

<本澳兒童的獨留情況問卷調查>
調查報告

二零零九年八月十九日

目錄

(一)	引言	3
(二)	目的	4
(三)	調查形式	4
(四)	數據分析	5
(五)	總結	12
(六)	建議	13
(七)	工作小組名單	15
(八)	本會簡介	16

(一) 引言

獨留兒童在家的問題近日受到社會關注，兒童獨留在家，意外隨時發生，輕則受傷，重則就是一條生命。縱使不受傷或死亡，兒童缺乏照顧下，在心智發展及朋輩影響下可能引致的問題難以估計，例如朋輩欺凌，在沒有成人陪同及督導下，無論是欺凌者或被欺凌者的兒童發展都可能出現障礙，現時討論的濫藥、離家出走、網上欺凌或援交個案等都發生在被疏忽照顧的兒童身上。

有鑑於此，護兒中心於二零零八年十一月至二零零九年一月進行了名為「本澳兒童的獨留情況」問卷調查，主要是探討本澳兒童被獨留在家的情況，此問卷調查目的為了解兒童被獨留在家的情況、感受、心聲。務求讓有關當局及社會各方面人士共同關注本澳兒童獨留的情況。中心亦因應調查的結果，而制定適切的教育工作及服務。例如舉行相關的社區推廣活動、專題講座及培訓、學生及家長講座等。並在政策法例及資源分配上作出有利發展兒童最大利益的修訂。

是次調查為繼續加強提高公眾人士對保護兒童的認識，希望市民知道及了解家長對獨留兒童在家的危險，日後能提高警覺性及改善兒童的危機意識，廣泛向市民關注兒童被獨留的問題，以加強對兒童的保護。故此，為兒童提倡一個關懷和非暴力的成長環境是十分重要，是次的調查對象主要為就讀小一至小六的本澳兒童，問卷內容以兒童的角度出發，目的是為了解本澳兒童被獨留的情況，以及藉此得悉兒童獨留在家的情況及遇到意外的處理方法，透過問卷調查分析，盼望家長對兒童獨留在家的問題有更深入的瞭解，更關注現時兒童獨留在家引致意外產生的問題。

是次調查結果中，共收回 3841 份有效問卷，有 3180 名受訪者曾經試過被家長獨留於家中，即有八成半的家長曾因為不同的原因而外出，兒童被獨留在家會對其心理有所影響，尤其是年紀較小的兒童難免感到驚慌，甚至憤怒。被獨留的受訪者及其家長傾向低估了存在著的危險亦高估了自己的應變能力，只有部分覺得有危險，而部份被訪者認為即使有危險出現，都會選擇在家中處理，然而，家長及兒童往往缺乏醫療常識，一旦發生意外，會引致身體受到傷害，更有機會導致死亡。所以獨留兒童在家，對兒童有不良的生理及心理影響。

(二) 調查目的

- (1) 從兒童的角度去了解兒童獨留在家的普遍情況及其態度。
- (2) 反映實際情況，趨勢和特色，讓社會大眾共同關注。

(三) 調查形式

是次調查共聯絡本澳 63 間小學，最後有 18 間小學回應參與，共寄出問卷 4383 份，而回應的共 3898 份，其中 3841 份為有效問卷，約佔九成九（98.6%），而有 57 份問卷則作廢。

調查日期：2008 年 11 月至 2009 年 1 月

調查地點：本澳 18 間小學

形 式：透過學校派發問卷，由老師協助學生填寫的形式訪問

調查對象：本澳小一至小六學生

參與學校數目：18 間

問卷總數：3898 份

有效問卷：3841 份

無效問卷：57 份

(四) 數據分析

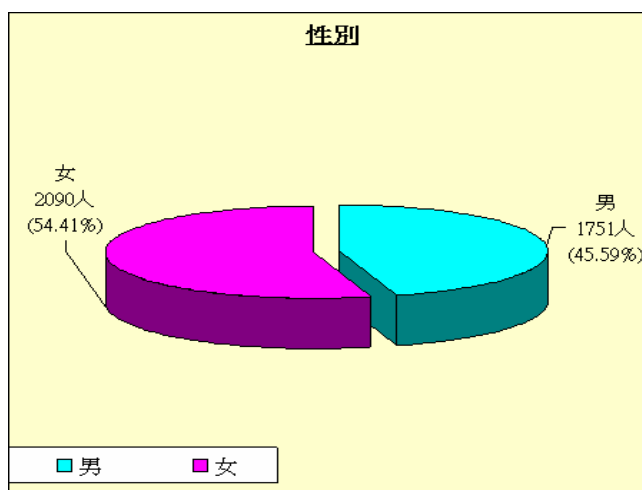
第一部份

表一：受訪者的基本資料

是次 3841 位受訪者中，男生受訪者和女生受訪者的數字相約，男生佔 45.59%，女生佔 54.41%，受訪者以兒童及青少年為受訪對象（5 歲至 18 歲以下）。

