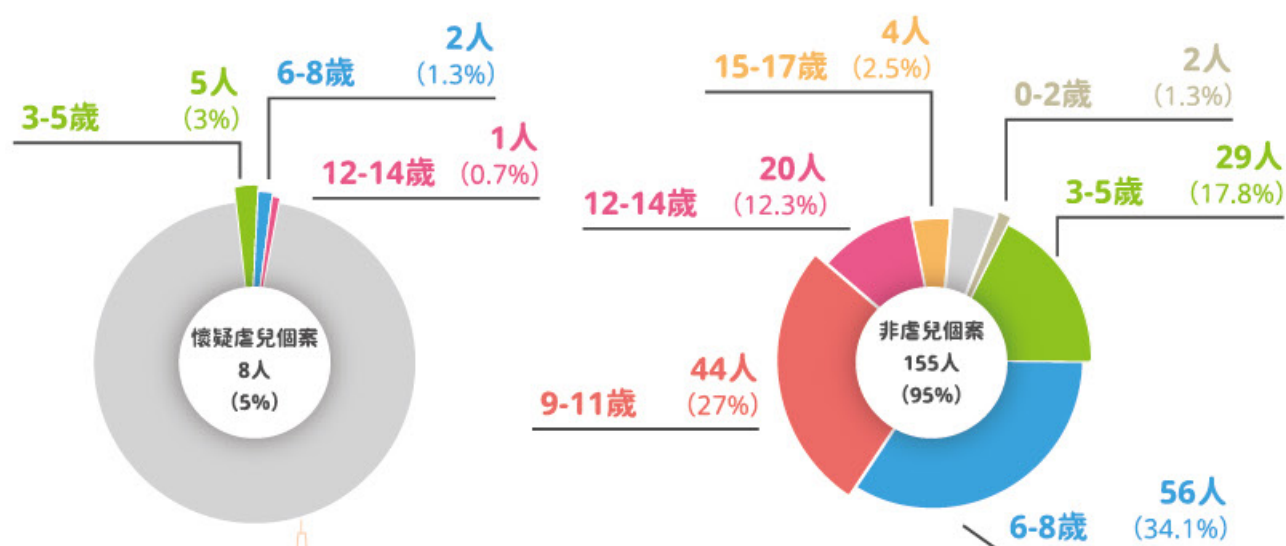
總數：163人



備註：部分家庭多於一位18歲以下之兒童

圖六：個案中涉及之兒童年齡

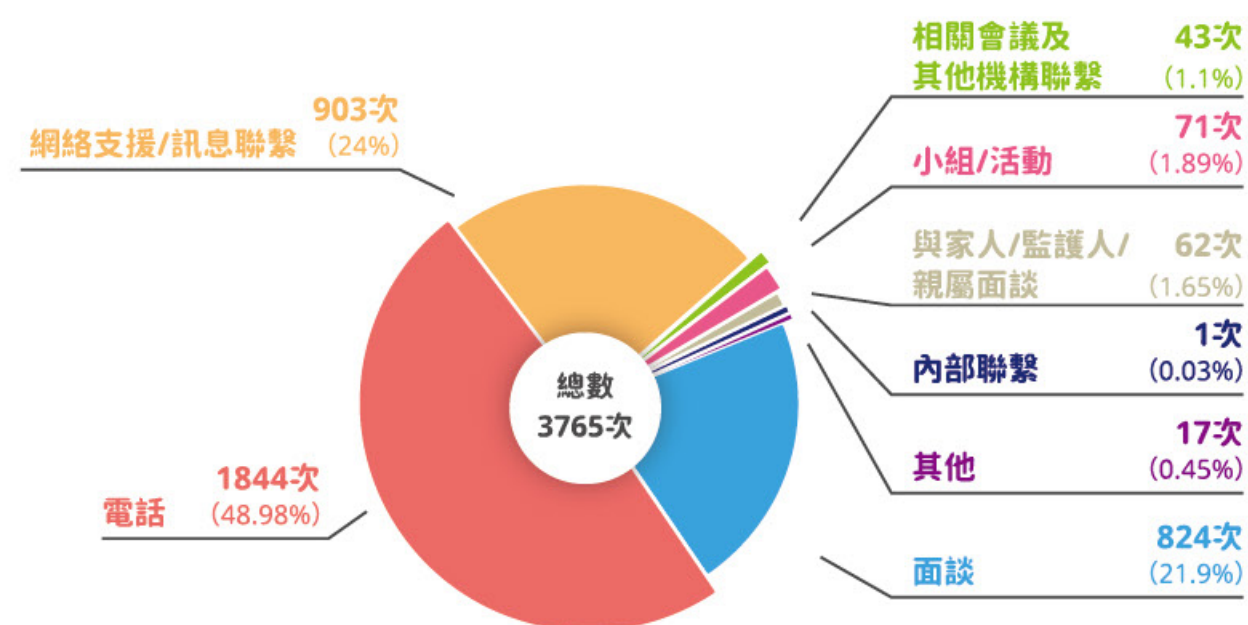
總數：163人



備註：部分家庭多於一位18歲以下之兒童

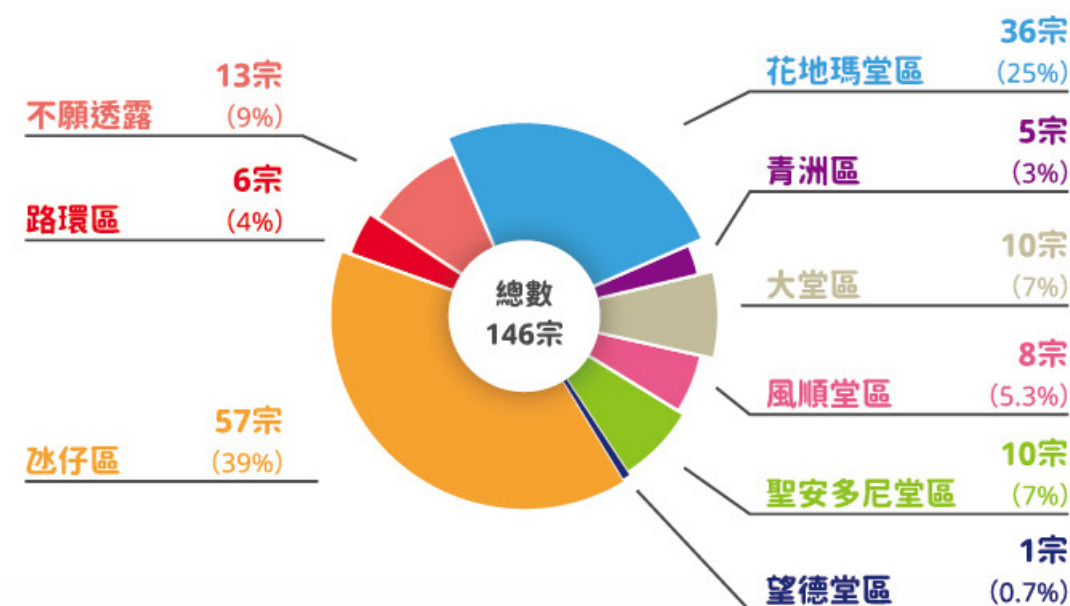
圖七：個案跟進次數

總數：3765次



圖八：個案地區分佈

總數：146宗





# 社區推廣教育

透過多元化的社區活動，提升市民大眾對虐兒問題的關注，  
共同為兒童建立兒童友善非暴力的成長環境。





## 社區推廣教育

2024年期間，共進行37次不同類型的社區推廣活動，一共14,218人次參與。

### 「沒有巴掌，快樂成長」家庭定向挑戰日

為響應「世界兒童日」，呼籲停止對兒童的體罰，本中心於松山綜合廣場舉辦「沒有巴掌，快樂成長」家庭定向挑戰日！活動透過定向任務、攤位遊戲及展板等方式，傳遞零暴力、零體罰的訊息，並鼓勵家長以正向的方式陪伴孩子成長。此次活動吸引了兩百五十多位親子出席參與，共同努力提升社會對兒童身心均衡發展的關注，為兒童創造健康、友善、零暴力的成長環境。



