



地址：澳門氹仔基馬拉斯大馬路與南京街交界
帝庭軒地下H及一樓(南京街消防局側)

電話：(853) 2885 5218 傳真：(853) 2885 5224

今期內容

- p.1 本會簡介
- p.2 編者的話
- p.3 訪問篇
- p.4-7 護兒中心
活動花絮
- p.8 義工專欄
- p.9 保護兒童
資訊
- p.10-11 活動總表



澳門防止虐待兒童會委員 黃鳳欣醫生 訪問

編：您作為兒科醫生，日常工作中接觸不少的兒童及家庭。是什麼讓你體會到參與保護兒童的工作，請您為我們分享一下從事義務工作的心聲。

黃：屈指細數，我已經當上了兒科專科醫生快要15年了。工作的關係，每天都會接觸到不同的小孩。不要說澳門是個小地方，我所診治過的小朋友真的來自世界各地、不同的人種、不同的膚色。當然，病童中絕大部份是本地土生土長的澳門居民。

為小朋友看病，接觸到的除了病人本身外，亦必須要直接面對他們的家人。隨着人們對生活素質要求的不斷提高，每個家庭的小朋友數目日趨下降。好明顯，記得初初獨自診症時，隨小朋友同來的可能只有一個家長。現在你會看見，一個住院的小朋友，往往有三、四個，甚至是五、六個成年人在身邊團團轉。這雖然是一個縮影，但足以反映小朋友在家庭中的重要程度。

在這樣一個生活相對富足的年代，小童成為大多數家庭中的“金菠蘿”。那麼小孩都應該得到了適當的照顧了。然而以我的經驗而言，訴之於暴力的肉體上的虐兒，為數仍然不多，同時由於這些個案得到廣泛報導而引起討論關注，亦起了警惕作用。但是不同形式的疏忽照顧，卻是一個往往不受重視的兒童保護問題。

為了滿足物慾的追求，很多享受着小康生活的家庭都是父母中的一個或者一齊外出工作，他們一心一意為了向小孩提供美好優質生活的目標而營營役役地工作掙錢。很可惜，其中有一部份父母亦因而走入了誤區，認為只要最大限度地滿足了小朋友的物質需要，就是對他們最好的照顧。

我曾經診治過這樣一個病人，一個小女孩，她多次因嚴重嘔吐而需要住院留醫，但又不能實質地找到病源所在，而每次都是在她兩位已經離異的父母共同陪伴一兩天後，小女孩病情就得轉痊癒，我們醫護人員都很奇怪，經過大家向她耐心詢問及探索下，終於明白了真相。小女孩很渴望父母能同時照顧她，但發覺到只有當自己身患大病時才可以達到這個希望，所以每次她期望見到父母一起時，她就想自己快些有病，最後不自覺地出現了間發性的嚴重嘔吐，我們認為這是一種潛意識的心理症狀。

事實上，現在人們都把自己打扮成很忙碌，甚至於一起吃一頓晚飯亦沒有時間，更惶論細心地聆聽小朋友的心聲。他們心靈上的滿足要比其他任何東西都重要，自小懂得溝通、學會抒發，更有利於他們成長為一個健康的青年。在醫院中，我們用盡所能拯救每一個有病的小朋友，我們亦目睹病孩的親人不離不棄的忘我照顧。然而，對於一班活潑健康的人兒，我們是更應付上精神時間去珍惜愛護。父母的愛護關懷並不應只在危難病困中表現，更應該的是有如細水長流地體現於生活細節上。



黃：黃醫生
編：季刊編者

光陰似箭，時光飛逝，護兒中心在一群無私奉獻的委員、中心的服務團隊以及關懷兒童福祉的熱心人士共同努力下，經過一步一腳印的心路歷程，快將踏入第三個年頭；當中的點滴、歡笑與回憶，就像糖果般，甜而美味，想與大家分享。

