

目錄

01 機構簡介

04 理事長報告

05 中心主任報告

06 司庫報告

07 核數師報告

08 財政報告

10 服務狀況

28 員工培訓

29 新聞回顧

32 機構領導成員名單

33 鳴謝及合作伙伴





機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，並於2006年設立護兒中心，是一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力消除各種形式的虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，支援管教及照顧子女上有困難的家庭，提高市民對虐待兒童問題的關注。

使命

- ♥ 倡導全面的兒童政策。
- ♥ 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- ♥ 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- ♥ 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

角色與重點

- ♥ 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- ♥ 擔任教育及訓練的角色，提升家長及社會大眾對保護兒童的知識及正向管教技巧。
- ♥ 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- ♥ 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- ♥ 對本澳政府藉本地的調查研究訂定保護兒童的策略提出意見。

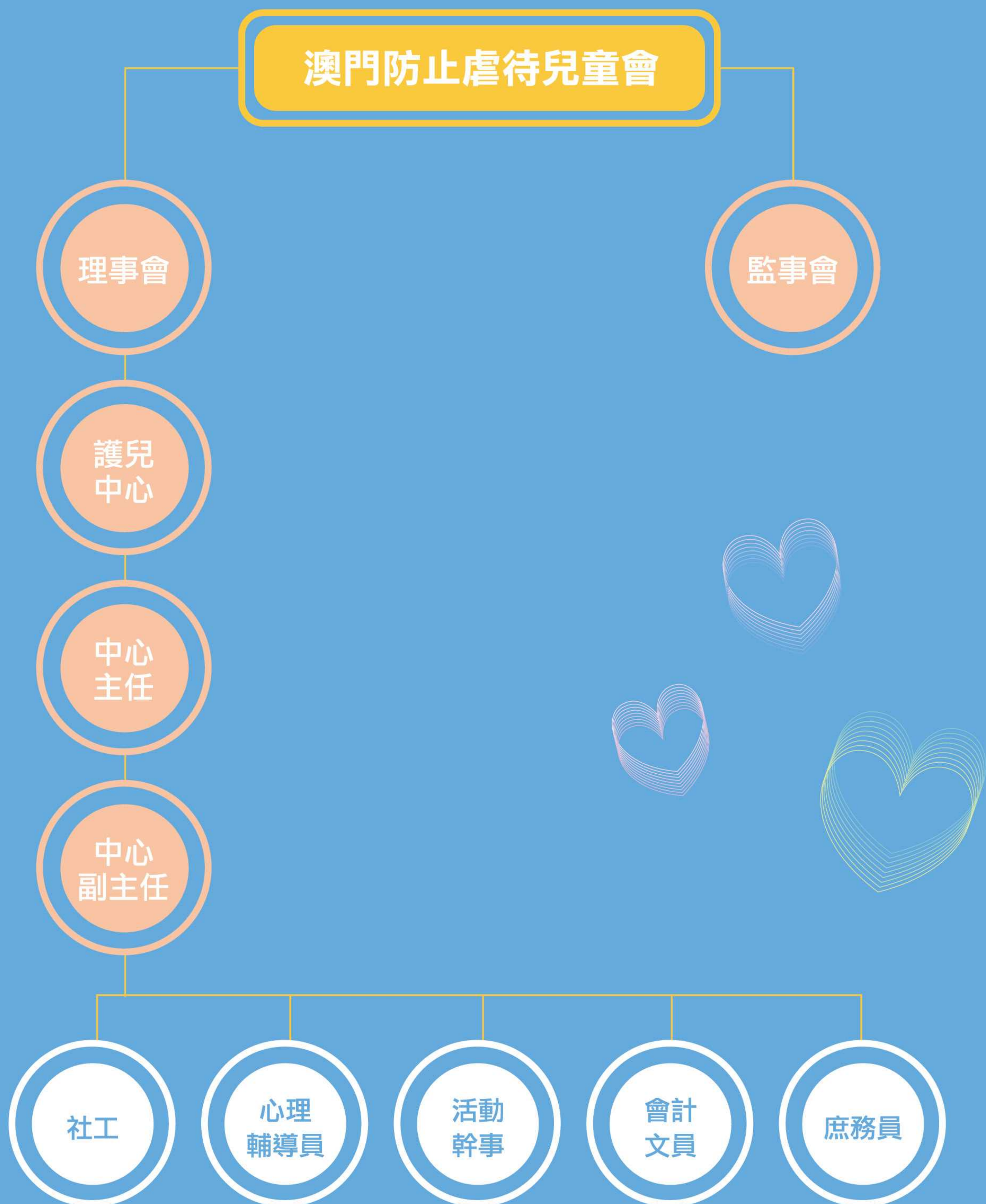
展望

- ♥ 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至而無暴力的環境。

角色及策略



組織構架



理事長報告

澳門防止虐待兒童會於 2005 年成立，護兒中心於一年後投入服務，轉瞬間已經是第十一年了。在這期間，中心經過不斷努力，在團隊共同努力和合作下，服務穩步前進。過去一年，我們堅守澳門防止虐待兒童會一貫的工作和服務精神，無論在預防和治療方面因應社會需求提供了不同型式的服務，通過宣傳和活動，令公眾人士提高了對防止虐待兒童的認知。

2017 年對我們來說是重要的一年，因為「預防及打擊家庭暴力法」在 2016 年 10 月 5 日正式生效。打擊暴力在家庭及社會漫延，暴力零容忍，才是我們要追求的社會價值觀，即管如此，仍然有兒童處身被不同型式的虐待中，除了身體虐待、獨留等，兒童受性侵犯我們不能忽視和容忍，所以在社區上推行性教育，教導兒童認識性侵犯，自我保護和應對及求助的方法。我們為學童舉辦了很多講座，一直得到學校的支持，讓護兒中心持續為學童提供性侵犯知識。此外，也支援在管教上面臨困難的家庭，開展「正面管教」及家長舒壓系列等等活動。過去一年，工作上也遇到不少複雜的社會問題，我們堅守澳門防止虐待兒童一貫工作精神，於預防和治療方面都提供不同型式的服務，配合社會所需，透過「家庭」、「學校」、「社區」的結合，成為一個兒童保護網，全面關注兒童不同層面的需要。

兒童權利公約於 1999 年已適用於澳門，作為締約國，我們應該落實條文中應負的責任，並且遵守這架構包括原則、預防、處理及責任等各



黃曼雲 女士
理事長

範疇。27/2016 行政法規，正式成立了婦女及兒童事務委員會，當中「關注兒童權益專責小組」的工作，希望能制定一個有規劃、有承擔的保護兒童政策並制訂法例，確保兒童能體現生存、發展、參與及受保護的基本權利，讓澳門兒童能在一個安全和諧無暴力的環境中成長。護兒中心的發展一定因應社會需要開拓更多元化服務，除了做好預防和治療工作以外。還須發掘一些隱性有潛在危機的家庭和兒童，作有支持性的預防策略及治療工作。

最後，感謝澳門特區政府和我們的合作的相關部門、會方委員、合作機構、中心員工和義工，多謝各界長久以來對防止虐待兒童會的支持，使我們能夠做好保護兒童的工作，並為服務使用者提供優質服務，共建和諧社會。

中心主任報告

《預防及打擊家庭暴力法》正式生效已經一年多，防止虐待兒童會透過與社會工作局和相關政府部門、民間機構以及學校緊密的溝通和協作，致力為兒童建立一個無暴力的社會環境以及保護兒童安全網，通過跨專業合作，快速及全面回應個案的需要，為個案提供適切的保護和支援。

經過持續的推廣宣導，本年度的諮詢服務數字亦隨著市民對保護兒童的重視而上升，鄰居及親友關注身邊懷疑存在家暴危機的家庭，中心從而發掘到隱藏個案，為求助動機低的家庭提供服務；而管教感到困擾的家庭，亦逐漸意識到尋找不同資源協助自己跨過親子管教難關的重要性。中心過去一年為個案提供 2295 次不同形式的服務，其中包括 1143 次電話訪談、597 次面談及家訪、555 次與機構部門之聯繫及出席個案會議等其他跟進。除了個案輔導工作，中心為著家長能有效處理親子管教問題以及加強情緒管理，推出「從心出發」家長小組、「Ladies'club」家長紓壓小組，讓家長通過不同方式學習正面管教技巧，檢視及糾正管教態度，並從小組中得到家長間的互助與支持。

為了配合家長在家推行性教育的需要，中心於社區性教育推廣期間，製作「我的身體由我守護」親子性教育手冊，讓父母能夠與幼稚園及初小階段的子女輕鬆談性，並學習自我保護的方法，從小建立親密的互動關係，有助父母在子女遇到性的疑問和危險時，成為子女最信任的傾訴對象。而展板巡迴及入校社區推廣，則



李文靜 女士
中心主任

能夠把認識身體界線，勇敢拒絕和求助的訊息帶給學生，提高學生的警覺性。

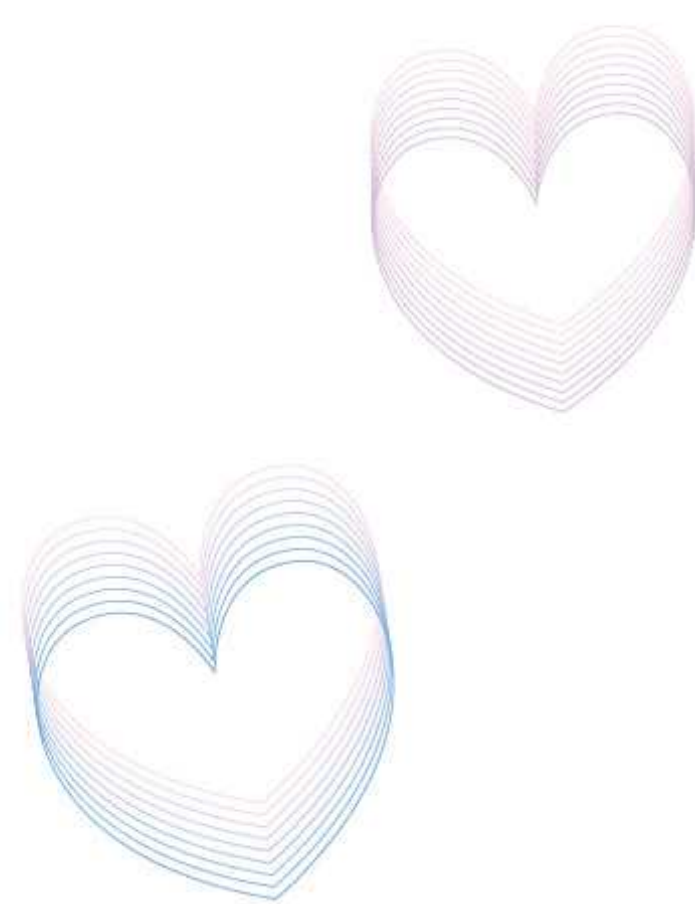
中心的服務及倡導工作得以順利推行，有賴澳門特別行政區各政府部門、民間社團、學校、市民以及傳媒的支持和信任，盼望在未來一年，護兒中心繼續拓展更優質多元的服務計劃、加強求助熱線宣傳，更有效覆蓋到有需要之家庭、努力推動跨專業合作，共同協力為虐兒家庭提供適切支援，讓兒童及早得到保護，於零暴力的環境成長。

司庫報告

本報告反映二零一七年度
澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況

綜觀 2017 年度兒童會及護兒中心的財務收支情況，可算是穩健的。

兒童會方面總收入為 MOP555,322.34，收入主要來自社工局的資助佔 94.19%、捐款佔 4.44%、其他收入佔 1.37%。總支出為 MOP445,389.89，而支出主要為人員薪酬及福利佔 71.41%、活動及營運佔 28.59%，年度有盈餘 MOP109,932.45 將儲存作為日後會務發展及宣傳保護兒童工作之用。

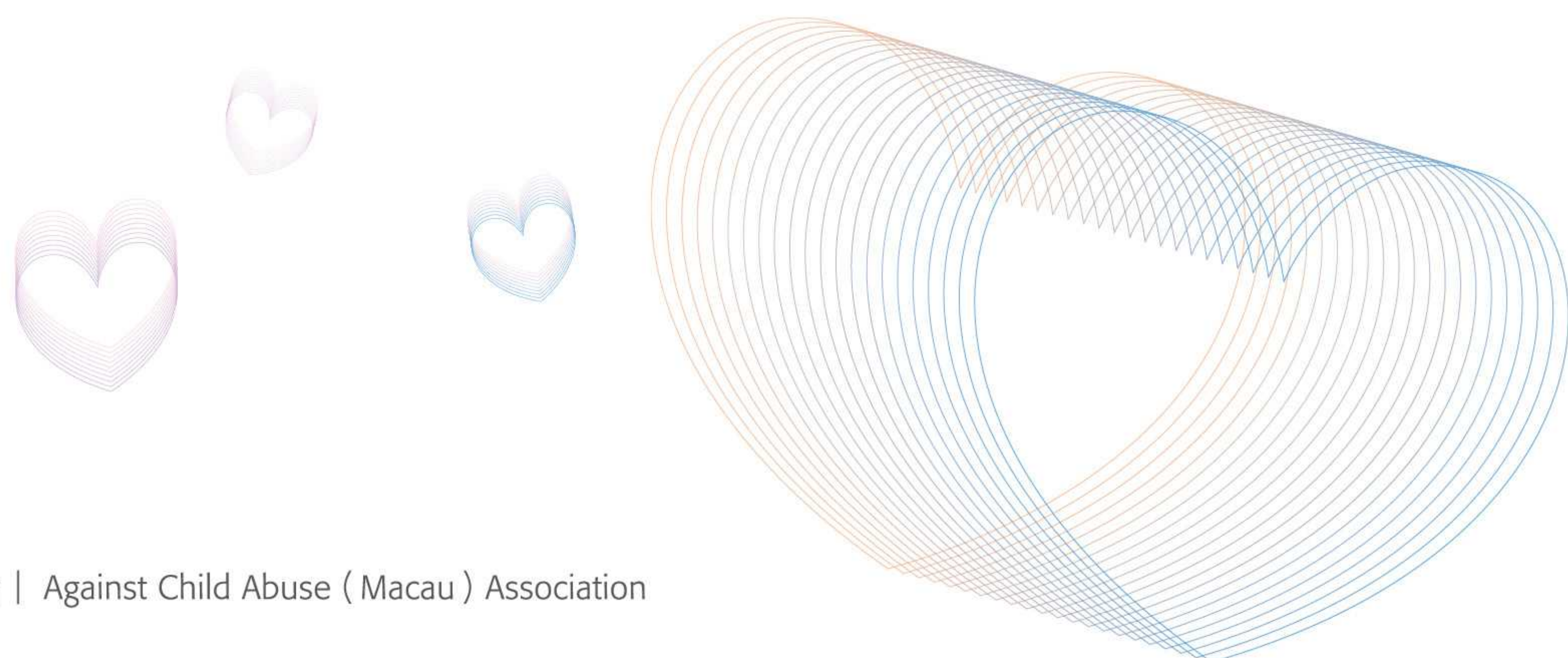


伍金銘 先生
司 庫

本年度護兒中心的總收入為 MOP3,533,678.30，當中 94.81% 是社工局的資助、其他政府部門資助佔 2.65%、活動及服務佔 2.54%。年度收入較 2016 年少 12.01%，主要是 2017 年實行新資助計劃下，社工局減少了一名社工的資助，為了維持原有的服務，於 6 月份自資聘請一名社工，所以年度收入有所下降。

