



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às
Crianças de Macau



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às
Crianças de Macau

電話 : 2885 5218

網頁 : <http://www.acam.org.mo>

電郵 : info@acam.org.mo

地址 : 澳門氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓

2025年報
2025 ANNUAL REPORT

目錄

機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，並因應社會的需求，於2006年設立護兒中心，一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力消除各種形式的虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，支援管教及照顧子女上有困難的家庭，提高市民對虐待兒童問題的關注。

目錄	01	社區推廣教育	19
機構簡介	02	新生兒家庭支援	23
角色及策略	03	正面管教及親職教育家長小組	27
組織及架構	04	兒童權利推廣及實踐	33
領導成員名單	05	性教育推廣教育 及保護兒童專題講座	41
理事長報告	06	社會事務參與	45
中心主任報告	07	參訪及員工培訓	46
司庫報告	08	新聞回顧	47
核數師報告及財政報告	09	合作伙伴、鳴謝及捐款	49
親子支援熱線	13	捐助及支持	50

★ 使命

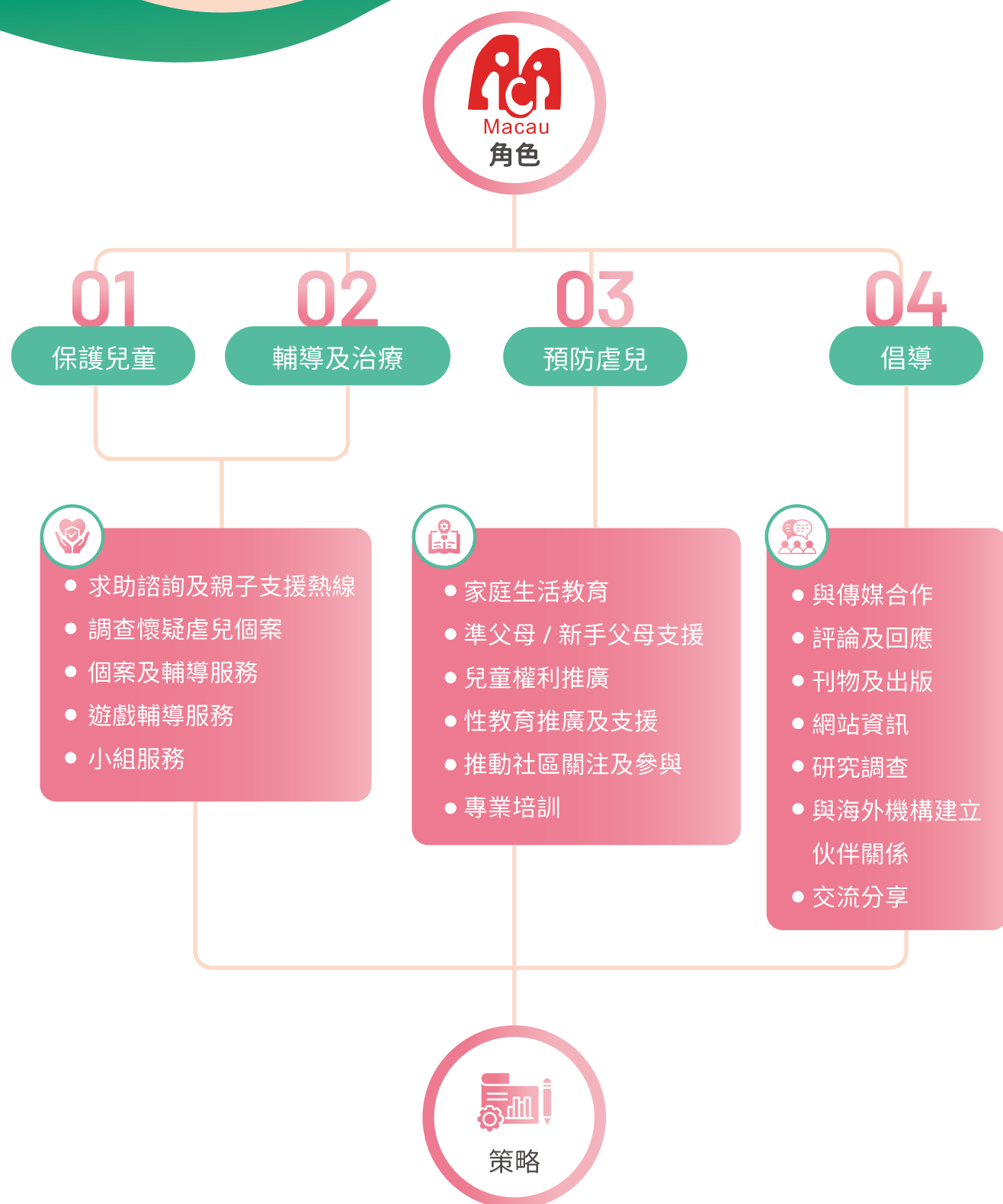
- ◆ 倡導全面的兒童政策。
- ◆ 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- ◆ 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- ◆ 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

★ 角色與重點

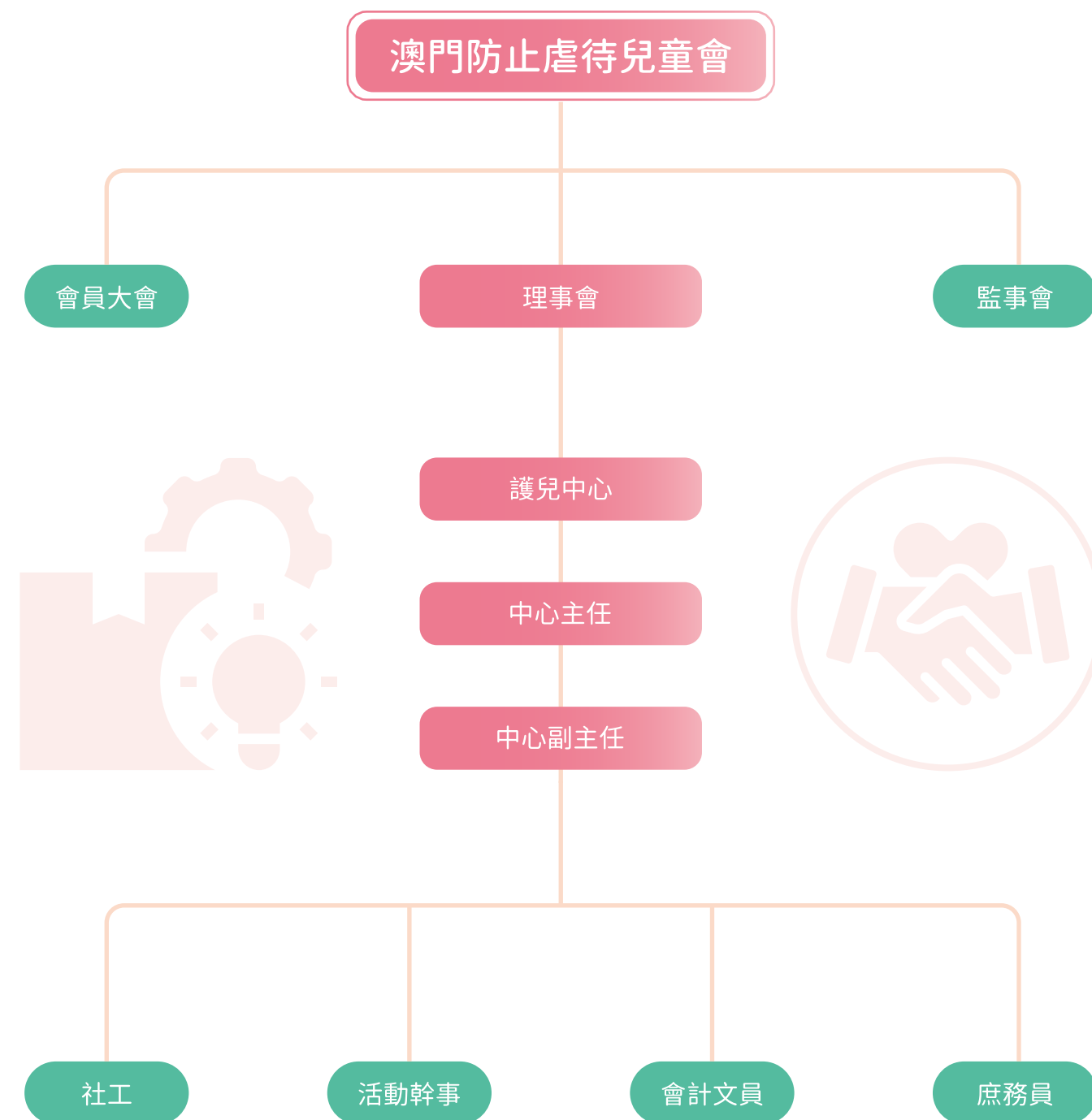
- ◆ 協助本澳家庭掌握保護兒童及正面管教的知識和技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- ◆ 擔任教育及訓練的角色，提升社會大眾對保護兒童的認識。
- ◆ 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- ◆ 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- ◆ 對保護兒童的策略提出意見。

