

# 護兒共創展關懷



澳門防止虐待兒童會暨護兒中心

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau  
Centro de Protecção das Crianças  
Against Child Abuse (Macau) Association Child Protection Centre

澳門氹仔基馬拉斯大馬路與南京街交界  
帝庭軒地下H及一樓

網頁：[www.acam.org.mo](http://www.acam.org.mo)

電郵：[info@acam.org.mo](mailto:info@acam.org.mo)

電話：(853) 2885-5218

傳真：(853) 2885-5224



澳門防止虐待兒童會暨護兒中心













# 護兒共創展關懷

Annual Report | 2009  
年報

部份活動由社會工作局贊助

# 目錄

	機構	04
	角色及策略	07
	主席報告	08
	財政報告	10
	服務報告	16
	與傳媒合作，評論及回應	46
	宣傳活動	50
	員工培訓	54
	委員名單	60
	鳴謝	62



# 護兒共創 展關懷



# 機構

# 機構

澳門防止虐待兒童會簡介

展望

使命

角色及重點

在本澳希望達到的目的

# 護兒共創 展關懷



## 澳門防止虐待兒童會簡介

澳門防止虐待兒童會成立於二零零五年一月，由一九七九年成立於香港的防止虐待兒童會創辦。二零零六年四月十七日，澳門社會工作局將氹仔帝庭軒會址交由本會護兒中心管理，中心於六月份正式投入運作，是澳門唯一專責提供保護兒童服務的民間機構，致力於消除各種形式虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，並提高公眾人士對於防止虐待兒童問題的認識。

本會致力為兒童及家庭提供優質及全面的預防與治療服務。

## 展望

致力成為保護兒童的主要機構之一，為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至又無暴力的環境。

# 機構

## 使命

- 倡導全面的兒童政策
- 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務
- 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務
- 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展

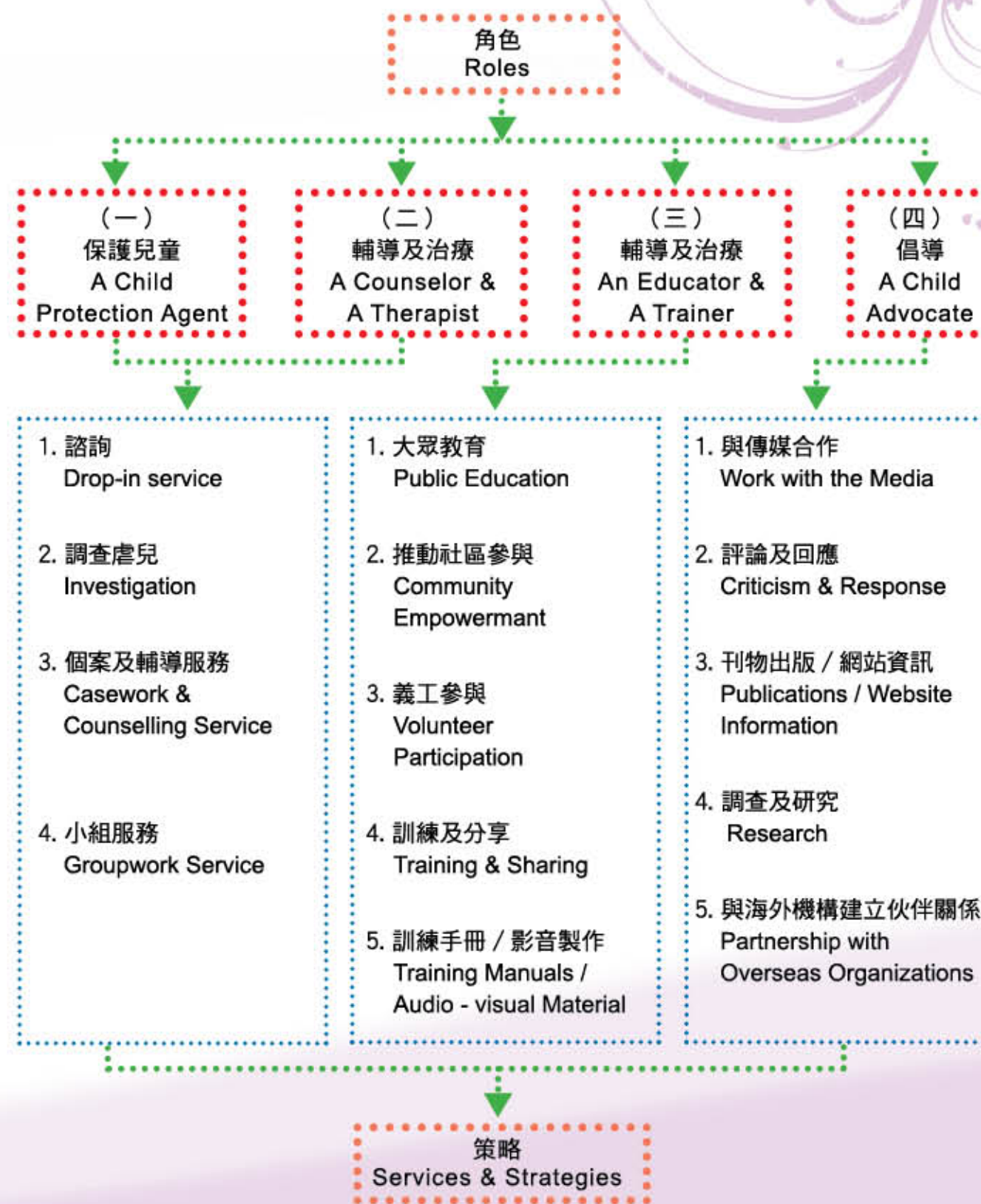
## 角色及重點

- 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧、消除暴力，以關懷非暴力的方法誘導孩子成長
- 扮演教育及訓練的角色，提升社會對保護兒童的認知
- 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童大使
- 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見
- 對本澳政府藉本地的調查研究訂定保護兒童策略提出意見

## 在本澳希望達到的目的

- 對本澳訂定預防虐兒的策略和計劃提出意見
- 增加社會普羅大眾和專業人士對兒童福利及權利的認識
- 了解家庭在兒童的照顧和引導上遇到的困難，從而協助尋求解決辦法
- 協助本澳界定本地的虐兒問題
- 推動各界：包括成人及兒童、專業人士及大眾，對保護兒童的參與
- 協助訂定一套虐兒個案處理守則
- 協助家長以關懷，非暴力方法照顧及引導孩子
- 在社區推動互助睦鄰，鼓勵虐兒的舉報及跟進
- 協助本澳了解國際社會在保護兒童方面的發展

# 角色及策略 Roles & Strategies



跨界別協調及合作  
Multidisciplinary Coordination & Collaboration

# 主席報告

# 主席報告



# 護兒共創 展關懷



澳門特別行政區於二零零九年慶祝回歸十年，作了不少回顧及前瞻。中國於同年為聯合國兒童權利委員會準備關於二零零五年後實施兒童權利公約情況的報告。作為一個中國的特別行政區，澳門亦經中央提交報告給委員會。澳門防止虐待兒童會於這時段在政府協助和支持下成立，開展護兒中心的工作，為澳門的兒童出一分力。本會值此機會對保護兒童也提供了意見。

保護兒童與兒童權利息息相關，幫助在水火之中正被侵犯、疏忽照顧的兒童，刻不容緩，但改變對兒童的傳統觀念，認同、提升及尊重兒童的基本權利才能夠徹底根治虐兒問題的根源。

兒童權利公約第十九條明確要求締約國採取一切適當的『立法、行政、社會和教育措施』保護兒童，使兒童免受任何身心虐待及疏忽照顧。措施包括為兒童及其照顧者提供必要的支援及其他預防方法，識別、舉報、轉介、調查、治療及跟進受虐兒童。如有需要，採取司法干預。澳門有既定機制處理虐兒，問題是虐兒及疏忽照顧定義是否清晰，處理程序及服務是否全面、恰當及適時，法制能否保護兒童，避免重複受傷害及阻止施虐者重犯，以至兒童能接受適當治療，早日康服。

如果要避免兒童被虐待及疏忽照顧，能夠在充滿關愛及和諧的氣氛中成長，必須理解整個公約的精神。公約肯定兒童是一個獨立個體，不被任何人所擁有。兒童天賦的權利，包括存活權、參與權及因兒童未成年而擁有的發展權及受保護權。公約的基本原則是兒童不被歧視，關於兒童的一切行動，均以兒童的最大利益為一種首要考慮；鼓勵兒童發表意見及尊重其意見。公約認同父母對兒童的養育和發展負有首要的責任，同時締約國應給予父母適當協助及發展育兒設施及服務。在這些原則之下，要禁止家庭施行體罰、讓外出工作的父母享有托兒服務、訂定獨留年幼兒童為非法行為便順理成章。

人們表面上視以兒童的最大利益為依歸為理所當然的，但又對何謂兒童的最大利益有不同的爭論。聯合國兒童權利委員會前主席 Jaap Doek 敦促我們，履行兒童權利公約，儘量發揮其潛在功能，便是對兒童最大利益的最佳保證。

要促使公約有名有實，委員會對執行公約的基本要求是要制定政策、全面的行動計劃及獨立的監察制度、給予兒童特定的資源分配、收集兒童數據及定立配合兒童權利公約的法制。本會在推動保護兒童之餘亦關注落實兒童權利公約。這工作並非在單一機構能力的範圍之內，而是需要聯同關心兒童福祉的市民及團體與政府攜手合作。長遠而言，更期望兒童能認識兒童權利及責任，協助締造一個適兒的社會。