本年度的總支出為 MOP3,399,151.88，人事費用是主要支出，佔總支出的 74.49%、活動佔 17.43%、營運費用佔 7%、資產折舊則佔 1.08%，年度有盈餘 MOP134,526.42，這些款項會作為本中心持續為兒童及家庭推行各項服務的備用金。年度中心一共進行了 347 次不同類型的活動，共服務了約 263,011 人次。

直至本年度兒童會累積儲備金有 MOP1,416,665.17，護兒中心有 MOP1,589,848.63 累積之儲備用來建立、持續發展會務、維持及支援專業服務、為兒童和家庭推廣一個關愛和無暴力的環境。



核數師報告

獨立核數師報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審核了隨附載於第 2 頁至第 18 頁的「澳門防止虐待兒童會」的財務報表，該財務報表由二零一七年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據澳門社會工作局制定的財務指引編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

核數師的責任

我們的責任是在實施核數工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《核數準則》和《核數實務準則》實施了核數工作，該準則要求核數師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施核數工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。


核數工作包括實施適當的核數程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的核數證據。這些程序依據核數師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，核數師考慮了與被審核實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的核數程序，但並非為了對被審核實體內部控制的有效性發表意見。核數工作亦包括評價貴所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的核數證據，為發表核數意見提供了合理的基礎。

核數意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門社會工作局制定的財務指引，在所有重要方面真實和公允地反映了「澳門防止虐待兒童會」於二零一七年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的收支結果。




梁雁萍
註冊核數師
合夥人
京澳會計師事務所
二零一八年三月八日

財政狀況

澳門防止虐待兒童會 資產負債表

二零一七年十二月三十一日

澳門元

31/12/2017

資產

流動資產

現金及銀行存款

1,630,782.80

資產總額

1,630,782.80

負債及權益

負債

應付賬款

5,712.61

應付費用

7,786.80

暫收款

29,850.00

預收款項

800.00

負債總額

44,149.41

權益

一般流動基金

1,416,665.17

累積盈餘

60,035.77

本年度盈餘

109,932.45

權益總額

1,586,633.39

負債及權益總額

1,630,782.80

澳門防止虐待兒童會 損益表

截止二零一七年十二月三十一日止年度

澳門元

31/12/2017

收入

服務收入

7,506.00

社會工作局資助

523,080.00

捐贈收入

24,650.00

財務收入

86.34

收入總額

555,322.34

支出

直接服務成本

活動支出

17,774.90

會員費

2,787.61

營運費用

106,657.47

人事費用

318,069.91

財務費用

100.00

支出總額

445,389.89

本年度盈餘

109,932.45

澳門防止虐待兒童會 護兒中心 資產負債表

二零一七年十二月三十一日

澳門元

31/12/2017

資產

非流動資產

有型資產	106,242.11
無型資產	4,333.33
	<u>110,575.44</u>

流動資產

現金及銀行存款	2,162,260.01
應收資助款	11,500.00
應收款項	13,449.71
按金支出	400.00
	<u>2,187,609.72</u>

資產總額

2,298,185.16

負債及權益

負債

應付帳款	46,355.00
應付費用	52,740.95
暫收款	70,852.00
預收款項	25,000.00
	<u>194,947.95</u>

負債總額

194,947.95

權益

一般流動基金	1,589,848.63
可保留的年度結餘	378,862.16
本年度盈餘	134,526.42
	<u>2,103,237.21</u>

權益總額

2,103,237.21

負債及權益總額

2,298,185.16

澳門防止虐待兒童會 護兒中心 損益表

截止二零一七年十二月三十一日止年度

澳門元

31/12/2017

收入

服務收入	88,643.60
社會工作局資助	3,350,320.00
其他政府部門資助	93,566.80
財務收入	217.90
其他收入	930.00
	<u>3,533,678.30</u>

收入總額

3,533,678.30

支出

直接服務成本

食品及飲品	107.60
教材費	361.20
玩具、康樂用品及活動設備	63.00
圖書	3,661.60
醫藥及護理用品	508.00
活動支出	591,975.38
營運費用	232,757.85
人事費用	2,532,050.13
財務費用	391.00
折舊及攤銷費用	37,275.85
其他費用	0.27
	<u>3,399,151.88</u>

支出總額

3,399,151.88

本年度盈餘

134,526.42

服務狀況

熱線電話及諮詢服務

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有虐兒問題或管教子女困難之家庭提供專業支援。服務是由當值社工接聽電話及接見諮詢者，當得悉資料後，便會為有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、面談跟進、轉介或提供所需資訊等，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於 2017 年期間共接獲 174 宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢有 140 宗，而親臨中心有 34 宗（詳情可參考圖一）。諮詢者以兒童母親為最多，佔 111 宗，其次是兒童父親，佔 29 宗，其餘為社工、兒童親友、鄰居、學生輔導員、市民等（詳情可參考圖二）。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

接獲諮詢的問題性質，當中有 18 宗為懷疑虐兒問題，大部份是對兒童的身體暴力，其次是多種虐待及性侵犯等問題，而 116 宗則屬親子關係問題、其餘為婚姻、行政法律等問題，中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進（詳情可參考圖三）。

當收到有關懷疑虐兒、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以約見面談或外展家訪形式作進一步的調查，當全面了解到家庭的危機和需

要後，便會為家庭提供適切的支援及輔導服務，目標是確保兒童的安全和防止兒童再度受傷害，改善管教及照顧兒童的問題，促進家庭關係。

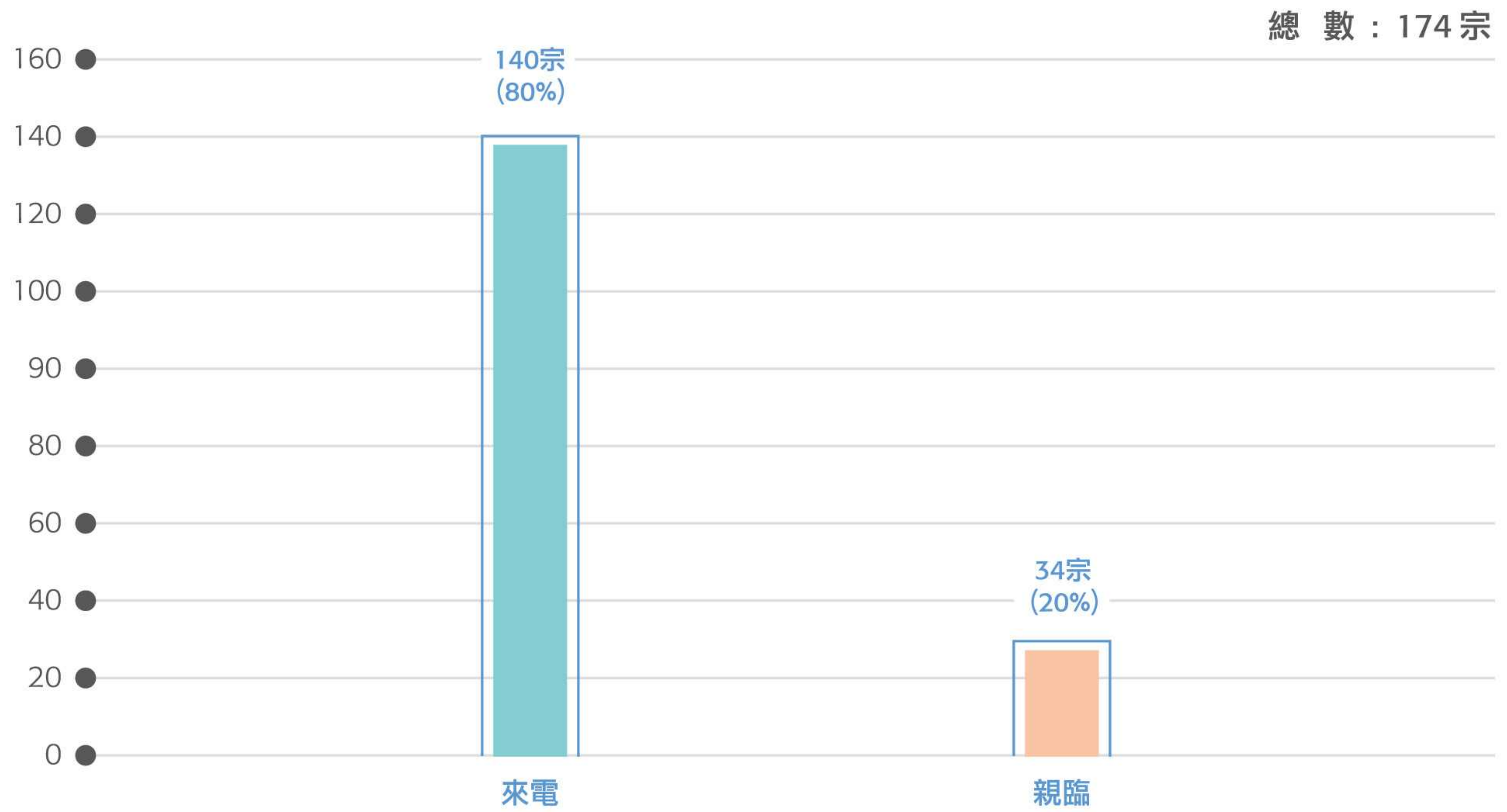
個案輔導服務

本年度護兒中心共處理 118 宗個案，當中虐兒個案佔 25 宗，包括 11 宗新接個案與 14 宗跨年跟進個案，個案性質以身體虐待為最多、其次是多種虐待及疏忽照顧；而非虐兒個案佔 93 宗，包括 78 宗新接個案與 15 宗跨年跟進個案，個案性質以帶有管教危機的親子關係問題為最多（詳情可參考圖五）。虐兒個案中施虐者多屬家庭成員，施虐者類別包括：兒童母親佔 10 人，兒童父親佔 16 人，兒童祖母佔 2 人，兒童祖父、老師及家傭各佔 1 人（詳情可參考圖八）。

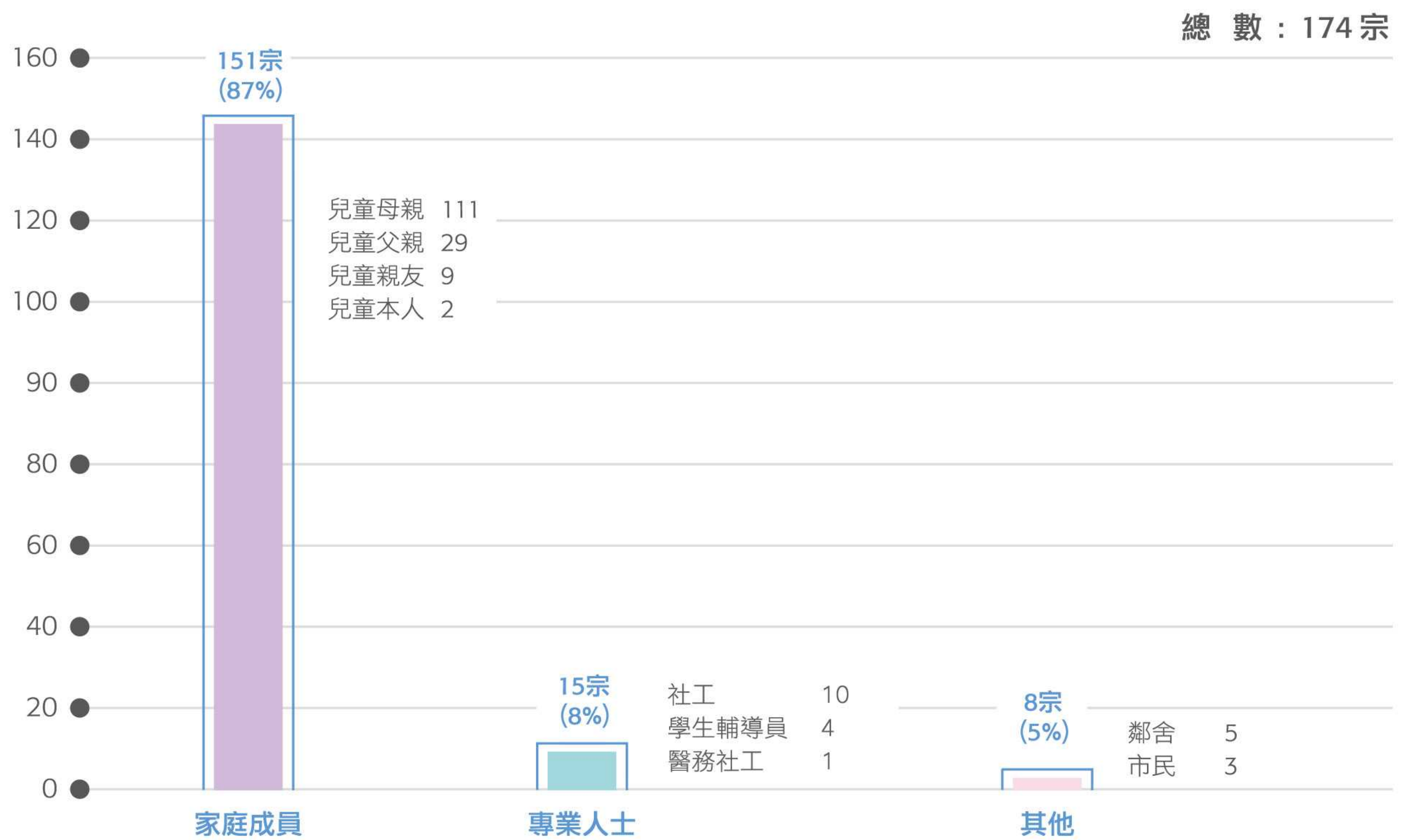
118 宗個案中，涉及之兒童總數為 196 人，當中男性有 107 人及女性 89 人（詳情可參考圖六）。兒童年齡以 3 歲至 5 歲為多，而虐兒個案則以 6 歲至 8 歲年齡層為主（詳情可參考圖七）。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注沒有能力表達或表達能力較弱之兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

