

# 澳門防止虐待兒童會 季刊通訊

## 第四期

2009年7月

免費贈閱

地址：澳門氹仔基馬拉斯大馬路與南京街交界  
帝庭軒地下H及一樓（南京街消防局側）

電話：(853) 2885 5218 傳真：(853) 2885 5224



### 本期內容

- p.1 本會簡介
- p.2 編者的話
- p.3 訪問篇
- p.4 - 11 護兒中心  
活動花絮
- p.12 義工專欄
- p.13 保護兒童  
資訊
- p.14 - 15 活動總表



服務時間：星期一至五 09:00-13:00、14:30-18:00；星期六09:00-13:00；星期日及公眾假期休息

發行：澳門防止虐待兒童會

印刷數量：500份

# 編者的話

不經不覺，澳門防止虐待兒童會護兒中心推展服務已逾三年！回顧過去三年間，當中大家付出不少的努力及熱誠，一起攜手協力，共同邁步向前！感謝各位委員、中心服務團隊同工、義工朋友及社會人士熱誠投入參與，促使護兒工作能順利推行。有你們的支持，中心能更有力量為本澳有需要的兒童及家庭，提供優質及適切的服務。

兒童是社會的未來棟樑，我們應多加愛護和指引下一代。令人心痛的是，於本年初至今本澳及鄰近地區接二連三發生多宗兒童被性侵犯及獨留在家而發生嚴重的意外事件，敲響了大眾關注保護兒童工作的警號！保護兒童是每個人應有的責任，除有法規的保障及事後補救的措施外，積極及盡早向兒童灌輸自我保護意識，亦甚為重要。

故此本年度中心致力加強預防工作，於3月份舉辦「預防兒童性侵犯」專業交流會，會上與兒童工作息息相關的專業人士共同商討對策。承接四月為中心成立三週年，舉辦中心開放週活動'2009'，主題名為「兒童健康成長，你我有責——疏忽照顧屬虐兒」，邀請學校及社團來訪，為兒童舉辦家居安全講座。另一方面亦到學校推廣「預防兒童性侵犯」講座，提高兒童對自我保護意識。此外，本中心服務另一焦點：本年度「生之喜悅」婦女義工探訪服務現正開展，透過婦女義工定期探訪和電話聯絡，協助部分準父母減少育兒焦慮和壓力，並獲得關懷和支持。（詳見活動花絮）

今期的季刊活動花絮非常豐富，有推廣國際兒童權利公約的『保護兒童資訊』，此外，義工專欄將會報導義工最新動向，而未來中心活動陸續有來，包括「預防兒童性侵犯——兒童安全三部曲」小組、「保護兒童證書課程」及「新生嬰兒成長篇」講座等，詳情可參閱季刊活動預告。如對中心服務有任何垂詢，歡迎與我們聯絡。感謝各位讀者支持！

本期季刊中，本會非常高興由新一屆會員大會主席張志雄醫生為我們分享從事保護兒童工作多年的心聲。張醫生為香港一位工作多年的兒科專科醫生，亦從事本會工作多年，一直致力推動保護兒童工作，相信從是次專訪中，張醫生的專業建議對於保護兒童工作有重要的啟示，以下為一些與張醫生訪問內容：

**編：請問張醫生從事兒科醫生多少年？而作為一位兒科醫生，你認為家長在照顧兒童及家居安全上有什麼建議？可否分享你對保護兒童的一些深刻經驗？**

張：不經不覺，從醫學院畢業至今，已有二十多個年頭了。作為兒科醫生，也是兩個孩子的父親，我常希望所有的孩子，都能在充滿關愛的環境中成長。在醫院工作多年，差不多每天都有懷疑被虐待的孩子入院。箇中複雜，見盡不同類型的家庭，不同的孩子，不同的照顧者。前因後果，每個孩子都有他的故事。有一個體會，便是從每天遇到個案所帶來的壓力，正面化地學習得取經驗，以幫助其他家庭或朋友。身為兒科醫生，不單要治療兒童身體的疾病，也要顧及他們心理上的需要，更要了解周邊環境給他們帶來的影響。現今照顧兒童，不單要顧及孩子的起居飲食，他們的心理和情感上的需要也不能忽視。身處高度商業化的社會，很多父母都要外出工作，尤其是在經濟低迷之時，很多家庭都是因父母早出晚歸，照顧孩子的責任，只好交給家中的長者或家庭傭工，而照顧者只要稍一不留神，家居意外便會發生。更遑論兒童被獨自留在家中所可能發生各種各樣的危險。要讓孩子健康快樂地成長，關懷和愛心是不可或缺的。近來常有十二、三歲的青少年，在公園索性暈倒的新聞，而青少年剔手、逃學流連於網吧或遊戲機舖的情況，也愈來愈多。究其原因，這些孩子或欠缺家庭的關愛，轉向朋輩中找尋認同和心靈上的支持，有逃學、吸毒或剔手等自毀的行為。要預防和「治療」這些孩子，必需從家庭着手，家長們要付出關心，每天哪怕只抽出十分鐘，聽聽孩子的話，分擔一下他們的煩惱，這樣可幫孩子築起一個根基，抵禦外間的壞影響。

