



澳門防止虐待兒童會

Against Child Abuse (Macau) Association

2012年報





The background features a collection of colorful, semi-transparent spheres in shades of blue, green, yellow, and pink, scattered across the white space. Some spheres are larger and more prominent, while others are smaller and more faded. The overall aesthetic is clean and modern.

護兒成長 停止暴力

# 目錄

- |   |        |      |
|---|--------|------|
| 1 | 機構介紹   | P 1  |
| 2 | 理事長報告  | P 5  |
| 3 | 中心主任報告 | P 6  |
| 4 | 司庫報告   | P 7  |
| 5 | 核數師報告  | P 8  |
| 6 | 財政狀況   | P 9  |
| 7 | 服務狀況   | P 11 |



8 員工培訓 P 26

9 新聞回顧 P 28

10 附錄 P 36

11 機構領導成員名單 P 39

12 鳴謝 P 41



## 機構介紹

澳門防止虐待兒童會成立於 2005 年 1 月，2006 年 4 月 17 日，澳門社會工作局將氹仔帝庭軒會址交由本會護兒中心管理，隨即正式開始運作，護兒中心是本澳一間專責提供保護兒童服務的民間機構，致力為兒童及家庭提供優質及全面的預防與治療服務，並提高公眾人士對保護兒童之認知及認識到防止虐待兒童的重要性。

### 使命

- 倡導全面的兒童政策
- 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務
- 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務
- 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展

## 角色與重點

- 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧，消除暴力，以關懷及非暴力的方法誘導孩子成長
- 扮演教育及訓練的角色，提升社會對保護兒童的認知
- 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使
- 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見
- 對本澳政府藉本地的調查研究訂定保護兒童策略提出意見

## 展望

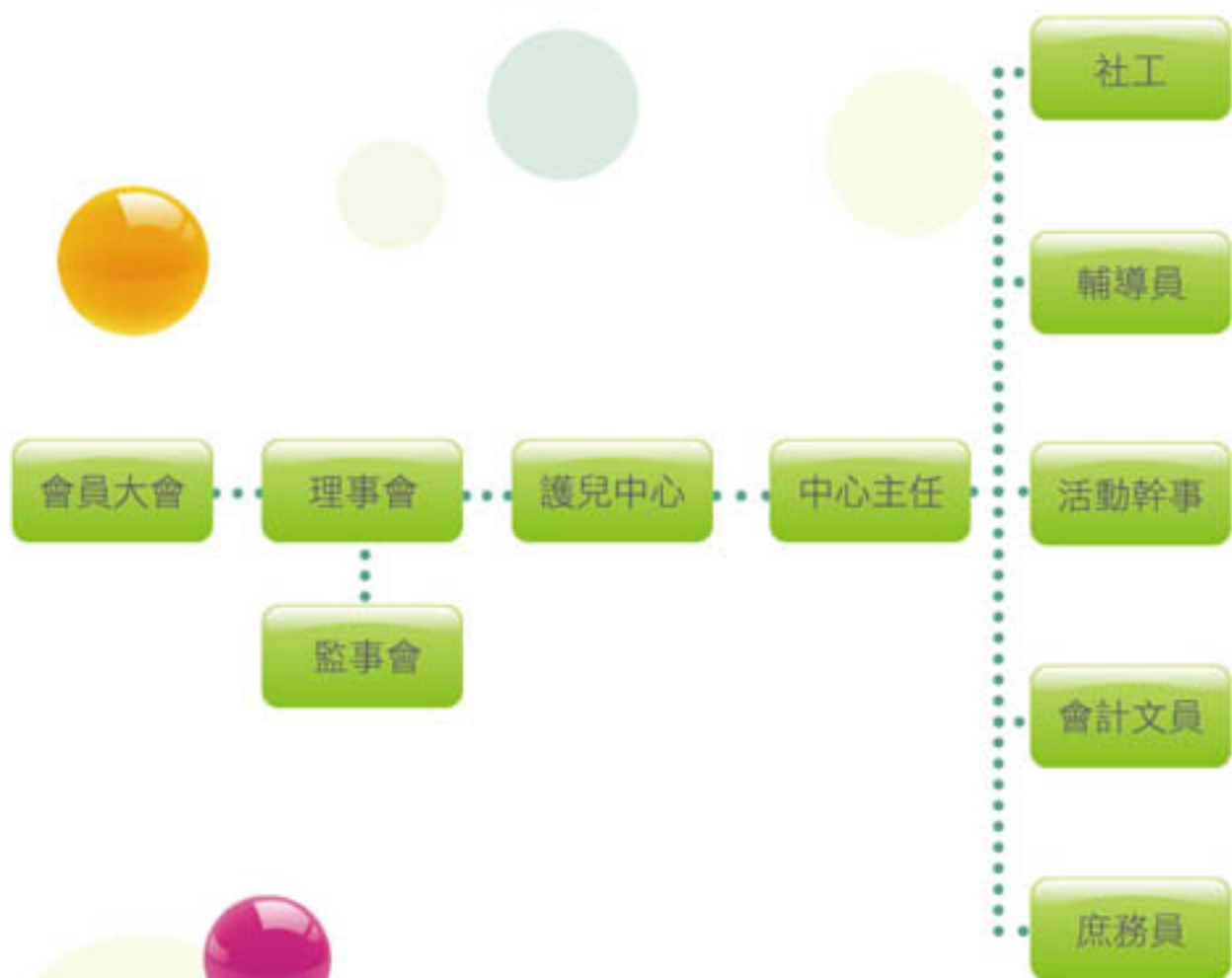
為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至又無暴力的環境

# 角色及策略





## 組織架構



## 理事長報告

2012年，由葉麗嫦醫生手中接替了主席一職，繼往開來，秉承了先前各方面的努力成果，中心已發展成為一所廣為各界人士認識並認同的保護兒童機構，至今本中心繼續提供多元化的服務。踏入了第七年，防止虐待兒童會護兒中心現擁有完整團隊，積極投入服務。隨着澳門社會急速的發展，衍生了很多不同的家庭問題，過去一年，我們提供了不同型式的保護兒童服務，並提高了公眾人士對防止虐待兒童問題的認知。



黃曼雲 女士  
理事長

1989年11月20日，聯合國大會通過「兒童權利公約」，促使國家積極擔負保障兒童權利的責任，而這天就是「國家兒童人權日」，這是世界對所有孩子許下承諾的重要日子。兒童是國家的未來，我們要信任兒童的自治能力，讓孩子參與公共事務、提供發言的自由和機會、並尊重兒童的作為，這些就是「兒童權利公約」的核心價值。我們除了重視兒童人權，保障兒童權利之外，更應該好好保護兒童，以免兒童遭受虐待或暴力，使其在一個安全的環境下成長。2000年11月19日世界婦女高峰會將此日定為「世界防止虐待兒童日」，呼籲全球正視兒童受虐待問題，與此同時，是回應聯合國兒童權利公約第19條「防止遭受虐待及遺棄」及第34條「避免遭受性剝削」，希望各國政府，聚焦在虐待兒童的問題和作有效的預防方案。

本會中心開展兒童大使計劃已有三年，由兒童大使在社區去倡議兒童權利，從兒童權利出發並探討社區問題，發表兒童心聲。而去年投入服務的「家長互助網絡」，也開展了不少活動，網絡為促進家長溝通、互動的平台，讓家長分享管教子女的心得、經驗及困難，學習正向管教的技巧。其他如到校教導學生認識性侵犯，自我保護等講座都得到學校的支持，而護兒中心過去一年也舉辦不少有關保護兒童及正向管教的講座。總其言之，過去一年是十分豐盛。