### 「童」成長·親子關係知多D (中心熱線宣傳教育)

透過入校宣傳以及派發巴士卡套，可有效宣傳中心熱線並提高市民對家庭問題的求助意識，提供社區資源的獲取途徑，從而及早得到支援，減輕家庭矛盾對兒童的影響和傷害，能關懷至潛在壓力的學生家庭。



### 兒童安全「面面觀」推廣活動

通過在中心網頁內的「護兒智NET星」網頁遊戲，針對兒童日常進出和曾發生意外的場所，新增設計「戶外安全」遊戲以及針對基礎網絡知識和危機應對的「網絡陷阱知多少？」遊戲，從而使兒童提高警覺性。

更配合入校性教育講座而製作對象為幼稚園至小三學生的性教育工作紙，透過工作紙讓學生加深對講座內容的印象，也能使家長了解講座的内容。務求使活動內容覆蓋面更廣，特設線上問答遊戲及線下實體道具方式進行社區推廣教育。





## 家庭生活教育-性教育由家出發

澳門防止虐待兒童會護兒中心為家庭生活教育探索小組成員之一，本年度家庭生活教育計劃以「性教育由家出發」為主題，透過多元化的社區宣傳活動，包括網上宣傳推廣、展覽、體驗活動、社區手偶互動小劇場以及家庭性教育成長探索屋資源角等，旨在提高市民對家庭生活教育活動的認識和參與。其中，「家庭性教育成長探索屋」為家長提供便利的途徑獲取性教育知識，協助他們持續進行性教育，並推廣全面性教育對兒童健康發展的重要性，以提升家庭對性教育的關注度。

探索屋設置於四個社會服務中心：澳門工會聯合總會筷子基家庭及社區綜合服務中心、婦聯樂滿家庭服務中心、澳門街坊會聯合總會望廈社區中心及澳門防止虐待兒童會護兒中心。其設計理念源自《國際性教育技術指導綱要》的核心概念，探索屋透過遊戲互動、拼圖、填色、實體教材共讀以及網上資源介紹，讓親子從多角度增進對性教育的認識。

為了幫助市民深入掌握家庭性教育的技巧及適當態度，使用探索屋的親子如遇到任何性教育相關疑問，均可向現場社工尋求協助，以獲得適切的回饋和建議。在探索屋啟用當天，還舉辦了啟動巡禮的性別教育工作坊，為親子創造了溫馨且富有教育意義的時光。



## 2024年以愛同行社區活動(氹仔場)

由澳門教育及青年發展局主辦、澳門防止虐待兒童會承辦，2024年以愛同行社區活動（氹仔場）於7月14日在氹仔花城公園側之空地舉行，透過舞台互動環節及表演項目，喚起市民對身心健康的關注，傳遞關愛他人、珍惜生命的正能量。同場還設有理財教育、性教育及愛國愛澳教育攤位遊戲，活動充滿趣味和教育意義，吸引一眾親子家庭參與。



## 季度社區推廣

中心於本年度舉辦了四次社區推廣活動，透過攤位遊戲活動讓兒童和家長深入了解家居安全、路上安全、心理健康以及身體安全的知識，藉此提高自我保護意識。





# 新生兒家庭支援

及早辨識及協助高危家庭，是預防虐兒和不適當照顧的策略之一。

支援新生兒家庭，學習正確的育嬰照顧技巧、協助適應新的身份角色，營造安全溫馨家庭環境。

## 新生兒家庭支援

2024年期間，共進行6次新生兒家庭活動，共111人次參與。

### 「新手爸媽無有怕」系列活動

本年度共舉辦了六場新手爸媽工作坊，涵蓋了嬰幼兒照顧技巧、新手父母情緒支援以及夫妻感情增進等主題。工作坊邀請了專業導師指導新手爸媽全面實用的育兒技巧與知識，解答育兒過程中的疑問，並促進夫妻共同學習，為發揮共親職打下良好基礎。此外，社工也帶領活動，幫助參加者進行心理調適，從而減少育兒焦慮與擔憂，積極投入父母的角色。