葉麗嫦醫生  
理事會主席

# 財 政 報 告

# 財 政 報 告



## 護兒共創 展關懷



澳門防止虐待兒童會及護兒中心2009年度財務報告

本報告反映二零零九年度澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況。(附錄13頁至15頁財政報告)

本年度兒童會及護兒中心的合併收入為MOP2,136,975.55(包括兒童會的MOP441,514.18及護兒中心的收入MOP1,695,461.37),其中96%是社會工作局的資助,捐款佔3%,而其他收入共1%。本年度的合併收入較去年少6%,主要由於護兒中心有工作人員離職,以至社會工作局的資助微減,而捐款及其他收入則較上年增加。合併支出較往年少5%至MOP2,026,461.13(包括兒童會的MOP320,602.93及護兒中心的MOP1,705,858.20),主要是人事及其他經營費用下降。本年度仍錄得合併盈餘MOP110,514.42(附錄13頁合併損益表)。

本年度兒童會用了MOP501,588.50購買金融資產,獲取較高的利息回報。

直至本年底,兒童會及護兒中心的合併基金淨值總額增至MOP1,077,846.34(即兒童會的MOP892,783.54及護兒中心的MOP185,062.80)(附錄13頁合併資產負債表),作為將來擴展保護兒童服務及資助有需要的服務使用家庭之用。

伍金銘先生  
司庫

# 財政報告

## 核數師報告

貴會及中心自二零零九年一月一日至二零零九年十二月三十一日止之簿冊及賬目業經審查完畢，且獲得一切所要求之資料及解釋。

根據 貴會及中心所提供之資料、解釋以及簿冊記錄，本核數師認為其資產負債表是按照澳門一般採用之會計原則而編製、並顯示出 貴機構於二零零九年十二月三十一日之真實及正確財政狀況，而其收支平衡表則顯示出該年度之盈虧結果。



梁金泉核數師  
二零壹零年四月二十日



## 澳門防止虐待兒童會及護兒中心 合併資產負債表 二零零九年十二月三十一日

	澳門元
<b>資產</b>	
非流動資產	
有形資產	11,745.23
	<u>11,745.23</u>
流動資產	
現金	1,583.40
銀行存款	598,942.19
金融資產	501,558.50
存出保證金	440.00
預付費用	2,293.00
	<u>1,104,817.09</u>
資產總額	<u>1,116,562.32</u>
<b>基金淨值和負債</b>	
累積儲備金	967,331.92
本年度盈餘	110,514.42
基金淨值總額	<u>1,077,846.34</u>
流動負債	
應付帳款	23,181.98
預收資助款	15,534.00
負債總額	<u>38,715.98</u>
基金淨值和負債總額	<u>1,116,562.32</u>

## 澳門防止虐待兒童會及護兒中心 合併損益表 二零零九年一月一日 至二零零九年十二月三十一日

	澳門元
<b>收入</b>	
社會工作局固定資助	1,896,366.80
社會工作局非經常性資助	80,197.60
社會工作局其他資助	75,652.30
捐款	63,711.06
會員費	1,115.00
活動收入	12,240.00
投資收益	7,692.79
收入總額	<u>2,136,975.55</u>
<b>減：費用支出</b>	
服務成本	
活動支出	100,714.67
藥物及醫療用品	1,868.00
其他經營費用	293,727.32
人事費用	1,607,803.36
稅項	502.63
財務費用	1,730.20
折舊費和攤銷費	16,594.22
其他費用及損失	3,520.73
支出總額	<u>2,026,461.13</u>
本年度盈餘	<u>110,514.42</u>

註：本合併報表應聯同「兒童會」及「護兒中心」的各自財務報表一同使用。

# 財政報告

## 澳門防止虐待兒童會 資產負債表

二零零九年十二月三十一日

	澳門元
<b>資產</b>	
流動資產	
現金	467.50
銀行存款	391,027.54
金融資產	501,558.50
資產總額	893,053.54
基金淨值和負債	
累積儲備金	771,872.29
本年度盈餘	120,911.25
基金淨值總額	892,783.54
流動負債	
應付帳款	270.00
負債總額	270.00
基金淨值和負債總額	893,053.54

## 澳門防止虐待兒童會 損益表

二零零九年一月一日  
至二零零九年十二月三十一日

	澳門元
<b>收入</b>	
社會工作局固定資助	360,000.00
社會工作局非經常性資助	9,032.20
捐款	63,711.06
會員費	1,115.00
投資收益	7,655.92
收入總額	441,514.18
<b>減：費用支出</b>	
<b>服務成本</b>	
活動支出	3,067.50
藥物及醫療用品	60.00
其他經營費用	103,084.70
人事費用	208,940.99
稅項	502.63
財務費用	1,469.00
其他費用及損失	3,478.11
支出總額	320,602.93
本年度盈餘	120,911.25

## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 資產負債表

二零零九年十二月三十一日

	澳門元
<b>資產</b>	
非流動資產	
有形資產	11,745.23
	11,745.23
流動資產	
現金	1,115.90
銀行存款	207,914.65
存出保證金	440.00
預付費用	2,293.00
	211,763.55
資產總額	223,508.78
基金淨值和負債	
累積儲備金	195,459.63
本年度虧損	(10,396.83)
基金淨值總額	185,062.80
流動負債	
應付帳款	22,911.98
預收資助款	15,534.00
負債總額	38,445.98
基金淨值和負債總額	223,508.78

## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 損益表

二零零九年一月一日  
至二零零九年十二月三十一日

	澳門元
<b>收入</b>	
社會工作局固定資助	1,536,366.80
社會工作局非經常性資助	71,165.40
社會工作局其他資助	75,652.30
活動收入	12,240.00
投資收益	36.87
收入總額	1,695,461.37
<b>減：費用支出</b>	
<b>服務成本</b>	
活動支出	97,647.17
藥物及醫療用品	1,808.00
其他經營費用	190,642.62
人事費用	1,398,862.37
財務費用	261.20
折舊費和攤銷費	16,594.22
其他費用及損失	42.62
支出總額	1,705,858.20
本年度虧損	(10,396.83)



# 服務報告

澳門防止虐待兒童會護兒中心

# 服務報告



光陰似箭，時光飛逝，踏入2010年，護兒中心投入服務已接近四年。回顧2009年，社會及經濟的持續變化、資訊科技的發達，不良資訊在網上沖積，對兒童及家庭不無影響。中心面對家庭及社會問題的不斷產生及其複雜化，對社會所作出的服務及推行的活動亦要相應提升。

為落實國際兒童權利公約、推展關愛及非暴力的社區，正是我們的任務。有賴中心的服務團隊及一班熱心義工的努力下，去年中心以兒童健康成長你我有責——疏忽照顧屬虐兒為主題，強調預防與治療並重下，為五千六百多人提供不同種類的服務。並派出約三千三百份宣傳刊物、單張及光碟。因應市民對中心服務的認識及信任是重要的，為增加普羅大眾和專業人士對兒童福利及權利的認識、以及瞭解家庭在照顧兒童及教導上遇到的困難，中心去年共舉辦8次的宣傳活動。此外，於補習社、學校以及社區上的不同地點，舉行17次的社區推廣、生之喜悅於2008年推行至今，共有11個家庭參與，投入服務的義工接近二十人，為新生嬰兒家庭提供了39次的家訪或電話聯絡。另外，提供了19次的專題講座(其中18場為預防兒童性侵犯講座，對象包括兒童、家長、專業人士及為兒童提供服務的前線人員)、進行了2次的問卷調查(一次探討獨留兒童的狀況，而另一次則探討兒童權利在澳的關注程度)、舉行了1次的專業交流會、接受了20個的傳媒訪問等工作。另外，為能減輕家長在照顧孩子方面的壓力，達致加強父母照顧孩子的力量，中心於2009年初次與醫護人員合作，為家長舉辦幼兒成長篇。

## 過去總結

過去是中心提供服務的第三年，可以說完成在澳吸引大眾對保護兒童有一定的關注和認識的第一個里程碑。中心服務亦從以大型社區活動及宣傳進入個案諮詢及輔導，而預防虐兒的項目包括生之喜悅，義工培訓也展開。