**編：張醫生你既是兒科醫生，又致力推動澳門防止虐待兒童會務工作，是什麼動力推動你關切保護兒童工作？你又對此有何建議呢？**

張：自九五年，我投入這方面的工作，在二千年加入了香港防止虐待兒童會，及後亦參與了澳門防止虐待兒童會。我希望從保護、輔導、治療、預防及倡導幾方面，提升兒童成長的質素。保護兒童，當中涉及很多課題。社會經濟迅速在改變，家庭組合亦在變，孩子更要在這些環境下受到保護。保護兒童課題上，社會人士的認知、兒童的需要、政策的制定、各類服務的推行、成效的檢視，這一連串的工作，需要不少資源，最重要是有一個熱誠的推動力，這裡希望澳門防止虐待兒童會的工作一天比一天進步，提供不同的服務，以配合兒童在成長中的需要。

張：張志雄醫生

編：季刊編輯

# 訪問



## 生之喜悅

初為人父母是人生一個頗大的轉捩點，對大部份快將成為父母的人來說，都會有莫名興奮的情緒，但伴隨而來亦會有一些緊張及憂慮。故此，「生之喜悅」家庭探訪計

劃將會培訓一批有育兒經驗的婦女義工，透過婦女義工的定期探訪和電話聯絡，給予實質支持和關懷，讓準父母對新生嬰兒所帶來的焦慮和壓力得以舒緩。其目的是讓準父母能掌握產前 / 後護理常識，減少焦慮和壓力，獲得關懷和支持，有需要時可接受專業輔導，使其獲得即時之協助。



## 「如何識別受虐兒童及其處理方法」講座

根據政府公佈 08 年兒童性侵犯個案數字引起廣大市民的關注，對兒童伸出援手是刻不容緩之事。預防及治療甚為重要，如能讓與兒童常接觸的前線工作人員及早發現及協助被虐待的兒童，提升保護兒童的意識，有助兒童獲得即時及適切的協助，故護兒中心於 4 月 18 日舉行講座，主題為「如何識別受虐兒童及其處理方法」，主講者為香港防止虐待兒童會資深社工王華潔小姐。目的是藉著提高前線人員如何識別受虐兒童及其處理技巧，從而協助有需要的兒童。參與者逾 50 多名前線工作人員，包括有社工、舍監、教師、托兒所保育員、補習社負責人及導師等，

現場參加者反應熱烈。參與者對如何介定疏忽照顧的問題、兒童遭受性侵犯及其處理技巧興趣甚濃，不少參與者提問相關問題，亦表示對保護兒童的知識和看法有更深的體會。



## 護兒中心舉辦中心開放週'2009活動

澳門防止虐待兒童會護兒中心於4月21及23日舉行『護兒中心開放週'2009』活動。透過活動除讓社會大眾更進一步了解中心服務及運作外，中心亦關注



到近期有不少家居意外的新聞報導，故於活動中加入「家居安全」主題，以喚起大眾關注及預防兒童獨留家中而引致意外的情況。

是次活動獲多間學校及社會服務機構應邀參與，出席人數接近80人。活動中透過講解分享、影片播放、遊戲活動及家居陷阱模擬示範等方式進行教育，除加強參與者對中心認識外，亦藉此提升學生們之「家居安全」意識。在活動中更設有獎問答遊戲，學生們踴躍回答，並表示透過是次活動會更注意有關家居危機，並會將學到的知識與家人分享，以避免家居意外的發生。