回顧過去，護兒中心到2011年，我們已達到落實教育，處理虐兒事件，發展兒童權利，開拓「家長網絡」，舉辦講座和工作坊，也有分享和交流會、研調、親子活動等。其他如與社工局及教青局的協作，傳媒的認同並獲澳門人士的認識，至2012年期間，這些我們既定的目標也達成。而前瞻方面希望達到的目的是更被社會人士認受，開拓青少年和義工網絡，穩固團隊，能草擬一份處理虐兒守則使各方面受用。此外倡議打擊家庭暴力並期望能成為法例，提高各界對家暴問題的認識，這些都是希望未來能達到的理想。

肩負前賢的使命，未來要努力工作，強化管理，與政府配合，為廣大市民提供更多優質服務，共建和諧社會。

## 中心主任報告

經過一年時間，在團隊共同努力和合作下，2012年提供多元化的服務，工作得到更多人士認識和認同，在此衷心感謝社會各界對本會服務的關注和支持。

在社區推行教導兒童認識性侵犯、保護自己和應對求助方法的講座，一直得到學校的支持，讓護兒中心持續為學童提供性侵犯知識。在實務工作裡，我們接觸到數位兒童在幼兒階段已遭受性侵傷害，因而中心將講座範圍擴展至幼稚園高班，及早教育幼兒認識身體和尊重身體意識。預防兒童受到性侵犯，家庭的教育至為重要。是年護兒中心亦以講座形式，教授家長相關知識、辨別和如何在家教導兒童自我保護等；同時，支援在管教子女面臨困難的家長，開展「正面管教」講座服務，同樣得到學校、團體的支持，本會深感護兒工作確實有賴各界的合作。



蔡巧奇 女士  
中心主任

去年投入服務的「家長互助網絡」，開展相當豐盛的一年。透過不同主題活動，協助家庭建立開心和睦的生活經驗；凝聚家長，學習和分享正面有效的管教子女技巧。已開展三年的兒童大使計劃，在去年正式由兒童大使組成「童夢舍」組織，由兒童的角度在社區推動兒童權利，謀求兒童福祉，實踐聯合國《兒童權利公約》精神。至於本會其他服務和工作已記載於年報中，各位可一一細閱，本人不在此詳談。

去年曾言將積極為員工提供在職培訓和研習機會，是年我們推動員工進行一連串的培训課程、交流考察活動，從保護兒童資訊、實務工作技巧到治療輔導個案手法等，均一一囊括在內，為強化團隊專業能力進行針對性培訓。

最後，值得提及的是引起社會不同回響的家暴法，最初政府公開表示將家庭暴力訴諸公罪，但最新版本的法案卻將之定性為半公罪，轉以輔助受害人為主要內容的措施，令不少關注家庭暴力的團體感到詫異。對家暴受害人施以實質援助，如同雪中送炭，減輕受害人承受的壓力，此舉確實令人贊同和支持，但單靠支援的措舉無助打擊暴力在家庭、社會漫延的作用。暴力零容忍，才該是我們要追求的社會價值觀。姑且不評論公權力是否應介入家庭，但處理虐兒個案，跨專業跨部門的協作機制是必須的，培訓相關人員處理虐兒個案的技巧以及守則和程序更是不可缺少，這些都是我們盼望政府可決心推動，落實兒童福祉。

# 司庫報告

## 澳門防止虐待兒童會及護兒中心 2012 年度財務報告

本報告反映二零一二年度  
澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況



伍金銘 先生  
司 庫

本年度兒童會的收入為 MOP482,085.04，其中 88% 是社會工作局的資助，其他政府部門資助佔 1%，捐款佔 10%，而其他收入佔 1%。由於 1-3 月尚有人員未到任及沒有做大型廣告宣傳，因此支出較上年度少 8% 至 MOP398,922.13。兒童會今年收到的捐款比起上年多出 81% 及因資助得到調升，故年度有 MOP83,162.91 的盈餘。

本年度護兒中心的收入為 MOP2,279,799.80，當中 98% 是社會工作局的資助，其他政府部門資助佔 1%，其他收入佔 1%。年度的支出為 MOP2,101,020.37 比去年增加 12%，其中服務投入的費用比往年高出 36%，舉辦了 210 次不同類型的預防性服務，服務人數多達 8,895 人，包括了家長、兒童、專業人士和公眾；其次是在通脹影響下使人事支出亦相應提升。由於人員穩定、開源節流控制得宜使年度仍能錄得盈餘 MOP178,779.43。

直至本年度兒童會累積儲備金有 MOP1,044,103.96、護兒中心有 MOP186,949.97。累積之儲備將用來發展熱線服務、進行虐待兒童問題的研究調查、以及增加服務所需之設備，使到社會更加關注保護兒童的工作，提供全面和優質的服務給予本澳家庭。

# 核數師報告

貴機構自二零一二年一月一日至二零一二年十二月三十一日止之簿冊及賬目經審查完畢，且獲得一切所要求之資料及解釋。

根據所提供之資料，解釋以及存於 貴機構之簿冊，本核數師認為其資產負債表是按照澳門社工局之會計規定而編製，並顯示出 貴機構於二零一二年十二月三十一日之真實及正確財政狀況，而其收支平衡表則顯示出該財政年度之盈虧結果。



梁雁萍  
註冊核數師  
合夥人  
京澳會計師事務所  
二零一三年三月二十日

# 財政狀況

## 澳門防止虐待兒童會 資產負債表

二零一二年十二月三十一日

|                  | 澳門元                 |
|------------------|---------------------|
| <b>資產</b>        |                     |
| <b>流動資產</b>      |                     |
| 現金               | 26,744.00           |
| 銀行存款             | 1,140,088.80        |
| 應收賬款             | 7,400.00            |
| <b>資產總額</b>      | <b>1,174,232.80</b> |
| <b>基金淨值和負債</b>   |                     |
| 累積儲備金            | 1,044,103.96        |
| 本年度盈虧            | 83,162.91           |
| <b>基金淨值總額</b>    | <b>1,127,266.87</b> |
| <b>負債</b>        |                     |
| <b>流動負債</b>      |                     |
| 應付賬款             | 2,494.53            |
| 應付費用             | 270.00              |
| 護兒中心往來           | 23,701.40           |
| 預收款項             | 20,500.00           |
| <b>流動負債總額</b>    | <b>46,965.93</b>    |
| <b>基金淨值和負債總額</b> | <b>1,174,232.80</b> |

## 澳門防止虐待兒童會 收入與支出平衡表

截止二零一二年十二月三十一日止年度

|               | 澳門元                 |
|---------------|---------------------|
| <b>收入</b>     |                     |
| 會員費           | 2,586.00            |
| 社會工作局固定資助     | 416,112.00          |
| 社會工作局其他資助     | 6,110.90            |
| 其他政府部門資助      | 7,000.00            |
| 捐款            | 50,100.00           |
| 財務收入          | 65.14               |
| 其他收入          | 111.00              |
| <b>收入總額</b>   | <b>482,085.04</b>   |
| <b>減：費用支出</b> |                     |
| <b>服務成本</b>   |                     |
| 活動支出          | 14,396.10           |
| 會員費           | 154.80              |
| 其他經營費用        | 95,940.50           |
| 人事費用          | 288,193.11          |
| 財務費用          | 160.00              |
| 其他費用及損失       | 77.62               |
| <b>支出總額</b>   | <b>(398,922.13)</b> |
| <b>本年度盈虧</b>  | <b>83,162.91</b>    |

## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 資產負債表

二零一二年十二月三十一日

澳門元

|           |                   |
|-----------|-------------------|
| <b>資產</b> |                   |
| 非流動資產     |                   |
| 有型資產      | 62,346.67         |
| 流動資產      |                   |
| 現金        | 10,493.50         |
| 銀行存款      | 479,923.09        |
| 存出保證金     | 400.00            |
| 兒童會往來     | 24,545.00         |
| 預付費用      | 2,195.00          |
|           | <u>517,556.59</u> |
| 資產總額      | <u>579,903.26</u> |
| 基金淨值和負債   |                   |
| 累積儲備金     | 186,949.97        |
| 本年度盈虧     | 178,779.43        |
| 基金淨值總額    | <u>365,729.40</u> |
| 負債        |                   |
| 流動負債      |                   |
| 應付賬款      | 37,146.87         |
| 應付費用      | 136,183.39        |
| 預收資助款     | 40,000.00         |
| 兒童會往來     | 843.60            |
| 流動負債總額    | <u>214,173.86</u> |
| 基金淨值和負債總額 | <u>579,903.26</u> |

## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 收入與支出平衡表

截止二零一二年十二月三十一日止年度

澳門元

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| <b>收入</b>   |                       |
| 活動收入        | 28,050.00             |
| 社會工作局固定資助   | 1,949,253.00          |
| 社會工作局非經常性資助 | 173,423.70            |
| 社會工作局其他資助   | 104,028.32            |
| 其他政府部門資助    | 25,000.00             |
| 財務收入        | 44.78                 |
| 收入總額        | <u>2,279,799.80</u>   |
| 減：費用支出      |                       |
| 服務成本        |                       |
| 食品及飲品       | 210.50                |
| 活動支出        | 196,353.70            |
| 圖書          | 95.00                 |
| 藥物及醫療用品     | 520.00                |
| 其他經營費用      | 221,493.03            |
| 人事費用        | 1,656,766.12          |
| 財務費用        | 532.00                |
| 折舊費和攤銷費     | 24,441.33             |
| 其他費用及損失     | 608.69                |
| 支出總額        | <u>(2,101,020.37)</u> |
| 本年度盈虧       | <u>178,779.43</u>     |

# 服務狀況

## 治療性服務

### 熱線電話及諮詢服務

#### 形式及來源

澳門防止虐待兒童會護兒中心為公眾及專業人士提供熱線諮詢服務，舉報及諮詢懷疑虐待個案，本年度中心共收到 27 宗個案諮詢，當中熱線電話諮詢共 24 宗，親臨中心諮詢共 3 宗（見附錄圖一）。而個案諮詢者以家庭成員諮詢為最多，佔 11 人，其次是專業人士，佔 9 人，其餘的為鄰居、義工、褓姆或家傭等人士（見附錄圖二）。

熱線諮詢電話由當值社工接聽，當值社工收集有關懷疑虐待個案及受虐兒童的資料後，便會將有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、轉介或提供資訊等服務，盡快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

#### 性質及處理

27 宗個案諮詢中，17 宗為懷疑虐待個案，性質分別以身體虐待佔最多，其次是疏忽照顧和懷疑性侵犯和精神虐待（見附錄圖三）。13 宗需要進行調查，12 宗提供資訊（見附錄圖四）。

#### 調查服務

在熱線電話及諮詢服務當中收集到有懷疑虐兒、管教危機或對兒童管教有困難的個案資料後，護兒中心派出兩人為一組的社工隊伍以外展家訪形式進行調查，目的為確保兒童的安全和防止兒童再受到傷害。

本年度共進行了 13 宗調查個案，10 宗界定為虐兒，2 宗為管教問題，1 宗為婚姻問題。在 10 宗虐兒個案中 5 宗為身體虐待、3 宗為疏忽照顧、1 宗為性侵犯、1 宗精神虐待。而涉及的兒童總數為 15 名（見附錄圖五及六）。

13 宗調查個案中，合共提供 107 次不同形式服務，包括 31 次電話、28 次家訪、28 次相關電話聯絡、16 次面談、其他 4 次（見附錄圖七）。經兩人小組的外展家訪調查後，該 13 宗的調查個案 8 宗成為輔導個案、3 宗因應個案需要轉交回學生輔導服務跟進及 2 宗不涉及虐待兒童性質個案。（見附錄圖八）。



## 個案輔導服務

在本年度共處理 14 宗輔導個案（8 宗為新接個案、6 宗為跨年個案）。當中屬疏忽照顧有 3 宗、性侵犯、身體虐待及管教問題各 2 宗、精神虐待、目睹家暴、多種虐待、兒童 / 青少年行為問題和婚姻問題各 1 宗（見附錄圖九）。

14 宗輔導個案共牽涉 21 位兒童。有 12 位男性及 9 位女性（見附錄圖十）。年齡集中在 8 歲或以下的佔 17 位（見附錄圖十一），家長、學校、社會各界應提高對幼童行為表現的敏感度，時刻關注沒有能力表達或表達能力較弱的幼童，遇到問題及時和採取積極態度尋求協助和支援。

虐兒個案中，施虐者佔七成為家庭成員，多為兒童的近親。施虐者為父親有 5 宗、母親、後父、母親的男友及家傭各 1 宗（見附錄圖十二）。

在 14 宗的輔導個案，本年度共提供 340 次不同形式的服務，服務包括相關電話聯絡 159 次、電話 109 次、面談 34 次、家訪 18 次、其他 20 次（見附錄圖十三）。

## 預防性服務 生之喜悅

中心自 2008 年引進「生之喜悅」此項預防性服務以來，培訓了不少婦女義工，並透過義工探訪為新生兒家庭提供技術和情感支援，舒緩有關家庭因新生兒所產生的焦慮和壓力，讓該家庭享受新生命降臨的喜悅。

### 家庭探訪服務

2012 年期間，經培訓的婦女義工們對 12 個申請服務之家庭提供了 134 次的服務，令有需要之家庭得到適時的技術及情緒支援。

### 教育講座及親子活動

隨著服務的發展及因應新生兒家庭的實際需要，我們調整了計劃的內容，增加了不少教育講座及親子聯歡活動，其中教育講座 11 場，親子聯歡活動 2 次，共吸引了 166 人次的參與。講座的內容豐富多元，包括了孕婦生產前後的衛生及運動知識、嬰幼兒的飲食、護理、居家安全、按摩等方面的知識和技巧，透過活動，服務使用者能強化照顧嬰兒的知識和技巧。而親子活動輕鬆有趣，參加者能從中學習親子相處技巧，促進親子互動。

在此平台上家長們更能一起分享育兒資訊、管教方法、釋放情緒壓力，共同為兒童締造一個健康和諧的成長環境。活動起了預防虐兒作用。



## 家長互助網絡

每個父母都希望可以給予孩子最好的照顧，陪伴子女健康成長，但在生活節奏逐漸變得愈來愈急促的情況下，家長要家庭、工作兩兼顧的話，壓力確也不少。家長互助網絡為一個促進家長溝通及互動的平台，讓家長們分享管教子女心得、經驗及困難，學習管教技巧等，減少在壓力或者沒有了解其他方法的情況下，對孩子施以體罰；亦希望藉著家長互助網絡的建立，讓家長從而得到更多的支持和鼓勵。日後甚至希望能夠凝聚家長，發揮無私的互助精神，關懷彼此在心理及生活方面的需要，互相協助解決問題。

家長互助網絡過往以不同形式的家庭活動促進親子關係，在活動中加入不同主題的短講，以輕鬆的手法，提升家長正面管教、親子溝通的技巧以及了解保護兒童的訊息，活動參與總數為 233 人次。