表一

性別	人數	百分比
男	1751	45.59%
女	2090	54.41%
合共	3841	100.00%

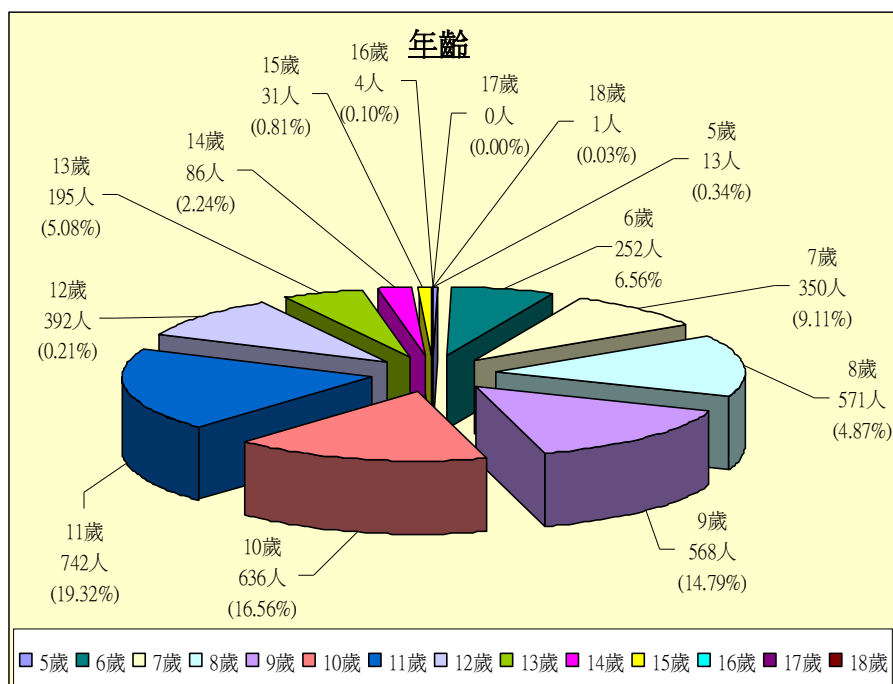


表二：受訪者的年齡

受訪者年齡為 5 歲至 18 歲，當中 5-6 歲佔不足一成（6.9%），當中 7-11 歲佔七成半（74.56%），12 歲佔一成，而 13-18 歲共約佔不足一成。

表二

年齡	人數	百分比
5 歲	13	0.34%
6 歲	252	6.56%
7 歲	350	9.11%
8 歲	571	14.87%
9 歲	568	14.79%
10 歲	636	16.56%
11 歲	742	19.32%
12 歲	392	10.20%
13 歲	195	5.08%
14 歲	86	2.23%
15 歲	31	0.81%
16 歲	4	0.10%
17 歲	0	0.00%
18 歲	1	0.03%
合共	3841	100.00%

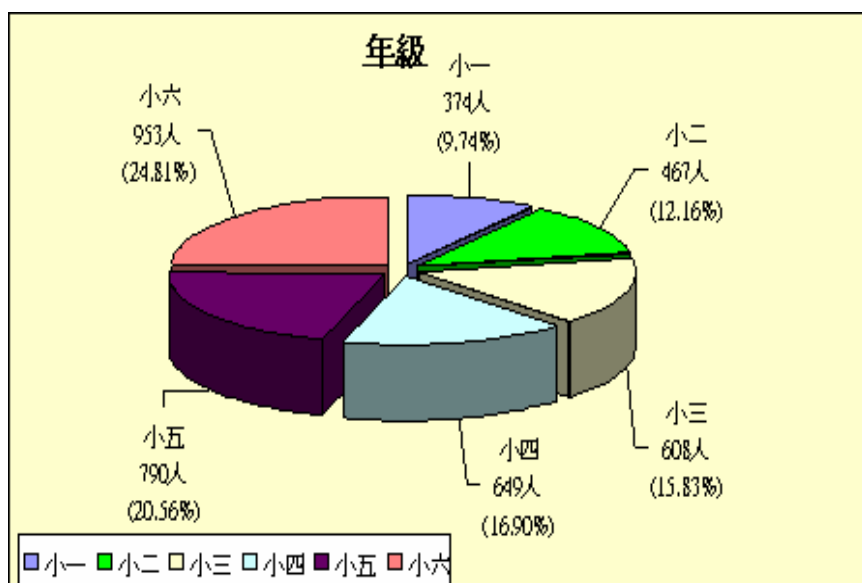


表三：受訪者的年級分佈

受訪者的年級分佈以小六最多，佔 24.81%，其次是小五佔 20.56%，佔最少百分比 9.74% 的受訪者就讀小一。值得關注是小一及小二年級共佔 21%，人數達 841 人。小一及小二年齡大多數為 6 至 8 歲的兒童，而這年齡階段的兒童仍處於身心發展前期，因而是極需要成人的照顧及教導。