2017 年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供 2295 次不同形式的服務，包括 1143 次電話、597 次面談及家訪、285 次書信及訊息、270 次其他方式聯繫及跟進等（詳情可參考圖十）。

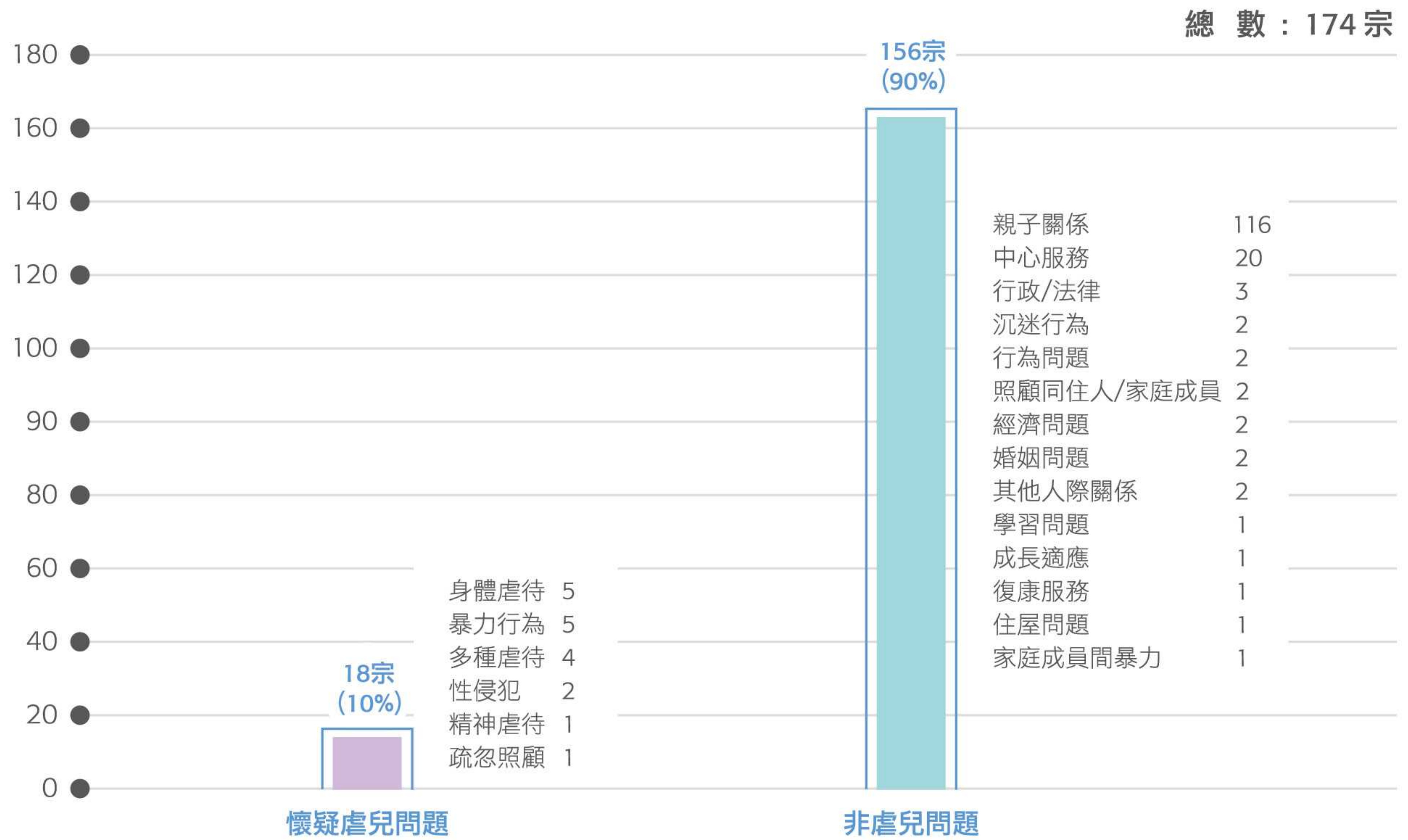
圖一：熱線電話及諮詢服務形式



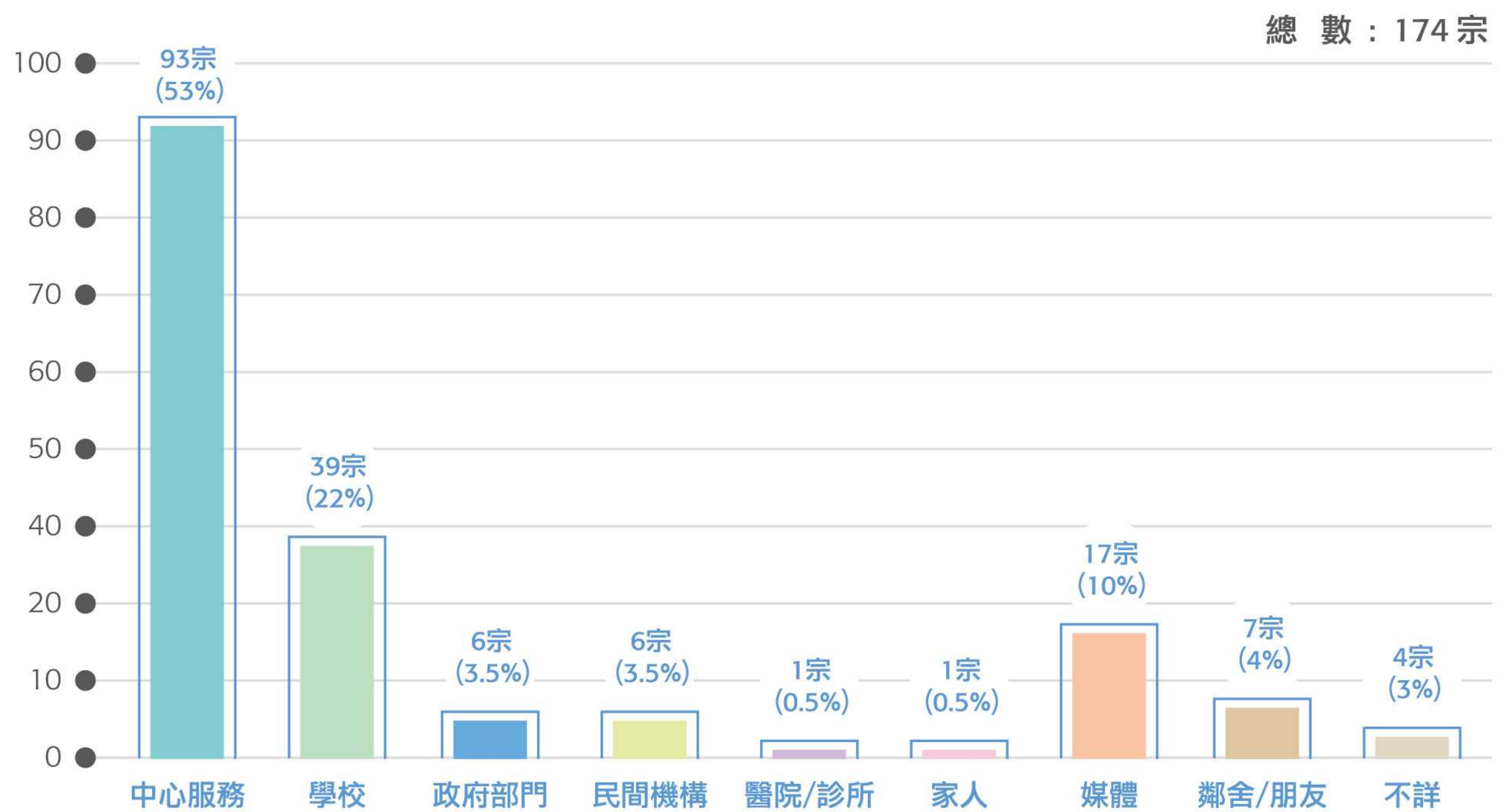
圖二：熱線電話及諮詢服務諮詢者類別



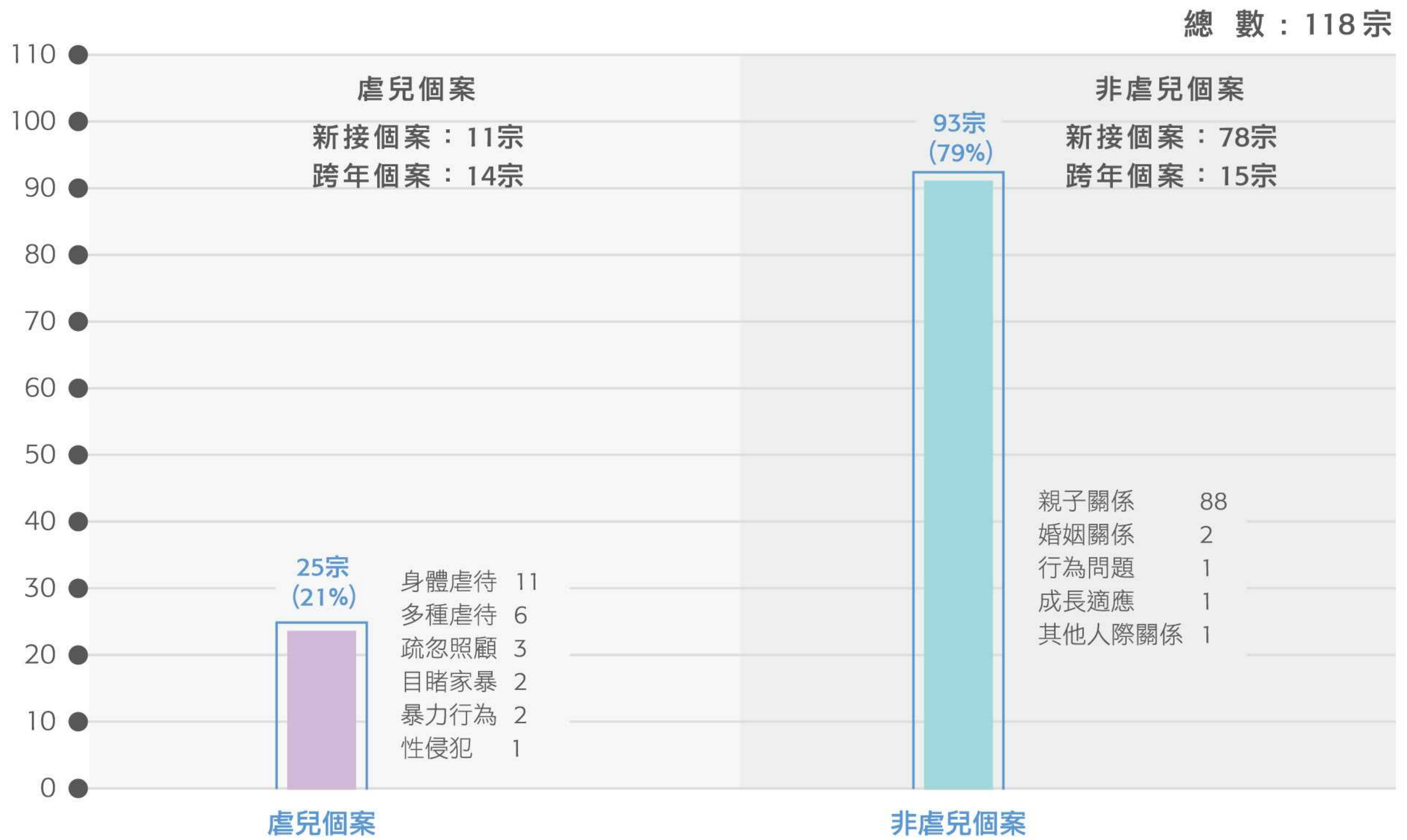
圖三：熱線電話及諮詢服務性質



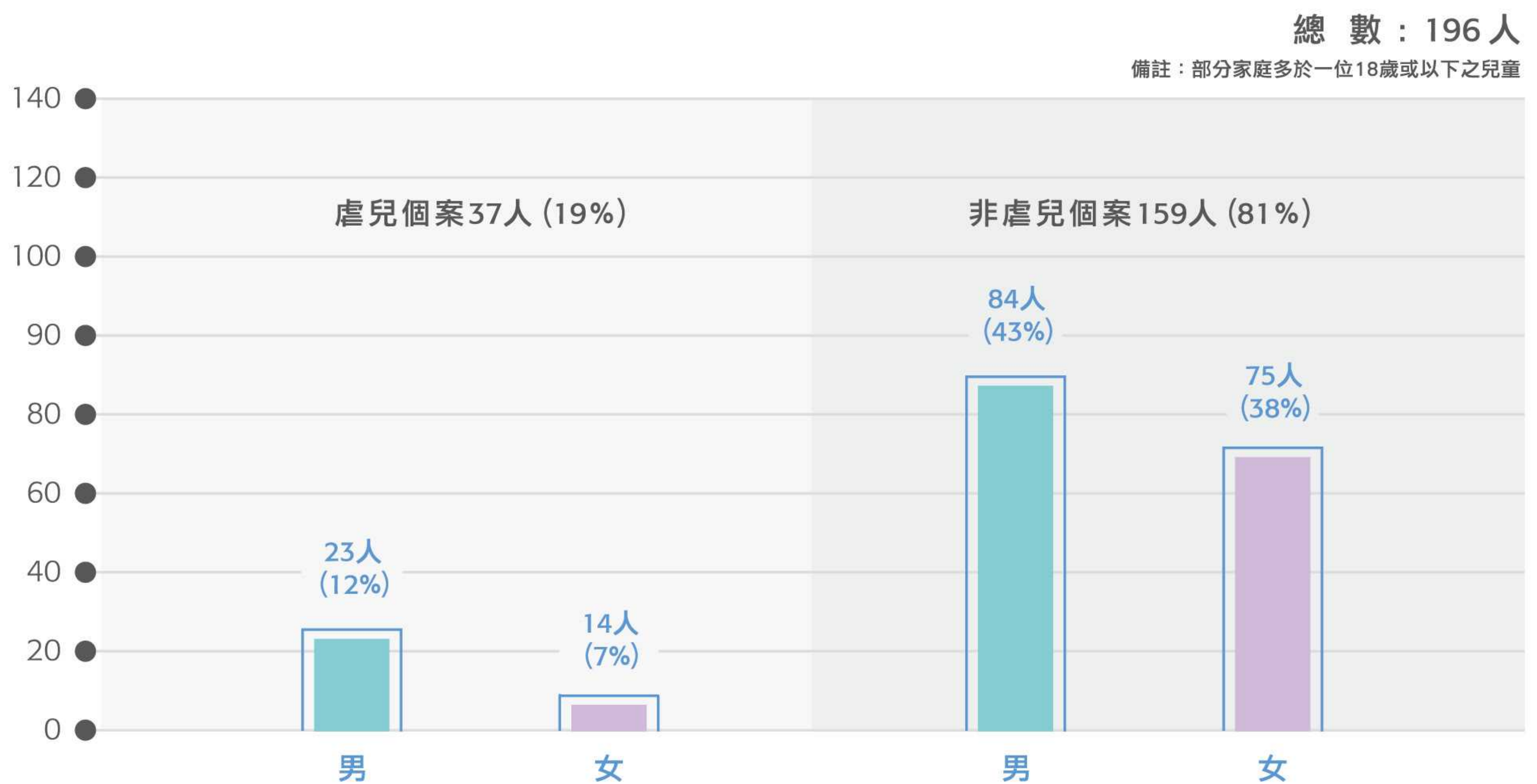
圖四：得悉中心 / 熱線途徑



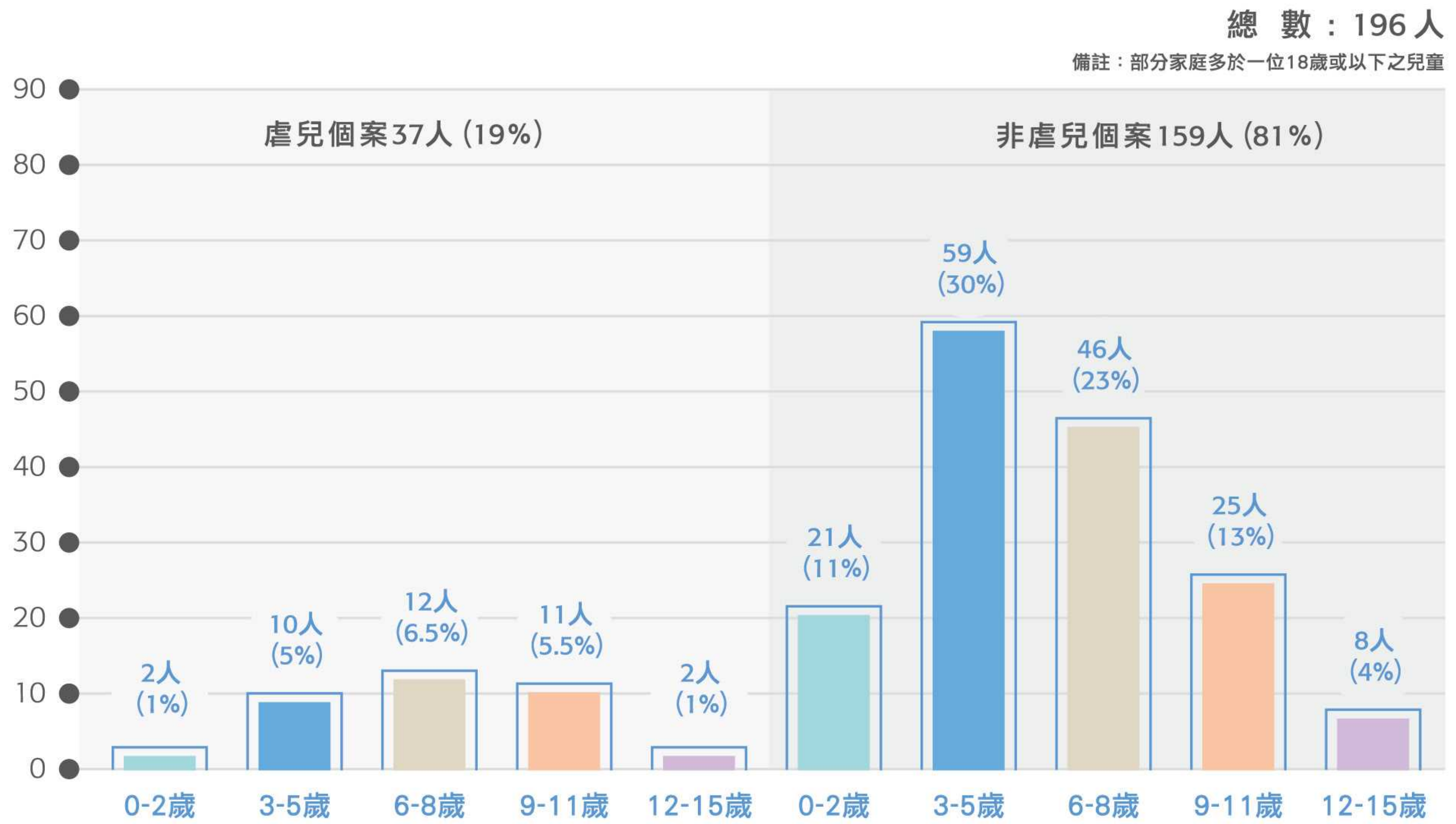
圖五：個案性質



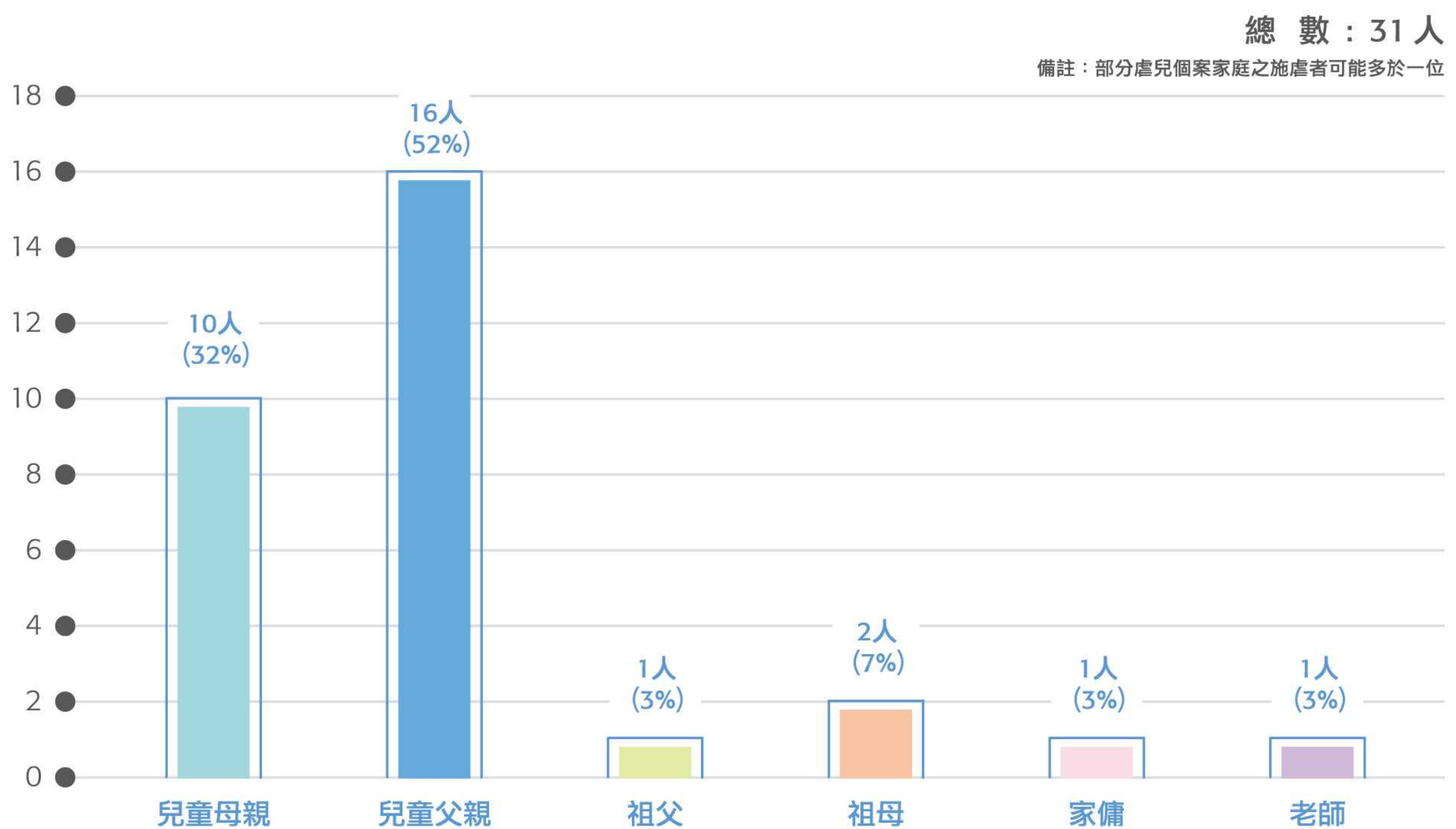
圖六：個案中涉及之兒童性別



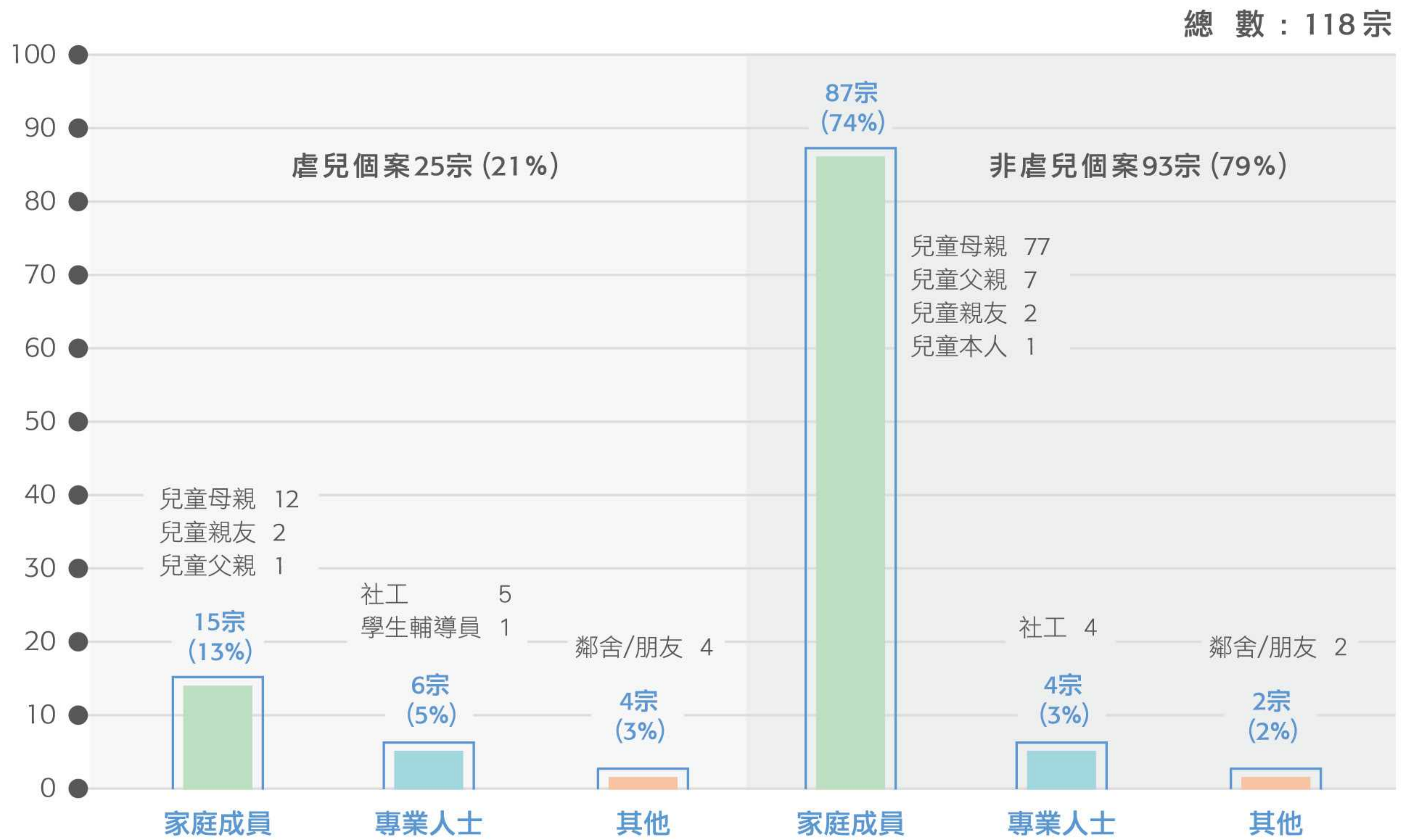