過往活動回顧：

### 2月 通訊博物館半天遊

- 中心內進行親子遊戲和參觀通訊博物館，家長、小朋友都樂而忘返；
- 增進家庭之間的認識以及建立歸屬感。



### 4月 我愛大自然親子一天遊

- 給生活在城市中的小朋友帶來親近大自然的好機會，亦可以為家庭帶來愉快的親子時光。



### 5月 Family Tee 親子裝製作

- 一家大小共同製作獨一無二的親子裝；
- 中心內進行親子遊戲，增進家庭之間的認識及建立歸屬感。



### 6月 粽在你身邊

- 社工短講—不打不罵孩子，讓家長認識更多正面管教技巧；
- 學習包端午粽子。



## 8月 充電之旅

- 社工短講 — 身教對孩子的重要性，讓家長反思生活中如何成為孩子的榜樣；
- 參觀九澳發電廠。



## 9月 中秋月滿樂家庭

- 家長、孩子打成一片，參與親子遊戲；
- 製作冰皮月餅。



## 11月 暖 love love 燒烤分享會

- 透過集體遊戲及燒烤活動，增進家庭互動以建立良好的溝通方式。



## 12月「歡欣·共聚·樂繽紛」聖誕聯歡會

- 透過聯歡活動讓家長與孩子共同享受輕鬆、愉快的親子時光。



## 未來展望

除了家庭活動外，家長互助網絡計劃在明年培訓保護兒童「種籽家長」，希望能夠凝聚家長，學習各種保護兒童知識，如認識和防範兒童性侵犯、運用非暴力管教方式輔助兒童成長；以及學習了解孩子的不同方式，如：繪本技巧、情緒健康及發展階段認識等。發揮互助精神，在培訓後，運用知識和技巧，從而建立一個促進家長溝通、互動的平台，讓家長從中得到更多的支持和鼓勵，亦能把護兒訊息推廣給更多的家庭。

## 兒童大使計劃

聯合國《兒童權利公約》於 1998 年 9 月 14 日適用於本澳，本中心以保護兒童為宗旨的機構，於 2010 年正式展開「兒童大使計劃」，不經不覺已到了第三年。本計劃以體現兒童的參與權及提升兒童的能力及培養一班積極關注兒童權利的新一代為目標，透過一連串的培训及到香港兒童組織交流，兒童大使表示更能瞭解兒童權利的重要性，不論只是 7 歲的兒童或是 17 歲的青少年，都有權利表達自己的意見。

### 培訓及交流

透過導師教授兒童大使「兒童權利」的理念及內容、運用遊戲的介入及實務討論，兒童大使從不認識兒童權利到最後可以向市民作推廣，成效理想。兒童大使更到香港參與團體訓練營，更和香港防止虐待兒童會及香港兒童權利委員會的青少年團體“童夢同想”交流，互相學習分享，這經驗實是難得。



### 議題發佈暨宣誓禮

經過三個月時間討論、設定問卷及籌備，於 2012 年 10 月 20 日，兒童大使發佈有關“本澳兒童對康樂及公共設施意見”問卷調查，成功訪問 545 位兒童。讓他們體會兒童絕對有能力就與他們生活息息相關的事物表達自己的意見和感受。現今的兒童更是發展未來社會的主要資源，他們絕對能夠對自己的社區表達意見，因此兒童聲音更加不可被忽略，他們的觀點和角度，往往是成人所遺忘的。澳門的未來，就讓我們的兒童發聲，我們更期望政府在城市規劃時，更能提供兒童友好的渠道聆聽兒童的需要，讓兒童為自己的未來出一分力，共同建立一個和諧的社區，美好的澳門。完成宣誓禮後，兒童大使正式加入“童夢舍”，繼續為兒童發聲，宣揚兒童權利。



## 童夢舍

由第三屆兒童大使組織，凡完成兒童大使計劃後，便可加入“童夢舍 Kids' Hut”這個團體，讓這個團體可以持續地發展、宣揚兒童權利。這個圖案由第三屆兒童大使設計，意思是希望為兒童帶來溫暖，以小屋作為根基，太陽代表希望，成員希望在小屋裡的兒童都能感受到這一份溫暖，以及正能量，而雙手就代表著成員——兒童大使，成員希望能用自己的雙手去讓兒童體現更多的權利，讓更多人聆聽兒童的聲音、關注兒童。



## 社區推廣

由兒童大使主導、社工協助下，共進行了3次社區推廣，以攤位及遊戲形式向市民推廣兒童權利，服務人次多達400人，反應熱烈。他們更設計了一系列宣傳品，包括小冊子，文件套及遊戲貼紙，另外更親自編導兒童權利話劇，為將來推廣作準備。



## 活動計劃

### 「愛護孩子·快樂家庭」紫絲帶計劃

紫絲帶運動是一個國際性反暴力運動，而家庭暴力為暴力問題的其中一種，目前全球有超過 35 個國家響應。中心響應這一項全球性運動，在 2012 年 6、7 月期間舉辦「愛護孩子·快樂家庭」紫絲帶計劃，共 91 人次參與。讓澳門家庭認識紫絲帶運動，冀望減少家庭衝突與暴力發生機會。

#### 正能量工作坊

以工作坊形式，向家長宣揚反暴力訊息，減少家庭衝突與暴力。



#### 感恩珍惜親子營

透過田園活動，讓家長、子女在繁重的工作、課業後，擁有輕鬆親子時光，建立親密的親子關係。



#### 和諧家庭親子戲劇工作坊

由導師帶領參加者，透過劇場遊戲，讓家長及孩子明白共同建立和諧家庭的重要性。而透過加強溝通，鼓勵家庭成員之間建立互相尊重，信任與關懷。



#### 分享會

與家長一同分享紫絲帶計劃過程中的感受和得著並進行最襯造型比賽，讓家長和子女為彼此花心思。

## 「家家有 Fun」系列活動

由於社會變遷，社區上出現不少雙職家庭，由於父母需要從事較長時間及輪班的工作，較容易出現疏於照顧及缺乏教導子女的機會，因而衍生各種家庭問題。從恆常的諮詢服務涉獵到管教孩子問題的查詢亦有明顯的增多。

由於大部份的虐待兒童事件，是基於管教知識和技巧的不足所引致。故此，護兒中心於 2012 年 5 月 5 日、19 日、6 月 3 日及 8 日舉辦一系列的家長教育活動，目的為讓家長分享管教心得、經驗和困難，以得到支援及鼓勵；讓家長認識遊戲對提升孩子個人能力和創意思維的正面影響，從而協助家長與孩子建立更親密的和諧關係。

「家長加油站」是透過分享、討論及知識教授，家長們說出管教子女的技巧及困難。「親子遊戲工作坊」是讓家長們透過遊戲了解兒童成長及親子關係的價值，學習以簡單道具進行親子遊戲，可與子女拉近距離，增進親子關係。「親子歷奇燒烤樂」是透過親子歷奇活動，考驗家庭中成員的溝通模式及親子相處之道，學習多聆聽對方需要及欣賞優點，以強化親子關係。是次活動總參與人次為 73。





## 專題講座

### 「預防兒童性侵犯」學生講座

為持續並加強推廣「預防兒童性侵犯」及兒童自我保護的訊息，本中心於 2012 年度共舉辦了 35 場「預防兒童性侵犯」專題講座，總參與人數超過 1300 人，反應熱烈。講座內容主要為教導兒童認識身體的私人部位，好與壞的身體接觸，以及當遇到性侵犯時應有的處理手法，即「No 拒絕、Off 走開、Tell 告訴信任的大人」，以增強兒童的自我保護及求助意識。