★ 展望

- ◆ 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至與非暴力的成長的環境。



◆ 跨界別協調及合作 ◆



★ 會員大會

主席	黃鳳欣 醫生
副主席	施綺蓮 女士
秘書	林劍如 校長

★ 理事會

理事長	黃曼雲 女士
副理事長	梁仲慈 博士
秘書	林劍如 校長
司庫	郭林 先生
理事	蔡翔 醫生
理事	鄒琴清 醫生
理事	蕭紹雯 女士
理事	林壘立 先生
理事	賴偉良 博士

★ 監事會

主席	梁金泉 先生
副主席	區小平 律師
監事	麥芊芊 女士



黃曼雲 女士
理事長

回顧過去一年，本會堅守保障兒童權益、支援家庭成長，持續推動多元服務發展，回應社會轉變下兒童及家庭不斷演變的需要。面對新世代成長環境的急速變化，我們深信，兒童服務不僅在於回應當前需要，更在於以前瞻視野建構有利兒童健康成長的社會條件，讓每一位兒童都能在安全、被尊重、被看見的環境中發展潛能。

本會透過社區教育、家庭支援、兒童參與及專業培訓等工作，進一步鞏固服務基礎，並深化社區對兒童福祉的關注。各項服務得以穩步推展，不但反映社會各界對兒童及家庭議題的重視，也彰顯本會在推動預防性、發展性及保護性服務上的持續承擔。

本會相信兒童不只是服務對象，更是能夠參與、表達及貢獻社會的重要成員。透過不同平台，我們致力創造更多讓兒童發聲和參與的機會，推動社會從兒童視角理解其處境與需要。這不僅有助提升服務的適切性，更有助培育下一代的公民意識、責任感及面對未來的能力。

展望未來，本會將繼續以更宏觀及長遠的視野，推動兒童及家庭服務的持續發展。我們將進一步強化預防工作、提升服務質素、促進跨界別協作，並積極回應網絡世代、家庭結構轉變及精神健康需要等新挑戰。我們深信，守護兒童成長，不能單靠個別服務單位的努力，而必須凝聚家庭、學校、社區及社會各界的力量，共同建構一個更安全、更友善的成長環境。

本人謹代表理事會，衷心感謝各位同工、合作伙伴、義工及捐助者過去一年的努力與支持。未來，本會將繼續秉持初心，與社會各界攜手同行，為兒童福祉及家庭幸福持續努力。



李文靜 女士
中心主任

澳門防止虐待兒童會致力推動兒童保護工作，秉持保障兒童福祉、促進兒童健康成長的宗旨，透過個案支援、危機介入、兒童權利教育、自我保護教育、家長教育及社區推廣，從而提升兒童辨識風險、表達意願及尋求協助的能力，同時加強家長、學校及社區對保護兒童的意識與責任。回顧過去一年，護兒中心積極倡導尊重兒童、聆聽兒童聲音，致力為兒童建構一個更安全及友善的成長環境。

提升前線專業質素，保障兒童安全

中心去年共接獲223宗求助及諮詢，涵蓋懷疑虐兒、親子關係危機、親職困難、社區資源等範疇。為相關家庭提供5606人次的諮詢及個案跟進服務，中心社工團隊迅速介入，進行評估調查及個案跟進，確保每個家庭及兒童都能獲得適切幫助。面對社會環境與家庭功能轉變，以及兒童成長議題日趨多元，本年度安排全體社工同事接受家庭系統綜合介入模式Integrative Family and Systems Treatment (I-FAST) 培訓及督導，持續檢視服務方向與介入模式，務求在有限資源下，保持服務質素，提升服務效能，並促進兒童安全、強化家庭功能。

預防為先，重視兒童照顧者

通過「抱抱兒童的守護者」關懷行動Care Action社區推廣，向市民傳遞感謝與支持兒童照顧者（長輩及家傭）的訊息，讓家庭成員感受到照顧工作值得被看見與肯定。同時，活動亦結合「正面管教技巧」及「預防家庭暴力」小遊戲，加強公眾對求助渠道的認識，擴闊社區對照顧壓力及兒童保護的關注。

除此以外，積極為兒童相關前線工作人員，提供有關辨識及處理懷疑虐待兒童的培訓，藉以提升業界對兒童保護工作的敏感度及應對能力。隨着社會對兒童安全及福祉的關注日益提高，能為兒童建立更安全和更具保障的成長環境。

關注兒童發展權利，聆聽兒童心聲

童樂童想兒童成長服務獎勵計劃，採用合作式參與模式，由社工與計劃成員共同探索兒童友好議題，去年度更以拍攝教育短片手法，由構思劇本到演繹，成員全程參與，從而實踐「兒童參與權」，讓他們成為自己發聲的主角，進而喚起社會各界對兒童權利的尊重與重視。

展望未來，持續守護兒童

各項服務得以穩步推展，有賴社工團隊的專業投入、各政府部門與合作伙伴的支持，以及服務使用者的信任和參與。面向未來，本中心將繼續因應社會發展及服務需要的轉變，堅守專業使命，深化服務質素管理與前線回應能力，以更全面、適切及具前瞻性的方式，守護兒童成長，支援家庭同行。



郭林 先生
司庫

《本報告反映二零二五年度澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況》

兒童會今年的總收入為MOP573,608.16，收入主要來自社工局的資助佔88%、捐贈收入佔12%。年度總支出為MOP502,203.98，支出主要為人事費用佔83%、活動及營運佔17%。年度盈餘MOP71,404.18，盈餘主因是舉辦賣旗籌款所得到的捐款較往年增加及節流的結果，捐款用於宣傳保護兒童方面的工作。資助已逾多年沒有調幅，無論怎樣開源節流，營運及員工薪酬遞年漲幅，預見營運虧損會陸續出現。雖然營運艱辛，本會仍著重員工專業培訓，謹慎地加添設備，以維持優質的服務質素。

護兒中心今年總收入為MOP3,699,103.71，當中99%是社工局的資助、其他收入佔1%。本年度的總支出為MOP4,081,542.68。人事費用是主要支出，佔總支出的84%、活動及營運佔14%、資產折舊則佔2%，年度虧損了MOP382,438.97。護兒中心營運開支年年上漲，即使謹慎控制支出，也難以避免出現虧損情況。

中心服務全年一共進行了117次不同類型的活動及10項小組，跟進處理158宗個案，共服務了約57,374人次。全年網上宣傳教育，宣傳品派發共觸及46,266人次。

直至本年度兒童會有流動基金MOP1,416,665.17，護兒中心有MOP1,589,848.63，累積之儲備會以謹慎和恰當的原則來運用，維持及支援專業服務，增加服務所需之設備，擴展保護兒童服務，使到社會更加關注保護兒童的工作。

核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

京澳會計師事務所

Av. Praia Grande, No.367-371, Keng Ou Building, 15th&17th Fl., Macau
澳門南灣大馬路367-371號京澳大廈15樓及17樓

Tel : 28553191 Fax : 28511472
E-mail: info@kocpa.com.mo
Website : www.kocpa.com.mo

獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第2頁至第9頁的「澳門防止虐待兒童會」的財務報表，該財務報表由二零二五年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

審計意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》及與社會工作局簽定的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會」於二零二五年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。

梁雁萍執業會計師
合夥人

京澳會計師事務所

二零二六年六月八日，於澳門

澳門防止虐待兒童會 資產負債表

於二零二五年十二月三十一日

澳門元

資產

流動資產

現金及銀行往來	1,620,008.65
暫付款項	32,180.00
預付費用	129.32

資產總額 1,652,317.97

負債和權益

負債

應付費用	270.00
其他應付費用	20,876.02
暫收款	18,459.00

負債總額 39,605.02

權益

一般流動基金	1,416,665.17
累積營運結餘	124,643.60
本年度營運盈餘	71,404.18

1,612,712.95

負債和權益總額 1,652,317.97

澳門防止虐待兒童會 損益結算表

截至二零二五年十二月三十一日止年度

澳門元

服務收入

服務收入	3,400.00
------	----------

服務收入淨額 3,400.00

直接服務成本	(24,949.30)
--------	-------------

經營虧損 (21,549.30)