圖七：個案中涉及之兒童年齡



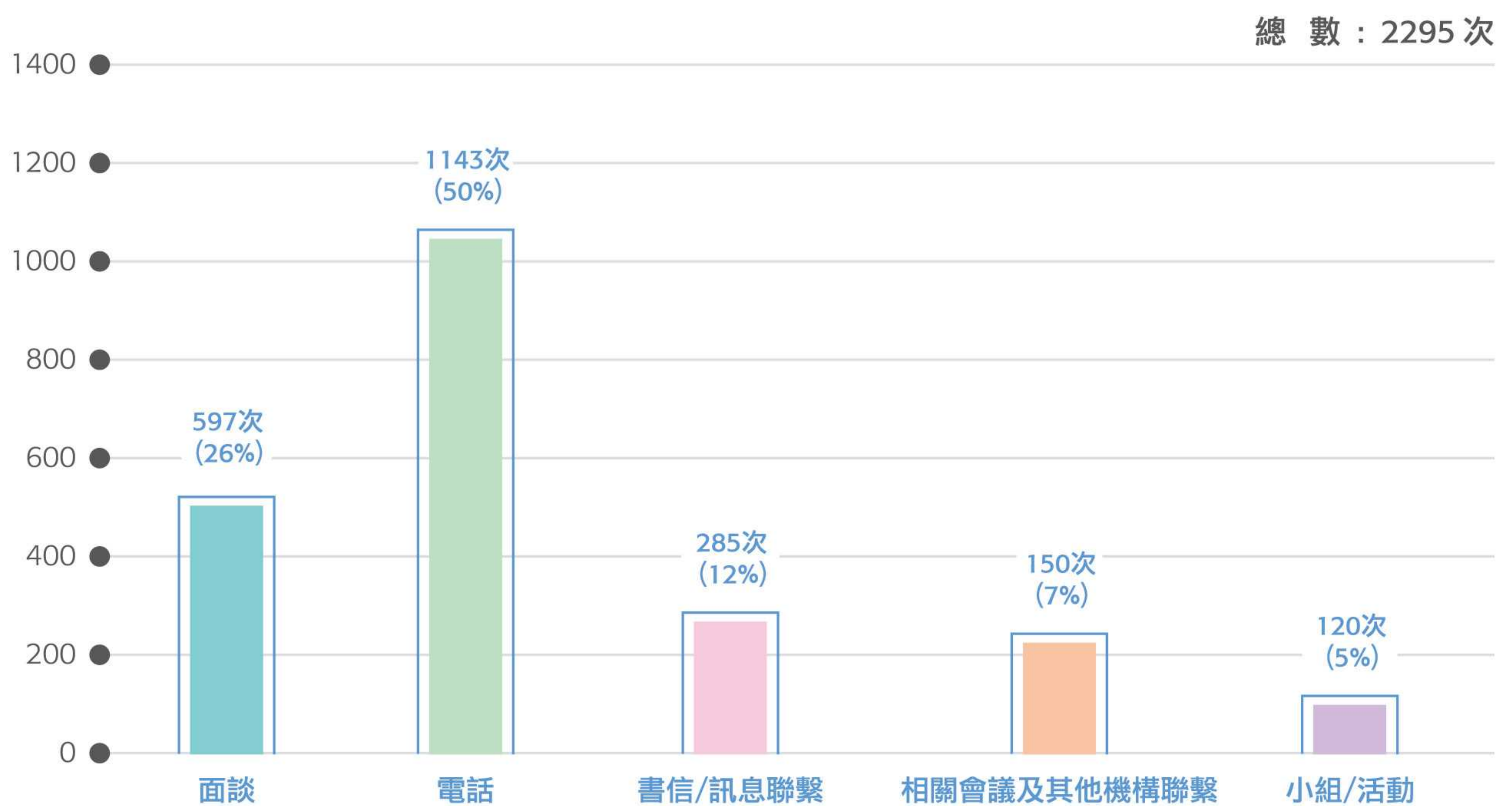
圖八：虐兒個案中施虐者類別



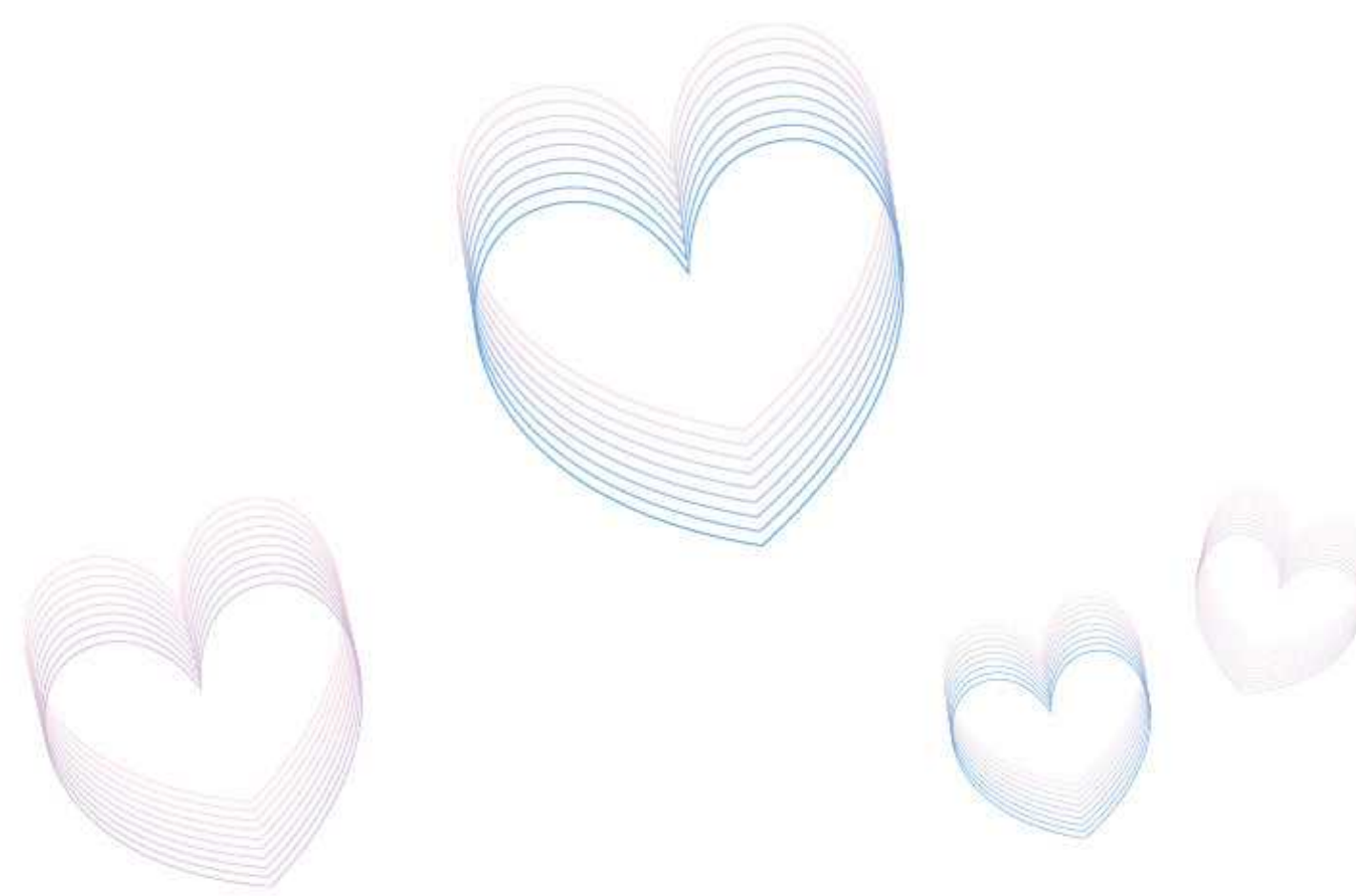
圖九：個案中諮詢者類別



圖十：個案跟進次數



預防性服務



社區推廣

護兒中心於 2017 年期間，共進行 183 次不同類型的社區推廣活動，共 247,360 人次參與。

巴士車身熱線宣傳

在 1-5 月期間，中心製作了兩部印有護兒中心「保護兒童及親子支援熱線」及社會工作局「家庭暴力求助專線」宣傳廣告的巴士在澳門各區行駛。



保護兒童攜手行

5-12 月期間於澳門多部巴士車廂內進行海報及椅背貼的宣傳，加深外界人士對本中心服務及保護兒童方面的了解，並附設有獎遊戲予市民參與及回應。



季度社區推廣

護兒中心定期於社區內進行推廣活動，透過兒童自我保護、家居安全及和諧家庭元素的小遊戲，讓市民更了解保護兒童的重要性。





防災智叻星 - 社區推廣活動

透過防災小遊戲，讓市民認識當颱風來到時的準備事項、應變方法，並派發防災小知識工作紙，鼓勵家長與子女共同完成，強化對防災的意識及方法。