### 家長講座

本中心為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到幼稚園、小學舉辦預防兒童性侵犯及正面管教講座共 7 場，參加人數合計 304 人。

#### 「預防兒童性侵犯」家長講座

讓家長了解兒童性侵犯、如何辨識及處理，以及提高家長對兒童性侵犯的警覺性及防範意識。

#### 正面管教—孩子開心成長

透過讓家長認識不同親子溝通與正面管教技巧，從而減少管教子女上的衝突。



## 專業人員講座

為提高社會人士對保護兒童的認識，本中心為專業人士提供專題講座，講座內容包括虐待兒童的種類、辨識、處理方法及本澳概況等。中心亦被邀請到國際學校為教職人員講解有關本澳兒童性侵犯的狀況、辨識、處理方法及介紹社區資源等。校方都表示要達致保護兒童必須家校及社區合作，家庭教育亦十分重要。



## 家庭活動

本中心透過舉辦不同類型的親子活動，讓平日生活繁忙的家長及子女能夠增加互動的機會；拉近彼此關係。本年參與家庭活動共 25 個家庭，總人數為 72 人。

### 一家大細新「煮」意

在 7 月 21 日，護兒中心透過製作美食活動；讓家長與子女一起參與及發揮創意。以輕鬆有趣的活動方式，家長與孩子之間的和諧互動情況增加；促成家庭成員之間親密關係。另外，活動讓孩子能夠嘗試製作食物的過程，不但提高其家庭中的角色及能力，亦可以讓孩子體會父母日常處理家務的情況。



### 科學館半天遊

在 8 月 11 日，本中心帶領家庭參觀科學館、認識天文及地理知識、觀賞兒童劇場、電影及展覽，大開眼界。透過科學互動，一起完成任務，發揮親子合作精神，渡過愉快週末，一家樂也融融。



## 社區推廣

本中心透過不同形式的活動積極於社會上進行社區教育及推廣保護兒童的訊息。

### 響應「愛惜家庭零暴力」活動

2012年11月24日，中心參與了由社工局及婦聯勵苑合辦的「愛惜家庭零暴力」活動，並於現場設置「護兒園地」遊戲攤位。遊戲攤位吸引了180人次的市民參與，遊戲帶出保護兒童的訊息，亦糾正了一些不當的育兒觀念，提倡非暴力教育。



### 外展宣傳

由第四季度開始，中心嘗試於社區中進行外展宣傳，活動除推廣中心服務外，亦透過有趣輕鬆的兒童攤位遊戲、家長問答測試等形式向市民灌輸「防止虐兒」、「預防兒童性侵犯」等護兒訊息。兩次的外展宣傳活動共吸引了88名兒童及66名家長參與，反應不俗。活動令更多家長認識中心，有助日後中心推廣活動。



## 社區宣傳

中心為了擴闊社區上的宣傳，令更多的市民因此認識中心，我們先後在鄰近的樓宇、商舖、社會團體、教育機構等派發中心的資料，亦積極聯絡媒體、學校，藉此推廣中心的服務，促進合作的機會。

## 展板巡迴展覽

本中心於 2012 年持續進行預防性工作，透過「展板巡迴展覽」的方式，對外宣傳關於「兒童安全」的知識，內容包括：身體、家居、戶外、媒體及網上等安全。藉此增加兒童對自我保護的意識，亦能提高社會大眾對保護兒童的認知。是年於學校及機構進行共 3 場展覽，總瀏覽人次達 5500。



## 跨專業培訓活動

### 「愛孩子·零暴力」研討會

由護兒中心、社會工作局聯合主辦，澳門基金會及澳門理工學院贊助的「愛孩子·零暴力」研討會，總出席人數為 106，分別來自各個界別人士包括校長、社工、老師、警員、醫護人員、傳媒工作者及家長。因為要推動保護兒童工作和家暴立法，不同界別人士的角色及參與是十分重要的。

本會深信透過各主題發言及探討，已起著拋磚引玉的效用，有學生輔導員提出有關虐待兒童界定的重要性；醫護人員指出各部門對虐待兒童定位不清，對治療工作的影響性；前線社區工作者認為有關法案的修正，削弱打擊家暴的原意。是次研討會帶動社會關注家庭暴力和保護兒童工作，探討不同界別人士以相互協作態度處理家暴和虐兒個案的重要性，以及能為大家提供交流分享的平台，探討及前瞻如何設立跨專業合作的協作機制。保護兒童是涉及多部門的合作，期望下次能夠邀請警務人員前來參與，多了解目前社會的現象及被虐兒童的保護就更為理想。

研討會內容：

| 主題                                 | 講者                                  |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 處理虐兒個案醫護人員的角色                      | 葉麗嫦醫生<br>澳門防止虐待兒童會副理事長              |
| 學生輔導員處理虐兒個案所面對的困難                  | 徐鳳薇女士<br>鮑思高青年服務網絡主任                |
| 互聯網文化對保護兒童工作的挑戰                    | 梁偉林先生<br>澳門街坊會聯合總會社區青年服務隊隊長         |
| 幫助家庭暴力受虐婦女和兒童之過程反思                 | 楊淑賢女士<br>婦聯勵苑主任                     |
| 藉著《家庭暴力防治法》法案 - 社會服務界的配合和提供相應服務之探索 | 吳慶文先生<br>社會工作局家庭暨社區服務廳<br>社區協作組職務主管 |
| 設立處理家暴、虐兒個案之程序指引                   | 何愛珠博士<br>澳門防止虐待兒童會理事                |



## 前線人員保護兒童訓練課程

警務人員在處理家庭暴力及虐待兒童個案的角色非常重要，為了加強警務人員對虐兒問題之認識，提升評估能力和處理技巧，護兒中心與香港防止虐待兒童會於7月6日及13日共同合作為司警人員提供訓練課程，內容包括：虐兒定義、處理家庭暴力方法、性侵犯個案的評估及處理等。



## 「保護兒童證書課程 2012」

家庭暴力事件頻生，兒童往往成為無辜及最無助的受害人。社工及前線人員均有機會接觸虐兒個案及處理涉及保護兒童的問題，及早介入並提供適切的服務對受虐兒童及其家庭非常重要。所以，本中心於2012年9月1日及8日繼續開辦保護兒童工作的課程，目的為提升社會人士對虐待兒童狀況的認識，推動保護兒童工作和實踐兒童權利。是次課程總參與人數為28人。



# 員工培訓

## 培訓發展

為配合現今社會服務的發展以及能為市民提供優質的服務，中心鼓勵員工自我增值、持續進修。中心因應服務直接相關的課程，提供費用和時間的支持，員工因應其職位，進修有助提升其工作知識與技巧的課程。本中心讓員工參與多元化的培訓課程，務求提升團隊的工作能力和熱誠。本年度分別參與十一項由本地及外地舉辦的培訓課程，詳細參閱下表。

| 主題  | 主辦機構                   |
|---|------------------------|
| 香港兒童及家庭服務考察活動   | 澳門防止虐待兒童會護兒中心          |
| 保護兒童法律分享會   | 澳門防止虐待兒童會護兒中心          |
| 保護兒童資訊培訓  | 澳門防止虐待兒童會護兒中心          |
| << 打造非凡團隊 >> 員工退修   | 驛站－澳門工會聯合總會屬下服務中心      |
| 沙維雅成長模式基要課程   | 香港青草地全人發展中心            |
| One – Day Workshop on Emotion – Focused Couple Therapy : Dealing with Anger in Couple Relationships | 香港公教婚姻輔導會              |
| 主持家長講座技巧導師培訓  | 教育暨青年局                 |
| 如何了解及輔導童年創傷倖存者工作坊   | 社會工作局                  |
| 愛你有性格－從性格視角 (MBTI) 看婚姻輔導及兩性相處工作坊  | 澳門循道衛理聯合教會社會服務處氹仔家庭成長軒 |
| Certificate Course in Family Therapy (Fall 2012)  | 香港家庭治療學院               |
| 創傷後的哀傷輔導工作坊   | 香港婚姻及兒童啟導中心            |