# 護兒共創 展關懷

# 服務報告

## 治療服務 — 諮詢及個案服務

澳門防止虐待兒童會護兒中心2009年服務統計

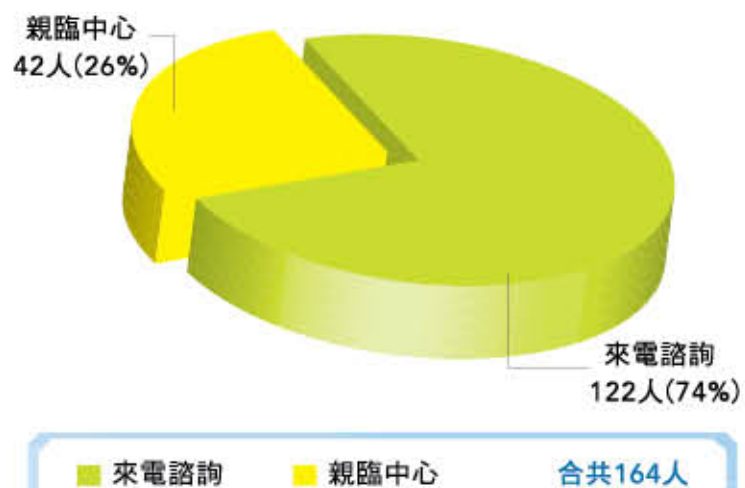
2009年1月至12月諮詢服務統計

### 1. 諮詢服務統計

#### 1.1 諮詢形式

形式	人數
來電諮詢	122
親臨中心	42
合共	164

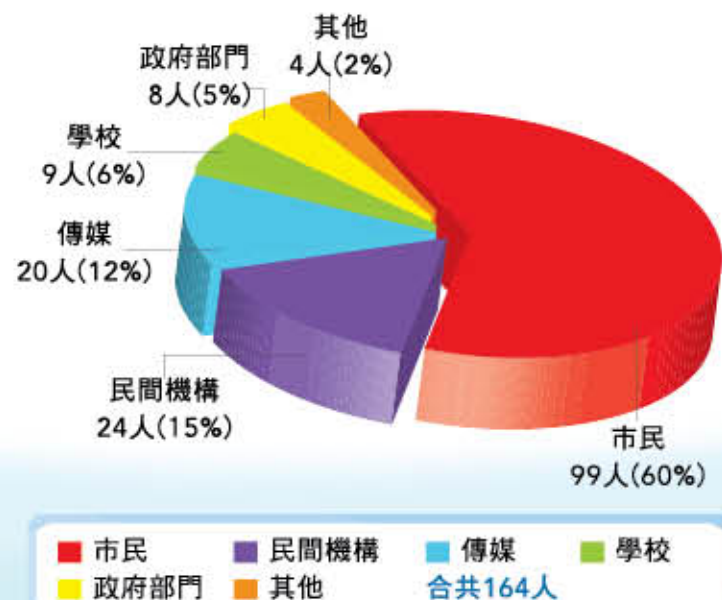
圖表一：諮詢形式



#### 1.2 諮詢者界別

來源	人數
市民	99
民間機構	24
傳媒	20
學校	9
政府部門	8
其他	4
合共	164

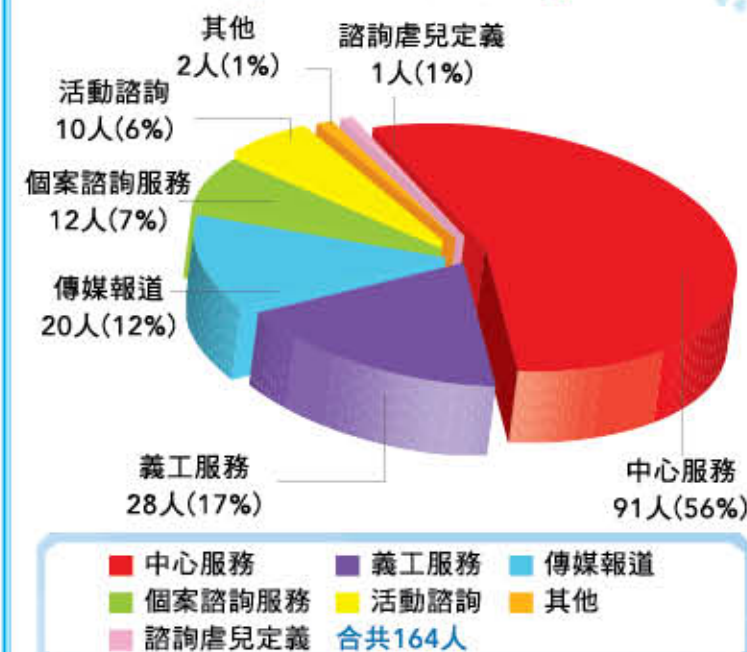
圖表二：諮詢者界別



### 1.3 諮詢服務性質

性質	人數
中心服務	91
義工服務	28
傳媒報道	20
個案諮詢服務	12
活動諮詢	10
其他	2
諮詢虐兒定義	1
合共	164

圖表三：諮詢服務性質



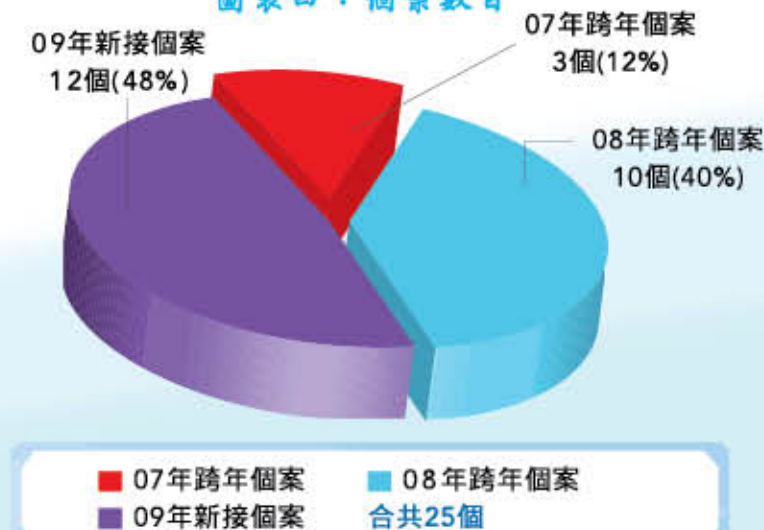
### 2009年1月至12月個案服務統計

### 2. 調查個案/跟進個案統計

#### 2.1 個案數目

年份	數目
07年跨年個案	3
08年跨年個案	10
09年新接個案	12
合共	25

圖表四：個案數目



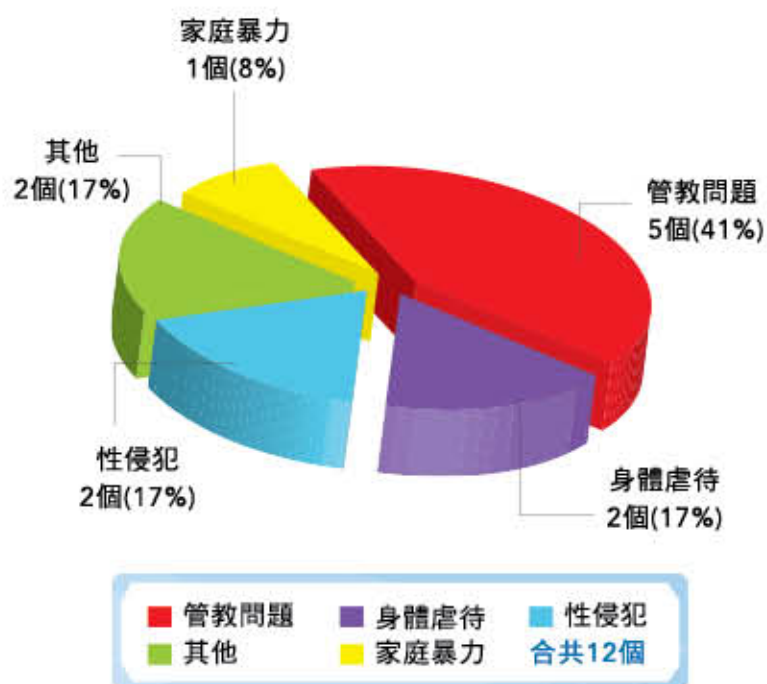
\*備註：07年跨年個案中，性質包括疏忽照顧及家庭暴力。  
08年跨年個案中，性質包括疏忽照顧、身體虐待、家庭暴力及其他性質。