資助收入	502,203.98
------	------------

捐贈收入	67,890.76
------	-----------

財務收入	113.42
------	--------

收入合計 570,208.16

營運費用	(61,826.55)
------	-------------

人事費用	(414,695.30)
------	--------------

財務費用	(732.83)
------	----------

開支合計 (477,254.68)

本年度營運盈餘 71,404.18

核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

京澳會計師事務所

Av. Praia Grande, No.367-371, Keng Ou Building, 15th & 17th Fl., Macau
澳門南灣大馬路367-371號京澳大廈15樓及17樓
Tel : 28553191 Fax : 28511472
E-mail: info@kocpa.com.mo
Website : www.kocpa.com.mo

獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)
我們審計了隨附載於第2頁至第15頁的澳門防止虐待兒童會之轄下單位「澳門防止虐待兒童會護兒中心」的財務報表，該財務報表由二零二五年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

審計意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》及與社會工作局簽定的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會護兒中心」於二零二五年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。



澳門防止虐待兒童會護兒中心 資產負債表

於二零二五年十二月三十一日

	澳門元
資產	
流動資產	
現金及銀行往來	1,667,756.26
暫付款項	71,660.70
按金支出	20,400.00
預付費用	3,469.11
	1,763,286.07
非流動資產	
固定資產	76,631.18
遞延費用	13,833.20
	90,464.38
資產總額	1,853,750.45

負債和權益

負債	
應付帳款	231.05
應付費用	3,910.00
暫收款	81,433.00
	85,574.05
權益	
一般流動基金	1,589,848.63
本年度營運虧損	(382,438.97)
年度結餘	560,766.74
	1,768,176.40
負債和權益總額	1,853,750.45

澳門防止虐待兒童會護兒中心 損益結算表

截至二零二五年十二月三十一日止年度

	澳門元
服務收入	9,500.00
活動收入	15,900.00
服務收入淨額	25,400.00
直接服務成本	(348,807.17)
經營虧損	(323,407.17)
收入合計	3,673,703.71
營運費用	(229,923.23)
人事費用	(3,425,498.01)
財務費用	(1,236.63)
折舊及攤銷費用	(76,077.64)
開支合計	(3,732,735.51)
本年度營運虧損	(382,438.97)

求助諮詢及 親子支援熱線

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有管教子女困難之家庭提供專業支援。



★ 求助諮詢及親子支援服務

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有管教子女困難之家庭提供專業支援。服務是由當值社工接聽電話及接見諮詢者，當得悉資料後，便會為有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、面談跟進、轉介或提供所需資訊等，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於2025年期間共接獲223宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢214宗，親臨中心有7宗，信件/網絡2宗。諮詢者以兒童母親最多，佔136宗，其次是兒童父親，佔44宗，其餘為社工及鄰居/朋友等等（詳情可參考圖一）。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

此223宗諮詢記錄當中，15宗為初步懷疑虐兒問題，多屬懷疑身體傷害，其次是不適當照顧。而92宗則屬親子關係問題，其餘為查詢社區資源和服務等問題（詳情可參考圖二）。中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進。

當收到有關懷疑虐兒、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以約見面談或外展家訪形式作進一步的調查，當全面了解到家庭的危機和需要後，便會為家庭提供適切的支援及輔導服務，目標是確保兒童的安全和防止兒童再度受傷害，改善管教及照顧兒童的問題，促進家庭關係。

★ 個案輔導服務

2025年護兒中心共處理158宗個案，當中懷疑虐兒個案佔15宗，包括12宗本年度新接個案與3宗跨年跟進個案，個案性質以身體傷害為最多，其次為不適當照顧，施虐者多為兒童父或母；而非虐兒個案佔143宗，包括68宗本年度新接個案與75宗跨年跟進個案，個案性質以親子關係問題為最多（詳情可參考圖四）。

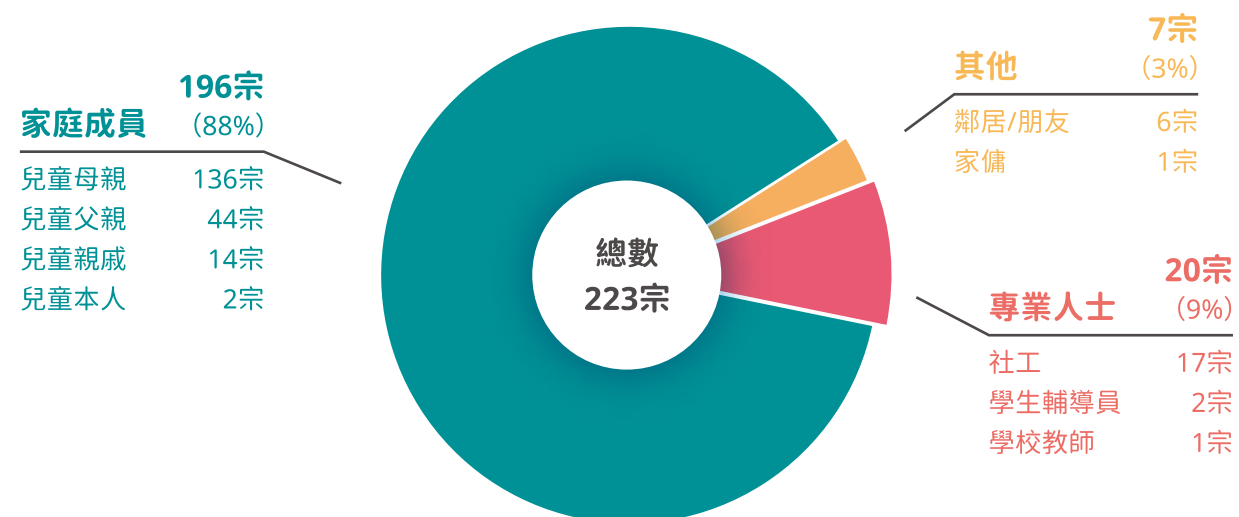
個案中涉及之兒童總數為171人，當中男童有98人及女童73人（詳情可參考圖五）。兒童年齡以6歲至8歲為多，其次為9歲至11歲（詳情可參考圖六）。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注表達能力較弱，以及家庭缺乏支援的兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

2025年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供5,606次不同形式的服務，包括2,912次電話訪談、1,174次面談及家訪、1,169次網絡支援/訊息聯繫、351次其他方式聯繫及跟進等（詳情可參考圖七）。