教育局「百分百家長獎勵計劃」

中心於本年度繼續參與教育局百分百家長獎勵計劃，提供了不同的家長教育及親子活動，並於百分百家長獎勵計劃暨家長學園嘉許禮負責手工攤位。

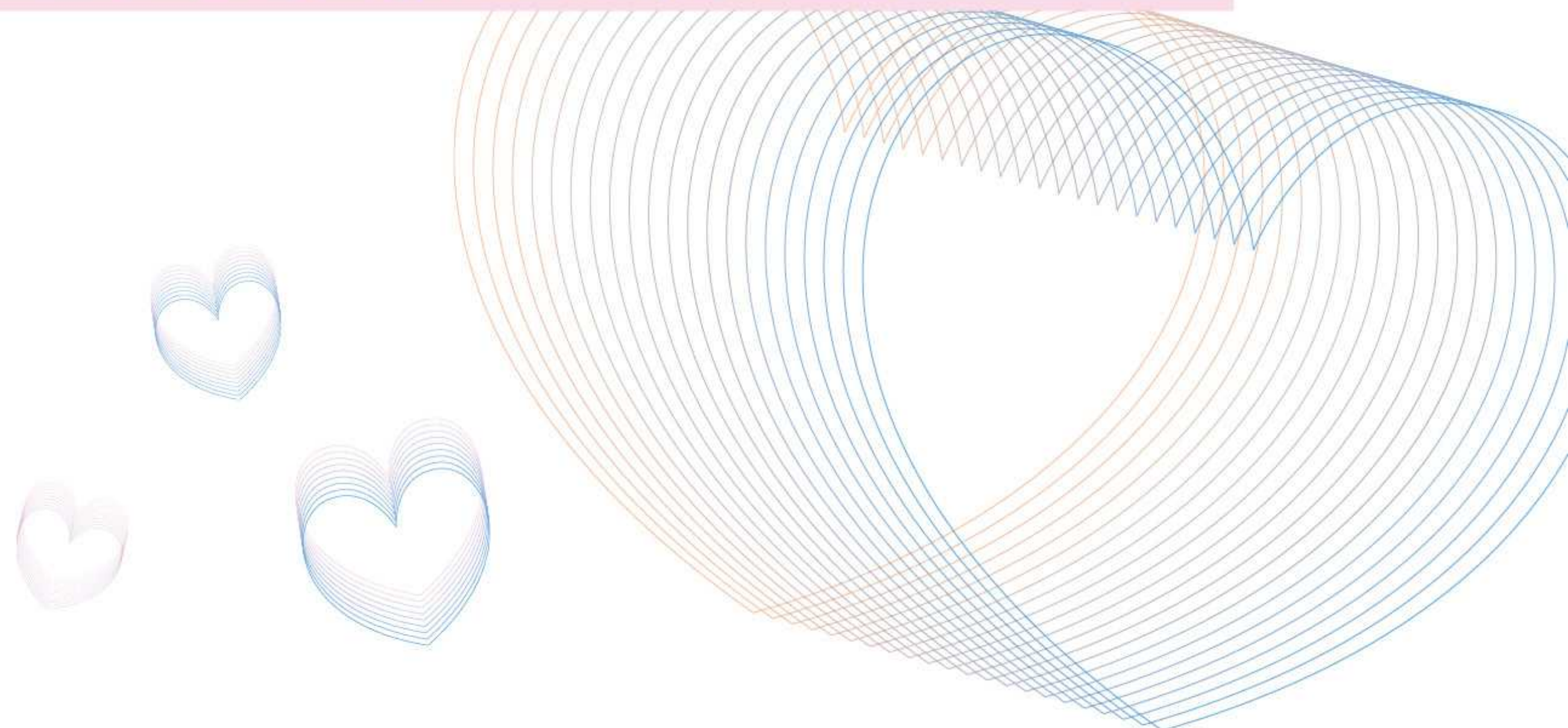


2017 年幸福家庭月系列活動

每年為響應 5 月 15 日國際家庭日，社會工作局聯同全澳家庭及社區服務單位於 5-6 月期間舉行「幸福家庭月」系列活動。透過攤位遊戲及介紹讓市民認識中心服務，而專業互訪，則能夠讓專業人員互相交流工作心得，推動服務發展。

社區協作活動

氹仔區域不同的社會服務機構合辦幸福家庭月系列活動 -- 一家「童」樂 Free Play 嘉年華，加強市民對氹仔區社區資源的認識。



「沒有巴掌日」之鄰里攜手預防家庭暴力活動日

藉著「國際沒有巴掌日」前夕，護兒中心響應及支持此活動而舉辦「沒有巴掌日」之鄰里攜手預防家庭暴力活動日，透過社區推廣活動，喚起社會大眾關注家庭暴力及目睹家暴對兒童的影響，帶出家庭和諧的重要性。同時鼓勵鄰舍之間互相關懷及幫助，提升求助及舉報的意識，並且宣揚保護兒童的訊息。