表三

就讀年級	人數	百分比
小一	374	9.74%
小二	467	12.16%
小三	608	15.83%
小四	649	16.90%
小五	790	20.56%
小六	953	24.81%
合共	3841	100.00%

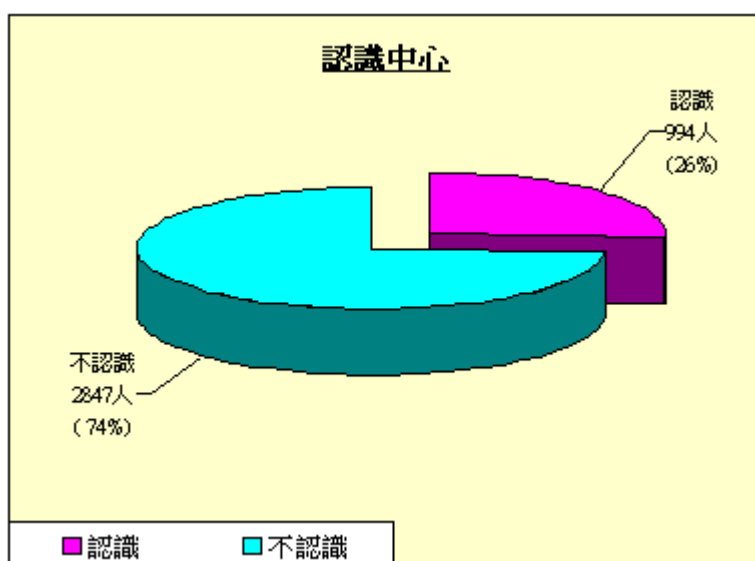


表四：受訪者認識本中心程度

在 3841 份問卷中，有三成多（33.33%）表示認識中心。有六成多（66.67%）的受訪者對護兒中心並不認識。

表四

認識中心	人數	百分比
認識	994	33.33%
不認識	2847	67.67%
合共	3841	100.00%

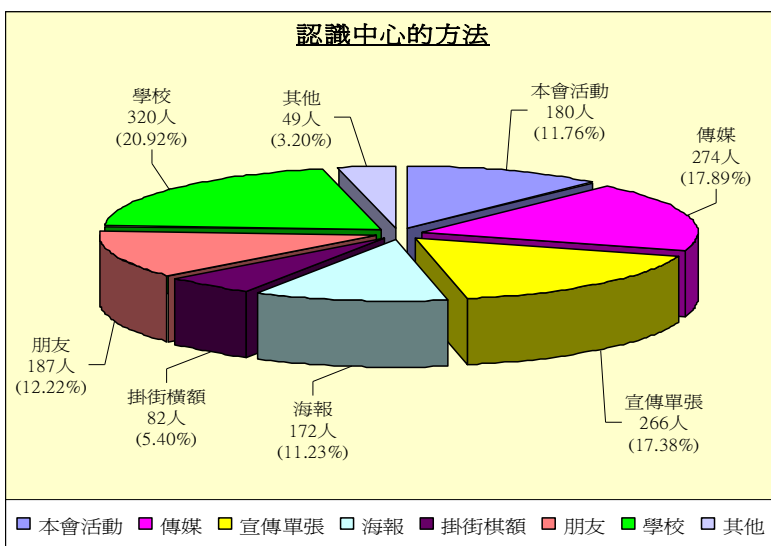


表五：認識本中心的途徑

在 3841 位受訪者中，有三成多（33.33%）的受訪者表示認識護兒中心，其認識本中心有多種途徑，其中主要途徑是透過學校，約佔 20.92%。其次是透過傳媒，約佔 17.89%。

表五

途徑	人數	百分比
學校	320	20.92%
傳媒	274	17.89%
宣傳單張	266	17.38%
朋友	187	12.22%
本會活動	180	11.76%
海報	172	11.23%
掛街橫額	82	5.40%
其他	49	3.20%
總計	1530	100.00%