從「生之喜悅」到「幼兒成長篇」，過去一季，正值春季；而本會活動亦迎合這個孕育的季節，由「生之喜悅」之始藉由培訓一批有育兒經驗的婦女義工，透過婦女義工的定期探訪和電話聯絡，讓準父母能掌握產前/後護理常識，減少焦慮和壓力，獲得關懷和支援。繼而是「幼兒成長篇」，嬰兒漸漸長大，對環境及生理的需求，同時亦不斷地在改變中，本會為家長提供實用的幼兒護理知識，使為人父母者能意識到此時幼兒最需要的，是得到父母的照顧及愛護！本會活動一浪接一浪，幼兒成長後父母關心注意孩童的心思並未能放鬆，「預防兒童性侵犯」交流會，共同探索兒童性侵犯的預防方法。目的是為未來社會棟樑建設一個適宜的環境，務使兒童能全人健康地成長。

今期的季刊活動花絮非常豐富，從幼兒成長篇到保護兒童資訊，此外，義工專欄繼續開放，家長陪同孩子一同閱覽，可以加強親子溝通，共建和諧家庭關係。而未來中心活動陸續有來，包括「童心看世界」、「童心寄語」等，還有中心成立第三年的開放週，詳情可參閱季刊活動預告。





2月10日「Safer Internet Day——如何正確使用互聯網」街頭宣傳

隨著資訊科技的高速發展，本澳兒童及青少年在生活及學習中，使用資訊科技及互聯網的渠道及機會越來越多，無可否認，互聯網的確為現代化的生活帶來不少方便，互聯網就是將世界各地的電腦連接在一起的一個網絡，正因為互聯網的出現，令人與人之間能夠分享資訊、互傳信息及互相溝通。互聯網為生活帶來很多方便，例如：可容易地找尋所須的資料、提供不同的娛樂、令消息傳遞更快更新、作為一種方便的溝通橋樑等，然而當中潛伏著不少危機，例如：網上成癮、網上性騷擾、網上受騙等等，所以需要小心及正確使用互聯網，使之發揮正確之用途。



因此，本中心為響應 Safer Internet Day「安全互聯網日」，讓市民更深入了解現今兒童及青少年在應用資訊科技方面的情況及網絡陷阱的危機和處理，從而提高對保護兒童、網上操守及法律方面的知識。現場除了派發宣傳單張外，還進行街頭問卷調查。成功完成50份問卷，在訪問中，有九成二家長表示子女有上網習慣，有三成六表示子女上網時間都有3小時或以上，約兩成半子女是用來做功課，兩成三子女是在打機。



有鑑於現今資訊科技發達，家庭的支援以及一個安全及健康的互聯網使用環境對子女的成長有著重要的影響。令子女掌握網上安全知識，亦會建議家庭安裝過濾軟件。

但在本澳亦未有完善的配套及法律監管青少年網上行為，唯建議家長安裝過濾軟件，因為過濾軟件其中一個過濾的方法是透過出現的文字進行過濾，一些有教育意義的網站如性本善或報章都未能閱讀，需要自行加而設定才能夠繼續不造成不便。而且家長亦表示唯安裝過濾軟件後瀏覽的速度緩慢了很大，所以最終都要放棄安裝。家長寄望政府能加強對互聯網的監管，保障兒童在使用互聯網時免受不良資訊影響，多聆聽家長在督導子女使用互聯網的困難及積極回應及探討其可行性。

『幼兒成長篇』護理講座

『BB俱樂部』生日大晒聚會



幼兒在首年間，對環境及生理的需求，是不斷地在改變中。此時，最重要是得到父母的正確照顧及愛護，因應幼兒成長的需要，為家長提供實用的幼兒護理知識，以能減少家長照顧幼兒時的壓力。故此，澳門防止虐待兒童會護兒中心於2009年3月7日舉辦「幼兒成長篇I」，為照顧0至9歲的家長，提供正確的育兒資訊。是次活動邀請澳門醫護志願者協會資深護士黃綺雯姑娘擔任主講嘉賓。黃姑娘悉心講述處於0至9個月嬰幼兒的照護技巧，主講者帶出一個小寶寶的誕生都會帶給父母親的無限欣喜，但從這一刻開始亦要面對新角色的挑戰，作為人父、母的壓力繼而亦隨之產生，由於熱切期望小寶寶能健康成長，但當孩子生病時，父母更顯得迷惘、焦慮、甚至產生罪惡感，會憂慮是否由於疏忽照顧而造成孩子生病，與此同時面對從未接觸疾病的照護，更加是千愁萬緒。