# 服務報告

## 2.2 2009年新接12個個案服務性質

個案性質	數目
管教問題	5
身體虐待	2
性侵犯	2
其他	2
家庭暴力	1
合共	12

圖表五：2009年新接12個個案服務性質



## 2.4 2009年新接12個個案中被虐兒童年齡分佈

個案年齡層分佈	人數
0-3歲	4
4-6歲	2
7-12歲	4
13-18歲以下	6
合共	16

\*備註：一個家庭可能包括2個或以上18歲以下小童

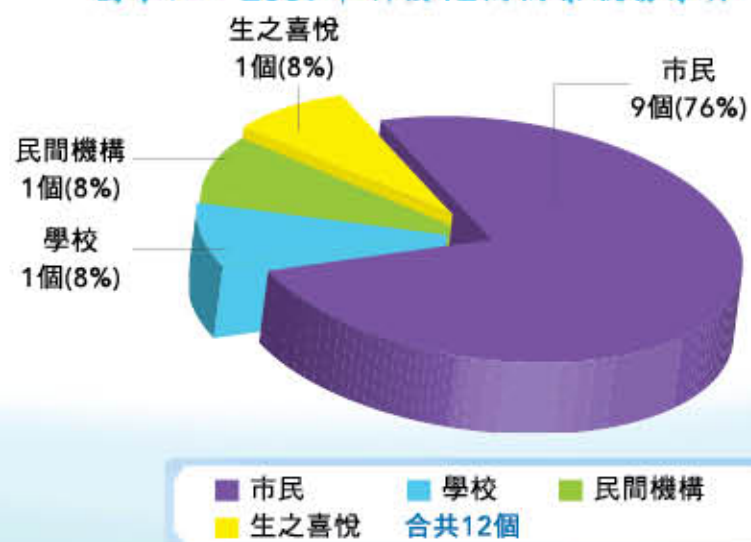
圖表七：2009年新接12個個案中被虐兒童年齡分佈



## 2.3 2009年新接12個個案服務來源

個案服務來源	數目
市民	9
學校	1
民間機構	1
生之喜悅	1
合共	12

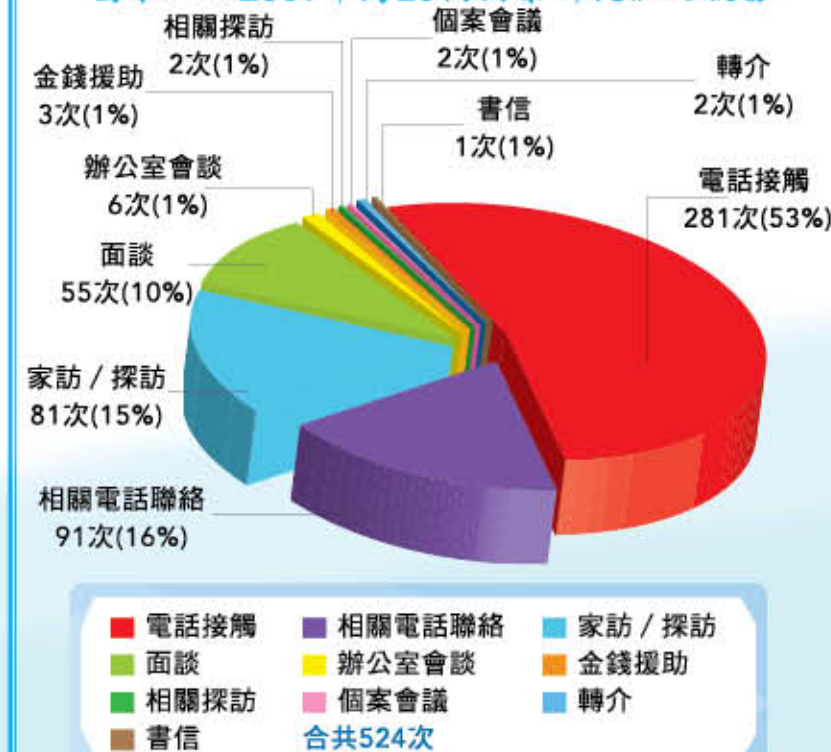
圖表六：2009年新接12個個案服務來源



## 2.5 2009年為25個個案所提供之服務

形式	數目
電話接觸	281
相關電話聯絡	91
家訪 / 探訪	81
面談	55
辦公室會談	6
金錢援助	3
相關探訪	2
個案會議	2
轉介	2
書信	1
合共	524

圖表八：2009年為25個個案所提供之服務



\*備註：25個個案中，有13個為跨年度之個案

# 服務報告

## 預防工作—社區推廣

### 「本澳兒童的獨留情況」問卷調查發佈會



獨留兒童在家的問題近日受到社會關注，兒童獨留在家，意外隨時發生，輕則受傷，重則就是一條生命。兒童缺乏照顧下，在心智發展及朋輩影響下可能引致的問題難以估計，例如朋輩欺凌，在沒有成人陪同及督導下，無論是欺凌者或被欺凌者的兒童發展都可能出現障礙，現時討論的濫藥、離家出走、網上欺凌或援交個案等都發生在被疏忽照顧的兒童身上。

有鑑於此，中心於去年11月至今年1月進行了名為「本澳兒童的獨留情況」問卷調查，主要是探討本澳兒童被獨留在家的情況，此問卷調查目的為了解兒童被獨留在家的情況、感受及心聲，務求讓有關當局及社會各方面人士共同關注本澳兒童獨留的情況。中心亦因應調查的結果，而制定適切的教育工作及服務。例如舉行相關的社區推廣活動、專題講座及培訓、學生及家長講座等。並在政策法例及資源分配上作出有利發展兒童最大利益的修訂。

其新聞發佈會於8月19日在本中心內舉行，公佈調查結果及發現。



### 兒童健康成長你我有責—補習社

中心社工於4月27及28日在中區一帶的補習社進行社區推廣，是次社區推廣活動共走訪了11間補習社，主要向負責人、工作人員宣傳保護兒童的訊息，提高補習社前線人員對兒童全人健康成長的關注，以及加強雙方合作的機會。



### 氹仔區宣傳活動

為能直接向本澳學生及家長宣傳保護兒童的資訊，為兒童建設無暴力的社區環境，於8月及9月份到氹仔澳大附屬應用學校及花城公園一帶進行派發傳單等社區推廣活動。當中除能宣傳中心未來的一連串活動外，更有機會彼此交流，直接瞭解兒童及家長的心聲。



# 服務報告

## 「童心看世界，童心寄語」推廣活動

為了提高本澳公眾人士對保護兒童的認識，透過徵文、繪畫創作比賽，令市民大眾了解小孩的內心世界，讓家長聽到孩子的心聲，宣揚無暴力及充滿關懷環境下成長的重要性。於10月24日下午1時至5時半在祐漢街市公園舉辦「童心看世界，童心寄語」大型推廣活動，讓兒童藉著繪畫、心意語句等作品表達心聲。當天內容包括兒童心聲作品頒獎禮、綜藝表演、攤位遊戲、展板展覽及服務諮詢，以使提醒大眾對兒童的重視。



由社會工作局贊助

## 明愛慈善園遊會

適逢11月7及8日本會應澳門明愛邀請出席其主辦的第四十屆明愛慈善園遊會，於南灣湖水上活動中心設置攤位，宣揚保護兒童的訊息，以使更多本澳居民認識本中心服務和保護兒童工作的重要性，藉此亦能為明愛籌募年度援助本地弱勢社群的服務經費。在遊戲過程中充分發揮出親子間的合作及互動，促進親子溝通。

經過中心工作人員及義工於兩天的落力付出，為澳門明愛籌募了不少善款，市民反應熱烈，場面熱鬧；而在遊戲過程中亦完全體驗了親子間的合作和互動，樂也融融。



## 「從保護兒童到兒童權利——孩子不再獨留」推廣活動

為了提高本澳公眾人士避免獨留兒童在家，宣揚保護兒童的訊息，同時向大眾推廣《兒童權利公約》，以講座形式探討家長的困難，亦希望市民認識及重視兒童權利，故中心於12月12日於祐漢公園舉辦以「從保護兒童到兒童權利、孩子不再獨留」為主題的推廣活動，當天活動內容包括專題講座、攤位遊戲及展板展覽等。是次專題講座分別為「獨留在家的兒童安全」及「認識兒童權利公約——瞭解兒童權利」，從多方面角度讓大眾市民認識上述內容的重要性。

由社會工作局贊助



# 服務報告

## 預防工作—專題講座

### 「幼兒成長篇」護理講座

幼兒在首年間，對環境及生理的需求，是不斷地在改變中。此時，最重要是得到父母的正確照顧及愛護，因應幼兒成長的需要，為家長提供實用的幼兒護理知識，以能減少家長照顧幼兒時的壓力。故此，本中心於3月7日、7月11日及10月10日舉辦「幼兒成長篇I-III」，為照顧0至9個月幼兒的家長，提供正確的育兒資訊。活動分別邀請到澳門醫護志願者協會資深護士黃綺雯姑娘、梁寶鸞姑娘、楊細好姑娘及趙崇本先生擔任主講嘉賓。一個小寶寶的誕生都會帶給父母親的無限欣喜，但從這一刻開始亦要面對新角色的挑戰，作為人父、母的壓力繼而亦隨之產生，由於熱切期望小寶寶能健康成長，但當孩子生病時，父母更顯得迷惘、焦慮、甚至產生罪惡感，會憂慮是否由於疏忽照顧而造成孩子生病，與此同時面對從未接觸疾病的照護，更加是千愁萬緒。



幾次的講座中分別指出那些是新生兒出現常見的問題、提醒家長要注意遵照保健及幼兒預防接種、教授嬰幼兒常見疾病的照護方法、幼兒患病時在家居疾病照護的技巧、以及當幼兒嘔吐時的處理方法等，務使減低家長在照顧幼兒出現的壓力及憂慮，能夠輕輕鬆鬆與寶寶渡過每一天。



講座除了關注嬰兒生理方面外，還帶出照顧小孩的小秘訣，認知能力的發展在幼兒成長中都是必經的階段，所以親子關係是十分重要，因語言溝通、社會情緒的發展都會源於父母的管教，所以父母在幼兒成長期間，應以正確及合適的管教方式，達致幼兒能有健康的身心發展。

### 理工學院講座 - 「澳門社會問題專題研討 - 虐待兒童」

社工在投身社會服務前的裝備極為重要，為了讓富有熱誠的年青人掌握所需輔導技巧及資訊，中心因應澳門理工學院邀請合作於3月26日舉行了名為「澳門社會問題專題研討 - 虐待兒童」的專題講座。

是次講座目的是加強未來的社會北斗星對社會問題的分析能力。在當日的專題講座上中心主任及社工向學生介紹了護兒中心的服務宗旨及內容，以便學生們能在投身社會服務前對護兒服務有所認識、還與學生講解虐兒的定義、共同探討本澳虐兒問題之概況、本澳虐兒問題之重要成因及社會工作者之角色。



# 服務報告

## 「如何辨識及處理受虐兒童」講座



4月18日「如何辨識及處理受虐兒童」講座

中心於4月18日及10月31日舉辦兩場「如何辨識及協助受虐兒童」講座，分別邀請到香港防止虐待兒童會資深社工王華潔小姐及香港防止虐待兒童會屯門中心主任黃榮德先生作主講。希望藉著講座帶出預防兒童受到虐待的訊息，作為教育題材，提升前線人員、醫護人員及師範人員對虐待兒童問題的認識及處理。在兩次的講座中，主講內容分別為：(1)帶出預防兒童受到虐待的訊息作為教育題材，以及發現懷疑被虐兒童的處理技巧；(2)提升前線人員對虐待兒童問題的辨識力。講座中以真實個案作為小組之討論，當中能使參加者更明瞭何為虐兒、當中對兒童做成何種的傷害、所採用的處理方法等，有助前線人員提升處理虐兒個案之技巧。