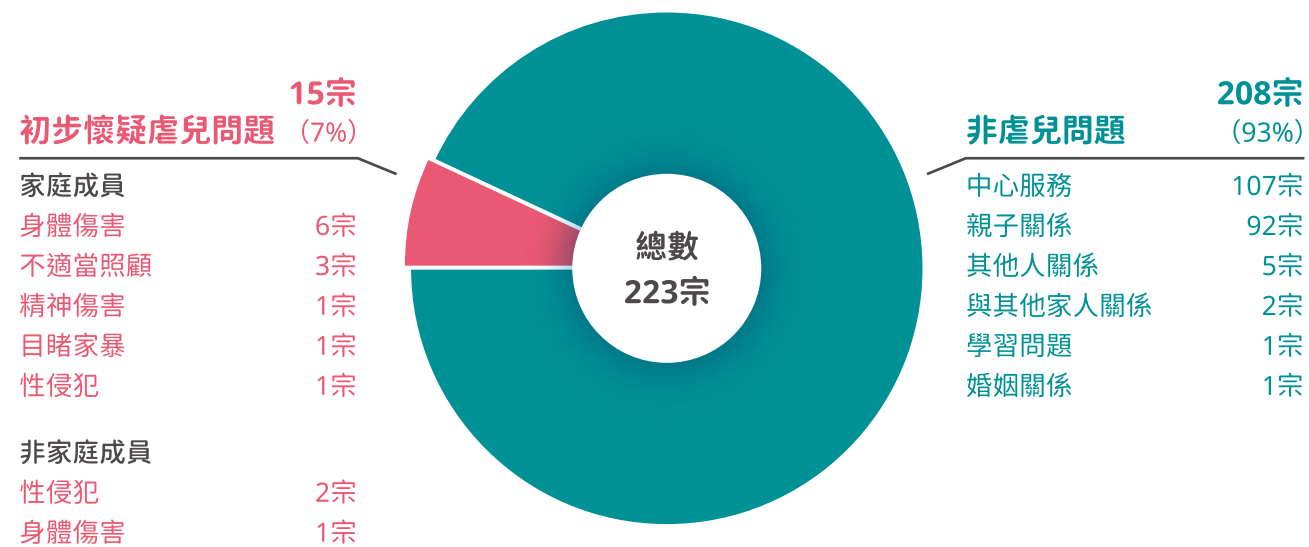
★ 圖一：熱線電話及諮詢服務諮詢者類別

總數：223宗



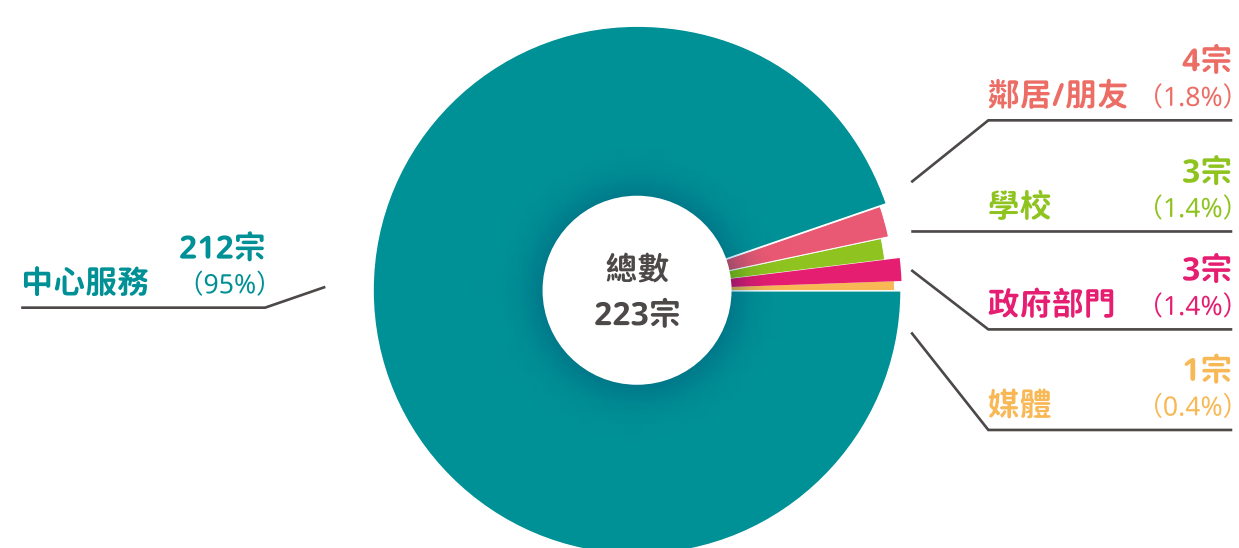
★ 圖二：熱線電話及諮詢服務性質

總數：223宗



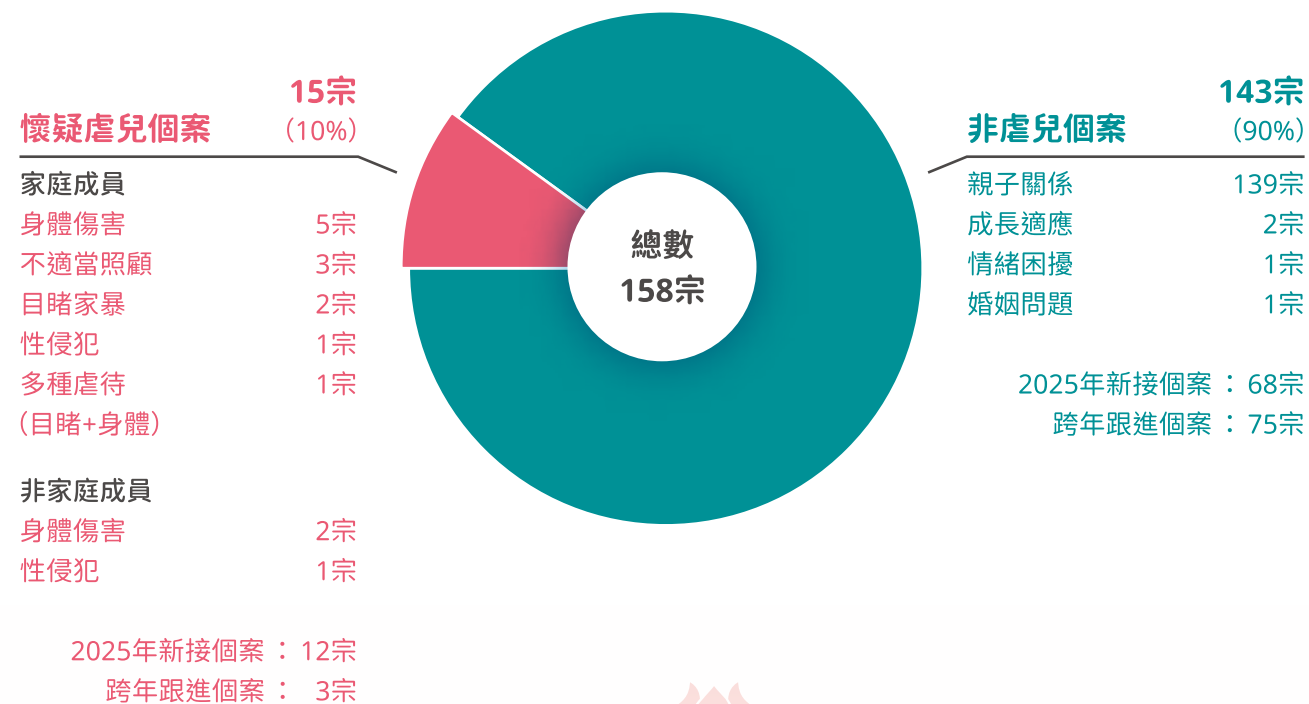
★ 圖三：得悉中心 / 熱線途徑

總數：223宗



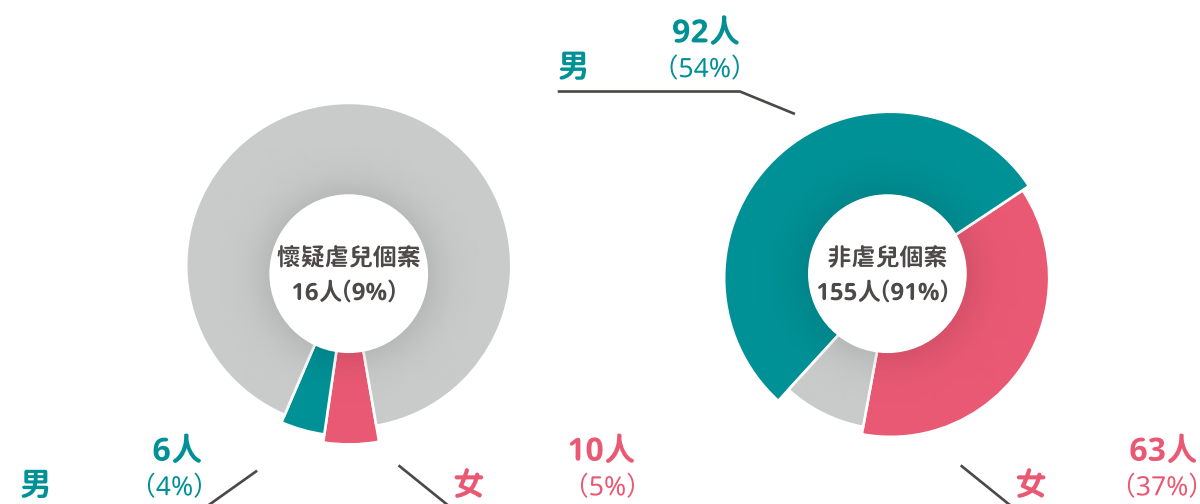
★ 圖四：個案性質

總數：158宗



★ 圖五：個案中涉及之兒童性別

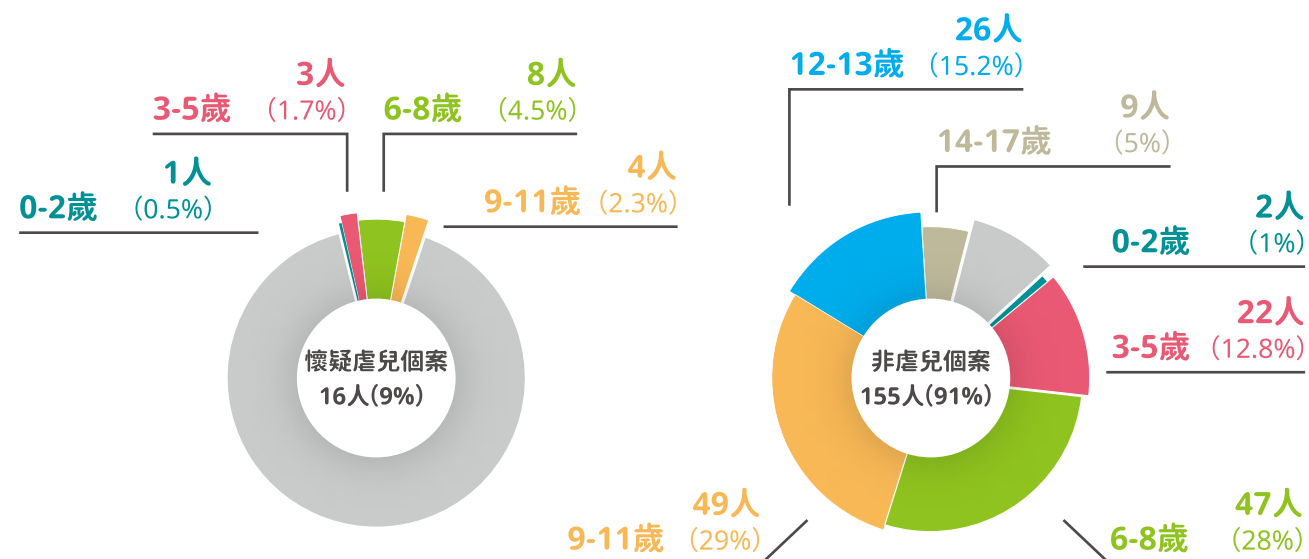
總數：171人



備註：部分家庭多於一位18歲或以下之兒童

★ 圖六：個案中涉及之兒童年齡

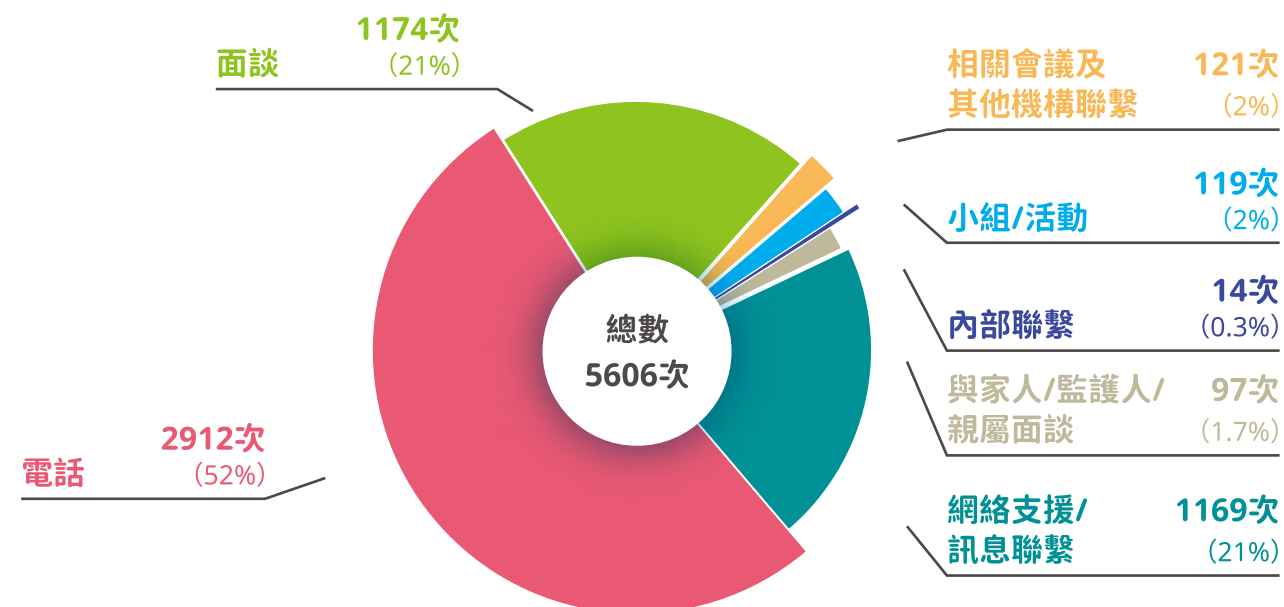
總數：171人



備註：部分家庭多於一位18歲或以下之兒童

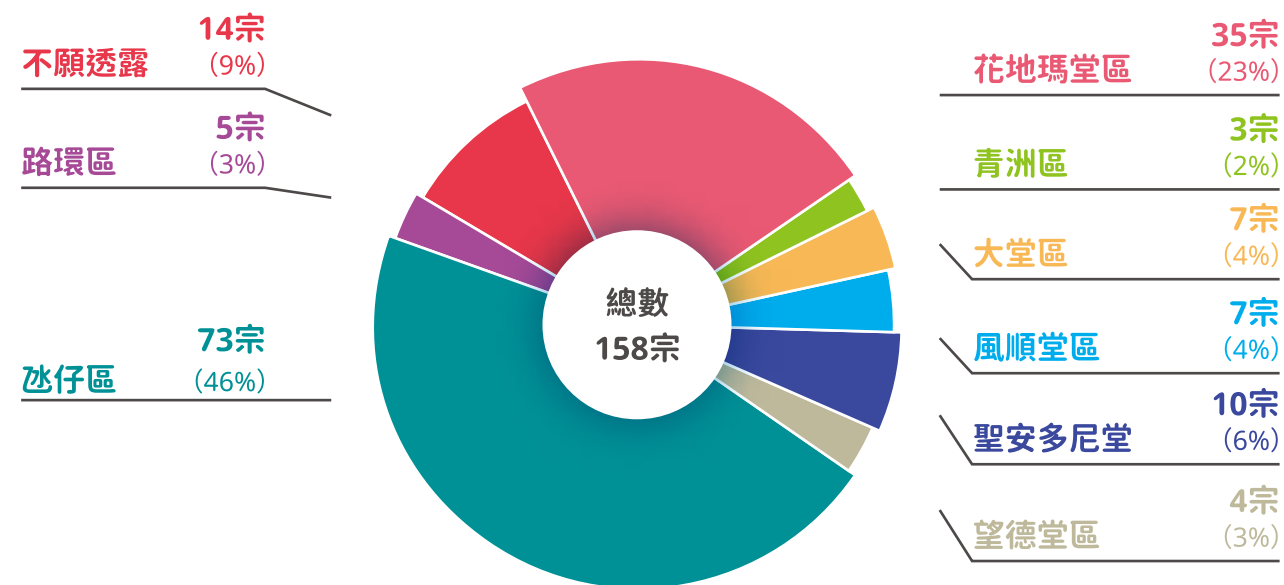
★ 圖七：個案跟進次數

總數：5606次



★ 圖八：個案地區分佈

總數：158宗



社區推廣教育

透過多元化的社區活動，提升市民大眾對虐兒問題的關注，共同為兒童建立兒童友善非暴力的成長環境。



社區推廣教育

2025年期間共進行28次不同類型的社區推廣活動，合共12,993人次參與。

★「關愛兒童·齊來看見孩子的能力」活動日

活動目的是鼓勵家長以正向方式發掘子女優點，提升家庭對兒童發展的關注。活動內容包括任務挑戰、學習由憂心對話轉變優勢發現、品格強項探索、自由創作、皮紋分析講座及小測試等互動環節，促進親子正向互動。