講座中黃姑娘指出那些是新生兒出現常見的問題、提醒家長要注意遵照保健及幼兒預防接種、教授嬰幼兒常見疾病的照護方法、幼兒患病時在家居疾病照護的技巧、以及當幼兒嘔吐時的處理方法等，務使減低家長在照顧幼兒出現的壓力及憂慮，能夠輕輕鬆鬆與寶寶渡過每一天。

孩子的成長歷程應是充滿愉快片段，為使幼兒能一起分享生日的喜悅，是次活動邀請1至4月份生日的小朋友參與『BB俱樂部』生日大晒聚會，聚會中工作人員帶出兒童成長是需要父母悉心照顧及正面管教方法，接著有快樂成長屋之「正面管教」問答遊戲，在座家長都踴躍回答問題，聚會上家長彼此分享照顧幼兒的點滴，整個活動在輕鬆愉快氣氛中結束。



啟聰中心家長講座——情緒管理完全睇

相信家長在管教子女的過程中，都會經歷喜怒哀樂的不同生活片段。當孩子頑皮或鬧情緒時，而家長此時亦因孩子的行為被觸怒，雙方在角力爭持，相信在這種氣氛下處理孩子的問題，往往只會帶來反效果。嚴重時甚至會失去理智，訴諸打罵，破壞家庭的和諧氣氛，更可惜是親子間的關係亦同時被破壞。然而家長在管教子女時，如何能控制自己的情緒，採取不用打、不用罵的管教孩子方法，不讓彼此的情緒破壞了長遠的親子關係，可以說是為人父母者不容錯過的一大課題。

為了強化家長對自我情緒管理的認知，以及讓家長更深入了解自我情緒掌握與子女健康成長的關係。護兒中心，於2009年1月10日與啟聰中心合辦，為家長舉行『情緒管理完全睇』講座，用活生生的實例與家長共同探討管教子女時，如何以恩威並重的方法教導孩子，做個醒目的父母。



澳門理工學院講座

澳門社會問題專題研討——虐待兒童

社工在投身社會服務前的裝備極為重要，為了讓富有熱誠的青年人掌握所需的輔導技巧及資訊。澳門理工學院

社會工作系與護兒中心合作，於3月26日

舉行了名為「澳門社會問題專題

研討—虐待兒童」。目的是加強

未來的社會北斗星對社會問題的

分析能力。當天介紹

了護兒中心的服務

宗旨及內容，以便

學生們能在投身社會

服務前對護兒服務有所認

識、還與學生講解了虐兒的定義、共同探討本澳虐待兒童問題之概

況、本澳虐待兒童問題之重要成因以及社會工作者之角色。



跨部門跨專業

「預防兒童性侵犯」專業交流會

新聞稿
一則

月前，澳門保安司公佈2008年兒童遭受性侵犯個案達到18宗，年初至今接二連三發生有關兒童被性侵犯個案，這顯示澳門兒童遭受性侵犯的情況是存在和嚴重的，需要高度關注和重視。為見及此，澳門防止虐待兒童會護兒中心於二零零九年三月十八日舉辦『預防兒童性侵犯專業交流會』。目的是冀望透過跨部門跨專業的分享及意見交流，討論有關預防兒童性侵犯的方法，探討不同部門或機構處理兒童性侵犯的方案，深入反映現時各部門遇到的困難，為保護兒童免受性侵犯方面提供措施及建議。



交流會總結

性侵犯可以有或沒有身體接觸，雖然現時的法律是狹隘的，但是輔導、支援、教育預防方面是可以廣寬的。同時，男性、女性都是需要關心的，因為不論男女都有機會發生被性侵犯的危機，在國際兒童公約下18歲以下的都應受到保障。雖然香港和澳門的法例都會為不同年齡的兒童作出不同程度的保障，但是有必要對法律層面多加了解。由於侵犯者可能是家庭或非家庭成員，所以都不應忽略。兒童在過程中，有或沒有被利誘/同意，都是不當的。侵犯者可能是不止一個人，而受侵犯的兒童亦有機會不止一個人。

香港在剛剛開始發展時，虐兒個案數字很少，但經過很多的倡議和討論後，漸漸開始與海外接軌，在經過不斷努力後，個案開始漸漸浮現，但其實個案只是冰山一角，一個被發現的個案還有九十九個未被發現，所以未被舉報率是非常高。澳門會否有同類情況，但這正是需要努力發現隱藏個案，使專業部門能及時保護兒童及家庭。而早前政府公佈18宗的數字，這是代表政府的關心和重視，同時亦能引起各界的關注和需要各界人士的提高警覺和進行預防。