「兒權、童想、童樂趣」嘉年華

一年一度以「兒童權利」為主題的大型活動，除了透過攤位遊戲認識兒童權利，發表兒童心聲以外，還設有兒童、親子才藝表演，提供平台讓兒童展現自我、發揮所長。



親職教育及家庭活動

護兒中心於 2017 年期間，共進行 91 次不同類型的親職教育及家庭活動，共 11,294 人次參與。

新手爸媽無有怕（第一、二期）

護兒中心邀請了專業醫護人員於中心講解初生嬰兒及幼兒常見照護、發展及家居常見的意外之處理方式，以及由社工為新手父母講解由懷孕至產後心理上的轉變、壓力和憂慮。希望透過不同主題的工作坊讓準爸媽、新手爸媽能以正面和最佳狀態迎接新生命的來臨。



「從心出發」家長小組（第一、二期）

護兒中心於 9-12 月舉行「從心出發」家長小組，活動中組員們分享現時面對的管教故事，亦希望在小組活動中學習正面管教技巧、情緒管理。小組活動介紹常見的思想陷阱、行為正面化練習，讓家長從正面的角度看待孩子「問題」行為，學習「五常法」以應對思想陷阱，活動中多以練習、討論、遊戲等配合生活情境引發組員的思考及內省，雖然沉重，卻是改變的重要一步。



「LADIES' CLUB」- 家長舒壓系列活動

家庭是子女學習情緒的第一個場所，家長是子女情緒管理最好的老師。因此，為協助家長適當地處理情緒，工作人員運用了情緒管理三步曲，透過不同的覺察情緒練習、讓家長掌握情緒詞彙，學習正面地表達感受及情緒。除此，活動還加入了小手作部份，好讓家長有一個紓緩情緒壓力的時間。



家長悠閒閣

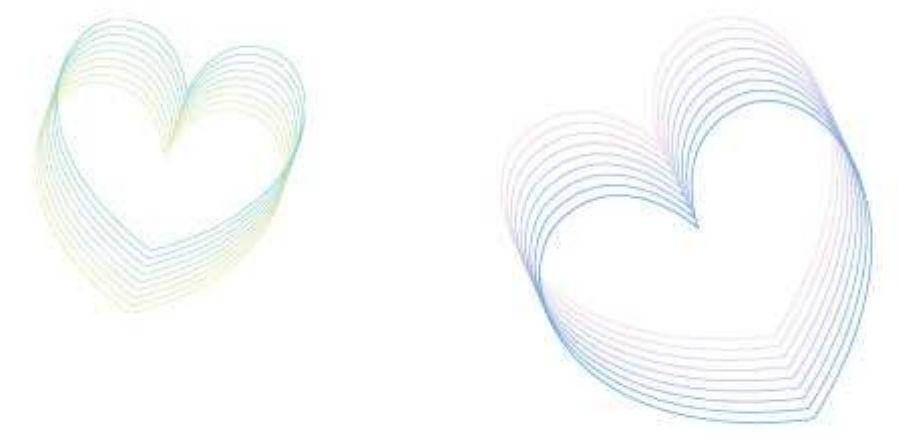
護兒中心 2017 年舉行 4 次「家長悠閒閣」，活動主要分成兩部份，上部份為家長教育講座，社工與家長分享不同類型的管教問題及方法對孩子有著不同的影響，鼓勵家長運用正面的管教技巧多與孩子溝通。而下半部分，則為親子一起進行手作活動；增加親子之間溝通及互動。



特殊學習需要兒童 - 家長小組

在 9-11 月期間，由香港專業導師帶領一連四節的家長小組，透過小組互動、發問、以及親身示範，深入了解參加者子女在成長及發展上所遇上的困難與問題，指導家長以合適的方式引導子女以及處理問題，並學習在家訓練的方法。從而改善家長與子女的溝通與管教，亦提升家長處理子女在學習上及人際社交上所面對的問題之能力。





「愛從家開始 - 手牽手維繫這份愛」系列活動

學懂面對衝突之道，是維繫家庭和諧不可或缺的一環，夫妻間緊密的溝通，有助讓親子關係更親密和諧。因此，在夫妻活動中，利用不同的關卡遊戲及互贈禮物的特別環節，讓夫妻學習衝突的處理及溝通的技巧。當父母能掌握當中的技巧時，再加入親子活動，以親子任務及自由時間，讓家庭能夠將技巧學以致用以及享受快樂親子時光。



家庭活動

中心舉辦不同類型的戶外體驗及親子家庭聚會活動，從而促進親子溝通互動，家庭間亦能夠從中交流親子相處心得。活動包括：「親子齊放鬆」、「冰之歷奇新體驗」、「親子甜蜜蜜」、「親子歡樂趣趣曲奇」、「童夢天地」、「爸爸童樂日」、「親子大冒險」、「大手牽小手 - 親子共遊」等多個活動。



愛自己 — 第七屆社區性教育推廣活動

由澳門教育暨青年局主辦，澳門防止虐待兒童會協辦的「愛自己—第七屆社區性教育推廣活動」於2016年12月至2017年2月期間舉行，澳門防止虐待兒童會共舉辦了三項活動項目。

「我的身體 由我守護」宣傳海報及親子性教育手冊

以海報及親子教育手冊作為推廣的方式透過家長與孩子共讀手冊，教育孩子自我保護及尊重他人，防範性侵犯危機。



「我的身體 由我守護」展板展示及社區推廣活動

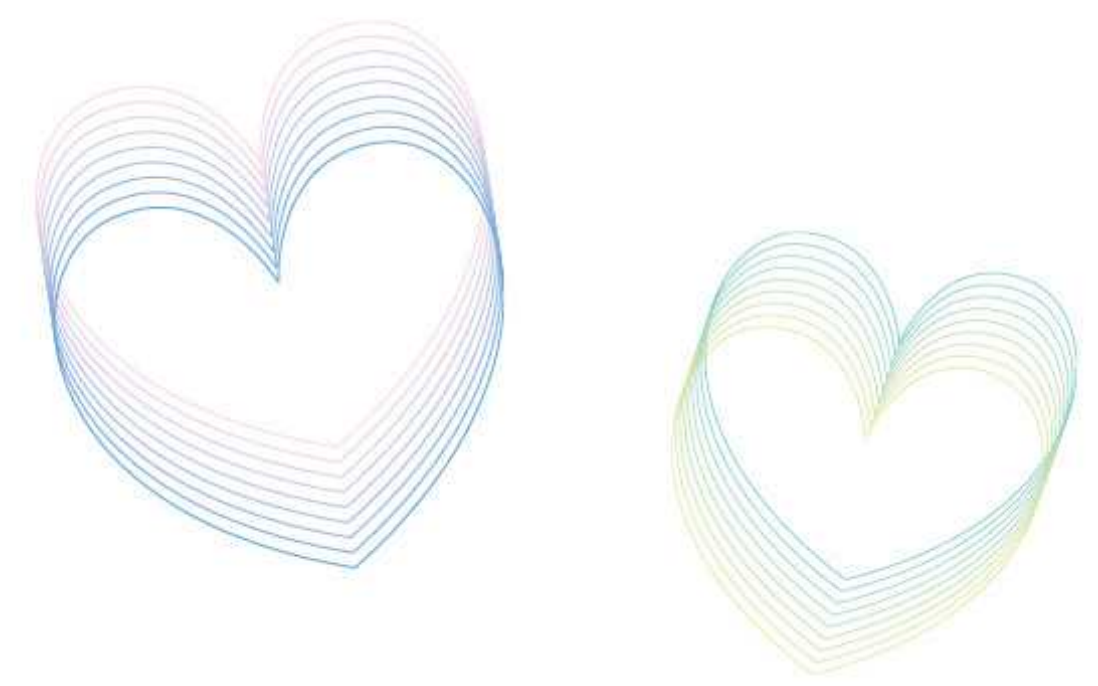
入校進行展板展示及社區推廣活動，利用展板、情境圖卡作為工具，讓學生分辨好與不好的身體接觸、學習保護自身安全的技巧等，並藉此提升求助意識。



「陪伴愛 · 成長之旅」

是次活動組織兒童及其父母前往香港參觀「家計會賽馬會青ZONE」的活動及資源館及「論盡性好奇」工作坊，協助家長進行親子性教育，教導參加者訂立個人親密界線、保護自己及尊重他人的身體私隱，拒絕不適當的身體接觸。

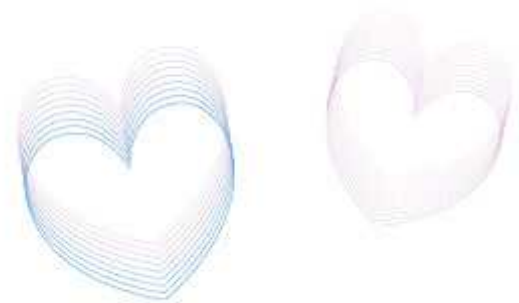




“健體魄”親職教育月系列活動

樂在其中 大笑瑜伽

為響應教育暨青年局舉行之“健體魄”親職教育月系列活動，護兒中心於11月舉行了兩場以「健康」為主題的“樂在其中”大笑瑜伽工作坊。活動邀請香港大笑瑜伽導師帶領大家進行大笑瑜伽及教導減壓技巧。透過大笑瑜伽的體驗，令家長和孩子一同歡笑、一同放鬆，除了達到減壓的功效，更能提升親子關係。



親子健康至有“營”

於黑沙水庫舉行親子健康至有“營”活動，透過步行健康徑、主題式親子團體遊戲、營養輕食野餐等，讓家長和孩子能夠透過戶外活動，提升對健康的關注，同時增加親子互動並促進家庭和諧。



發展性服務



兒童成長系列活動

護兒中心於 2017 年期間，共進行 13 次不同類型的兒童成長系列活動，共 115 人次參與。

細聽「童」想 - 兒童權利活動

在活動中加入兒童日常生活中的新聞事件，學習明瞭何為「兒童權利」，讓兒童認識兒童權利的真正意義，讓孩子們能從認識自己的權利出發，進而關心他人的權利，關心周遭的事及這個生活的社區。



「伴童行」兒童紓壓小組

活動於 7 月至 8 月期間舉行，透過小組讓兒童表達情緒及教導紓壓方法，並認識壓力的來源，兒童在過程中認識情緒，明白到除了正面情緒能夠表達，負面情緒也需要釋放；當中有兒童反映壓力來自於學業、以及父母對自身的期望等等，藉著角色扮演、討論分享讓兒童有交流的機會，鼓勵透過繪畫、唱遊、接觸戶外大自然等方式紓壓，對身心方面起正向的幫助。然而，兒童不但要學習面對壓力，也需要身邊的父母支持，緩衝壓力所帶來的生理影響。



「玩得安心」兒童安全系列活動

透過活動讓兒童認識家居安全、戶外安全、如何面對陌生人，以應變生活中遇到的不同情境。



防災智叻星

透過遊戲、繪本分享，增加兒童面對不同天然災害的認識及應變方法，透過活動讓兒童表達經歷風災後不同的情緒反應和感受。



放學鬆一鬆

透過定期活動，以唱歌、繪本故事、遊戲及製作小手工等方式，加強兒童社交、認知、情緒及感官協調等多元化發展，讓兒童體驗和感受課外活動的樂趣，能輕鬆快樂的氣氛下成長。



專題講座

護兒中心於 2017 年期間，共進行 54 次不同類型的專題講座，共 4,108 人次參與。

家長專題講座

中心為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到多間幼稚園、小學舉辦「正面管教技巧」、「如何處理孩子之間的爭執及衝突」、「如何與孩子進行性教育」、「幼兒情緒管理」、「認識及支援特殊學習需要的兒童」家長工作坊家長講座，藉此希望提升家長管教子女和親子相處之技巧，及提升家長進行家中性教育的技巧和能力。



兒童專題講座

本中心同樣為學生舉辦專題講座，目的是為進一步加強預防兒童性侵犯及兒童自我保護意識。講座主題有「兒童安全講座」、「預防兒童性侵犯」、「解讀網絡」、「媒體的迷思」、「預防及處理網絡欺凌」、「網絡陷阱知多少」、「防災至叻星」。透過不同的主題，引導兒童健康成長。

專業培訓

中心邀請香港導師在 9 至 10 月期間舉辦兩項專業培訓課程，包括「屋樹人心理分析輔導實用工具證書課程」及「支援特殊學習需要兒童 - 專業培訓」，透過培訓加強員工處理個案的專業知識及敏感度，共 85 人次參與。



交流活動

護兒中心於 2017 年期間，共進行 3 次不同類型的交流活動，共 49 人次參與。

周年記者招待會及第十三次會員大會

本會於 6 月 24 日舉行「周年記者招待會及第十三次會員大會」，報告中心過去一年的工作重點及服務統計數據，並由社會工作局家庭及社區服務廳鄧玉華廳長擔任致辭嘉賓。



中心參訪

中心接待澳門大學附屬應用學校小學部學生及聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心工作人員參訪本中心，推廣兒童權利、保護兒童的訊息以及互相交流工作心得。



員工培訓

員工退修活動

2017 年員工退修活動於 2017 年 11 月 21 日中山進行，中心全體員工一同參與。是次活動為員工及家屬一同參與，活動主要在農場進行農耕及生態體驗，透過活動讓員工得到愉快的家庭樂。