培訓課程多元化，當中包括講座技巧、家庭治療、婚姻輔導及兩性相處、哀傷輔導及法律等，亦曾到訪香港保護兒童組織機構作交流。

## 員工關係與溝通

員工是重要的資產，我們通過有效的溝通維持良好的工作關係。本中心每年均會進行員工退修活動，透過活動讓員工明白在工作上其角色的重要性，優質的工作團隊，溝通是一項非常重要的技巧。在培訓過程中，同事們的關係亦有增強，確實可以提升凝聚力。



## 香港兒童及家庭考察活動

本年度中心參訪香港護苗基金、小童群益會及母親的抉擇，透過了解香港的服務及保護兒童的系統及機制，和政府通力合作是十分重要的。更讓同工明白到保護兒童工作應從教育做起，從小訓練兒童自我保護意識，加強市民關注兒童的訊息。



## 保護兒童法律分享會

中心邀請到法務局人員為前線社工進行有關澳門保護兒童（疏忽照顧、性侵、虐待）的相關法律分享會。內容包括《家庭政策綱要法》、《家暴法》、《刑法典》、親權、《國際性誘拐兒童民事方面的公約》等。讓中心前線社工更有效地處理個案，探討本澳法例對於兒童案件的處理程序，透過分享會，同工獲益良多。



## 保護兒童資訊培訓

中心邀請本會理事何愛珠博士為前線社工定期進行培訓，內容包括國際及香港於保護兒童的發展里程、工作人員之角色、處理懷疑虐兒事件程序、識別虐兒事件及危機評估等。讓社工明白任何家庭都可能發生虐兒事件，而這些家庭的背景未必相同，因此在危機評估個案時應小心謹慎。危機評估應在接案時開始，並在個案管理、服務提供及個案結束的過程中持續進行。危機評估應考慮到再次發生虐待、疏忽照顧、身體虐待或性侵犯的可能性，而不是只考慮兒童受傷情況的嚴重程度。危機評估是一個持續不斷且著眼於未來的過程。整個處理過程中，跨專業會議更是重要的一環，因為一個家庭涉及不同系統（包括家庭本身、學校、政府部門等），多方面的專業介入更能適切協助受虐兒童及其家庭。







曹巧奇

【本報訊】澳門社會福利局局長曹巧奇日前表示，澳門的保護兒童工作仍處於起步階段，但政府正積極與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

曹巧奇指出，澳門的保護兒童工作目前仍處於起步階段，但政府正積極與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。她提到，澳門的保護兒童工作目前仍處於起步階段，但政府正積極與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

曹巧奇指出，澳門的保護兒童工作目前仍處於起步階段，但政府正積極與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。她提到，澳門的保護兒童工作目前仍處於起步階段，但政府正積極與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

# 政府應立法保護兒童

## 教育局重視兒童保障教育

【本報訊】教育局局長李慕蓮日前表示，教育局將重視兒童保障教育，確保所有兒童都能獲得公平的教育機會。

李慕蓮指出，教育局將重視兒童保障教育，確保所有兒童都能獲得公平的教育機會。她提到，教育局將重視兒童保障教育，確保所有兒童都能獲得公平的教育機會。



教育局重視兒童保障教育

【本報訊】社會福利局局長曹巧奇日前表示，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

曹巧奇指出，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。她提到，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

【本報訊】社會福利局局長曹巧奇日前表示，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

曹巧奇指出，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。她提到，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

【本報訊】社會福利局局長曹巧奇日前表示，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

曹巧奇指出，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。她提到，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

【本報訊】社會福利局局長曹巧奇日前表示，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

曹巧奇指出，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。她提到，社會福利局將加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

### 被疏忽照顧兒童趨增

【本報訊】社會福利局局長曹巧奇日前表示，被疏忽照顧的兒童數量有增加趨勢，政府將加強對這些兒童的關注。

曹巧奇指出，被疏忽照顧的兒童數量有增加趨勢，政府將加強對這些兒童的關注。她提到，被疏忽照顧的兒童數量有增加趨勢，政府將加強對這些兒童的關注。



被疏忽照顧兒童趨增

# 去年輔導虐兒新個案減 不同問題改善 護兒中心料社區多隱性案

【本報訊】澳門護兒中心主任曹巧奇日前表示，去年輔導虐兒新個案數量減少，顯示不同問題有所改善，但中心仍擔心社區存在不少隱性個案。

曹巧奇指出，去年輔導虐兒新個案數量減少，顯示不同問題有所改善，但中心仍擔心社區存在不少隱性個案。她提到，去年輔導虐兒新個案數量減少，顯示不同問題有所改善，但中心仍擔心社區存在不少隱性個案。

【本報訊】澳門護兒中心主任曹巧奇日前表示，去年輔導虐兒新個案數量減少，顯示不同問題有所改善，但中心仍擔心社區存在不少隱性個案。

曹巧奇指出，去年輔導虐兒新個案數量減少，顯示不同問題有所改善，但中心仍擔心社區存在不少隱性個案。她提到，去年輔導虐兒新個案數量減少，顯示不同問題有所改善，但中心仍擔心社區存在不少隱性個案。



何曼曼、曹巧奇合辦護兒中心去年工作



護兒中心料社區隱性不少虐兒個案

【本報訊】澳門護兒中心主任曹巧奇日前表示，中心將繼續加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

曹巧奇指出，中心將繼續加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。她提到，中心將繼續加強與社會各界合作，共同推動保護兒童工作。

# 澳辦紫絲帶計劃活動 學尊重關懷減家暴

防止虐待兒童會護兒中心於本月(6月)底開始舉辦「愛護孩子·快樂家庭」紫絲帶計劃，宣揚反暴力訊息。計劃共分三個活動，分別是「正能量工作坊」、「感恩珍惜親子營」及「和諧家庭親子戲劇工作坊」，主辦單位期望參與的家庭成員學習尊重、關懷及感恩，建立和諧的家庭生活模式。

護兒中心表示，紫絲帶運動是一個國際性反暴力運動，而家庭暴力為暴力問題的其中一種，目前全球有超過35個國家響應，該中心期望澳門家庭認識紫絲帶運動，以減少家庭衝突與暴力發生。



| 「愛護孩子·快樂家庭」紫絲帶計劃 |                  |
|------------------|------------------|
| 活動               | 日期(時間)           |
| 正能量工作坊           | 6月30日(1430-1600) |
| 感恩珍惜親子營          | 7月14日(1430-1600) |
| 和諧家庭親子戲劇工作坊      | 7月21日(1430-1600) |

備註：1 家長每人MOP 180/子女每人MOP 120(三項合計)  
2 詳情請致電2685 5218(林小姐)查詢  
或瀏覽網址www.acam.org.mo



## 護兒中心冀重視性侵犯

【本報消息】本月廿四日，護兒中心舉辦「愛護孩子·快樂家庭」紫絲帶計劃，活動內容包括：「正能量工作坊」、「感恩珍惜親子營」及「和諧家庭親子戲劇工作坊」。

護兒中心表示，紫絲帶運動是一個國際性反暴力運動，而家庭暴力為暴力問題的其中一種，目前全球有超過35個國家響應，該中心期望澳門家庭認識紫絲帶運動，以減少家庭衝突與暴力發生。