★「抱抱兒童的守護者」關懷行動 Care Action 之社區推廣

透過主題活動向市民傳遞感謝和關懷兒童照顧者（長輩及家傭）的訊息，推動健康家庭互動。活動成功吸引長輩及家傭陪同兒童參與，宣揚感恩家庭成員付出的理念。

同時藉由「正面管教技巧」及「預防家庭暴力」小遊戲，提升大眾對求助管道的認識與防範意識，有效深化社區對家庭支援與保護的關注。



★「同守兒童保護網」社區教育活動

為提升親子對家居及戶外安全的認識，並增強兒童自我保護能力，本中心推出「小袋鼠兒童成長守護隊—自我保護教育單張」和「兒童家居安全電筒膠片學習板」。教材涵蓋家居安全、預防性侵犯、兒童權利及求助熱線等資訊，讓家長可與子女一同學習，並鼓勵善用社會服務資源。

中心除於活動及校園講座推廣安全知識外，亦向家長派發教材以提升全家安全意識。同時設有網上問答遊戲，協助市民檢視家居安全並加強兒童保護觀念，減少意外發生。此教材亦會用於社區推廣活動，進一步提升宣傳效益。



★ 季度社區推廣

中心於本年度舉辦了四次社區推廣活動，透過攤位遊戲活動讓兒童和家長深入了解兒童安全、兒童權利及親子溝通技巧知識，藉此提高保護兒童意識。



★ 社區心理健康工作

中心積極參與社區心理健康網絡的推動工作，透過派發宣傳品、推廣資訊和舉辦「生命守門人」講座，促進大眾關注自身及他人的心理健康，共同建立更完善的社區支援網絡。



★「守護家·擁抱愛」預防家庭暴力推廣

中心一直重視並積極參與預防家庭暴力的工作。今年亦參加「守護家·擁抱愛」預防家庭暴力推廣計劃，透過公眾教育、社區動員和資源連結，提高市民對家庭暴力的認識，並倡導非暴力溝通及正向關係，共建和諧家庭。



