

安全互聯網日

隨著資訊科技的高速發展，本澳兒童及青少年在生活及學習中，使用資訊科技及互聯網的渠道及機會越來越多，無可否認，互聯網的確為現代化的生活帶來不少方便，互聯網就是將世界各地的電腦連接在一起的一個網絡，正因為互聯網的出現，令人與人之間能夠分享資訊、互傳信息及互相溝通。互聯網為生活帶來很多方便，例如：可容易地找尋所須的資料、提供不同的娛樂、令消息傳遞更快更新、作為一種方便的溝通橋樑等，然而當中潛伏著不少危機，需要小心及正確使用互聯網，使之發揮正確之用途。

因此，澳門防止虐待兒童會護兒中心為響應 Safer Internet Day「安全互聯網日」，在街頭進行了問卷調查，藉此幫助家長了解現今兒童及青少年使用互聯網的情況及互聯網存在的危機及對應方法，提高對保護兒童、網上操守及正確使用互聯網等知識。當中有 52 位被訪家長填寫了「子女使用互聯網情況」問卷，其 50 中份為有效問卷。調查結果如下：

1. 被訪家長的子女每日平均上網時間及網上活動

在 50 位被訪家長當中，九成二家庭表示子女有上網習慣（表一）。當中有 17 位家長 (36.9%) 表示其子女平均上網時間為 3 小時以上，情況令人關注（表二）。另一方面，29 位家長(25.7%) 表示子女使用互聯網做功課，其次有 26 位 (23%) 家長表示子女會上網打機（表三）。

表一 被訪家長的子女有沒有上網?

	人數	百分比(%)
有	46	92%
沒有	4	8%
總和	50	100%

表二 被訪家長的子女平均每日上網多久？

	次數	百分比
少於1小時	12	26.1%
1-2小時	17	37%
3-4小時	12	26.1%
5-6小時	4	8.6%
7-8小時	1	2.2%
超過8小時	0	0
沒有回答	0	0
總和	46	100%

表三 被訪家長的子女日常上網的活動包括：(可選多項)

	人數	百分比(%)
做功課	29	25.7%
打機	26	23.0%
瀏覽網頁	13	11.5%
視聽娛樂	13	11.5%
電郵	7	6.2%
聊天	20	17.7%
網誌	3	2.6%
其他	2	1.8%

2. 子女表示互聯網之地點

39 位家長(79.6%) 表示子女會於家中使用互聯網，可見家長如能提供適當的督導的重要性（表四）。

表四 被訪家長的子女使用互聯網的地點：(可選多項)

	人數	百分比(%)
學校	3	6.2%
家中	39	79.6%
公共圖書館	1	2.0%
社區服務機構	0	0
Café	0	0
網吧	0	0
街上:透過 Wifi 上網	0	0
其他	6	12.2%

3. 督導子女上網情況及遇到之經驗及困難

23 位家長 (48.9%) 表示對於督導子女上網是感到困難(表七)，而 25 位家長 (54.3%) 是有親身經歷(表六)，困難包括缺上網知識(42.9%)、缺乏有效技巧 (10.7%)、子女不合作(14.3%)及缺乏足夠時間(14.3%)。受訪者子女有(58.8%)在上網遇到困難時會向家人求助(表五)。

表五 被訪家長在上網時遇到困難會向誰人求助？(可選多項)

	人數	百分比(%)
朋輩	12	26.1%
家人	27	58.8%
子女的老師	2	4.3%
沒回應	3	6.5%
不清楚	2	4.3%

表六 被訪家長有否督導子女上網?

	次數	百分比(%)
有	25	54.3%
沒有	21	45.7%
總和	46	100%

表七 被訪家長對於督導子女上網有否感到困難？

	次數	百分比
有	23	50%
沒有	20	43.5%
沒有回答	3	6.5%
總和	46	100%

表八 被訪家長在督導子女上網的困難包括：(可選多項)

	人數	百分比(%)
缺乏上網知識	12	42.9%
缺乏有效技巧	3	10.7%
子女不合作	4	14.3%
缺乏足夠時間	4	14.3%
不知道	2	7.1%
沒回應	3	10.7%

4. 對於兒童網上安全需要留意事項之認識 (0-5 分)

有 46 位有評分的家長內，約三成家長(14 位)對於以上項目的自我評分為 3 分以下 (3 分 – 39.1%; 2 分 – 21.7%; 5 分 8.7%)(表九)。

表九 家長對兒童網上安全需要留意的事項的認識：(5 分為最高，1 分為最低)

	人數	百分比(%)
5	4	8.7%
4	10	21.7%
3	18	39.1%
2	10	21.7%
1	3	6.6%
沒回應	1	2.2%

有鑑於現今資訊科技發達，家庭的支援以及一個安全及健康的互聯網使用環境對子女的成長有著重要的影響。令子女掌握網上安全知識，亦會建議家庭安裝過濾軟件。

但在本澳亦未有完善的配套及法律監管青少年網上行為，唯建議家長安裝過濾軟件，因為過濾軟件其中一個過濾的方法是透過出現的文字進行過濾，一些有教育意義的網站如性本善或報章都未能閱讀，需要自行加而設定才能夠繼續不造成不便。而且家長亦表示唯安裝過濾軟件後瀏覽的速度緩慢未如理想，所以最終都要放棄安裝。家長寄望政府能加強對互聯網的監管，保障兒童在使用互聯網時免受不良資訊影響，多聆聽家長在督導子女使用互聯網的困難及積極回應及探討其可行性。