## 社區宣傳 (補習社)

中心的社工於4月27及28日，在社區上進行推廣工作，在中區一帶的補習社進行社區推廣，是次走訪了11間補習社，主要向負責人、工作

人員宣傳保護兒童的訊息，提高補習社前線人員對兒童全人健康成長的關注，以及加強雙方合作的機會。



## 澳門高校際學院學生來訪

在5月9日，澳門高校際學院的大專學生來訪本中心，本會主任向她們介紹了本中心的情況，而她們都有著共同的來訪目的，就是想認識更多保護兒童和防止虐兒的資訊。



## 「預防兒童性侵犯——兒童安全三步曲」講座活動

兒童如遭受到性侵犯，對兒童及其家人會帶來極大的傷痛，兒童學懂自我保護是極為重要。故此，護兒中心於本澳推行預防兒童性侵犯講座，獲得聖公會英文部小學及北區中葡小學的大力支持，共同以兒童角度出發，在校積極推行預防教育，於2009年5月期間舉辦共6場的「預防兒童性侵犯講座」，約有120個兒童參與。活動主要目的是提高兒童對自我保護的意識及如何避免性侵犯。



聖公會小學講座

講座透過遊戲互動方式帶出主題，包括兒童對身體私人部位的認識、分辨何為好、不好及令人感到不知所措的身體接觸、認識身體的自主權、何謂兒童性侵犯、自我身體保護之安全三步曲示範演練、及如受到侵犯時如何尋求協助等。務求提升學生的自我保護能力，避免受到身心的傷害。



北區中葡小學講座



## 週年大會新聞發佈會及 第五次週年大會

護兒中心於5月30日上午，舉行了週年大會新聞發佈會，藉傳媒的協助，將本會過去一年的工作重點、服務情況及中心的未來工作，進一步對外推廣，以加強市民對中心服務的認識以及對兒童的關注。發佈會上亦倡議政府訂定跨部門合作機制等政策。

而下午舉行了第五次週年大會，除了本會委員、同工及義工外，更邀請了本澳相關同業出席；期間除投票決議外，更選出新一屆的主席、理事等成員。那相聚的時刻、更加深彼此的工作交流。



**去年防虐兒諮詢同比升兩倍**

團體促訂跨部門合作機制完善性教育護兒

新聞記事簿

關注虐兒

家暴法宣關注兒童權利

林翠鳳倡任何人均可指控施虐者

去年防虐兒諮詢同比升兩倍

團體促訂跨部門合作機制完善性教育護兒

家暴法宣關注兒童權利

林翠鳳倡任何人均可指控施虐者

去年防虐兒諮詢同比升兩倍

團體促訂跨部門合作機制完善性教育護兒

家暴法宣關注兒童權利

林翠鳳倡任何人均可指控施虐者



## 循道衛理亞斯理 社會服務處來訪

於6月，香港循道衛理亞斯理社會服務處在澳門進行退修活動，參觀澳門各社會服務機構及大專院校，以擴闊同工視野，為工作帶來新的刺激，故於6月15日到訪護兒中心，了解澳門虐待及疏忽照顧兒童問題的概況、本會在預防及治療服務層面上所推行之服務。當天有36名同工到訪，彼此分享工作經驗及促進兩地交流。



## 聾人服務中心—— 保護自己知多少講座

護兒中心在6月15日於聾人協會進行家長講座，目的是教導父母對兒童自我保護意識及辨識兒童若受到侵犯的特徵。

講座有20多名聽障父母參與，內容為預防兒童性侵犯為重點，除此外亦教授他們保護自己的方法，建議隨身帶有哨子及防狼器等能發出聲響的物品，以便當他們處於危機時能發出聲響，使人得知從而提供協助、另外，教導他們辨識好、

壞或不知所措的身體接觸及處理方法、亦使聽障父母認識兒童如被性侵犯後會出現的生理、情緒及行為的反應。提醒家人抱支持及接納的態度去面對，並對受侵犯者提供情緒支援。如孩子遇到侵犯時懂得尋求他人協助的途徑。

講座完結前，參與者表示對相關法律感興趣，因日常較少接觸這方面的資訊，期望日後能開辦有關講座。





## 「生之喜悅」 港澳義工交流分享會

時間過得很快，轉眼間「生之喜悅」義工培訓課程由3月開始，共為義工們提供九節的培訓課程。為了讓婦女義工在正式進行家庭探訪前有更好的準備，以掌握家庭探訪服務遇到的不同情況及處理技巧等方法，中心工作人員聯同義工們於6月6日到香港防止虐待兒童會進行學習交流，會上除了防止虐待兒童會資深社工帶出保護兒童的重要性外，亦邀請到香港的被訪家庭及港澳義工們分享他們的心聲，會上各人均認同家庭探訪為一個重要及可行，並能與家庭聯繫的良好方