在夫妻互動遊戲和甜蜜的下午茶時光工作坊之中，參加者能夠探索彼此的價值觀。這一過程不僅讓夫妻反思日常溝通的有效性，還增進了對感情培育要素的認識，進而意識到在育兒路上維繫婚姻的重要性。





# 正面管教及親職教育家長小組

學習正向教養方法和認識貼合社會現況的親子相處技巧，  
以非暴力的方式，培育孩子成長。



## 正面管教及親職教育家長小組

2024年期間，共進行5項小組及10次不同類型的親職教育  
及家庭活動，共500人次參與。

### 「讀懂孩子情緒話」家長小組

當家長在面對子女出現負面情緒時採用不當的處理方式，便會影響親子關係和管教效果，為此，小組運用多種體驗式手法，結合知識短講、情境實踐練習及討論等，來提升家庭情緒管理的技巧與能力。通過一次又一次的親子練習，在父母的引導下，子女將逐漸學會與情緒和平相處，從而增進親子關係。



### 「做個小小精明理財師」親子理財小組

理財教育已成為現代孩子的必修課程，父母應把握日常生活中的各種機會，教育和引導孩子建立正確的金錢觀。小組由理財導師及社工共同帶領，協助家長推動家庭理財教育，幫助孩子建立對金錢的責任感和正確價值觀。孩子們學會分辨「需要」與「想要」，理解儲蓄的習慣和重要性，並培養理性消費的能力，從而減少因管控孩子亂花錢而引發的親子衝突。





## 「逆風飛翔」親子平行小組 - 家長篇

為了協助家長提升正面的管教技巧，組內透過覺察情緒的練習，讓家長理解並進行情境演練。在這過程中，家長們學會同理子女在不同處境中面對的困擾，從而進行反思和調整，並在日常生活中善待自己和子女。工作人員還協助家長共同制定和執行具體的學習習慣，旨在為自己和子女建立正面的改變，並從多角度欣賞子女的行為。



## 「你」想的家，由6A出發-家長管教小組

小組透過遊戲、影片和情境討論等形式，教導家長認識並學習如何在日常親子相處中運用「6A品格教育原則」。家長們藉此機會檢視和調整各自在親子管教中「愛」與「管教」的比例，以達到兩者之間的平衡。在小組結束前，家長們積極訂立未來的管教目標和方向，為建立良好的家庭氛圍和持續推進正向的教養方法做好規劃。



## 親子急救工作坊

為了關注兒童生命安全教育，提升親子對急救的認識，工作坊透過導師講解和親子模擬操作，幫助家庭了解急救的目的，學習如何預防意外受傷，並掌握應對意外受傷的適當處理方法。工作坊為親子提供了極具實用性的學習體驗。



## 親子教養學堂

本年度共舉辦四場「教養親子學堂」活動，涵蓋了多元化的主題，旨在為家長提供全方位的教養指引。從「平衡的愛-手足情」探討家庭和諧之道，到「親子競技日Daddy! We need you」強化父親角色的參與；從「小一攻略，你要識！」協助家長陪伴孩子順利適應小學生活，到「青春期的秘密」揭開青少年成長的奧秘，透過深入淺出的主題講解與互動性十足的親子活動，鼓勵家長積極運用正向教養與親子溝通技巧，為孩子營造一個充滿愛與理解的成長環境。





# 兒童權利 推廣及實踐

聆聽兒童聲音和意見，關注兒童事務，以兒童友善角度出發，  
推廣及實踐兒童權利。





# 兒童權利及兒童成長系列活動

2024年期間，共進行3項小組活動及12次不同類型的兒童成長系列活動，共875人次參與。

## 第七屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃

第七屆「童樂童想」成員創作出一套關於《兒童權利公約》及表達兒童心聲的桌遊，提升及推動本澳大眾對兒童權利的認識。構思和設計桌遊的過程能深化成員理解《兒童權利公約》當中的四大權利(生存權、發展權、受保護權、參與權)之概念及與其日常生活的切身關係。