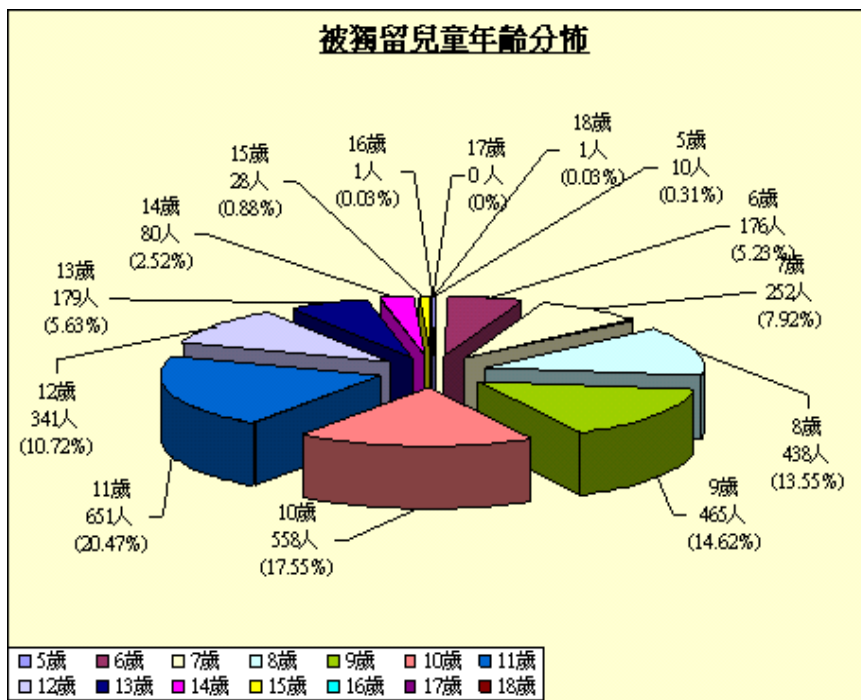
（註：表五為一人可選多項）

表六：被獨留兒童年齡分佈

在 3841 名受訪者中，有 3180 位學生曾被獨留，佔總人數八成二（82.8%），即有八成半的家長曾因為不同的原因而外出，把子女獨留在家裡。在受訪者中，被獨留最多的年齡是 11 歲，佔二成(20.47%)，而 10 歲，約佔一成七(17.55%)，其次是 9 歲，約佔一成四(14.62%)。值得注意的是 9-11 歲年齡層當中，有 1674 人，約佔五成二(52.64%)，5 至 8 歲年齡層有 876 人，約佔兩成七(27.01%)，其次是 12-14 歲，有 600 人，約佔一成八(18.87%)，而在 15-18 歲中，亦有 30 人，佔(0.94%)。

表六

年齡	人數	百分比
5 歲	10	0.31%
6 歲	176	5.23%
7 歲	252	7.92%
8 歲	438	13.55%
9 歲	465	14.62%
10 歲	558	17.55%
11 歲	651	20.47%
12 歲	341	10.72%
13 歲	179	5.63%
14 歲	80	2.52%
15 歲	28	0.88%
16 歲	1	0.03%
17 歲	0	0.00%
18 歲	1	0.03%
合共	3180	100%

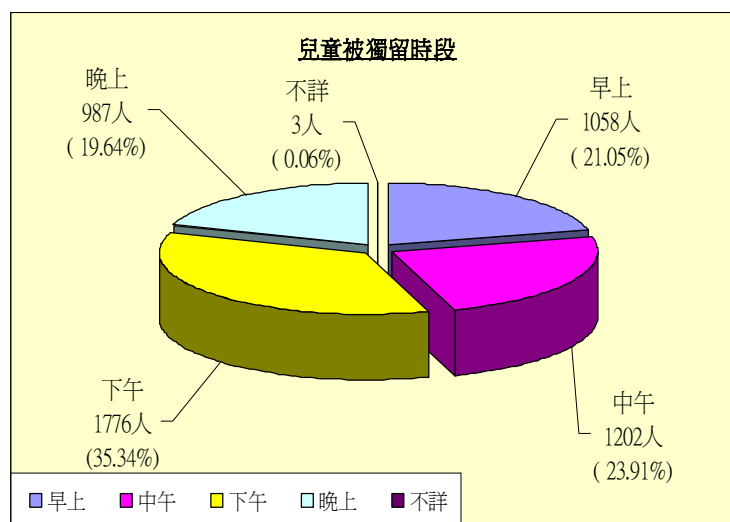


表七：兒童被獨留最長時段

受訪者中，被獨留人數最多時段為下午，有 1776 人，約佔三成半（35.34%），其次是中午，有 1202 人，佔二成三(23.91%)。調查顯示兒童放學後獨留在家的情況極其嚴重，即使家長只要獨留子女短短數分鐘也可能造成意外，雖然子女上午及下午部份時段為上學時間，但當他們回家後仍有數小時獨留在家，尤以每日放學後和晚間為高危時間，故此應加強宣傳，預防獨留兒童的情況惡化。

表七

時段	人數	百分比
早上	1058	21.05%
中午	1202	23.91%
下午	1776	35.34%
晚上	987	19.64%
不詳	3	0.06%
總數	5026	100.00%