建議處理性侵犯個時，第一時間要與督導作內部的深入討論，原因越長的過程，會使被侵犯者受到更多的侵犯，並且向專門的機構諮詢，例如澳門防止虐待兒童會、社工或司警，由專門的部門提供專業的意見、程序和注意事項。同時，進行跨部門跨專業的討論和會議，按不同的觀點和角度使個案能全面地呈現，並訂定協助方案和程序。個案的界定是會議中重要的部份，在討論後，一定要設定行動綱領，以達致全面地保護和幫助個案。在透過不同的團體討論，可以進行分工，並決定主要跟進的機構。民間團體與政府機構的合作是重要的，當政府機構要求民間團體有關的資料，民間團體會非常樂意配合，但相反，由於政府的限制保密的原則，使民間團體無法得知個案的進展和情況，這是一個可以改善的地方。

最後，保護兒童是必須依賴多方面的共同合作，反映工作上所面對的限制，以訂立相應保護兒童措施及工作程序，使本澳能完善保護兒童的機制，達致保護兒童的工作。



義工新春聚會

中心義工於09年2月21日舉行了第一次聚會，中心期望在慶賀新春之際，除感謝義工們過去對護兒工作努力外，藉機會凝聚義工們團隊精神，期望透過義工的分享，加強彼此認識及溝通，從而產生共鳴，發揮保護兒童力量，在新一年繼續為社會帶來新氣象、新願景。當日共有十多位義工朋友參與聚會，工作人員向參與聚會的義工們送上新年祝福，在聚會中，工作人員與義工們一起回顧08年度的義工重點服務包括“生之喜悅”家庭服務及共同展望09年中心服務能更進一步，聚會上，義工們分享從服務中的體會及得著，並展望今年中心開拓新的服務，可以令本澳家庭受惠。在此，工作人員感謝義工們在忙碌的生活裡，能抽出一些空間，獻出一點心力去服務他人，確實是一種有意義而又賞心的事，多謝義工們一直對中心及護兒工作的支持，你們使我們的工作更有意義及豐盛。



仔仔：媽媽，你手上面拿著的是什麼來的？可不可以介紹一下讓我們知道嗎？

媽媽：好吧，這本是聯合國《兒童權利公約》，讓我介紹第三條你們知道吧！

囡囡：太好了！

媽媽：兒童是有權利享有被保護、被照顧，以及有受教育和參予的權利，宗旨是滿足兒童的幸福所需。

囡囡：是不是所有的兒童也受保障的？

媽媽：無錯。而且每一位照顧兒童的人都要履行這個義務。

仔仔：除了父母以外，誰會是照顧兒童的人呢？

媽媽：照顧兒童的人士，可以是父母、法定監護人、或任何對兒童負有法律責任的人。

仔仔：原來是這樣的，那麼聯合國《兒童權利公約》的確保障了兒童的需要。

媽媽：的確，聯合國《兒童權利公約》是為了保護兒童而設立的，是以兒童最大利益為首要考慮。

囡囡、仔仔：我們也要與同學分享有關聯合國《兒童權利公約》的資訊。



* 以上內容為《兒童權利公約》第一部分 第三條。



2009年1月-2009年6月活動總表

2009年1-3月活動一覽

1月

- **宣傳系列活動——橫額環澳、展板巡迴展、海報環澳(1月-3月)**
在澳門各室內、外等地點，透過橫額、展板、海報宣揚護兒訊息、中心服務及活動。
- **啟聰中心家長講座**
1月10日於啟聰中心設立講座，和家長探討與子女的相處之道及體罰以外的管教方法。
- **義工聚會——新春團拜**
1月21日新春佳節，義工們與家人齊聚護兒中心，大家一起感受中國傳統節日的歡樂氣氛。

2月

- **本澳獨留兒童問卷調查(1月-2月)**
透過與學校合作，派發問卷予學生填寫，深入研究本澳兒童獨留情況，並引起各界對兒童獨留問題的關注。
- **世界安全網絡日**
2月10日為世界安全網絡日，中心與義工們於本澳市中心進行問卷調查，瞭解父母掌握網上安全知識的程度，以及派發正確使用互聯網的小冊子給年青人。