「集合！成長守護隊！」是一套關於兒童權利及表達兒童心聲的桌遊，成員共同構思桌遊故事背景，以其生活經驗的角度檢視兒童權利公約在澳門的執行情況，將其想法融入桌遊內容，化成遊戲的一部分，讓玩家能夠更了解兒童的想法及《兒童權利公約》中的精神。值得一提的是，成員留意到近年兒童精神健康議題需要被關注，透過問卷收集身邊同齡兒童最能讓其感到被關懷的說話，加入於桌遊卡牌，希望藉此讓大眾更貼近兒童的心聲！



為了更有效運用桌遊推廣兒童權利，「童樂童想」成員更邀請親子家庭進行桌遊體驗，在社區推廣桌遊。以及於活動結業禮向嘉賓和其家長展示桌遊創作手稿，共同見證活動成果，讓成員有機會向大眾展示兒童的想法及需要！除此之外，桌遊寄送至全澳門小學以及對此桌遊感興趣的社會服務機構，以靈活運用本桌遊達至於教學當中！

「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃將踏入第八屆，期望繼續和本澳兒童同行，讓市民更了解兒童之心聲，為兒童提供實踐兒童權利的平台，深化澳門兒童對聯合國《兒童權利公約》的認知及實踐。





## 「逆風飛翔」親子平行小組-兒童篇

小組透過討論、分享和藝術等多種方式，協助感受到學業壓力的參加者認識壓力來源，檢視自身狀態，並學習有效的應對技巧。此外，還加入了靜觀元素和展能日，讓組員體驗並學習放鬆的方法，並提升組員的自我價值與能力感。



## 「桌」越親子同樂「遊」工作坊

活動結合了益智與趣味元素，選用廣受歡迎的「寶可夢」桌遊卡牌作為媒介，為平日埋首於繁重課業的學童提供了一個放鬆身心、紓解压力的機會。適逢父親節，活動特別鼓勵父親們積極參與，藉此增進其在家教角色中的參與度，並深化親子間的情感連結。活動不僅為親子創造了寶貴的相處時光，讓家長能夠更深入地參與孩子的成長歷程，進一步鞏固親子關係。更透過同儕間的互動，幫助孩子們培養社交能力。



## 網絡「Alt + Tab」兒童小組

隨着網絡世界與現實生活愈來愈密不可分，兒童如何合宜地控制及分配使用網絡及電子產品的時間更為重要。小組透過情境體驗和互動遊戲的形式，讓兒童在遊戲中掌握辨別網絡危機的技巧，以合適的方法應對不同的網絡情境，訂立合宜的使用網絡時間和守則，由兒童出發，一起打造兒童友善的網絡世界。





# 性教育推廣 保護兒童專題講座

及早為兒童灌輸正確性觀念和自我保護意識，以防範性侵犯危機。向家長及大眾推廣保護兒童的知識，提高覺察能力，共同編織保護兒童免受暴力及性侵犯的安全網。





## 專題講座

2024年期間，共進行43次不同類型的專題講座及工作坊，一共2,880人次參與。

### 專業人員講座

為母親會聖約翰托兒所及福建婦誼第一托兒所教職人員進行「辨識及處理懷疑性侵犯」及「辨識及處理懷疑虐兒事件」培訓活動，藉以提升前線工作人員對性侵犯及家暴問題的危機意識和處理技巧，建立保護兒童的安全環境。



### 家長專題講座

為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到多間幼稚園、小學舉辦「如何與子女進行性教育?」、「6A家長·有品孩子」、「陪伴子女迎接青春期」、「6A品格教育系列-【愛與管教】平衡定律」、「6A品格教育系列-如何塑造孩子的抗逆力」、「珍愛寶貝親子性教育工作坊」等多個主題，提升家長正面管教及進行家庭性教育的技巧。