出席的參與者均為前線工作人員，包括有教師、醫護人員、社工、舍監、教師、托兒所保育員、補習社負責人及導師等。在分享過程中，以案例作出分析，講者在經驗分享方面令參加者學習得更多，能夠提升處理技巧，亦建議在學校舉辦相關講座，好讓兒童本身也了解自己的權利。現場參加者反應熱烈，參與者對如何界定疏忽照顧的問題、兒童遭受性侵犯及其處理技巧興趣甚濃，不少參與者提問相關問題，亦表示對保護兒童的知識和看法有更深的體會。



10月31日「如何辨識及處理受虐兒童」講座

由社會工作局贊助

## 「如何了解兒童情緒及處理不敬違規行為問題」講座



從工作上接觸及處理的虐兒案件中，瞭解到父母在管教孩子時亦遇到很多困難，為免演變成虐兒個案，家長是有需要獲得正確的協助及指引。而且需要不斷為本機構的同工及本澳的前線工作者提供培訓，因應對於未能有技巧處理兒童行為的同工來說，如能得到指導有助提升服務素質，最終能使兒童及家庭得到益處。故此，中心於11月23日假利瑪竇中學禮堂舉辦「如何了解兒童情緒及處理不敬違規行為問題」講座，當天邀請到理盧幼慈教授作主講，講座參與人數達300名，包括有社工、心理輔導員、教師及家長等，現場反應熱烈，參與者對兒童情緒

控制的教學，以及違規時應如何處理的方法興趣甚濃，不少參與者提問相關問題，加上主講嘉賓風趣寫實，例子生活化，更以理論融入實例中，能讓參與者更容易掌握，而提供多種教導兒童的方法及技巧亦十分切合現時的實際情況。活動結束後，絕大部份參與者表示對這課題上的知識加深了，亦能注意或改善有關的態度及技巧。



由社會工作局贊助

# 服務報告

## 「預防兒童性侵犯」系列講座



○ 5月15日及11月16日北區中葡小學講座



兒童如遭受到性侵犯，對兒童及其家人會帶來極大的傷痛，兒童學懂自我保護是極為重要。故此，護兒中心於本澳推行一系列預防兒童性侵犯講座，獲得多間學校及機構的大力支持，共同以兒童角度出發，積極推行預防教育，分別與北區中葡小學、聖公會小學、慈幼小學以及啟聰中心合作，舉辦多場「預防兒童性侵犯」講座，活動主要目的是提高兒童對自我保護的意識及如何避免性侵犯，以免受到身心傷害。



○ 5月14日聖公會小學講座



○ 10月17日啟聰中心講座



○ 12月2日及3日慈幼小學講座



## 預防工作—家長教育

### 與啟聰中心合作 - 「情緒管理完全睇」家長講座

相信家長在管教子女的過程中，都會經歷喜怒哀樂的不同生活片段。當孩子頑皮或鬧情緒時，而家長此時亦因孩子的行為被觸怒，雙方在角力爭持，相信在這種氣氛下處理孩子的問題，往往只會帶來反效果。嚴重時甚至會失去理智，訴諸打罵，破壞家庭的和諧氣氛，更可惜是親子間的關係亦同時被破壞。然而家長在管教子女時，如何能控制自己的情緒，採取不用打、不用罵的管教孩子方法，不讓彼此的情緒破壞了長遠的親子關係，可以說是為人父母者不容錯過的一大課題。

為了強化家長對自我情緒管理的認知，以及讓家長更深入地了解自我情緒掌握與子女健康成長的關係。中心於1月10日與啟聰中心合辦，為家長舉行「情緒管理完全睇」講座，用活生生的實例與家長共同探討管教子女時，如何以恩威並重的方法教導孩子，做個醒目的父母。





# 服務報告

## 與聾人服務中心合作 — 「保護自己知多少」家長講座

中心於6月15日在聾人協會進行家長講座，目的是教導父母對兒童自我保護意識及辨識兒童若受到侵犯的特徵。

講座有20多名聽障父母參與，內容以預防兒童性侵犯為重點，除此外亦教授他們保護自己的方法，建議隨身帶有哨子及防狼器等能發出聲響的物品，以便當他們處於危機時能發出聲響，使人得知從而提供協助、另外，教導他們辨識好、壞或不知所措的身體接觸及處理方法、亦使聽障父母認識兒童如被性侵犯後會出現的生理、情緒及行為的反應。提醒家人抱支持及接納的態度去面對，並對受侵犯者提供情緒支援，以及孩子遇到侵犯時懂得尋求他人協助的途徑。



講座完結前，參與者表示對相關法律感興趣，因日常較少接觸這方面的資訊，期望日後能開辦有關講座。



## 「性侵犯、可預防」系列家長講座

中心於11月21日及12月4日分別為啟聰中心及善牧會婦女互助中心合作舉辦「性侵犯、可預防」家長講座，引起家長極大迴響，表達出關注兒童性侵犯問題。講座內容包括向家長講解兒童性侵犯的定義，了解被性侵犯兒童的心態和影響，教導家長識別遭受性侵犯兒童的生理、情緒與行為表徵，提醒家長做好預防工作。講座不但灌輸給家長兒童性侵犯的知識，提供懷疑孩子遭受性侵犯的適當態度與做法，加強家長預防勝於治療的觀念。因此，不少家長主動向本中心提出為其子女舉辦相關講座的要求，可見家長對兒童性侵犯問題的關注和重視。



11月21日啟聰中心家長講座



12月4日善牧會婦女互助中心家長講座

# 服務報告

## 預防工作—義工服務

### 「生之喜悅」家庭探訪計劃

初為人父母是人生一個頗大的轉捩點，對大部份快將成為父母的人來說，都會有莫名興奮的情緒，但伴隨而來亦會有一些緊張及憂慮。故此，“生之喜悅”家庭計劃將會培訓一批有育兒經驗的婦女義工，透過婦女義工的定期探訪和電話聯絡，給予實質支持和關懷，藉著婦女義工的親身分享、傾聽及學習育兒知識，讓準父母對新生嬰兒所帶來的焦慮和壓力得以舒緩。其目的是讓準父母能掌握產前/後護理常識，減少焦慮和壓力，獲得關懷和支援，有需要時可接受專業輔導，使其獲得即時之協助。

生之喜悅於今年共有4個家庭參與，投入服務的義工接近20人，為新生嬰兒家庭提供了39次的家訪或電話聯絡。此外，亦感謝山頂醫院的協助，使工作人員及義工能在醫院進行宣傳。展望未來能有更多新生嬰兒家庭參與，務求為準父母及新生嬰兒提供適切的探訪服務，令更多新生嬰兒家庭受惠。



由社會工作局贊助



### 「生之喜悅」家庭探訪計劃 義工訓練課程



節數	日期	內容	講者
1	3月14日	互相認識、介紹及回顧探訪計劃、義工角色	護兒中心社工
2	3月21日	保護兒童的理念	香港防止虐待兒童會督導主任何愛珠女士
3	3月28日	父母照顧嬰兒角色	香港防止虐待兒童會資深社工梅慧芳女士
4	4月18日	產前產後護理	專業醫護人員
5	4月25日	幼兒成長、母乳喂哺	香港基督教聯合醫院兒童及青少年科前部門主管
6	5月9日	處理壓力情緒	香港防止虐待兒童會資深社工王華潔女士
7	5月16日	預防嬰幼兒受傷	專業醫護人員
8	5月23日	面談技巧、家訪需知	香港防止虐待兒童會資深社工黃榮德先生



由社會工作局贊助

## 服務報告

### 「生之喜悅」義工聚會

隨著新一期「生之喜悅」課程結束後，婦女義工們亦隨即投入義工工作，護兒中心工作人員會定期邀請各義工到中心分享心得及討論所遇到的問題，並了解她們的服務情況，從而令義工們對探訪計劃充滿信心。

會議上除了傾談服務情況外，並討論到工作上所遇到的困難，以及相應解決問題的方法，各義工都積極地發表各自的意見及看法，目的都是希望能夠完善地推行「生之喜悅」服務。

聚會上設有小茶點共享之，義工們在席間中你言我語交流分享，加深彼此的友誼，離開時大家都意猶未盡。



○ 8月29日義工聚會

○ 6月13日義工聚會

由社會工作局贊助

### 「生之喜悅」暨義工同樂日

於12月19日為「生之喜悅」服務計劃的義工和被訪家庭舉辦了聖誕聯歡聚會，感謝義工和家庭對中心和護兒工作的支持，當天共有26人參與，活動在歡樂氣氛中結束。聚會上，工作人員和參與者共同回顧過去一年該計劃為義工和家庭提供的培訓課程和聚會，透過遊戲加強彼此的認識和互動，並邀請義工和家庭分享參與計劃的得著和期望。分享過程中，義工反映參與「生之喜悅」不但認識到保護兒童的意義，還學習到育兒知識、壓力處理、人際溝通和面談技巧等，並透過探訪過程將所學知識幫助他人，感到很開心與滿足，期望可繼續為有需要的家庭服務；被訪家庭則表示義工的關懷與支持確實減低初為人父人母的壓力，可分擔和分享照顧嬰兒的喜與憂，感謝義工的幫忙和鼓勵初為父母的家庭申請此項服務。是次聯歡會見證了「生之喜悅」家庭探訪計劃的意義，為有需要的新生嬰兒家庭提供了支援與關懷，建立互助友愛的社區環境。