護兒中心表示，紫絲帶運動是一個國際性反暴力運動，而家庭暴力為暴力問題的其中一種，目前全球有超過35個國家響應，該中心期望澳門家庭認識紫絲帶運動，以減少家庭衝突與暴力發生。

護兒中心表示，紫絲帶運動是一個國際性反暴力運動，而家庭暴力為暴力問題的其中一種，目前全球有超過35個國家響應，該中心期望澳門家庭認識紫絲帶運動，以減少家庭衝突與暴力發生。

### 女學生保護意識低

#### 護兒中心籲家長關心子女

由於本月(6月)初可黎周登某校課外活動教師涉嫌非禮多名女生案件，反映女同學的自我保護意識不足，遇到性侵犯時亦沒有即時向外求助。對此澳門防止虐待兒童會護兒中心認為要避免兒童及青少年遭受性侵犯，提高教導兒童及青少年認識身體自主權，以及生活周圍可能發生性侵犯的處理方法為「預防兒童及青少年性侵犯」的首要課題。

**家長關情助正劃開導**

一旦發生性侵犯事件，孩子的心情會怎樣？澳門防止虐待兒童會護兒中心提醒，孩子心存恐懼，無法判斷自己的感覺是否真實而產生混淆，會質疑「誰才能幫助我？」或「誰會相信我？」，為先給失陪和孩子向他人求救的機會，該中心認為家長的關顧十分重要。家長在日常生活應多與子女溝通，在家庭生活中應多與子女溝通，在家庭生活中應多與子女溝通，在家庭生活中應多與子女溝通。



## 兒童性侵講座 用繪本教自我保護

為提高家長對預防兒童性侵犯的認識，澳門防止虐待兒童會護兒中心早前為家長及老師舉辦了「預防兒童性侵犯」及「澳門保護兒童概況」專題講座。內容包括講解兒童性侵犯、辨識、預防及處理方法。中心表示家長在家庭教育上擔當重要角色，應從小教導孩子正確的性知識，讓他們學會保護自己，並建議家長可用兒童繪本向年幼的子女講解，以故事形式讓半幼子女更易理解。



▲家長及老師透過講座了解預防兒童性侵犯及處理方法。

## 同心照顧下一代 參與保護兒童證書課程

孩子是社會未來的棟樑，但近年來，兒童遭受傷害的新聞層出不窮，情況令人觸目驚心。在家庭暴力或欺凌事件中，兒童往往是最無助的受害者。為讓我們的下一代能夠健康安心成長，我們都應負起保護兒童的社會責任。

### 推動保護兒童訊息

澳門防止虐待兒童會社工表示，該會每年都會舉辦保護兒童證書課程，以提高社會人士對處理兒童狀況的認識。推動保護兒童工作及實踐兒童權利。今年課程請求澳門及會務區內兒童工作者擔任講師，簡介兒童保護工作內容、講解國際保護兒童的標準和機制，以及兒童受傷害的緊急處理方法，向大馬路推廣保護兒童訊息。為介紹名師，此課程適合社會工作者、社會工作者、心理輔導員及有關人士報讀。現時課程名額已額滿，想報讀的人士要快些報名了！



| 日期              | 主題                                     | 主講者                             |
|-----------------|--|---------------------------------|
| 2012/09/01 (周六) | 10:00-12:30<br>認識保護兒童工作                | 澳門防止虐待兒童會護兒中心<br>主任韋巧君女士        |
|                 | 14:30-17:00<br>照顧被虐待兒童<br>國際保護兒童的標準和機制 | 何麗如律師<br>法律(人權)碩士<br>香港教育學院兼任講師 |
| 2012/09/08 (周六) | 10:00-12:30<br>兒童性侵犯：評估及處理             | 澳門防止虐待兒童會<br>中心主任李翠雲女士          |

日期：2012年8月3日及8月6日 (周六、日)  
時間：10:00-12:30及14:30-17:00  
費用：MOP500  
截止日期：2012年8月23日

澳門防止虐待兒童會  
電話：28 800 218  
網址：www.aden.org.mo  
備註：參加者可獲贈「保護兒童故事冊」一本





## 虐兒案隱蔽業界籲重視



澳門防止虐待兒童中心主席李巧雯表示，社會對虐兒個案的關注，往往局限於內閣議決的個案，而對那些隱蔽的虐兒個案，則往往被忽略。她指出，虐兒個案的隱蔽性，往往是由於家長、老師、醫生、社工等專業人士，未能及時發現及處理。她呼籲社會各界，應加強對虐兒個案的關注及處理，以保障兒童的權益。

**「家」字說99愛隔鄰**

李巧雯指出，外間對虐兒個案的關注，往往局限於內閣議決的個案，而對那些隱蔽的虐兒個案，則往往被忽略。她指出，虐兒個案的隱蔽性，往往是由於家長、老師、醫生、社工等專業人士，未能及時發現及處理。她呼籲社會各界，應加強對虐兒個案的關注及處理，以保障兒童的權益。

**最小受害者僅兩歲**

她指出，在虐兒個案中，年齡最小的受害者，僅有兩歲。她指出，虐兒個案的隱蔽性，往往是由於家長、老師、醫生、社工等專業人士，未能及時發現及處理。她呼籲社會各界，應加強對虐兒個案的關注及處理，以保障兒童的權益。



防止虐兒研討會促建立轉專業合作處理虐兒及虐兒個案運作機制



家長踴躍出席“預防兒童性侵犯”講座

## 同善堂幼稚園辦防性侵講座

【本報消息】同善堂中學附屬幼稚園於日前邀請“澳門防止虐待兒童會護兒中心”到該校，分別為幼中班家長及學生進行兩場“預防兒童性侵犯”親子講座。

講座由護兒中心社工對家長講解如何預防及支援保護兒童的服務。內容包括：何為兒童性侵犯、濫性侵犯的特徵及如何尋求協助等。該中心員工更透過向家長發問的方式，加深他們對防止虐待兒童知識的關注及警覺性。會後每位家長都獲得該中心送贈的紀念品一份。

The legislative process of the Domestic Violence Prevention Law in south China's Macau Special Administrative Region will start at the end of 2012, said Deputy Director of the Social Welfare Bureau of Macau Huang Yanmei recently.



The legislative process of the Domestic Violence Prevention Law in south China's Macau Special Administrative Region will start at the end of 2012, said Deputy Director of the Social Welfare Bureau of Macau Huang Yanmei recently. [jingchengnet.com]

Statistics from the Social Welfare Bureau of Macau indicate that a total of 15 children in Macau were suspected of having been abused as of October this year. The Against Child Abuse (Macau) Association received reports of eight child abuse cases, two of which involved the sexual abuse of children below the age of 3.

Director of the Against Child Abuse (Macau) Association Cai Qiaoqi said that a lot of child abuse cases go unreported because the victims generally are not able to ask for help. Cai urged local citizens to report any cases of abuse they come across.

It is a general consensus in Macau that legislation is urgently needed to curb the spread of domestic violence and offer the victims effective aid and protection.