### 兒童專題講座

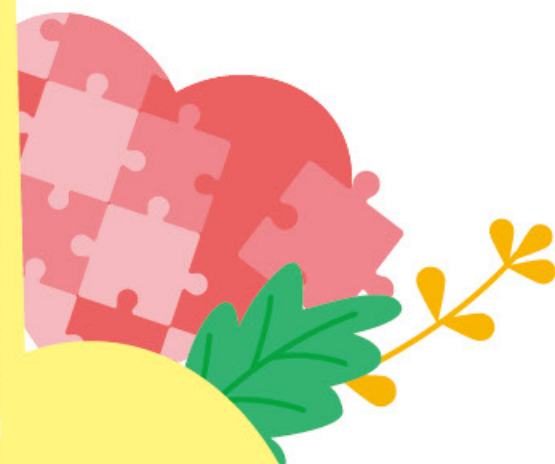
為進一步加強兒童自我保護和求助意識，以及正確使用網絡，避免受到不良資訊影響，誤墮網絡陷阱。中心於本年度舉辦有關「預防兒童性侵犯」、「網絡陷阱知多少」、「兒童安全」、「男生女生也可以」性別平等教育等多個主題的入校講座，引導兒童健康成長。





## 「成長這件事」兒童性教育小組

雖然每個人經歷青春期的時間和感受各不相同，但青春期總是會如期而至。小組以歷奇活動、小組討論和外出參訪香港家計會等形式，幫助兒童了解青春期的生理和心理轉變，學習建立健康的人際關係，並懂得尊重自己與他人的感受。還有，引導參加者體驗和辨識網絡中的陷阱，讓他們能夠以更充足的心理準備迎接這一階段的到來。





## 參訪及交流研討

### 「守護愛♥伴童成長」性教育小組

小組透過模擬測驗、小組討論、繪本體驗學習等方式，教導家長愛與關係的教育，與子女一同學習正確的性知識、建立良好價值觀及生活技能。工作員更配合新聞資訊，提高參加者在性方面的危機意識，並教育子女從小學習自我保護及求助的方法。



### 我的身體有紅綠燈-性教育活動

活動以遊戲及生活情境來引導參加者認識身體私穩部位，尊重自己及他人的身體界線，建立自我保護的意識，提高拒絕不當碰觸的正確觀念。



### 第二十次會員大會

「第二十次會員大會」於7月6日在護兒中心舉行，大會由主席黃鳳欣醫生主持，會上進行主席、監事、財務及會務報告，並回顧及總結過去一年的工作內容，制定未來發展方向。



### 參訪及交流活動

澳娛綜合度假股份有限公司義工到訪中心，深入了解保護兒童的工作，並為中心會員家庭贈送節日關懷禮包。此外，本年度中心還接待了澳門循道衛理聯合教會社會服務處灣畔居舍員，簡介中心服務及自我保護的方法。澳門國際婦女會成員也曾到訪，與中心社工交流有關預防家庭暴力的經驗與見解。中心通過與不同單位的交流，能更有效推展保護兒童服務。





# 社會事務參與

澳門防止虐待兒童會參與澳門特別行政區政府婦女及兒童事務委員會會議出席情況：

|                   |    |
|-------------------|----|
| 2024年度全體會議        | 2次 |
| 關注兒童權益專責小組2024年會議 | 2次 |
| 兒童工作小組會議          | 3次 |
| 赴港交流              | 1次 |



# 2024年員工培訓

| 主題 |                                        | 主辦機構                             |
|----|----------------------------------------|----------------------------------|
| 1  | 創傷治療及處理技巧-基礎訓練班(2024)                  | 澳門特別行政區政府社會工作局                   |
| 2  | 創傷治療及處理技巧-中級訓練班(2024)                  | 澳門特別行政區政府社會工作局                   |
| 3  | 常見的成人精神健康問題及支援策略                       | 香港防止虐待兒童會                        |
| 4  | 常見的兒童及青少年精神健康問題及支援策略                   | 香港防止虐待兒童會                        |
| 5  | 保護兒童專業論壇2024：認識體罰的最新信息 - 本地調查、影響、挑戰及策略 | 香港防止虐待兒童會                        |
| 6  | 兒童在我們的社區裡安全嗎？<br>針對暴力對待兒童的會議           | 香港兒童權利委員會                        |
| 7  | 兒童權利及體罰調查                              | 香港防止虐待兒童會                        |
| 8  | 繪畫治療基礎課程                               | 浸信會澳門愛羣社會服務處<br>「TEEN情」青少年綜合服務中心 |
| 9  | 「跨專業合作-社會服務個案管理研討會」                    | 浸信會澳門愛羣社會服務處                     |