由社會工作局贊助

# 服務報告

## 「生之喜悅」家庭探訪計劃資料手冊

護兒中心在「生之喜悅」家庭探訪計劃中，編輯了一本名為「生之喜悅」家庭探訪計劃資料手冊，目的是讓探訪家庭及婦女義工更能全面了解在產前、產後及嬰兒成長時面對的問題和建議解決方法，作為輔助義工在探訪家庭時共同討論的內容，希望透過實質的支持和資料提供，減少準父母的焦慮和壓力，為新生命創造一個健康和理想的家庭環境。亦同時編輯了一本名為「生之喜悅」家庭服務計劃2008-2009服務回顧手冊，該內容記錄了這兩年間「生之喜悅」的服務過程及其點點滴滴。



由社會工作局贊助

## 預防工作—問卷調查

### 「了解市民對本澳兒童權利的認識及意見」問卷調查

護兒中心於10月至12月期間進行「了解市民對本澳兒童權利的認識及意見」問卷調查，是次問卷調查共收到近500份問卷，調查對象為12歲或以上居民。透過問卷了解本澳市民對於《兒童權利公約》的認識及對於本澳有關保護兒童權利方面相關政策建議，以及作為中心倡議本澳保護兒童權利方面參考資料，結果將於2010年公佈。



由社會工作局贊助

## 預防工作—來訪中心活動

### 護兒中心開放週2009

在4月21及23日舉行「護兒中心開放週2009」活動。透過活動除讓社會大眾更進一步了解中心服務及運作外，中心亦關注到近期有不少家居意外的新聞報導，故於活動中加入「家居安全」主題，以喚起大眾關注及預防兒童獨留家中而引致意外的情況。



是次活動獲多間學校及社會服務機構應邀參與，出席人數接近80人。活動中透過講解分享、影片播放、遊戲活動及家居陷阱模擬示範等方式進行教育，除加強參與者對中心認識外，亦藉此提升學生們之「家居安全」意識。在活動中更設有獎問答遊戲，學生們踴躍回答，並表示透過是次活動會更注意有關家居危機，並會將學到的知識與家人分享，以避免家居意外的發生。



# 服務報告

## 社工學生來訪

在5月9日、7月10日、8月5日及12月7日澳門高等校際學院的大專學生、社會工作人員協進會義工、社工學生及內地社工學生分別來訪本中心，中心主任及社工分別向他們介紹了本中心的情況，而他們都有著共同的來訪目的，就是想認識更多保護兒童和防止虐兒的資訊。



5月9日澳門高等校際學院大專生來訪



7月10日社會工作人員協進會義工來訪



8月5日社工學生來訪



12月7日內地學生來訪

## 循道衛理亞斯理社會服務處來訪

於6月，香港循道衛理亞斯理社會服務處在澳門進行退修活動，參觀澳門各社會服務機構及大專院校，以擴闊同工視野，為工作帶來新的刺激，故於6月15日到訪護兒中心，了解澳門虐待及疏忽照顧兒童問題的概況、本會在預防及治療服務層面上所推行之服務。當天有36名同工到訪，彼此分享工作經驗及促進兩地交流。



## 聖公會氹仔青少年及家庭服務處來訪

機構能相互學習及瞭解十分重要，聖公會家庭服務中心於7月23日來訪本中心。中心主任向她們介紹了護兒中心的角色及工作目標，藉此將護兒的訊息傳播。彼此分享對本澳現時在保護兒童工作上的看法，瞭解彼此的服務重點，促使不同機構之聯繫及合作。透過交流，探討現時兒童及家庭服務的需求及發展路向，共同以提供更適切之社會服務為目標。



# 服務報告

## 澳門大學附屬小學社工及義工來訪

相互學習及瞭解十分重要，市民大眾對兒童服務漸關注，澳門大學附屬小學義工於10月29日到訪護兒中心，了解本澳的虐兒及疏忽照顧兒童問題的概況，共同交流從中獲取寶貴意見及經驗。



## 預防工作—跨專業交流會

### 「預防兒童性侵犯」專業交流會

鑒於澳門保安司公佈2008年兒童遭受性侵犯個案達到18宗，年初至今接二連三發生有關兒童被性侵犯個案，這顯示澳門兒童遭受性侵犯的情況是存在和嚴重的，需要高度關注和重視。有見及此，中心於3月18日舉辦『預防兒童性侵犯專業交流會』。目的是期望透過跨部門跨專業的分享及意見交流，討論有關預防兒童性侵犯的方法，探討不同部門或機構處理兒童性侵犯的方案，深入反映現時各部門遇到的困難，為保護兒童免受性侵犯方面提供措施及建議。出席是次專業交流會的人士包括各政府部門、民間團體及學校等不同界別共30人。



## 預防工作—訓練及分享

### 保護兒童證書課程

護兒中心一直扮演教育及訓練的角色，為了提升社會對保護兒童的認知，中心繼2007年舉辦過首次的「保護兒童證書課程」後，於7月25日至8月15日舉辦了第二次共四節的「保護兒童證書課程」。

是次舉辦該課程是了解到兒童能全人健康成長，不但對兒童重要，對他們的家庭也十分重要，國際間已有共識，以各種形式維護，達致保護兒童的工作。故中心希望藉著培訓課程，提升社會人士對保護兒童的知識，達致更有效地共同保護社會的未來棟樑。



課程內容分四節，主要以講座、討論及分享等形式進行。主題分別為預防虐兒問題的概覽、認識兒童性侵犯、本澳保護兒童法規及兒童權利的論述。四節的主講者分別為香港防止虐待兒童會資深社工何愛珠女士、梁邦瑩女士、本澳法務局代表徐秀玲女士及香港莊耀洸律師。參與者共有32人，大部份參與者表示透過個案分享及討論，使其更能掌握如何辨識虐兒個案及處理技巧，而在法律的層面上，對本澳及國際間保護兒童法律的知識有更深一層的體會。

### 「保護兒童安全三部曲」工作坊

兒童為社會的未來棟樑，保護兒童免受性侵犯尤其重要。故於8月20日及27日舉辦以「保護兒童安全三部曲」為主題之工作坊，讓兒童學懂如何保護自己，免受侵犯。

工作坊內容主要以講解、遊戲、討論及分享等形式進行，向參與者講解及認識身體私人部位，如何保護自己之「安全三部曲」等。而在情景討論方面，參與者的積極回應，有助兒童提升辨識危機處景的能力，達致自我保護的意識。



## 未來展望

令人痛心及震驚的兒童性侵犯案件常在報章出現，據保安司司長辦公室對外公佈，兒童性侵犯數字由2008年的17宗，提升至2009年的22宗，共有29.4%的增加，亦表示漸多的兒童性侵犯案被關注繼而開始浮現出來。而2010年中心繼續與學校及團體努力合作，舉辦預防兒童性侵犯講座，以提高兒童、家長及接觸兒童的前線人員對兒童性侵犯的預防知識。相信要預防及避免兒童受到性侵犯，更大的宣傳及教育工作是萬二分重要。

雖然中心的工作人員多次流失，但在服務期間，社工人獲得處理虐兒問題及預防的寶貴經驗，日後在其他工作崗位上也能運用，對本澳社工服務及社工人員的培訓有一定的幫助。而中心的團隊亦先後鞏固，以不同形式支援，督導同事下成長。而中心整理的服務經驗包括個案，預防與治療的服務樣式，必須審慎記錄和運用，期望建立保護兒童的專業，使個人、更多社工和跨專業人員得益。

生命是重要的，兒童有生存及受保護的權利。在預防工作方面，透過山頂醫院協助宣傳及一班熱心婦女義工的付出及努力。於2010年生之喜悅家庭服務仍會繼續推行，務求更多新生嬰兒家庭受惠，為加強父母照顧幼兒的知識，在2010年中心繼續與醫護人員合作，舉辦幼兒成長篇，務求加強父母照顧孩子的正確方法，促使家長與中心建立良好關係，在有需要時獲得支援及協助，使孩子能在關愛及無暴力的環境下成長。

現在的兒童就是社會的未來，2010年將推行一項以兒童為主的培訓計劃「童心議會」。以喚起公眾對聯合國兒童權利公約的關注，實踐兒童的參與權，提升兒童的能力。讓兒童參與公共事務，以能在影響他們的事情上提出意見，培養一班積極推動兒童權利的新一代。

感謝社工局對護兒中心一直的支持，深信必須保持與政府部門、專業人士及市民大眾的良好協調，制定一個以兒童利益為大前題的政策，提升兒童的福祉。

### 在2010年本會期望完成以下的項目

#### 處理虐兒個案的守則

其望在未來能制定一套處理虐兒的個案程序指引。加強合作伙伴，包括政府部門及民間的機構合作，建立緊密的合作伙伴網。保護兒童政策首要關注的是兒童的福利為最大的利益，以及保護面對受虐及處於危險的兒童。有關個案中的專業人士需要在不同的階段參與個案的發展，以有助兒童進行危險評估以制定福利計劃。