員工培訓

兒童權利工作分享

香港童夢童想成員及計劃社工為中心同事進行兒童權利工作的分享及介紹。為同事日後推動兒童權利工作帶來啟發和深入體驗。



2017 年員工培訓

	主題	主辦機構
1	「處理兒童及精神上無能力人士受虐個案訓練」課程	社會福利署及香港警務處合辦
2	情緒取向治療的個案概念化分析及同理心技巧課程	社會工作局
3	處理家暴兒童(性侵犯)個案課程	社會工作局
4	「老師及社工對『兒童參與權』的意識及實踐」的研究及兒童參與指南發佈	香港兒童權利委員會
5	服務的挑戰 - 如何處理投拆(基礎篇)	香港社會服務聯會
6	新晉主管人員培訓課程	香港專業培訓學會
7	「社會服務專業人員培訓暨江蘇交流考察 2017」	社會工作局
8	服務的挑戰 - 如何處理投拆(進階篇)	香港社會服務聯會
9	兒童為本遊戲治療 - 小組分享會	社會工作局
10	博域家庭治療法基礎理論與技巧證書課程	香港專業培訓學會
11	修改《刑法典》中侵犯性自由及性自決罪講解會	法務局
12	「評估虐兒危機 - 掌握介入技巧」證書課程	香港防止虐待兒童會 - 保護兒童學院
13	天鴿災後心理復原專業團隊培訓	澳門心理學會
14	性教育活動帶領技巧工作坊	教育暨青年局德育中心
15	支援特殊學習需要兒童 - 專業培訓	澳門防止虐待兒童會護兒中心
16	屋樹人 - 心理分析輔導實用工具證書課程	澳門防止虐待兒童會護兒中心
17	Children's Council Meeting 2017	香港防止虐待兒童會、 香港兒童權利委員會、 聯合國兒童基金香港委員會
18	「服務效益與服務計劃及檢討」培訓	社會工作局
19	預防及支援性侵犯危機社區推廣計劃 - 服務分享會	聖公會樂天倫賭博輔導 暨健康家庭服務中心
20	香港兒童權利工作分享會	澳門防止虐待兒童會護兒中心

星期三 丁酉年二月初四日
01/03/2017

A5

澳門

力報

LOCAL

新聞熱線 2872 3025
news@xmo.com



《預防及打擊家庭暴力法》在去年10月正式生效，在《家暴法》下，體罰兒童都是刑事罪行，警方處理的九宗家暴案件，其中一宗涉及兒童被家暴，其母被拘捕。有意見指出，在警方和社服機構的支援下，夫妻之間的施虐行為較容易被舉揭發，但擔憂涉及針對兒童的家暴行為為難於被發現。

體罰管教兒童適得其反

團體籲家長 正視教育方法

澳門防止虐待兒童會多年來從事保護兒童及社區教育工作，其下屬護兒中心主任李文靜接受本報訪問時表示，當中心接到求助電話後，會派同事進行家訪調查，了解家庭，包括兒童年齡、家庭背景、家人關係等情況，亦會注意觀察兒童有否受傷。

李文靜指出如果經過整體評估，認為個案屬於高危險的話，中心將會通報社會工作局，透過協同會議判斷個案是否涉及及家庭暴力。如果家庭需要長期跟進，中心會與社工局一同制定後續跟進計劃。

在實際工作中，李文靜觀察到有不少家長都認為，以管教為目的對兒童進行體罰是合理的，但李文靜直言，體罰兒童會帶來很多負面後果，不但不能夠讓兒童思考理解自身錯誤，反而會使其誤解暴力是解決問題的唯一方法。

如果家長在自身情緒激動的時候管教子女，很容易

會出手過重，或者用很過分的語氣苛責小朋友。李文靜指出，長期經歷或者目睹暴力的兒童可能會效仿暴力行為，亦會出現精神緊張、易怒、長遠而言會影響家人關係。李文靜表示，雖然家長單次體罰的行為未必去到觸犯《家暴法》的程度，但如果長期打罵兒童，將會對心理健康有嚴重影響。

由於兒童的自我保護意識和表達能力可能不足，一些體罰甚至家暴的情況未能及時被發現，李文靜表示，中心透過在學校舉辦講座或活動，教導小朋友如何自我保護。

此外，李文靜指出，隨著《家暴法》實施，整體社會大眾保護兒童的意識有所提高，中心接到的求助電話多數是來自「隔鄰鄰舍」，又或者是受害者的親友，但亦有少量情況是家長自身致電求助。中心亦呼籲對子女教育有疑問，或者需要專業意見的家長盡早踏出第一步，了解與子女正確相處的方法。

婦人體罰六歲女兒被捕

一名41歲婦人，因體罰六歲女兒，被司警拘捕，成為《家暴法》生效後，首宗體罰子女家暴案。被捕婦人姓黃，澳門人，無業，去年11月1日被司警拘捕。黃婦未婚，但與男友生育七名子女，涉嫌用衣架鞭打其中一名六歲女兒，女童身上有多處傷痕，涉案婦人因觸犯家暴法，被移送檢察院偵訊。

被體罰女童在北區一所學校就讀一年級，向老師及社工稱，因前一日在晚飯後沒有依照母親吩咐即時沖涼而被人用衣架鞭打。翌日女孩上學時被老師發現身上多處傷痕後，認為事屬嚴重，透過學校安全聯絡

《家暴法》生效後首宗

網關注少年組聯絡機制，通知社工和司警。

經法醫人員鑑定後證實，女童身上不同部位有多處瘀傷，相信是人在不同時段多次鞭打造成；司警隨即拘捕女童母親，她承認前一晚因女兒在晚飯後沒有即時沖涼，因此用衣架打了女兒幾下而造成傷痕，並稱由女兒五歲就讀幼稚園K3時已不時體罰。

黃姓婦人在未婚情況下與男友生育有七名子女，由兩歲至15歲，但自去年6月與男友分開後，因為沒有經濟來源而需要靠積蓄過活和由親友接濟。黃婦被捕後，其七名子女由社會工作局跟進及照顧。



《家暴法》在去年10月正式生效後，體罰兒童都是刑事罪行，警方處理的九宗家暴案件，其中一宗涉及兒童被家暴，其母被拘捕。（資料圖片）

體罰子女可能觸犯刑法 市民：非有效教導方法

對於有關體罰教育子女的問題，市民梁先生受訪表示，自己管教女兒時不會動手體罰，而是多數使用話語去引導，但有時迫於無奈亦會用「暴」這一招，例如「唔聽話警察叔叔就會來捉你」等。梁先生認為，「暴」和「恠」比體罰更有效，他坦言自己年幼時曾經被體罰，至今仍留有陰影，而自己的一位同學更曾遭父親嚴重體罰，因此而帶有暴力傾向。梁先生希望告訴其他父母，大人的「身教」是更有效的教育方式。

市民謝女士受訪稱，子女現時還年幼，她主要以陪伴和言語教育為主。被問及萬一子女長大後不聽管教應如何處置？謝女士就坦言「未有考慮到咁遠」，認為

自己應該會加強溝通，家長教育下一代需要「有多耐性」，亦不認為體罰是一個好的教育方法。



市民梁先生表示，「暴」和「恠」比體罰更有效，他坦言自己年幼時曾經被體罰，至今仍留有陰影。（陳駿攝）

【本報消息】教育局與十個團體下月起舉辦為期三個月的社區性教育推廣活動。教育局德育中心主任陳藝康表示，今屆活動以“健康人際交往”為主題，對象為三至廿九歲的兒童和青年。

活動將透過入校講座、微電影放映、工作坊、體驗營等協助兒童和青少年發展健康人際交往和傳遞自尊自重、愛己愛人的信息。

“愛·同行——第八屆社區性教育推廣活動”記者會昨日下午三時在教育局德育中心舉行，陳藝康及婦聯青協、

為期三個月 針對青少兒童

社區性教育推廣 下月啟動

街總、工聯北區綜合服務中心、基督教新生命團契、慈幼青年及家庭教育牧民機構、明愛泉仁樂家庭綜合服務中心、善牧會婦女互助中心、基督教青年會、防止虐待兒童會及聖公會澳門社會服務處代表介紹活動詳情。

建兩性好關係

陳藝康指出，性教育除了需從小教導，更需要從家庭教育出發，以灌輸兒童和青年建立良好的兩性關係。活動舉辦

多屆以來，每年參與人數、活動項目、類型和形式均有增加，成效顯著。建立健康和良好的人際關係非常重要，因為人與人的相處，需要互動、溝通、分享、建立互信和友愛。性教育作為“愛的教育”，重視每個人在人際交往中必須懂得自尊自重、愛己愛人。

今屆活動將以“健康人際交往”為主題，幫助兒童及青少年發展健康的人際交往，從中也讓他們懂得保護自己和尊重別人；同時有多項活動讓家長和子女

一同參與，呼籲家長作出配合，在家中開展親子性教育。

啟動日內容豐

活動啟動日將於十二月二日舉行，當天下午二時半至六時在友誼廣場設多項與“愛·同行”主題相關的活動，包括魔術表演、花式氣球、互動劇場、樂隊演唱、趣味留影，以及親子活動及手繪創作。現場並免費派發遊戲券，市民可憑券參加攤位遊戲，換取具教育意義且實用的禮品，並有機會參加抽獎。

啟動日後，協辦單位將在本澳多個點開展為期三個月的活動。針對不同年齡層及需要而設計，合共超過三十項活動。活動將圍繞“建立良好兩性關係”、“提防網絡交友陷阱”及“提升自我保護能力”等內容。活動詳情可瀏覽各區海報或德育中心網頁(www.dsej.gov.mo/cem/)，或致電二八四〇·三二〇〇查詢。



教育局與協辦單位介紹活動

關注虐兒



天真活潑的小朋友以舞蹈喚起大眾關注家庭暴力，停止體罰兒童。
吳保權 攝



攤位遊戲受親子歡迎

“沒有巴掌日”籲停體罰

防虐護兒中心落區宣傳促關注家暴

【本報消息】由社工局資助、澳門防止虐待兒童會護兒中心主辦“沒有巴掌日之鄰里攜手預防家庭暴力活動日”，昨日下午二時半於白鴿巢公園舉行。

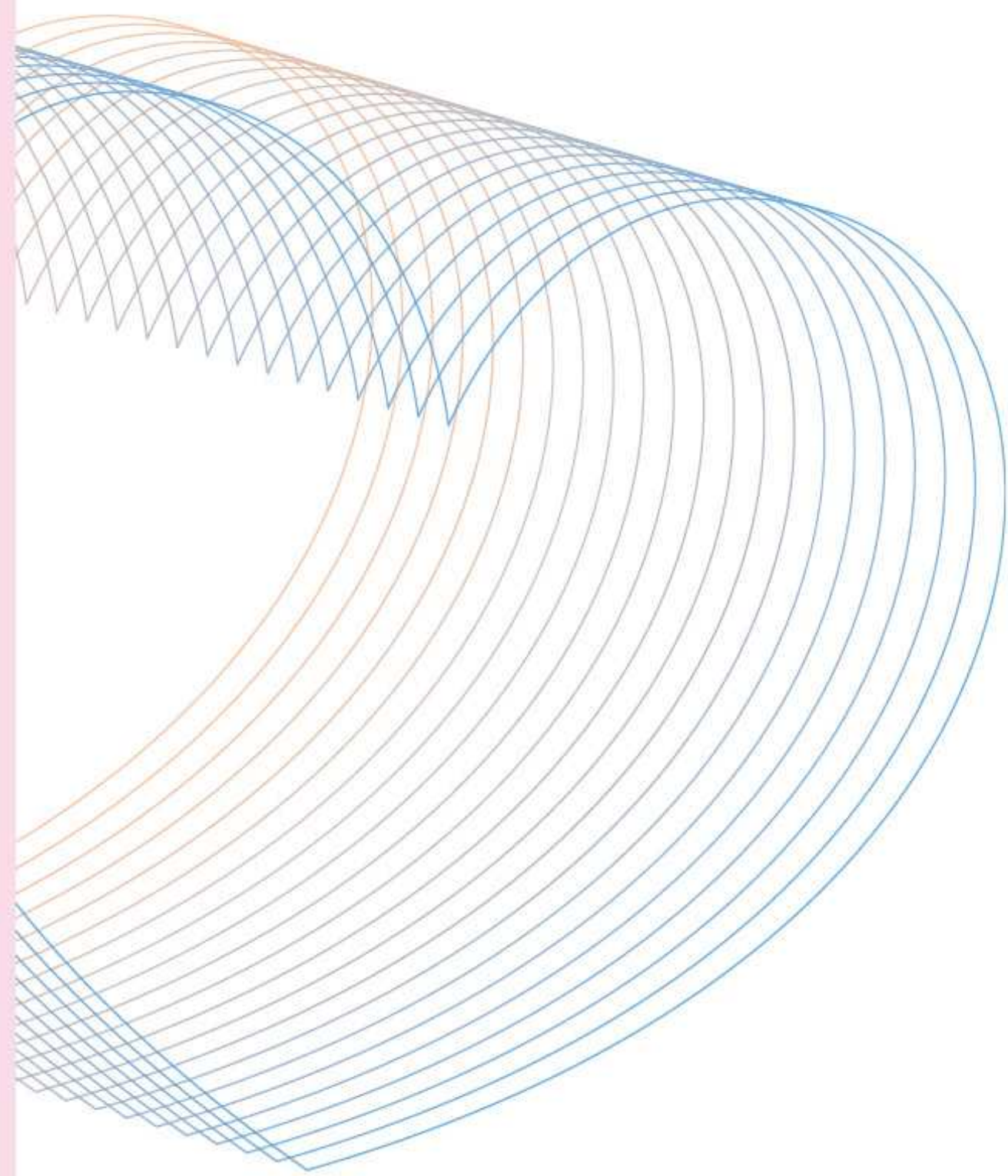
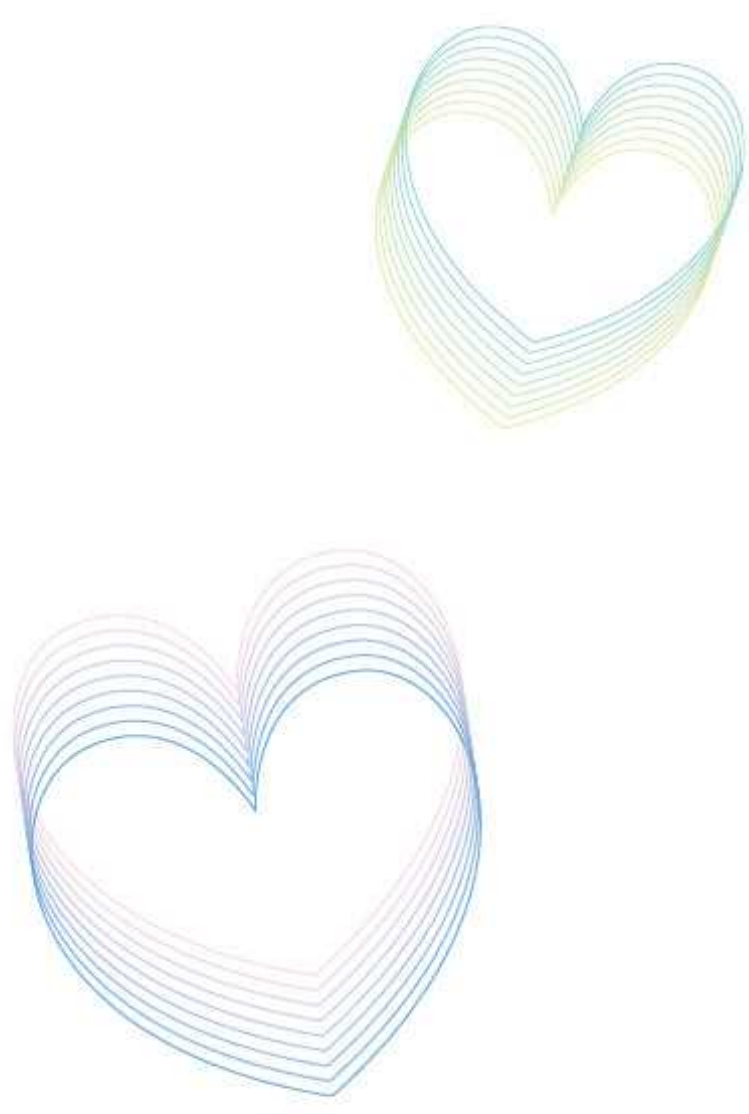
現場安排親子主題攤位、話劇與跳舞表演、展板展示、親子手工攤位、面部彩繪、親子照相架等，藉此喚起大眾關注家庭暴力及目睹家暴問題，提升求助、舉報意識，吸引大批家長帶同子女參與，氣氛歡樂熱鬧。