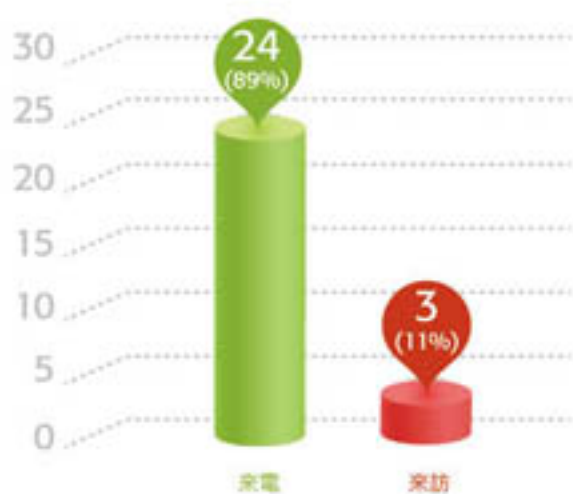
Huang also said that the relevant departments are building support networks in communities and studying the assessment tools for domestic violence.

(Source: The Legal Daily / Translated by womenofchina.cn)



# 附錄

圖一：熱線電話及諮詢服務形式



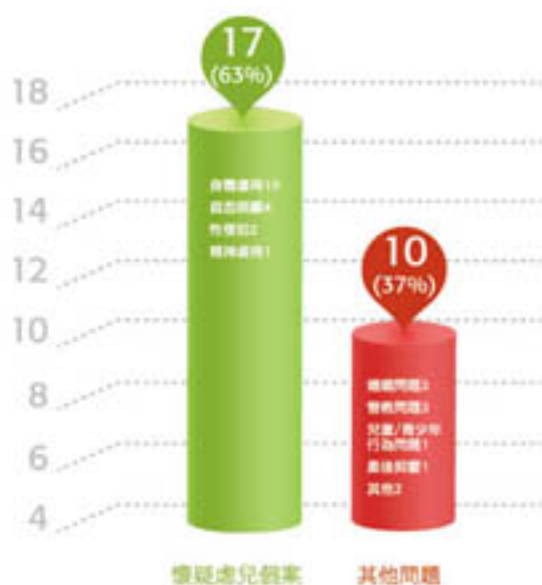
總數：27宗

圖二：熱線電話及諮詢服務來源



總數：27宗

圖三：熱線電話及諮詢服務性質



總數：27宗

圖四：熱線電話及諮詢服務之處理



總數：27宗

圖五：調查個案性質



備註：13宗個案調查中，1宗為跨年調查

總數：13宗

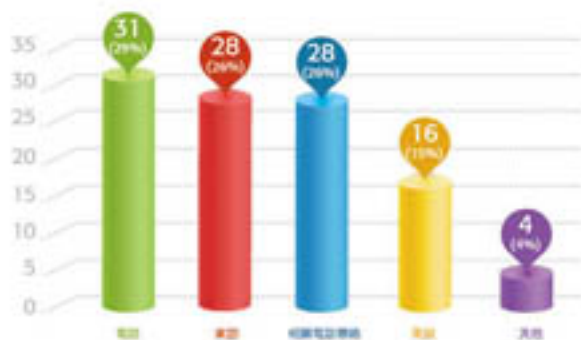
圖六：調查個案中兒童年齡



備註：一個家庭可能包括2個或以上18歲以下兒童

總數：15人

圖七：調查個案提供之服務



總數：107次

圖八：調查個案之處理



備註：8宗成為輔導個案

(7宗為本年度調查個案 + 1宗跨年調查個案)

總數：13宗

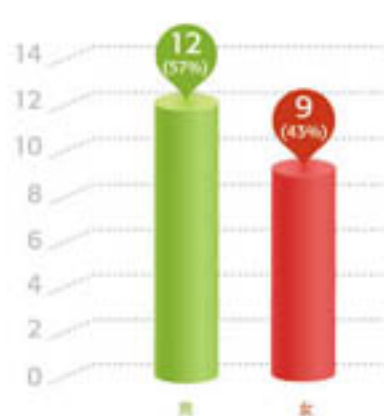
圖九：輔導個案性質



備註：14宗跟進輔導個案（8宗新接+6宗跨年）

總數：14宗

圖十：輔導個案中兒童性別



備註：一個家庭可能包括2個或以上18歲以下兒童

總數：21人

圖十一：輔導個案中兒童年齡



備註：一個家庭可能包括2個或以上18歲以下兒童

總數：21人

圖十二：輔導個案中施虐者的類別



備註：施虐者是反映虐待性質的狀況

總數：9人

圖十三：輔導個案提供之服務



總數：340次

## 機構領導成員名單

### 會員大會

|     |       |                                |
|-----|-------|--------------------------------|
| 主席  | 張志雄醫生 | 香港基督教聯合醫院兒童及青少年科顧問醫生           |
| 副主席 | 黃鳳欣醫生 | 澳門特別行政區衛生局仁伯爵綜合醫院兒科及<br>新生兒科醫生 |

### 理事會

|      |        |                                |
|------|--------|--------------------------------|
| 理事長  | 黃曼雲女士  | 前澳門政府中學副校長                     |
| 副理事長 | 葉麗嫦醫生  | 香港基督教聯合醫院兒童及青少年科榮譽顧問醫生         |
| 秘書   | 林劍如校長  | 澳門協同特殊教育學校校長                   |
| 司庫   | 伍金銘先生  | 特許會計師（澳洲）                      |
| 理事   | 何愛珠博士  | 香港防止虐待兒童會總幹事                   |
|      | 林陳蘭德博士 | 前香港理工大學應用社會科學學系副教授             |
|      | 郭 林先生  | 澳門聯邦有限公司董事總經理                  |
|      | 詹德慶先生  | Nicholas Jim & Associates 管理顧問 |
|      | 鄭秀明女士  | 澳門華僑報社長                        |
|      | 鍾景鴻先生  | 景鴻集團董事長                        |
|      | 蔡 翔醫生  | 澳門特別行政區衛生局仁伯爵綜合醫院兒科醫生          |
|      | 關志輝博士  | 澳門理工學院社會工作學課程主任                |

### 監事會

|     |       |             |
|-----|-------|-------------|
| 監事長 | 周鎮邦醫生 | 瑪嘉烈醫院兒科顧問醫生 |
| 監事  | 廖達光醫生 | 澳門齒科醫生      |

## 合作夥伴之機構、部門及學校

|         |                 |           |
|---------|-----------------|-----------|
| 社會工作局   | 澳門理工學院          | 鏡平學校      |
| 教育暨青年局  | 澳門科學館股份有限公司     | 化地瑪聖母女子學校 |
| 司法警察局   | 澳門電力股份有限公司      | 海星中學      |
| 治安警察局   | 澳門通訊博物館         | 九澳聖若瑟院舍   |
| 法務局     | 中國銀行（澳門分行）      | 聖方濟各聖堂    |
| 檢察院     | 澳門扶康會（怡樂軒）      | 聖公會中學     |
| 仁伯爵綜合醫院 | 澳門志願醫護者協會       | 澳門國際學校    |
| 衛生局     | 婦聯勵苑            | 台山工聯社區中心  |
|         | 澳門明愛            | 北區中葡小學    |
|         | 澳門基督教青年會        | 永添中葡幼稚園   |
|         | 鮑思高青年服務網絡       | 聖保祿學校     |
|         | 鮑思高慈青營協會        | 嘉諾撒聖心英文中學 |
|         | 澳門循道衛理聯合教會社會服務處 | 聖德蘭學校     |
|         | 澳門工會聯會總會        | 同善堂幼稚園    |
|         | 澳門特殊奧運會         | 利瑪竇中學     |
|         | 澳門國際婦女會         | 氹仔中葡學校    |
|         |                 | 培正中學      |

名單排名不分先後

## 鳴謝

本會衷心感謝下列機構及人士在本年度給予的經費和物資資助

澳門特別行政區政府社會工作局

澳門博彩股份有限公司

澳門威尼斯人度假村酒店

澳門基金會

鄒細蓮小姐

名單排名不分先後



護兒成長 停止暴力