★ 氹仔區幸福家庭月系列活動之「家事FUN擔」特攻隊

本年度氹仔區幸福家庭月以「家庭事務共同參與」為主題，舉辦一系列活動。各中心設立「家務Fun擔」巡迴攤位遊戲，透過趣味互動模擬家務情境，鼓勵家庭成員，特別是兒童，主動參與家務，根據能力培養責任感，具備實用與教育意義。

此外，各中心走訪不同休閒企業，在員工休息區舉辦家庭事務推廣活動，並派發「氹仔友」宣傳單張，加深社區居民對本區社會服務單位的認識。並鼓勵市民發掘自己擅長的家務範疇，主動分擔家務，學會對家人付出給予肯定與欣賞，共同建立和諧家庭氛圍。



新生兒家庭支援

支援新生兒家庭，學習正確的育嬰照顧技巧、協助適應新的身份角色，營造安全溫馨家庭環境。

及早辨識及協助高危家庭，為預防虐兒和不適當照顧的策略之一。

新生兒家庭支援

2025年共進行6次不同類型的新生兒家庭支援活動，合共108人次參與。

★「新手爸媽無有怕」系列活動

舉行了六場以支援新生兒家庭為主題的工作坊，包括：兩場「定格愛情故事」工作坊，為參加者進行伴侶及親子拍攝留影與主題活動，協助育有嬰幼兒的夫妻提升婚姻培育的意識，探索彼此專屬的愛之語，認識經營穩健伴侶關係的方法，更是提醒在成為「孩子的父母」後，別忘了回到「戀人」角色，強化家庭同共經營的概念，發揮親職效能，為婚姻關係儲蓄養份。



「嬰幼兒按摩」工作坊，引導參加者透過合適的手心溫度、輕柔的說話和觸壓，舒緩嬰兒成長的不適，建立正向親子關係，瞭解增加及累積家庭愛的存款的途徑及好處。



兩場「嬰幼兒照護實務」的工作坊，以嬰幼兒的家居安全急救、常見之疾病照護技巧及知識為切入，提升新手父母與照顧者的實用照顧嬰幼兒知識與技巧，同時加強照顧者認識自我關懷及育兒家務分工的重要性，引導照顧者需正視自身的身心狀態，學習在育兒路上夥伴同行，讓家庭關係更和諧。



「家居七感遊戲」工作坊，引導家長把家變成孩子的遊樂場，教導家長使用家中、安全常見的生活物品，設計刺激孩子感官的遊戲，指導家長觀察及學習與孩子互動的方法，體驗在陪伴中，累積家庭的幸福感，滋養親子關係。



★「抱抱兒童的守護者」關懷行動 Care Action 圖文包

以「感恩家人·善待自己」為主題，推出了六款圖文包，專為作為兒童照顧者的長輩而設，鼓勵家人之間運用圖片內容，欣賞彼此和關懷自己。市民亦踴躍在留言區留言，真誠表達對家人無私付出及愛的感謝與讚美。



★ 家庭生活教育推廣

本中心為家庭生活教育探索小組成員之一，本年度家庭生活教育以參與會展形式，進行家庭生活教育推廣，為一眾準父母及新手父母帶來出行打包體驗、育兒技能挑戰、家居收納技巧分享，提供實用嬰兒照護知識和各類社區資源連結，協助新手父母順利適應身份轉變，從容迎接育兒新階段。



正面管教及親職教育家長小組

學習正向教養方法和認識貼合社會現況的親子相處技巧，以非暴力的方式，培育孩子成長。



正面管教及親職教育家長小組

2025年期間共進行4項小組及18次不同類型的親職教育及家庭活動，合共500人次參與。

★「青春養成記」你的心事我了解—與青春期子女相處家長小組

小組邀請澳門資深戲劇導師林蘊華與中心社工一同帶領，運用戲劇活動的元素讓組員更明白青春子女的不同轉變，在過程中教導組員以合適的態度和技巧應對親子衝突，緩和青春期的關係衝擊，與子女共同成長，在小組最後一節也邀請子女一同參與，讓組員和子女更直接了解彼此的心意和想法，共同應對網絡發展帶來的挑戰與陷阱，促進親子之間的正向溝通。



★「Daddy!Mummy! 做到6A so easy!」家長管教小組

小組透過教導及學習著名家庭教育專家麥道衛博士提出的六大教養原則，藉著課堂練習、組員分享和組後的作業佈置，讓組員能夠嘗試於日常生活中運用合宜的管教方法於親子共處時間，讓「愛」和「管教」取得平衡，減少負向溝通和負面管教，與子女建立良好的親子關係，當中組員更在最後一節小組為未來的親子相處訂立調節的目標和方向，延伸學習所得至平日相處，與子女共同創造良好的家庭氛圍。



★ 拉近親子關係的秘密—家長小組

小組分為「家長小組」及「親子日營」兩部份，透過親子依附關係測試、知識講解、分組討論、生活情境演練及歷奇任務等多元環節，引導家長深入了解自身在親子依附關係中的角色及重要性。過程中，輔以引導及肯定，從而強化家長的信心，幫助其掌握建立安全、正向親子關係的態度及方法，打造穩固、親密且安全的親子關係。



★ 教養之路·從合作開始家長小組

小組每節以不同的內容，引導家長探索自己及伴侶的教養風格，增進自我覺察，並理解教養方式不一致時對孩子與家庭的影響。同時，也在過程中協助家長釐清教養中的期盼，認識自身教養態度對家庭的重要性，探索面對分歧時的合作技巧，並在討論及分享中學習以不同角度看待事情，從同理與共鳴中共同尋找平衡的教養之道，從而增加家庭的穩定度。



★ 親子急救工作坊

為提高兒童安全意識，工作坊由導師講解學習急救的目的、正確報警技巧、火警逃生、事故傷害的預防、窒息哽塞及各種傷口處理、認識AED機及心肺復甦法。讓親子互相練習急救處理方法來加深學習印象。



★ 「愛在細節中」—親子活動

活動藉著適逢節日期間，讓子女回想家長平日的照顧及付出，引導子女從家長角度理解心情及身體狀況，更能明白父母平日感受，並讓兒童思考在日常活動中如何用自己能力協助或減輕家長的家庭負擔。另外，活動滲透中心服務及保護兒童的資訊，鼓勵參加者將資訊推廣至身邊有需要家庭。



★ 家庭活動

中心受邀參與親子活動，包括：新濠義工活動《哪吒2之魔童鬧海》電影欣賞、新濠影匯滿紛樂園親子活動、新濠天地中秋燈籠工作坊，澳門黑熊特邀觀賞籃球比賽、Sanrio characters夢幻花園活動、文化中心《斯拉法的下雪秀》關愛專場舞台劇欣賞、大老鼠兒童戲劇團《外掛玩家劇場》舞台劇欣賞、澳門應用劇場協會《神奇的劇場之旅》劇場欣賞。



兒童權利 推廣及實踐

聆聽兒童聲音和意見，關注兒童事務，以兒童友善角度出發，
推廣及實踐兒童權利。



兒童權利及兒童成長系列活動

2025年期間共進行6項小組活動及14次不同類型的兒童成長系列活動，共34,660人次參與。

★ 第八屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃—“看見”兒童的聲音

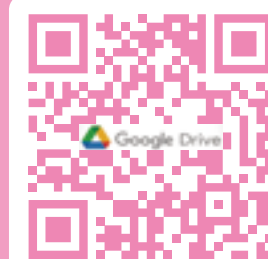
由澳門防止虐待兒童會護兒中心主辦的第八屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃，於2025年4月至9月舉行。本屆以「Alpha世代下的我們」為主題，透過研究調查、由成員擔任演員拍攝宣導影片、匯報及跨地交流，讓兒童不僅在活動中學習，更透過不同媒介發聲，實踐《兒童權利公約》所強調的參與權。



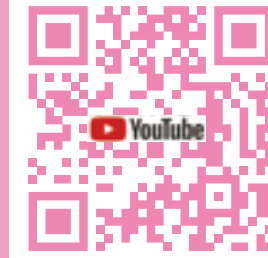
計劃期間，成員設計並執行問卷調查，聚焦兒童網絡使用與安全議題，透過學校、街站及線上平台收集問卷，涵蓋紙本及線上數據。調查顯示，七成兒童已有穩定網絡使用習慣，四成可隨時使用電子設備，近四成表示不會懷疑媒體資訊，亦有相當比例曾接觸粗言穢語、詐騙企圖及不良內容。成員不僅從問卷瞭解兒童的網絡使用習慣，更從生存權、發展權、受保護權和參與權的角度進行檢視及提出具體建議，並於成果發佈會進行匯報及寄送至全澳各校。