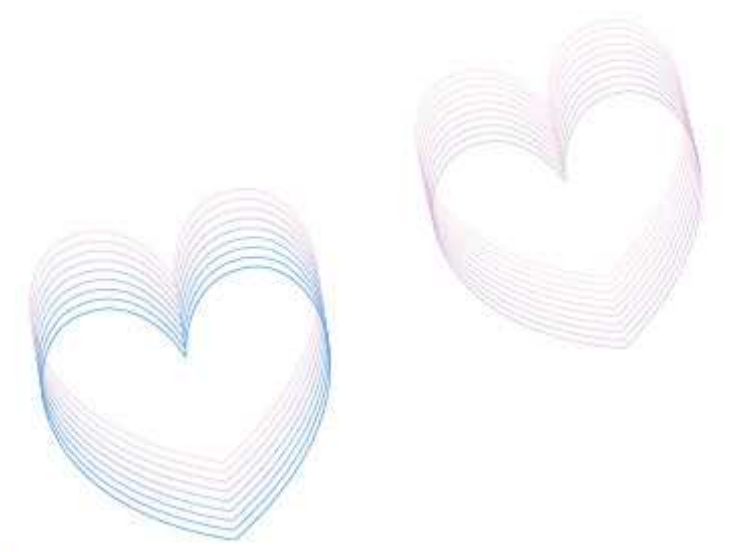
澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，中心是本澳專責提供保護兒童服務的民間機構，致力為兒童及家庭提供優質及全面的預防與治療服務，消除各種形式虐待及疏忽照顧兒童事件，並提高公眾對預防虐兒的認識。

兒童身處家庭暴力的環境而目睹及遭

受暴力對待，往往會長遠影響身心。對此，護兒中心藉着《預防及打擊家庭暴力法》於去年十月五日生效，亦響應每年國際“沒有巴掌日”，呼籲停止對孩子體罰，特意舉行“沒有巴掌日之鄰里攜手預防家庭暴力活動日”，期望透過社區推廣活動，喚起社會關注家庭暴力及目睹家暴問題。由於保護兒童需要社區人士協助，希望大眾發揮鄰舍之間互相關懷及提升求助、舉報意識，建設對兒童安全及友善社區。

李文靜表示，保護兒童工作，需要大眾共同努力和合作，呼籲各方關注身邊兒童的需要，如懷疑兒童被虐待、疏忽照顧，或在管教上遇到困難應主動求助，可致電中心熱線（二八八五·五二一八）與專業社工及心理輔導員傾談。



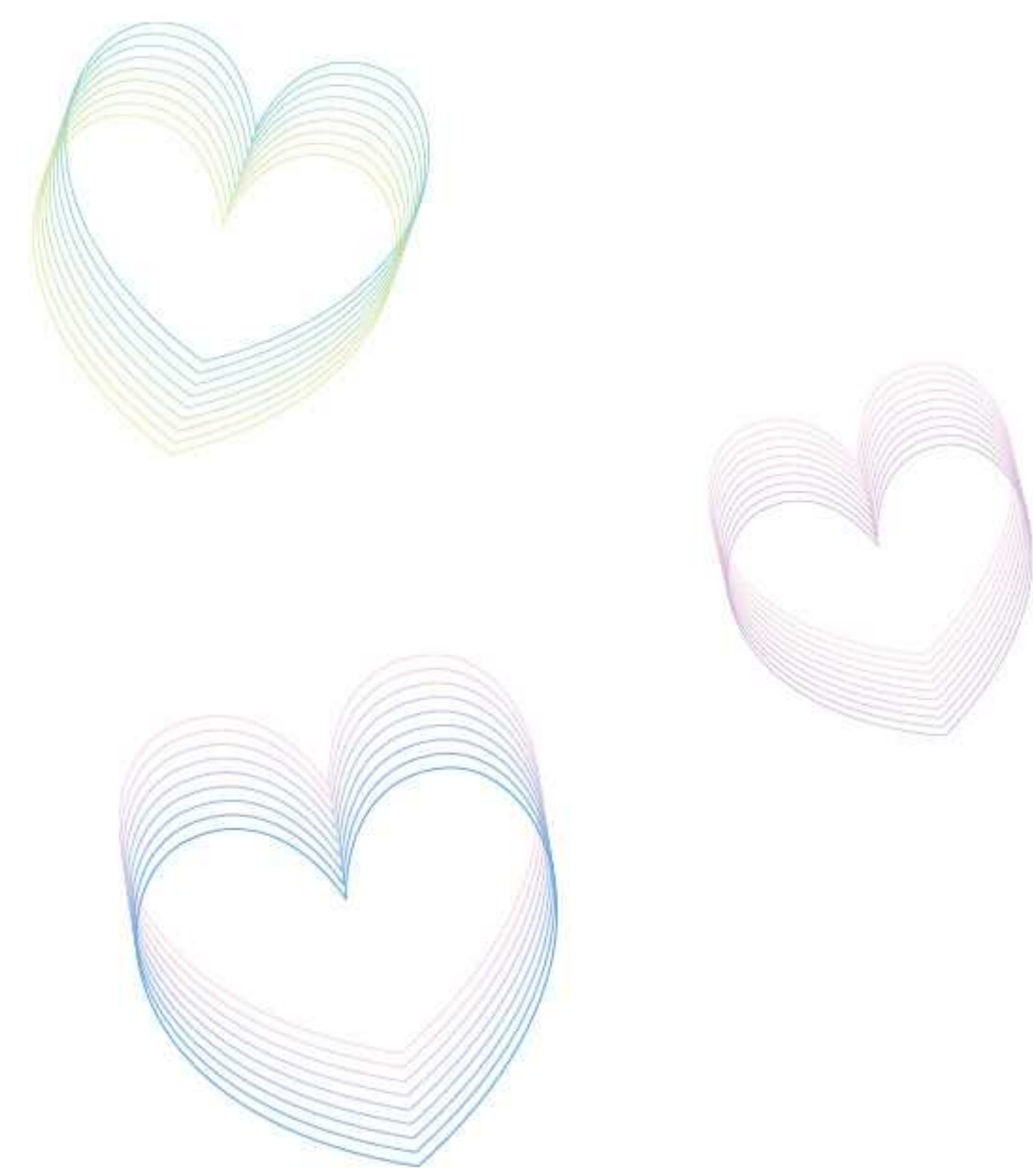


婦女及兒童事務委員會今（2日）假旅遊活動中心二樓會議室，舉行本年度第一次全體會議，由婦女及兒童事務委員會代主席、社會工作局黃艷梅局長主持。黃艷梅局長指出，特區政府十分重視婦女及兒童的權利和福祉，在衛生醫療、教育、社保及福利等領域，不斷投放資源，期望為廣大市民、包括婦女及兒童提供良好的生活環境。會議上，簡介了婦女及兒童事務委員會轄下設立的“跟進澳門婦女發展目標專責小組”及“關注兒童權益專責小組”的最新進程，並就3月29日聯合會議重點內容，聽取委員意見和建議。黃艷梅局長對各委員的踴躍參與表示感謝和感到欣喜，反映委員們對婦兒事務的工作十分重視和具責任感，相信本澳的婦兒事業發展一定會取得重大成就。有關“澳門婦女發展目標”研究，由研究團隊澳門大學林玉鳳教授作報告，是項研究工作經過電話調查、焦點小組訪問及與政策部門的深度訪談，得到初步研究結論及政策建議，提出了共100多項短、中、長期的政策措施，涵蓋婦女與教育培訓、保健、安全、社會保障、經濟、參與權利和決策、媒體及文化等方面，藉此作為政策規劃，全面提升婦女向上流動的機會，促進本澳性別平等發展。另外，社會工作局家庭及社區服務廳鄧玉華廳長介紹《預防及打擊家庭暴力法》生效後首份評估報告。隨著《家暴法》

的生效，公共及私人實體工作人員須按照《處理家庭暴力個案程序指引》進行有關工作，無論是通報、接收、評估、標識及跟進個案等，依循既定的程序指引，並在此基礎上展開各項危機介入、支援服務及個案的分流，保障有關家庭的福祉。目前，每一個通報個案經過嚴格評估、排查，作出適當的跟進。與此同時，社工局持續為專業人員，例如治安警察局和司法警察局的警務人員、醫護人員、教學人員、學生輔導員、社福界專業工作員等，提供相關培訓課程和公眾宣傳推廣工作，持續檢視《家暴法》的執行情況。最後，委員們還就本澳婦女及兒童政策以及社會問題積極發表意見和建議。出席是次會議的委員及代表，包括法務局梁葆瑩副局長、衛生局何鈺珊副局長、教育暨青年局梁慧琪廳長、勞工事務局張璋廳長、勞工事務局黎健倫代廳長、治安警察局鍾倩怡警司、衛生局陳穎茜護士監督、澳門福建婦女聯誼會謝路生會長、澳門崇德社楊寶儀創會會長、澳門婦女聯合總會庄玲玲秘書長、澳門女企業家商會江美芬會長、澳門循道衛理聯合教會陳黎生總幹事、善明會霍艷玲副主席、母親會 Leida Graça Costae Silva, Veronica 理事、澳門防止虐待兒童會黃曼雲理事長、澳門明愛林玉珠副服務總監、澤愛慈善會李素茵理事長、澳門街坊會聯合總會謝美玲副理事長、希望之源協會馬祖妮主席、善牧中心黎彩燕副主任、澳門基督教青年會卓箭球主任幹事、澳門工會聯合總會梁銘恩中心主任、賀定一女士、張健中先生、何穎賢女士、譚志青女士，以及社工局的領導及主管等。

資料來源：http://www.camc.gov.mo/cam/zh_tw/standard/news_detail/article/j2a6a6os.html

機構領導成員名單



會員大會

主席 黃鳳欣醫生
副主席 施綺蓮女士

理事會

理事長 黃曼雲女士
副理事長 葉麗嫦醫生
秘書 林劍如校長
司庫 伍金銘先生
督導 何愛珠博士
理事 林陳蘭德博士
郭 林先生
梁仲慈博士
蔡 翔醫生

監事會

監事長 梁金泉先生
副監事長 區小平律師
秘書 周鎮邦醫生

合作伙伴之機構、部門及學校

民政總署
社會工作局
教育暨青年局
澳門國際婦女會
聖公會澳門社會服務處
澳門工會聯合總會學生輔導組
澳門明愛青少年社區及學校輔導服務

祐漢社區中心
澳門義務青年會
澳門基督教青年會
啟智早期訓練中心
聖公會澳門社會服務處
澳門工會聯合總會學生輔導組
澳門明愛青少年社區及學校輔導服務

培正中學
協同學校
中德學校
明愛幼稚園
聖保祿學校
聖德蘭學校
北區中葡小學
同善堂幼稚園
氹仔中葡學校
氹仔坊眾學校
嘉諾撒聖心中學
鄭觀應公立學校
庇道學校(英文部)
培道中學(小學部)
聖公會中學(澳門)

培正中學(幼稚園)
培道中學(南灣分校)
聖苦瑟教區中學(一校)
澳門浸信中學(小學部)
聖羅撒女子中學中文部
利瑪竇中學附屬幼稚園

名單排名不分先後

鳴謝

本會衷心感謝下列單位、公司及機構於本年度提供經費資助、物資贊助及義務協助

澳門特別行政區政府教育暨青年局
澳門特別行政區政府社會工作局
澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會
澳門特別行政區政府文化局
澳門大學榮譽學院學生會
金沙中國有限公司
澳門國際婦女會
澳門旅遊學院
華僑永亨銀行

名單排名不分先後