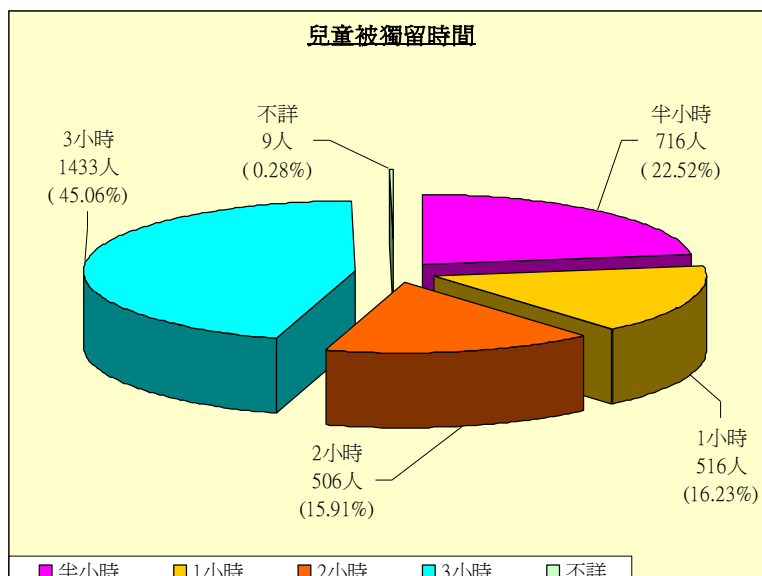


表八：兒童獨留最長時數

受訪者中，被獨留最長時數為 3 小時，有 1433 人，佔四成多（45.06%），其次最長時數為半小時，有 716 人，佔二成二(22.52%)。而獨留 1 至 2 小時兒童多達三成多(33%)。

表八

時數	人數	百分比
3 小時	1433	45.06%
半小時	716	22.52%
1 小時	516	16.23%
2 小時	506	15.91%
不詳	9	0.28%
總數	3180	100.00%

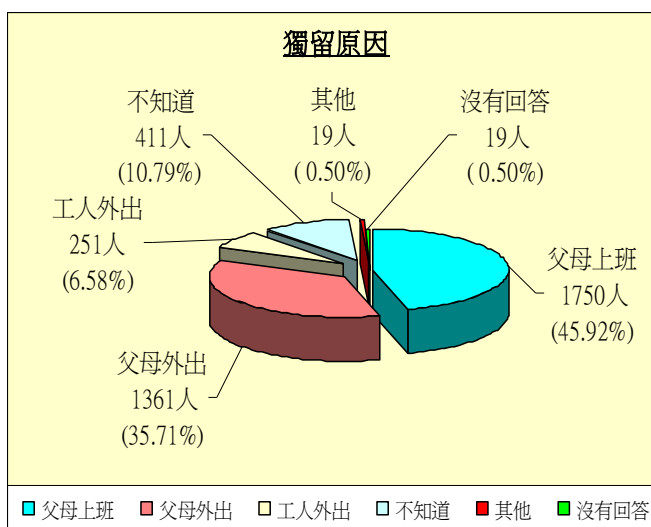


表九：獨留兒童的原因

現代人步伐急促，工作繁忙，幾乎父和母也需要外出工作，特別在金融海嘯的影響下，父母早出晚歸，努力賺錢養家，雖然這是家長對家庭著緊和重視的表現，但仍需與孩子多溝通及在孩子的成長中多作督導。從受訪者中，兒童被獨留主要原因為父母外出工作，約佔四成半（45.92%），其次是父母外出，佔三成五(35.71%)。工人外出及不知道原因被獨留約佔一成八（18.37%），提醒家長縱使有家傭或親人幫助照顧兒童，切勿掉以輕心，應教導及加強培訓家傭及親友有關知識，而家長仍有責任照顧子女並確保他們的安全。

表九

獨留原因	人數	百分比
父母上班	1750	45.92%
父母外出	1361	35.71%
不知道	411	10.79%
工人外出	251	6.58%
其他	19	0.50%
沒有回答	19	0.50%
合共	3811	100.00%

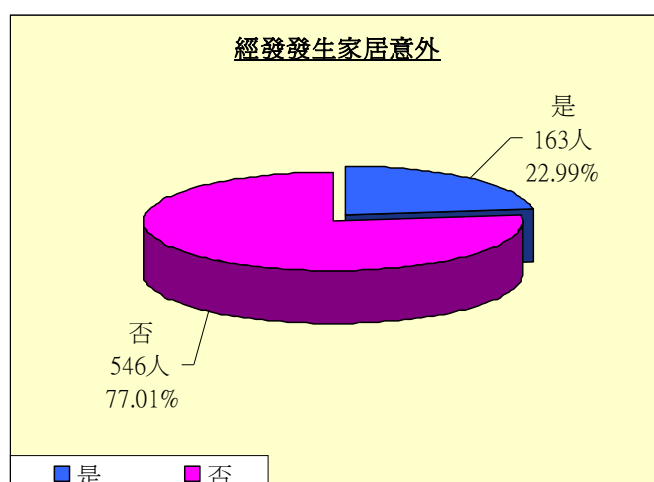


表十：獨留時經常發生家居意外

每年都有不少兒童因家居意外下而導致不同程度的傷亡，意外成因多與家長讓兒童獨留在家有關，所以父母千萬不可高估小孩的應變能力，無論在任何情況下，不應讓孩子獨留在家。受訪者中，因獨留在家而曾經發生家居意外，約佔二成二（22.3%），人數為 709 人，而 709 人當中，經常發生意外的有 163 人，約佔二成三（22.99%），數字不容忽視。