#### 編制澳門虐兒個案集

期望未來能藉著社區推廣及大眾宣傳，以增加社會對兒童的關注。而中心在整理服務的經驗包括個案，預防與治療的服務式樣，是重要的亦必須審慎記錄和運用，展望着編制個案集。

#### 交流及講座

在專題講座方面，內容主要以性侵犯的預防與治療及兒童權利為討論重點。培訓專業人員、提供高質素的預防及支援性保護兒童服務，是機構的使命，來年計劃為社工或老師等專業人士提供培訓課程或講座。舉辦家長及兒童活動，吸引更多的市民認識中心，使用中心的服務及設施，提高家長對中心服務的認受性。並維持專業交流會，建立溝通的平台。

#### 生之喜悅

生之喜悅推行至今邁向第三年，感謝山頂醫院一直的協助，使工作人員及義工能在醫院進行宣傳。展望着未來能有更多新生嬰兒家庭的參與，以及能維持一班穩定的義工，為準父母及新生嬰兒提供適切的探訪服務，務求更多新生嬰兒家庭受惠。

#### 問卷調查工作

因應兒童性侵犯的個案常有發生，未來會以專業人士或市民為調查對象，瞭解受訪者對本澳現時在預防兒童受到性侵犯方面有何不足及改善的意見，從而將數字及建議向社會反映，提高廣大市民的關注，以及能有助政府制定有效的政策。

#### 團隊鞏固的培訓

鞏固團隊固然重要，故團隊會進行培訓，借助香港或海外的經驗、培訓手冊、以及分享個案研習及示範；學習對受虐者及施虐者的輔導技巧。此外，爭取機會到外進行交流，參與國際性的會議，擴展海外視野。

# 與傳媒合作評論及回應

# 與傳媒合作 評論及回應

# 護兒共創 展關懷



## 預防兒童性侵會議跨部門跨專業交流 防虐兒委員：須釐定性侵定義



澳門日報 4月5日

## 虐兒個案急增數字冰山一角

**【本報訊】**澳門防止虐待兒童會暨護兒中心日前舉行「預防兒童性侵會議」，與社會各界跨部門跨專業交流，共同探討如何加強兒童防性侵犯教育，並對性侵犯的定義進行釐清。會議由防虐兒委員會主席李麗珊主持，與會者包括社會各界代表、法律專家、教育界人士及專業人士。

李麗珊在會後表示，性侵犯個案在過去幾年急增，數字呈冰山一角。她指出，由於社會大眾對性侵犯的定義不一，導致不少個案未能被正確識別和處理。她呼籲社會各界共同努力，加強對兒童的保護，並提高公眾對性侵犯的認識。

會議中，與會者就如何加強兒童防性侵犯教育、如何處理性侵犯個案等問題進行了深入探討。會議還就如何加強與傳媒的合作，提高公眾對兒童防性侵犯教育的關注度進行了交流。

此外，會議還邀請了法律專家對性侵犯的定義進行了詳細講解。專家指出，性侵犯的定義應包括身體接觸、言語騷擾、性侵犯等行為。他呼籲社會大眾應正視性侵犯問題，並加強對兒童的保護。

會議還邀請了教育界人士就如何加強兒童防性侵犯教育進行了分享。他表示，學校應加強對學生的性教育，並提高學生的防範意識。同時，學校還應加強與家長的合作，共同提高學生的防範意識。

會議最後，與會者就如何加強與傳媒的合作進行了交流。與會者認為，傳媒在提高公眾對兒童防性侵犯教育的關注度方面具有重要作用。他們呼籲傳媒應加強對兒童防性侵犯教育的報導，並提高報導的專業性和權威性。

市民日報 4月19日

## 護兒中心冀加強兒童防性侵犯教育

【本報訊】澳門防止虐待兒童會暨護兒中心日前舉行「預防兒童性侵會議」，與社會各界跨部門跨專業交流，共同探討如何加強兒童防性侵犯教育。中心表示，將加強與傳媒的合作，提高公眾對兒童防性侵犯教育的關注度。

中心主席李麗珊在會後表示，中心將加強與傳媒的合作，提高公眾對兒童防性侵犯教育的關注度。她指出，中心將通過多種渠道，向社會大眾宣傳兒童防性侵犯教育的知識，並提高公眾對性侵犯的認識。

此外，中心還將加強與學校的合作，共同提高學生的防範意識。中心將與學校合作，開展防性侵犯教育活動，並提高學生的防範意識。中心還將加強與家長的合作，共同提高學生的防範意識。

澳門日報 2月14日



與傳媒合作評論及回應

### 去年16宗虐兒個案涉24兒童

【本報訊】澳門防止虐待兒童會暨護兒中心日前公佈，去年共有16宗虐兒個案，涉及24名兒童。中心表示，虐兒個案在去年呈上升趨勢，其中以家庭暴力及疏忽最為普遍。中心呼籲社會各界關注兒童權益，共同營造一個安全、健康的成長環境。

#### 林翠鳳：家暴法應重視兒童權利

護兒中心主席林翠鳳表示，家庭暴力對兒童的影響是深遠的，不僅對兒童的身心健康造成傷害，更可能導致長遠的行為問題。她呼籲政府在修訂《家庭暴力防治法》時，應將兒童的權利放在首位，加強對受害兒童的保護和支援。

#### 數字反映虐兒冰山一角

林翠鳳指出，上述16宗個案只是虐兒現象的冰山一角。由於許多兒童在遭受虐待時不敢向外界求助，導致實際的個案數量遠高於報案數字。她呼籲家長、老師及社會人士提高警覺，留意兒童的行為變化，及時發現和介入。

#### 百多宗新增個案

中心表示，去年共接獲超過一百宗新增個案，其中以疏忽和身體虐待最為常見。中心已為這些兒童提供包括心理輔導、法律援助及轉介服務在內的綜合支援，幫助他們走出陰影，重新開始生活。



澳門日報 5月31日

### 護兒中心冀政府 制訂政策保障兒童權利

【本報訊】澳門防止虐待兒童會暨護兒中心日前表示，去年共有16宗虐兒個案，涉及24名兒童。中心呼籲政府制訂政策保障兒童權利，加強對兒童的保護和支援。

#### 制訂政策保障兒童權利

中心表示，政府應制訂一套完善的政策，以保障兒童的各項權利，包括生命權、健康權、受教育權及受保護權等。中心建議政府應加強對家庭暴力的預防和處理，並建立一個多部門合作的機制，共同打擊虐兒行為。

#### 加強保障兒童權利

中心呼籲社會各界關注兒童權益，共同營造一個安全、健康的成長環境。中心將繼續致力於為受害兒童提供支援，並加強與政府、學校及社區的溝通與合作。



大眾報 5月31日

### 去年防虐兒諮詢同比升兩倍

團體促訂跨部門合作機制完善性教育護兒

【本報訊】澳門防止虐待兒童會暨護兒中心日前公佈，去年防虐兒諮詢個案同比增加了兩倍。中心表示，諮詢個案的增加反映了社會對兒童保護問題的關注日益提高。中心呼籲政府與社會各界合作，共同完善性教育及兒童保護機制。

#### 團體促訂跨部門合作機制完善性教育護兒

中心表示，性教育是預防兒童受虐的重要手段。中心建議政府應制訂一套完善的性教育課程，並加強對家長和老師的培訓。此外，中心還建議政府應建立一個跨部門的合作機制，共同打擊虐兒行為。

#### 家長兒童低估獨留危險性

中心表示，許多家長和兒童對獨留兒童的危險性認識不足。中心呼籲家長應提高警覺，切勿將兒童獨自留在家中，以免發生意外。中心將繼續加強宣傳，提高社會對獨留兒童問題的認識。



澳門日報 5月31日

### 近四千小學生受訪 以九至十一歲孩子居多

調查八成兒童曾被獨留家中

【本報訊】澳門防止虐待兒童會暨護兒中心日前公佈，一項針對小學生的調查顯示，近四千名小學生受訪，其中以九至十一歲孩子居多。調查發現，八成兒童曾被獨留在家中，這反映了家長對兒童安全問題的疏忽。

#### 調查八成兒童曾被獨留家中

調查顯示，家長對兒童的獨留情況普遍存在疏忽。中心呼籲家長應提高警覺，切勿將兒童獨自留在家中，以免發生意外。中心將繼續加強宣傳，提高社會對獨留兒童問題的認識。

#### 保護兒童安全預防着手

中心建議政府應制訂一套完善的政策，以保障兒童的安全。中心建議政府應加強對家庭暴力的預防和處理，並建立一個多部門合作的機制，共同打擊虐兒行為。



澳門日報 8月20日

# 宣傳活動

# 宣傳活動



# 護兒共創 展關懷

## 週年大會新聞發佈會及第五次週年大會

於5月30日上午，舉行了週年大會新聞發佈會，藉傳媒的協助，將本會過去一年的工作重點、服務情況及中心的未來工作，進一步對外推廣，以加強市民對中心服務的認識以及對兒童的關注。發佈會上亦倡議政府訂定跨部門合作機制等政策。

而當日下午舉行了第五次週年大會，除了多位香港、本澳的委員出席，更邀請了本澳相關同業、中心義工等出席；期間除投票決議外，更選出新一屆的主席、理事等成員。那相聚的時刻，更加深彼此的認識。