法。分享會上義工們踊躍講述他們於探訪家庭時的經驗、遇到之困難及限制，以及探訪時所接觸到之情況，互相交流，令日後「生之喜悅」探訪服務更能有效地進行。



**囡囡：**媽媽，我今日在學校見到關於2009年暑期活動的宣傳海報，我有沒有權利報名參加呀？

**媽媽：**有呀，因為根據聯合國《兒童權利公約》政府應該用其最大的資源去提供兒童發展所需，所以您當然有權利報名參加。

**囡囡：**媽媽，太好了！

**仔仔：**那麼我都要計劃這個暑假參加什麼活動好了，但目前我先要專心應付考試，媽媽，您可以教我讀這些英文生字和與我們一起計劃暑假應如何渡過嗎？

**媽媽：**當然沒問題，父母或法定監護人是有責任、權利和義務在兒童不同的階段作出適當的指導和指引。

**仔仔：**哈哈，有媽媽您教我，我一定會取得好成績的。

**媽媽：**我們一起努力，定會取得好成績！

**囡囡：**媽媽，剛才您所提及的法例是不是也適用在澳門呢？

**媽媽：**當然適用呀！

**囡囡、仔仔：**太好了！這個暑假我們都有各自想要學的東西了！



\*以上內容為《兒童權利公約》第一部分第四條及第五條。

# 活動總表



## 2009年4月—2009年6月活動總表

### 2009年4-6月已完成之活動

4月

- 宣傳系列活動——橫額環澳、展板巡迴展、海報環澳（4月—6月）**  
在澳門各室內、外等地點，透過橫額、展板、海報宣揚護兒訊息、中心服務及活動。
- 院舍前線人員專題講座——「如何識別受虐兒童及其處理方法」**  
於4月18日為接觸兒童的前線人員講解如何判別被虐兒童的生理及心理特徵，並簡介如發現虐兒情況時的處理方法。
- 護兒中心開放週活動'2009**  
為加強大眾對中心服務的認識，以及向兒童講解有關家居安全的資訊，今年於4月21及23日舉行開放週主題活動「兒童健康成長，你我有責—疏忽照顧屬虐兒」，讓兒童及家長認識保護兒童的重要性。
- 社區宣傳——兒童健康成長你我有責——補習社**  
中心的社工在社區上進行推廣工作，4月27及28日組成小組隊伍，在中區一帶的補習社進行社區推廣，主要向負責人、工作人員宣傳保護兒童的訊息，提高補習社前線人員對兒童全人健康成長的關注，以及加強雙方合作的機會。

5月

- 大專學生來訪**  
在5月9日，澳門高等校際學院的大專學生來訪本中心，而她們都有著共同的來訪目的，就是想認識更多保護兒童和防止虐兒的資訊。
- 北區中葡小學預防兒童性侵犯講座**  
本會獲得北區中葡小學的支持，於11及15日共同以兒童角度出發，在該校積極推行教育，藉著講座的推行，活動主要目的是提高兒童對自我保護的意識及如何避免性侵犯。
- 聖公會預防兒童性侵犯講座**  
本會獲得聖公會英文部小學的大力支持，共同以兒童角度出發，在該校積極舉行多場推行教育，藉著講座的推行，提高兒童對自我保護的意識及如何避免性侵犯。
- 週年大會**  
5月30日為本會週年大會，將本會及中心肩負的四個角色：保護兒童、輔導及治療、預防虐兒及倡導的角色，再一步對外講解，亦回顧過去的服務及中心的未來工作，以加強市民對中心服務的認識。

6月

- 「生之喜悅」家庭探訪計劃（4月—6月）**  
組織接受過培訓的義工，為首次懷孕婦女的家庭提供家庭探訪，舒緩產前產後情緒，共同分享新生命來臨的喜悅。
- 聾人服務中心—保護自己知多少講座**  
6月15日護兒中心與聾人服務中心合作，進行家長講座，目的是教導父母對兒童自我保護意識及辨識兒童若受到侵犯的特徵。
- 香港循道衛理來訪**  
香港循道衛理亞斯理社會服務處在澳門進行退修會，於6月15日到訪護兒中心，了解澳門虐待及疏忽照顧兒童問題的概況、本會在預防及治療層面上所推行之服務。