表十

經常發生家居意外	人數	百分比
是	163	22.99%
否	546	77.01%
合共	709	100.00%

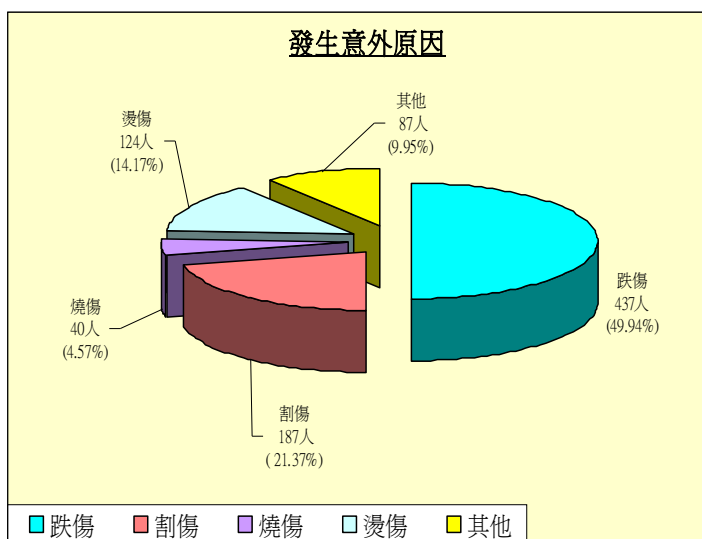


表十一：被獨留兒童發生意外原因

有 875 名受訪者被獨留時曾發生家居意外，當中以跌傷及利器割傷為主，分別跌傷為 437 人，約佔五成 (49.94%) 及利器割傷約佔兩成 (21.37%)，燙傷佔一成半 (14.17%)，其餘則為燒傷，約佔半成 (4.57%)，其他創傷約佔一成 (9.95%)，情況令人惋惜，兒童被獨留在家對其有心理影響，尤其是年紀較小的兒童難免感到驚慌，可能變得畏縮及不開心。

表十一

發生意外原因	人數	百分比
跌傷	437	49.94%
割傷	187	21.37%
燙傷	124	14.17%
燒傷	40	4.57%
其他	87	9.95%
合共	875	100.00%

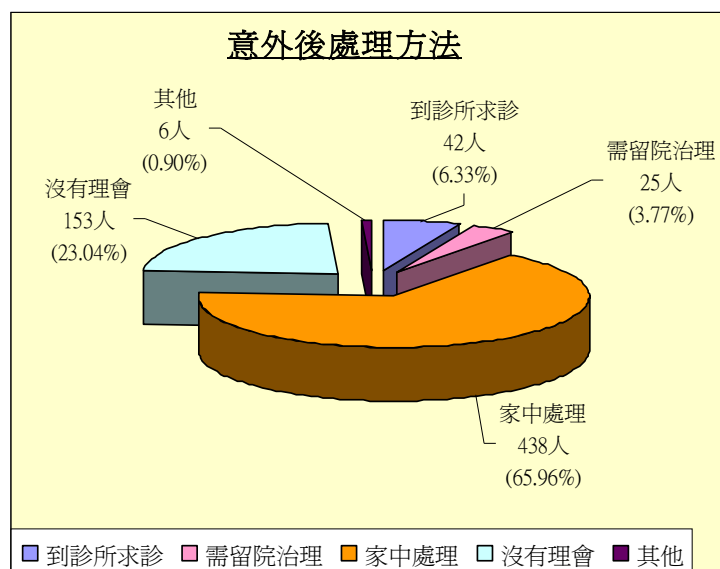


表十二：在家中受傷後，處理方法

從表中顯示，受訪者中，會在家中自行處理有 438 人，佔六成多 (65.96%)，有 153 人沒有理會，佔二成多 (23.04%)。即表示有六成半的兒童在家發生意外後，會自行處理，家長及被獨留的受訪者傾向低估了存在著的危險亦高估了自己的應變能力，只有部分覺得危險，而部分受訪者認為即使有危險出現，都會選擇在家中處理，然而，兒童缺乏醫療常識，一旦發生意外，會引致身體受到傷害，更有機會導致死亡，所以獨留兒童在家，對兒童生理及心理都有不良影響。

表十二

意外後處理方法	人數	百分比
家中處理	438	65.96%
沒有理會	153	23.04%
到診所求診	42	6.33%
需留院治理	25	3.77%
其他	6	0.90%
合共	664	100.00%