# 宣傳活動

## 「Safer Internet Day - 如何正確使用互聯網」街頭宣傳

隨著資訊科技的高速發展，本澳兒童及青少年在生活及學習中，使用資訊科技及互聯網的渠道及機會越來越多，無可否認，互聯網的確為現代化的生活帶來不少方便，互聯網就是將世界各地的電腦連接在一起的一個網絡，正因為互聯網的出現，令人與人之間能夠分享資訊、互傳信息及互相溝通。互聯網為生活帶來很多方便，例如：可容易地找尋所須的資料、提供不同的娛樂、令消息傳遞更快更新、作為一種方便的溝通橋樑等，然而當中潛伏著不少危機，例如：網上成癮、網上性騷擾、網上受騙等等，所以需要小心及正確使用互聯網，使之發揮正確之用途。



因此，為響應Safer Internet Day「安全互聯網日」，中心於2月10日進行了「Safer Internet Day-如何正確使用互聯網」街頭宣傳，讓市民更深入了解現今兒童及青少年在應用資訊科技方面的情況及網絡陷阱的危機和處理，從而提高對保護兒童、網上操守及法律方面的知識。現場除了派發宣傳單張外，還進行街頭問卷調查。成功完成50份問卷，在訪問中，有九成二家長表示子女有上網習慣，有三成六家長表示子女上網時間都有3小時或以上，約兩成半子女是用來做功課，兩成三子女是在打機。

鑑於現今資訊科技發達，家庭的支援以及一個安全及健康的互聯網使用環境對子女的成長有著重要的影響。令子女掌握網上安全知識，亦會建議家庭安裝過濾軟件。

但在本澳亦未有完善的配套及法律監管青少年網上行為，唯建議家長安裝過濾軟件，因為過濾軟件其中一個過濾的方法是透過出現的文字進行過濾，一些有教育意義的網站如性本善或報章都未能閱讀，需要自行加以設定才能不造成不便。而且家長亦表示安裝過濾軟件後瀏覽的速度緩慢了很多，所以最終都要放棄安裝。家長寄望政府能加強對互聯網的監管，保障兒童在使用互聯網時免受不良資訊影響，多聆聽家長在督導子女使用互聯網的困難，積極回應及探討其可行性。

## 刊物印刷



- 2008年年報  
澳門防止虐待兒童會2008年年報於2009年5月出版



- 季刊  
每年共出版4期季刊，分別在1月、4月、7月及10月出版。每季刊印刷數量為500本，免費供市民取閱。



- 〈本澳兒童的獨留情況問卷調查〉調查報告  
護兒中心於2008年11月至2009年1月進行了名為「本澳兒童的獨留情況」問卷調查，主要是探討本澳兒童被獨留在家的情況，此問卷調查目的為了解兒童被獨留在家的情況、感受、心聲。務求讓有關當局及社會各方面人士共同關注本澳兒童獨留的情況。中心亦因應調查的結果，而制定適切的教育工作及服務，並於8月19日公佈調查結果及就調查所得出之結果編制了此調查報告。

# 員工培訓

# 員工培訓

## 培訓資訊



日期	培訓內容	主辦機構
1月22日	澳門科技捐贈計劃簡介會	社聯資訊科技資源中心
3月14日	“愛常在”計劃-兒童網上安全分享會	ACA
5月29日	如何透過跨專業合作促進家庭健康發展	鮑思高青年服務 司打口家庭服務中心
6月1日	防止虐待兒童會30週年研討會 開創保護兒童路 - 先驅者分享	ACA
6月22日至 6月25日	新加坡交流會	ACAM
11月20日	響應兒童權利公約發表20週年 【兒童公約實踐的回顧與前瞻研討會】	香港社會服務聯會
11月27日	專業培訓-遊戲治療	循道衛理 氹仔家庭成長軒
12月18日	澳門兒童法律保障	社會工作局

# 護兒共創 展關懷

# 員工培訓

## 「愛常在」計劃 — 關注網上安全，推動家庭關愛支援網絡 (聖誕老人大大行動資助)

護兒中心員工於3月14日參與了由香港防止虐待兒童會舉行由「聖誕老人大大行動」贊助的「愛常在」兒童網上安全分享會，該分享會的目的是透過不同組別的代表人士從兒童角度討論網上淫褻及不雅資訊對兒童及家庭的影響、檢視兒童網上的潛在危機、對「淫褻及不雅物品管制條例」的意見及現行的保障，從而提高公眾人士對兒童網上安全的意識，及探討一套可行的網上安全標準。分享會由香港防止虐待兒童會總幹事雷張慎佳女士主持，當天共有80位不同界別的专业人士出席，反應熱烈。



## 防止虐待兒童會30週年研討會 「開創保護兒童路 — 先驅者分享」

2009年是香港防止虐待兒童會及「國際兒童年」30週年，為紀念此重要里程碑，香港防止虐待兒童會於6月1日國際兒童節在香港灣仔中心舉辦了「開創保護兒童路 — 先驅者分享」研討會，反思及前瞻該會與香港在保護兒童及兒童權利的工作和發展。本中心職員亦應邀出席該研討會，研討會的三位講者包括防止虐待兒童會創立人之一的葉麗嫦醫生、香港理工大學應用社會科學系副教授林陳蘭德博士及香港兒童權利委員會主席、瑪嘉烈醫院兒童及青少年科顧問醫生周鎮邦醫生，他們與共約一百名跨專業人士、家長及青少年分享大家寶貴的意見和經驗。



# 員工培訓

## 新加坡交流會

護兒中心的成立雖較其他地區遲起步，但相信從吸取其他地區在保護兒童的成功經驗，有助中心更快地走過不同的里程碑，而新加坡則是一個很好的學習及交流對象。

故此於6月22至25日護兒中心主任及社工同事獲澳門社會工作局支助，有機會到新加坡的不同社會服務機構交流及分享經驗，這次的交流會觀摩到新加坡在家庭及兒童工作上的政策、地區上的民生及文化、社會服務設施的發展及推行等。亦感謝兩名委員帶領員工，更深入地將護兒工作及寶貴的經驗與與會者分享，讓參與之交流人士聽取到不少的真知灼見，實屬難得之交流機會！



## 「兒童公約實踐的回顧與前瞻研討會」

為響應兒童權利公約發表20週年及國際兒童日，香港社會服務聯會於11月20日舉辦「兒童公約實踐的回顧與前瞻研討會」，作為本澳保護兒童的主責機構之一，護兒中心共有四名社工往港參與。是次研討會主辦單位邀請了政府官員、國際及香港專家學者，共同探討不同層面的兒童權利和福祉的議題，包括政府在推動兒童權利公約的實踐；營造有利於家庭照顧及保護兒童的環境；社會服務在維護兒童、兒權教育及促進參與上的角色；兒童身心健康與兒童權利的維護；教育政策與兒權的關係；城市規劃中如何引入兒童的角度等等…透過以上不同的兒童議題，讓不同界別人士作豐富的交流，共同回顧不同界別對兒童權利公約的實踐所作的努力，並探討及前瞻如何營造兒童友善社會及優質成長環境。研討會內容豐碩，充分擴闊中心社工的視野，加深認識《兒童權利公約》的核心價值。



回歸前，葡萄牙已批准《兒童權利公約》在該國適用，因此澳門地區亦從葡萄牙延伸適用該公約；回歸後，中國亦是公約的締約國，故《兒童權利公約》繼續適用於澳門。簡言之，本澳需要履行公約原則和義務，確保兒童的權利受到保障。兒童是未來社會的棟樑，希望本澳不同界別的人士都能為兒童身心健康成長作出努力，尤其政府更應積極推動社會各界共同實踐兒童的生存權、發展權、受保護權和參與權。

# 委員名單

# 委員名單

## 澳門防止虐待兒童會領導機構成員名單

### 會員大會

主席 張志雄醫生  
副主席 施綺蓮女士  
秘書 簡倩如女士  
香港基督教聯合醫院兒童及青少年科顧問醫生  
澳門葡文學校，行政委員會主席  
威確顧問有限公司董事

### 理事會

理事長 葉麗嫦醫生  
副理事長 黃曼雲女士  
秘書 林劍如校長  
司庫 伍金銘先生  
理事 林陳蘭德博士  
郭林先生  
黃鳳欣醫生  
雷張慎佳女士  
詹德慶先生  
鄭秀明女士  
鍾景鴻先生  
香港基督教聯合醫院兒童及青少年科榮譽顧問醫生  
前政府中學副校長  
澳門協同特殊教育學校校長  
前香港城市大學對外業務總監  
前香港理工大學應用社會科學學系副教授  
澳門聯邦有限公司董事總經理  
澳門特別行政區衛生局仁伯爵綜合醫院兒科及新生兒科醫生  
香港防止虐待兒童會總幹事  
Nicholas Jim & Associates 管理顧問  
澳門華僑報社長  
景鴻集團董事長

### 監事會

監事長 梁金泉先生  
副監事長 周鎮邦醫生  
監事 廖達光醫生  
澳門核數師會計師公會理事長  
瑪嘉烈醫院兒科顧問醫生  
澳門齒科醫生

法律顧問 司徒民義律師



# 護兒共創 展關懷

# 鳴謝

本會特此向支持本會及護兒中心資助物資  
及經費的人士及機構致謝



# 護兒共創 展關懷

澳門社會工作局

澳門威尼斯人

澳門電訊有限公司

澳門可口可樂飲料有限公司

澳門自來水有限公司

梁金泉會計師事務所

嘉諾撒聖心女子中學 中文部

雀巢(澳門)有限公司

維他奶(澳門)有限公司

麥澳有限公司

振興藥房

美國惠氏藥廠(香港)有限公司

工程顧問(JBA)有限公司

COMEBUY

所有參與本會活動的義工