## 2024年2月16日「澳門早晨」接受專訪

澳門防止虐待兒童會護兒中心應澳門兒童及家庭教育協會邀請接受訪問，介紹中心服務以及分享親子相處遇到矛盾時的合宜應對方法。



## 2024年10月24日「澳門早晨」接受專訪

介紹響應「國際防止虐待兒童日」所舉辦的「沒有巴掌，快樂成長」家庭定向挑戰日活動，淺談正向管教技巧，正向管教鼓勵用暴力以外的溝通方法，協助家長開展正向及有效的教養。



## 2024年8月12日 澳廣視新聞 及 澳門電台



婦女及兒童事務委員會委員李文靜：展覽以不同形式刺激兒童想像力和拓展審美視野，讓兒童在富有啟發性的環境中自由創作及探索，我們應多關注這個方面，讓兒童有更多機會參與。她認為，文化藝術活動能夠讓兒童從中增強調節情緒能力及人際交往能力，也能夠增進家庭關係，家長應把握時機教育和培養孩子性格，給予更多機會予孩子發展。

首屆澳門國際兒童藝術節“龐比度藝術奇幻世界”，透過融合互動教學展覽推動兒童藝術教育發展，有團體表示活動有助培養兒童創造和想像力促進親子互動交流。

澳門國際兒童藝術節系列活動之一“龐比度藝術奇幻世界”，由文化局、美高梅和法國龐比度藝術中心共同主辦，活動兼具展覽和教育功能。

## 2024年10月29日 捷報

### 「家庭性教育成長探索屋」資源閣啓用

由社會工作局聯同澳門工聯筷子基家庭及社區綜合服務中心、澳門街坊總會望廈社區中心、婦聯樂滿家庭服務中心、澳門循道衛理聯合教會社會服務處建華家庭服務中心、澳門防止虐待兒童會護兒中心以及澳門天主教美滿家庭協進會婚姻家庭輔導中心共同推動的「家庭生活教育計劃」，以「家庭性教育，由家出發」為主題，推出「家庭性教育成長探索屋」資源閣，便利家長獲取足夠且正確的性教育知識，以及透過多元化的活動向社會大眾推廣合宜的家庭性教育。

資源閣分別設置於澳門工聯筷子基家庭及社區綜合服務中心、澳門街坊總會望廈社區中心、婦聯樂滿家庭服務中心和澳門防止虐待兒童會護兒中心四所社會服務中心。市民可以在辦公時間內前往上述地點進行遊戲互動和閱讀繪本，以及獲取正確的網上資訊，輕鬆學習性教育知識。



## 2024年9月12日 澳門日報



### “童樂童想”結業禮發佈成果

為提高澳門兒童對《兒童權利公約》的認識及關注，澳門防止虐待兒童會護兒中心於四月至九月舉辦第七屆“童樂童想”兒童成長服務獎勵計劃，是次計劃從兒童角度出發，由參加者創作一套關於兒童權利及表達兒童心聲的桌遊：“集合！成長守護隊！”，以推廣兒童權利，為讓參加者努力的成果得以展示，中心於九月一日舉行結業禮暨成果發佈會，邀請到澳門社會工作局社區協作處長林佩嫻、教育局德育中心主任鄭雪珍及眾澳門社會服務機構代表擔任活動嘉賓。

活動發佈“童樂童想”參加者創作的桌遊成品，當中參加者共同構思桌遊故事背景，以其生活經驗的角度檢視兒童權利公約在澳門的執行情況，將其想法融入桌遊內容，並設立桌遊體驗環節，向嘉賓和其家長展示桌遊創作手稿，共同見證活動成果。

## 2024年11月27日 澳門日報

### 護兒中心辦親子定向挑戰

澳門防止虐待兒童會護兒中心為響應“世界兒童日”，呼籲停止體罰兒童，致力實現孩子的兒童權利，日前在松山綜合廣場舉辦“沒有巴掌，快樂成長”家庭定向挑戰日。期望透過活動，推廣求助及親子支援熱線服務，帶出《預防及打擊家庭暴力法》零暴力零體罰訊息，並鼓勵家長使用正向方式陪伴孩子成長。