3月

- **專業交流會**
3月18日各界專業人士齊聚護兒中心，共同為本澳兒童性侵犯的預防及處理，共同商討及提出建議。
- **理工學院講座**
3月26日於澳門理工學院舉行「澳門社會問題專題研討—虐待兒童」，與社會工作學系，共同探討本澳虐兒的概況。
- **“幼兒成長篇”暨“BB俱樂部——生日大晒”**
中心於3月7日舉行「幼兒成長篇暨BB俱樂部——生日大晒」，因應幼兒成長的需要，為家長提供實用的幼兒護理知識，以能減少家長照顧幼兒時的壓力。孩子的成長歷程應是充滿愉快片段，為使幼兒能一起分享生日的喜悅，是次活動邀請1至4月份生日的小朋友參與『BB俱樂部』生日大晒聚會。
- **「生之喜悅」家庭探訪計劃(1月-3月)**
組織接受過培訓的義工，為首次懷孕婦女的家庭提供家庭探訪，舒緩產前產後情緒，共同分享新生命來臨的喜悅。



2009年4-6月活動一覽

4月

- **宣傳系列活動——橫額環澳、展板巡迴展、海報環澳(1月-3月)**
在澳門各室內、外等地點，透過橫額、展板、海報宣揚護兒訊息、中心服務及活動。
- **院舍前線人員專題講座——「如何識別受虐兒童及其處理方法」**
為接觸兒童的前線人員講解如何判別被虐兒童的生理及心理特徵，並簡介如發現虐兒情況時的處理方法。
- **護兒中心開放週活動' 2009**
為加強大眾對中心服務的認識，以及向兒童講解有關家居安全的資訊，今年開放週主題「兒童健康成長，你我有責——疏忽照顧屬虐兒」，讓兒童及家長認識保護兒童的重要性。

5月

- **單親家庭網家長講座**
透過與婦女團體合作，為單親家庭的婦女設立講座，共同瞭解她們與孩子所面對的問題，並就相關問題共同探討解決方法。
- **週年大會**
將本會及中心肩負的四個角色：保護兒童、輔導及治療、預防虐兒及倡導的角色，再一步對外講解，亦回顧過去的服務及中心的未來工作，以加強市民對中心服務的認識。
- **聖公會預防兒童性侵犯講座**
本會獲得聖公會英文部小學的大力支持，共同以兒童角度出發，在該校積極推行教育，藉著講座的推行，提高兒童對自我保護的意識及如何避免性侵犯。

6月

- **「生之喜悅」家庭探訪計劃(4月-6月)**
組織接受過培訓的義工，為首次懷孕婦女的家庭提供家庭探訪，舒緩產前產後情緒，共同分享新生命來臨的喜悅。



澳門防止虐待兒童會

Macau Against Child Abuse (Macau) Association

本人樂意幫助澳門防止虐待兒童會：

請在適當口內加上✓號

1. 本人申請成為澳門防止虐待兒童會的會員。
- 普通會員 每年澳門幣壹佰元
- 贊助會員 每年澳門幣伍仟元
2. 本人願意成為澳門防止虐待兒童會義工，並有興趣參與以下服務(可多項選擇)：
- 美術及設計 文職事務 校對及出版 探訪 籌備活動
- 其他(請列明) _____

3. 我願意捐助：

	一次捐款 (Mop\$ / HK\$)	每月捐款 (由 月 年至 月 年) (Mop\$ / HK\$)	
現金			
支票			銀行： 支票號碼： 抬頭註明：澳門防止虐待兒童會
直接存入戶口			本人已將款項存入澳門防止虐待兒童會之永亨銀行戶口 (澳門幣戶口：211603-261) (香港幣戶口：211603-260) 並附上銀行入數紙。

姓名：(中文)

(外文)

機構：

住址：

電話/傳真：

電郵：

簽名：

日期：

本表格內提供的個人資料只作傳遞本會資訊及寄發收據之用。您有權隨時查閱及更正本會持有關於您的個人資料。若有任何與您個人資料有關的問題，請在辦公時間致電 2885 5218。

地址：澳門氹仔基馬拉斯大馬路與南京街交界帝庭軒地下H及一樓

電話：(853) 2885 5218 圖文傳真：(853) 2885 5224

如有需要，請自行複印本表格。