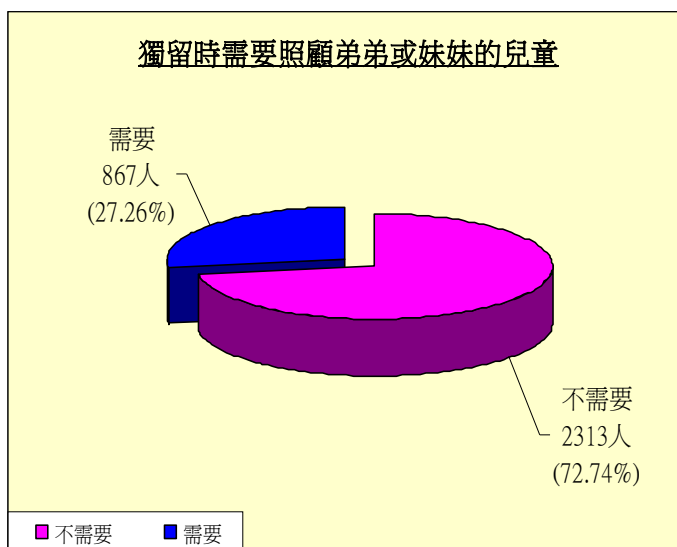


表十三：在獨留時需要照顧弟妹的兒童

受訪者中，有 867 人，佔兩成（27.26%）是需要照顧比自己還年幼的弟妹。兒童本應被照顧的階段，卻過早承擔與年齡不符的責任，要照顧年幼的弟妹，情況令人擔憂。

表十三

照顧弟妹	人數	百分比
不需要	2313	72.74%
需要	867	27.26%
合共	3180	100.00%

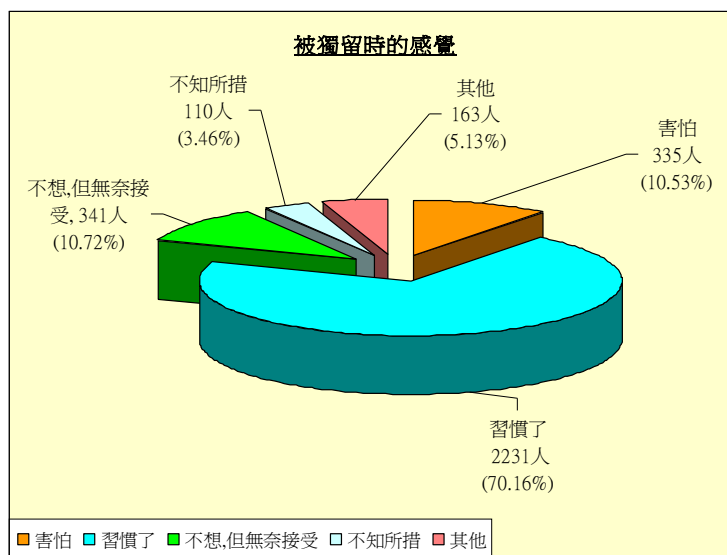


表十四：被獨留時的感覺

獨留的兒童當中約佔七成半（70.16%）表示習慣了被獨留，被獨留時感到害怕、不想但無奈接受的共佔兩成一（21.25%），情況實在令人關注。

表十四

被獨留時的感覺	人數	百分比
習慣了	2231	70.16%
不想,但無奈接受	341	10.72%
害怕	335	10.53%
不知所措	110	3.46%
其他	163	5.13%
合共	3180	100.00%



第二部份

(五) 總結

1. 被獨留的以 9-11 歲居多，佔 50.7%，而 5-8 歲佔 30.9%。
2. 被獨留時段分別為早上、中午、下午及晚上，下午最高達 35.3%，而晚上有 19.7%。
3. 被獨留最長達 3 小時，有 45.1%，而半小時的有 22.5%，情況不容忽視。
4. 曾被獨留的兒童佔 82.8%及被獨留時受傷佔 23%的情況，市民、專業人士與政府必須正視，以政策、教育、服務和法例作出適切的回應。
5. 獨留的原因以父母上班的有 45.9%，父母外出高達 35.7%，有 6.6%受訪者表示工人外出，情況值得注意。
6. 獨留時經常發生意外的佔 23%。
7. 意外以跌傷為首，有 44.9%，割傷為 21.4%，燒傷及燙傷共佔 18.7%。
8. 受傷的竟有 66%在家中處理，有 23%的沒有理會，有 6.3%到診所，而 3.8%要留院。
9. 有 27.3%要照顧弟妹。
10. 有 70.2%被獨留後表示習慣了，有 10.7%表示不想，但無奈接受，有 10.5%表示害怕。

(六) 建議

政策

1. 清楚指明兒童必須獲得成人悉心的照料及教導，以建立全人健康安全，為成為優質的公民作出良好的準備。
2. 重新檢討各項兒童照顧服務的名額及收費及津助準則，推動鄰里互助，以協助有需要外出的父母。