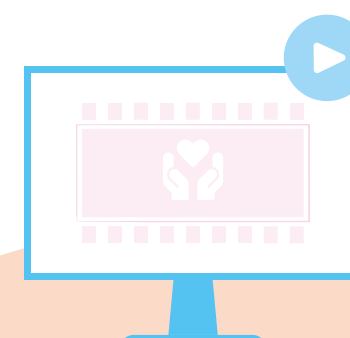
「童樂童想」首次以拍攝記錄方式表達兒童想法，在「Alpha世代下的我們」主題基礎上，由構思劇本、角色設定、場景演繹到拍攝製作，成員全程參與，並由專業製作團隊指導，完成兩部網絡安全教育宣導短片《信息怪獸》及《偶像陷阱》。成員親身詮釋，用貼近生活的情境故事呈現出網絡世界中常見的誘惑與風險。並寄送至本澳多間小學及社會服務單位，同時於網上平台播放，成為可持續使用的網絡安全教育教材。



歡迎掃碼觀看



歡迎掃碼觀看



為宣導短片及走進社區，成員進行街頭訪問，收集兒童回應。結果反映兒童對科技抱持高度好奇，卻在隱私與自我保護意識上仍存在落差，而且亦常有因電子訊息而分心的情況，這些即場回饋，使宣導短片更具意義，也讓兒童在與其相關的議題上產生更高的關注和參與。



計劃期間，成員參訪澳門司法警察局，了解網絡犯罪及保護機制。以及前往香港，到訪香港大學與香港兒童權利委員會交流，參與兒童公共討論平台。透過跨地域交流與分享，擴闊視野，提升表達與思辨能力。



此外，計劃成果亦獲邀接受電台訪問，向公眾介紹兒童對網絡安全的觀察與建議。從問卷研究、專業拍攝、街頭訪問到發聲，本屆計劃讓兒童在安全與支持的環境中，逐步建立自信、思考能力與社會參與意識。

「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃著重歷程與兒童參與，透過實踐，為兒童提供一個被聆聽、被支持的成長平台，亦有助促進社會對兒童聲音被記錄、被傳播、被看見，也讓社會更深入理解Alpha世代的需要與挑戰。



★「小富翁·大理財」兒童小組

小組協助兒童從小建立良好的理財習慣和正確的金錢觀。活動內容包括認識金錢來源、分辨「需要」與「想要」，並透過點算金錢、開立銀行簿等互動遊戲學習儲蓄方法。此外，親子購物體驗讓孩子在實踐中應用理財技巧。活動有效提升兒童對金錢管理的興趣和能力，促進家庭共同培養理財意識。



★「童你一起走過的日子」兒童生命教育小組

小組透過標本觀察、繪本共讀、歷奇活動等多元互動，引導參加者探索生命成長、學習情緒管理與環保實踐，在歡樂中培養對生命的關懷與尊重。活動更特別安排親子戲劇環節，讓親子在共同創作與分享中，珍惜彼此相伴的溫馨時光。



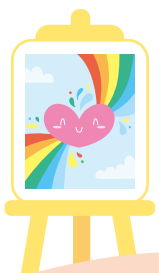
★「青春養成記」兒童性教育小組

小組帶領組員探索青春期的生理與心理變化，協助他們在群體中學習「尊重他人」與「認同自我」。連結日常生活中如何學習欣賞個人特質，並引導他們釐清友情與愛情的界線，建立健康的社交距離與情感認知。更針對現今數位社會的風險，特別策劃了親子共同參與的環節；透過「角色扮演」與「共同協商」，提供親子共同商議出雙方認同的「家庭網絡使用守則」。這不僅提升了參加者的網絡安全防範意識，更有效促進了親子間的溝通。



★「玩出情緒超能力」表達藝術治療小組

邀請表達藝術治療師蘇淑穎與本中心註冊社工共同帶領，透過不同的藝術媒介，為家庭關係緊張或目睹家庭暴力的兒童，提供安全的空間進行藝術創作，於作品中表達內心的想法，釋放積壓的情緒與壓力，並在創作中重新發現自我價值，顯著提升了自我認同感與自信心。除了關注兒童的心理健康，本小組更將支援延伸至家長層面，透過不同的藝術作品、創作體驗，讓家長思考更多與子女相處上的模式，學習以子女的角度出發。



★「時間小偷與我們一家的故事」故事劇場兒童小組

活動邀請澳門大老鼠兒童戲劇團導師帶領，以故事劇場的形式，在互動中讓兒童明白家庭的運作，了解每位家庭成員的付出和重要性，並藉着思考家務分工和時間分配，安排兒童於平日嘗試協助家務，學習承擔個人的責任同時培養對家庭的歸屬感，感謝家人的付出。



★「失敗乃成功，知無？」—兒童抗逆力提升小組

小組以遊戲與體驗為主，結合團隊合作挑戰、創意活動及故事分享，讓組員在輕鬆而安全的氛圍中，嘗試面對困難、經歷挫折，並學習調整方法。組員覺察自己的情緒反應，理解害怕、失望與緊張都是成長的一部分，也學習為自己的努力與堅持給予肯定，建立面對失敗的勇氣。



性教育推廣教育 及保護兒童專題講座

及早為兒童灌輸正確性觀念和自我保護意識，以防範性侵犯危機。
向家長及大眾推廣保護兒童的知識，提高覺察能力，
共同編織保護兒童免受暴力及性侵犯的安全網。



專題講座

2025年期間共進行54次不同類型的專題講座及工作坊，共2,550人次參與。

為母親會聖約翰托兒所及澳門仁慈堂托兒所教職人員進行「辨識及處理懷疑性侵犯」及「辨識及處理懷疑虐兒事件」培訓活動，藉以提升前線工作人員對性侵犯及家暴問題的危機意識和處理技巧，建立保護兒童的安全環境。



★ 家長專題講座

為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到多間幼稚園、小學舉辦「6A品格教育系列-培養孩子好習慣」、「如何與子女進行性教育？」、「青春Level Up」、「正面管教技巧」、「有傾有講家長性教育」家長工作坊、「珍愛寶貝」親子性教育工作坊等多個主題，提升家長正面管教及進行家庭性教育的技巧。



★ 兒童專題講座

為進一步加強兒童自我保護和求助意識，以及正確使用網絡，避免受到不良資訊影響，誤墮網絡陷阱。中心舉辦有關「預防兒童性侵犯」、「網絡陷阱知多少？」、「兒童安全」、「兒童安全守護隊」、「男生女生也可以」等多個主題的入校講座，引導兒童健康成長。



社會事務參與

澳門防止虐待兒童會參與澳門特別行政區政府婦女及兒童事務委員會之會議出席情況:

2025年度全體會議	2次
關注兒童權益專責小組2025年會議	2次
專責小組聯合會議及總結成果分享會	2次
交流參訪	1次

婦女及兒童事務委員會2025年度第一次全體會議



婦女及兒童事務委員會2025年度第二次全體會議



參訪及員工培訓

★ 第二十一次會員大會

本年度「第二十一次會員大會」於八月九日護兒中心舉行，大會由主席黃鳳欣醫生主持，會上進行主席、監事、財務及會務報告，並回顧及總結過去一年的工作內容，制定未來發展方向。



★ 參訪活動

澳娛綜合度假股份有限公司義工到訪中心，深入了解保護兒童的工作，並為中心會員家庭贈送節日關懷禮包，表達對兒童及社區的關懷。本中心曾接待社工學生進行有關保護兒童服務的交流及工作經驗分享，推廣中心服務的同時，亦宣揚保護兒童的重要性。



★ 員工培訓

為提升服務專業質素，更有效介入個案。本中心全體社工已完成「家庭系統綜合介入模式 I-FAST 培訓」。「I-FAST」是一套「強項為本」的輔導模式，聚集各種輔導模式的「共通有效輔導元素」。



新聞回顧

★ 2025年4月14日 TDM – 澳門早晨



介紹及招募第八屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃

為提升社會對兒童權利的關注，本中心社工趙欣納與陳詩曼《澳門早晨》直播訪問中，詳細介紹了第八屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃的初衷與核心價值，特別強調今年度如何引導8至11歲的兒童關注「兒童友善網絡環境」。