## 2009年7月至9月活動預告

### 7月至9月活動一覽

7月

- 預防兒童性侵犯——兒童安全三部曲**  
加強兒童對自我身體保護意識，讓社會大眾關注預防兒童自我保護的重要性。
- 新生嬰兒成長篇講座二**  
幼兒在首年間，對環境及生理的需求，是不斷地在改變中，此時，最重要是得到父母的照顧及愛護，因應幼兒成長的需要，為家長提供實用的幼兒護理知識，澳門防止虐待兒童會護兒中心將於7月11日舉辦「幼兒成長篇2」講座。
- 保護兒童證書課程**  
有關保護兒童，在國際間已有共識，以各種形式維護及保護兒童權利。故中心期望藉舉辦專業培訓課程，提升社會人士對保護兒童的概念及知識，達致更有效地推動社會共同保護兒童的意識。

8月

- 預防兒童性侵犯——兒童安全三部曲**  
加強兒童對自我身體保護意識，讓社會大眾關注預防兒童自我保護的重要性。
- 保護兒童證書課程**  
有關保護兒童，在國際間已有共識，以各種形式維護及保護兒童權利。故中心期望藉舉辦專業培訓課程，提升社會人士對保護兒童的概念及知識，達致更有效地推動社會共同保護兒童的意識。

9月

- 「生之喜悅」家庭探訪計劃（7月—9月）**  
組織接受過培訓的義工，為首次懷孕婦女的家庭提供家庭探訪，舒緩產前產後情緒，共同分享新生命來臨的喜悅。

\* 如對以上活動有任何查詢，歡迎與中心聯絡。



# 澳門防止虐待兒童會

Against Child Abuse (Macau) Association

本人樂意幫助澳門防止虐待兒童會 I would like to help ACAM :

請在適當□內加上✓號 Please tick □ as appropriate

1.  本人申請成為澳門防止虐待兒童會的會員。 By becoming a volunteer of ACAM.

普通會員 Ordinary Member

每年澳門幣壹佰元 MOP \$ 100 per annum

贊助會員 Sponsor Member

每年澳門幣伍仟元 MOP \$ 5,000 per annum

2.  本人願意成為澳門防止虐待兒童會義工，並有興趣參與以下服務(可多項選擇)：

By becoming a volunteer of ACAM, and I am interested in the following services (you can select more than one options)

美術及設計 Arts & Graphic Design

文職事務 Office Work

探訪 Visiting

校對及出版 Edit and publication

簽備活動 Activities organizing

其他(請列明) Others (Please specify)

3.  我願意捐助 By making a donation :

	一次捐款 Lump Sum (Mop\$ / HK\$)	每月捐款 Monthly (由 月 年至 月 年) (Mop\$ / HK\$)	
現金 Cash			
支票 Cheque			銀行 Bank : 支票號碼 Cheque No. : 拾頭註明：澳門防止虐待兒童會 Cheque made payable : Against Child Abuses (Macau) Association
直接存入戶口 Deposit to Bank			本人已將款項存入澳門防止虐待 兒童會之永亨銀行戶口 (澳門幣戶口 : 211603-261 ) (香港幣戶口 : 211603-260 ) 並附上銀行入數紙。 Deposited to ACAM BANCO WENG HANG, S.A. Account (Mop\$ A/C no. 211603-261 ) (HK\$ A/C no. 211603-260 ) and enclosed a bank pay-in slip.

姓名 Name : (中文)

(外文) Mr/ Miss/ Ms

機構 Agency :

住址 Address :

電話 Tel / 傳真 Fax :

電郵 E-mail :

簽名 :

日期 Date :

本表格內提供的個人資料只作傳遞本會資訊及寄發收據之用。您有權隨時查閱及更正本會持有關於您的個人資料。  
若有任何與您個人資料有關的問題，請在辦公時間致電 2885 5218。

Any personal data provided in this form will only be used for the purpose of joining the donation plan and mailing of our information and official receipt. You have rights of access and correction with respect to your personal data. For any queries about your personal data, please contact us within office hours at 28855218.

地址：澳門氹仔基馬拉斯大馬路與南京街交界帝庭軒地下H及一樓

Address : Cruzamento da Avenida de Guimarães e Rua de Nam Keng, Edif. Imperial Mansion, r/c H, e 1º andar, Tapia, Macau.

電話 Tel : (853) 2885 5218

圖文傳真 Fax : (853) 2885 5224

如有需要，請自行複印本表格。Please feel free to copy the form if needed.