教育培訓

1. 預防勝於治療，優質教育必須從小做起，本澳必須加強學前及小學教育，加入家居及孩子安全的元素，在課程及課文內容描繪方面作出回應及推廣。教導兒童一些安全常識，也是早期教育中重要的一環。
2. 有系統地提供家長教育，現時中心推行「生之喜悅」家庭服務，讓準父母對新生嬰兒所帶來的焦慮和壓力得以舒緩。其目的是讓準父母能掌握到產前／後護理常識，減少焦慮和壓力，獲得關懷和支援，有需要時可接受專業輔導，使其獲得即時之協助，加強家長生命教育及護兒概念。
3. 很多家長以為家中甚安全，子女獨留在家不會發生甚麼意外，但其實家中的電器和煮食爐具等卻往往是發生慘劇的兇器，有些看似毫無殺傷力的物品可能暗藏殺機。故此希望集合醫護人員、政府、教育工作者、家長及社會各界之力，持之以恆地推廣兒童家居安全教育，進一步深化家居安全意識，便能減少意外的發生，免兒童受傷害。

托兒所服務

1. 增設臨時暫托及緊急托兒服務，以幫助有緊急或短時間需要托兒的家庭。
2. 改善現有托兒服務及建議培訓工作人員。
3. 政府應該廣泛宣傳及正視兒童被獨留在家中的問題，支援社會服務團體，盡量向有需要的家庭提供協助，增辦托兒服務，資助托兒經費，提供即時、收費便宜及方便市民使用的託管服務，或可安排費用減免。

法例檢討

對本澳相關法例訂下清晰指標，輕微個案加以輔導，嚴重的個案則懲治，以警效尤。檢討現在有關保護兒童的法例，以加強對兒童的保障。

傳媒宣傳推廣，鼓勵舉報及求助

建議加強公眾教育，特別針對父母對獨留兒童在家的危險性警覺及兒童的危機意識，泛向市民介紹各項照顧兒童及支援服務，鼓勵有需要的人使用。電視節目及廣告中加強有關家居安全和自我照顧的訊息。

全民參與

- 1. 鄰舍互助：**家長需要工作，但不要以為短時間將兒童獨留在家就沒有問題，意外可能瞬間發生，獨留兒童可能會損害兒童的身心和健康發展，嚴重的甚至會危害兒童的生命，家長應負起照顧的責任、妥善照顧兒童，避免獨留兒童，建議家長，外出時應將子女託管給朋友、鄰居或幼兒中心，有需要可向社會服務機構求助。
- 2. 及早舉報：**鼓勵社會各界人士，如發現兒童可能被獨留在家，應作出勸籲及盡早舉報，使問題早日得到處理，讓兒童及其家庭得到適切的協助，以合適的方法及資源解決兒童被獨留在家的問題。
- 3. 及早求助：**提醒家長照顧年幼子女的個人責任，對獨留兒童所帶來的危機，並需注意家居安全，避免發生意外，應加強宣傳教育工作，政府和各社會服務機構亦會向有需要的家庭提供協助及支援，以盡量減低兒童被獨留在家的情況。

(七) 工作小組名單

雷張慎佳 督導

林翠鳳 主任

岑麗琪 社工

嚴展歡 社工

鳴謝本中心的義工協助問卷調查的工作

調查日期：二零零八年十一月至二零零九年一月

報告修正日期：二零零九年八月十九日

地址：氹仔基馬拉斯大馬路與南京街交界帝庭軒地下 H 及一樓

電話：2885-5218 圖文傳真：2885-5224

網頁：www.acam.org.mo 電子郵件：info@acam.org.mo

版權所有，如有引用，請註明出處。

(八) 本會簡介

澳門防止虐待兒童會護兒中心於 2006 年 6 月份正式投入運作，是澳門專責提供保護兒童服務的非政府機構，致力消除各種形式虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，並提高公眾人士對於防止虐待兒童問題的認識。本會的目標是為兒童及家庭，致力提供優質及全面的預防與治療服務。(香港)防止虐待兒童會成立於 1979 年，是本會的創辦機構。

展望：

致力成為保護兒童的主要機構之一，為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至又無暴力的環境。

使命：

透過社區教育及創新計劃推動社區，培訓專業人員，提供高質素的預防及支援性保護兒童服務。

目標：

1. 致力消除本澳的各種形式虐待兒童及疏忽照顧兒童事件。
2. 建立、維持及支援專業服務，以幫助受虐待或被疏忽照顧兒童，或子女相處有問題的家長。
3. 提高本澳公眾人士對於防止虐待兒童問題的認識。
4. 進行各種合理及合法活動，以期達致上述目標。

服務範圍：

家庭教育、個案輔導、小組活動、專題講座、社區推廣、義工服務及專業培訓等。