定向活動吸引兩百多位親子參與，當日還設有主題及手工攤位、展板展覽等，供居民即場參與，帶動大眾關注兒童身心均衡發展，為兒童締造健康、友善、零暴力的成長環境。



親子到松山參與定向活動



## 合作伙伴之部門、學校及機構

(排名不分先後)

- ◆ 澳門特別行政區政府社會工作局
- ◆ 澳門特別行政區政府教育及青年發展局
- ◆ 澳門特別行政區政府市政署
- ◆ 澳門循道衛理聯合教會社會服務處-灣畔居
- ◆ 澳門教區演藝文協會
- ◆ 澳門鏡湖護理學院
- ◆ 澳門紅十字會
- ◆ 澳門明愛
- ◆ Jelly's Musikgarten
- ◆ 澳門中華總商會附設青洲中學-幼稚園部
- ◆ 氹仔中葡學校-幼稚園部及小學部
- ◆ 聖若瑟教區中學第五校-幼稚園部
- ◆ 澳門大學附屬應用學校-小學部
- ◆ 聖公會中學-幼稚園部及小學部
- ◆ 聖羅撒女子中學中文部-小學部
- ◆ 化地瑪聖母女子學校-小學部
- ◆ 聖瑪沙利羅學校-幼稚園部
- ◆ 澳門福建婦孺第一托兒所
- ◆ 澳門浸信中學-幼稚園部
- ◆ 澳門二龍喉公立學校
- ◆ 母親會聖約翰托兒所
- ◆ 培正中學-幼稚園部
- ◆ 海星中學-小學部
- ◆ 聯合國學校-小學部

## 鳴謝及捐款

(排名不分先後)

- ◆ 澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會
- ◆ 澳娛綜合度假股份有限公司
- ◆ 金沙中國有限公司
- ◆ 霜冰雪創作實驗劇團
- ◆ 澳門黑熊籃球隊
- ◆ SUSANA DO ROSÁRIO
- ◆ 曾金麗家庭
- ◆ 梁淑珊家庭
- ◆ 歐少梅家庭
- ◆ 張婉心家庭
- ◆ 謝依婷家庭
- ◆ 何碧華家庭
- ◆ 邱愛娟家庭
- ◆ 勞詩欣家庭
- ◆ 何婉玲家庭
- ◆ 葉惠賢家庭
- ◆ 李文婷家庭
- ◆ 李純科家庭
- ◆ 梁曉清家庭
- ◆ 孫錦秋家庭
- ◆ 孫穎思家庭
- ◆ 李麗娟家庭
- ◆ 馬潔瑩家庭
- ◆ 李巧雲家庭
- ◆ 江曉婷家庭
- ◆ 梁有弟家庭
- ◆ 黃樹培家庭
- ◆ 黃彥家庭
- ◆ 黃芳家庭

## 捐款及支持

支持澳門防止虐待兒童會服務，加強對危機家庭的支援工作，  
開展更全面守護兒童安全的教育工作。

### 網上轉賬或銀行存入捐款

銀行名稱:大豐銀行

賬號:202-2-42209-0 (澳門元)

賬戶名稱: 澳門防止虐待兒童會

賬號: 102-2-16518-6 (港元)

- ◆ 大豐銀行戶口可直接網上轉賬捐款。
- ◆ 中國銀行戶口可於網上銀行按圖示，跨行轉賬->大豐轉賬，以進行捐款
- ◆ 捐款後，請保存包括姓名/單位、聯絡電話的捐款轉賬截圖，傳送至中心微信aca\_macau或致電28855218與職員聯絡。

### 支票

將劃線支票（抬頭請寫「澳門防止虐待兒童會」）連同姓名/單位、聯絡電話資料，郵寄至澳門氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓澳門防止虐待兒童會護兒中心，或親臨中心。

### 物資捐助

如有玩具、圖書或其他物資捐助作為中心設備或轉贈予有需要家庭，請致電與社工聯絡。