★ 2025年7月30日
TDM – 澳廣視新聞

（澳門電台消息）本台時事節目《澳門講場》探討照護兒童

日前本澳有被獨留在家的兒童意外墮樓，出席節目的婦聯社會服務部副行政主管周錦建表示，家長照顧兒童不容易，即使有大人在家，兒童亦可能因好奇或“百厭”難免受傷，更何況沒有大人在家。他強調，除了年齡，亦要兼顧兒童的成熟程度、應對能力和身體狀況，建議提早安排照顧者幫手照顧兒童，或帶兒童一起出門行動。

他又稱，政府及社團開辦的部份托兒所有提供暫托服務，對處理緊急情況具重要存在意義，建議把暫托時間改為以小時計算，簡化服務申請流程，並加強宣傳暫托服務，讓更多雙職家庭知曉。

防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜指出，幼兒處於充滿好奇及喜歡嘗試新事物、模仿大人做事的階段，即使兒童平日有基本自理能力或較乖，獨留在家時若遇到火警鐘響、有人按門鐘等突發情況，兒童亦會因恐懼不知如何處理，亦可能會受傷或病發等，風險較多，提醒家長切勿獨留兒童在家。



★ 2025年7月31日 澳門日報

冀加強宣傳暫托服務 團體：兒童未懂事勿獨留在家

【本報消息】電台時事節目《澳門講場》昨探討照護兒童，防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，兒童不知如何處理突發情況，提醒家長切勿獨留兒童在家。

檢視保護兒童機制

有聽眾認為，惡劣天氣學校停課對雙職家庭是大挑戰。李文靜稱，企業的家庭友善政策正處於萌芽階段，期望企業在家長突發請假照顧小朋友、調整上班時間等更友善。指出不少雙職家庭會聘請家傭照顧兒童，政府及私人機構陸續開辦照顧長幼、急救等家庭職業技能課程，建議家長安排家傭參加。“不少家庭未意識到管教子女、情緒等壓力問題，而目前社服機構的活動有助接觸及篩選潛在個案，讓有需要家庭盡快與資源連結。”

周錦建建議，現有保護兒童通報機制需要檢視，如何達到及早發現，包括學校、醫院人員意識亦很重要，建議加強宣傳如何通報或求助。對於親職教育與家庭支援，建議與教育者、家長和團體溝通合作，令資源更深入滲透社群。



李文靜（左）及周錦建

★ 2025年5月30日 動感教菁 –
《特備節目》關注兒童身心健康

為探討電子產品使用對兒童及青少年的影響，中心社工陳詩曼在節目《動感教菁》中分享，家長應以身作則，與子女制定使用規則，並透過陪伴與溝通，促進健康成長與良好親子關係。



★ 2025年8月6日
澳門電台 – 生活朝點

宣傳童樂童想主題內容

澳門電台節目邀請了澳門防止虐待兒童會護兒中心的社工趙欣納和陳詩曼，以及第八屆童樂童想成員伍柏翹、林蔚心、王希實，共同分享這個有意義的計劃。本年度的主題聚焦於「兒童友善的網絡環境」，讓我們探索網絡使用的規範與風險。活動中，成員們透過團體遊戲和創作短片，深入理解自身的權利，並將他們的想法與社會分享。



訪問第八屆童樂童想兒童成長服務獎勵計劃

★ 2025年8月27日
TDM – 澳門早晨

宣傳兒童友善網絡環境

中心社工趙欣納與陳詩曼帶領第八屆童樂童想成員官晞兒、李承騫，受邀參與《澳門早晨》電視直播訪問。在節目中，成員們親自向大眾分享今年「兒童友善網絡環境」的主題心聲。透過展示成員親自創作的網絡安全短片，呼籲社會聆聽兒童聲音、共同構建安全成長環境。



★ 2025年11月13日 澳門日報

防虐兒會活動關愛兒童

為響應十一月十九日“世界防止虐待兒童日”，澳門防止虐待兒童會於本月九日下午在筷子基綠楊花園休憩區，舉辦“關愛兒童·齊來看見孩子的能力”活動暨賣旗日，旨在提高公眾關注兒童虐待問題，並推動社會共同守護兒童健康成長。活動近四千人參與。

活動包括主題攤位遊戲、創意工作坊及皮紋分析等，讓家長從多元角度發掘子女的獨特潛能，促進親子間的了解與溝通。現場同時舉行義賣及賣旗籌款，獲得居民慷慨解囊，所籌得款項將全數用於該會推動保護兒童工作。



防虐兒會舉辦關愛兒童活動

合作伙伴之部門、學校及機構

(排名不分先後)

- ◆ 澳門特別行政區政府社會工作局
- ◆ 澳門特別行政區政府教育及青年發展局
- ◆ 澳門特別行政區政府經濟及科技發展局
- ◆ 澳門特別行政區政府市政署
- ◆ 澳門司法警察局
- ◆ 澳門鏡湖護理學院
- ◆ 澳門皮紋分析中心
- ◆ 澳門紅十字會
- ◆ 澳門電訊
- ◆ 聖公會氹仔青少年及家庭綜合服務中心
- ◆ 澳門循道衛理聯合教會社會服務處
- ◆ 希望之源
- ◆ 澳門明愛
- ◆ 母親會聖約翰托兒所
- ◆ 澳門仁慈堂托兒所
- ◆ 明愛托兒所

- ◆ 澳門中華總商會附設青洲中學 – 幼稚園部
- ◆ 澳門培正中學 (高士德校部) – 幼稚園部
- ◆ 聖公會中學 (澳門) – 幼稚園部及小學部
- ◆ 菜農子弟學校 (灣景分校) – 幼稚園
- ◆ 氹仔中葡學校 – 幼稚園部及小學部
- ◆ 聖羅撒女子中學中文部 – 小學部
- ◆ 聖善學校 – 幼稚園部及小學部
- ◆ 化地瑪聖母女子學校 – 小學部
- ◆ 石排灣公立學校 – 幼稚園部
- ◆ 聖瑪沙利羅學校 – 幼稚園部
- ◆ 廣大中學 (分校) – 幼稚園部
- ◆ 嘉諾撒聖心中學 – 幼稚園部
- ◆ 澳門坊眾學校 – 小學部
- ◆ 澳門浸信中學 – 小學部
- ◆ 澳門聯合國學校 – 小學部
- ◆ 利瑪竇中學

鳴謝及捐款

(排名不分先後)

- ◆ 澳門特別行政區政府文化局
- ◆ 新濠博亞娛樂有限公司
- ◆ 澳門普濟禪院觀音堂慈值理會
- ◆ 大老鼠兒童戲劇團
- ◆ Monkey Tree English Learning Center Limited
- ◆ 澳門中華總商會附設青洲中學
- ◆ 聖羅撒女子中學 – 中文部
- ◆ 澳門童軍總會
- ◆ 周彩雲小姐
- ◆ 黃鳳欣女士
- ◆ 施綺蓮女士
- ◆ 林劍如女士
- ◆ 黃曼雲女士
- ◆ 梁仲慈女士
- ◆ 郭林先生
- ◆ 蔡翔先生

- ◆ 澳娛綜合度假股份有限公司
- ◆ 金沙中國有限公司
- ◆ 澳門應用劇場協會
- ◆ 澳門黑熊籃球隊
- ◆ 勵晴教育中心
- ◆ 嘉諾撒聖心中學 – 中文部
- ◆ 澳門培正中學 (高士德校部)
- ◆ 黃美雲女士
- ◆ 陳家傑先生
- ◆ 鄒琴清女士
- ◆ 蕭紹雯女士
- ◆ 林壘立先生
- ◆ 賴偉良先生
- ◆ 梁金泉先生
- ◆ 區小平女士
- ◆ 麥芊芊女士

捐助及支持

支持澳門防止虐待兒童會服務，加強對危機家庭的支援工作，
開展更全面守護兒童安全的教育工作。

★ 網上轉賬或銀行存入捐款

銀行名稱：大豐銀行

賬號：202-2-42209-0 (澳門元)

賬戶名稱：澳門防止虐待兒童會

賬號：102-2-16518-6 (港元)

- ◆ 大豐銀行戶口可直接網上轉賬捐款。
- ◆ 中國銀行戶口可於網上銀行按圖示，跨行轉賬->大豐轉賬，以進行捐款
- ◆ 捐款後，請保存包括姓名/單位、聯絡電話的捐款轉賬截圖，傳送至中心微信aca_macau或致電28855218與職員聯絡。

★ 支票

將劃線支票 (抬頭請寫「澳門防止虐待兒童會」) 連同姓名/單位、聯絡電話資料，郵寄至澳門氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓澳門防止虐待兒童會護兒中心，或親臨中心。

★ 物資捐助

如有玩具、圖書或其他物資捐助作為中心設備或轉贈予有需要家庭，請致電與社工聯絡。