



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau

電話:28855218

網頁:<http://www.acam.org.mo>

電郵:info@acam.org.mo

地址:澳門氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓

2022年報
2022 ANNUAL REPORT

目錄

機構簡介	01
機構領導成員名單	04
理事長報告	05
中心主任報告	06
司庫報告	07
核數師報告及財政報告	08
服務狀況	12
交流活動及員工培訓	26
新聞回顧	28
合作伙伴及鳴謝	33

機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，並因應社會的需求，於2006年設立護兒中心，一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力消除各種形式的虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，支援管教及照顧子女上有困難的家庭，提高市民對虐待兒童問題的關注。

使命

- 倡導全面的兒童政策。
- 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

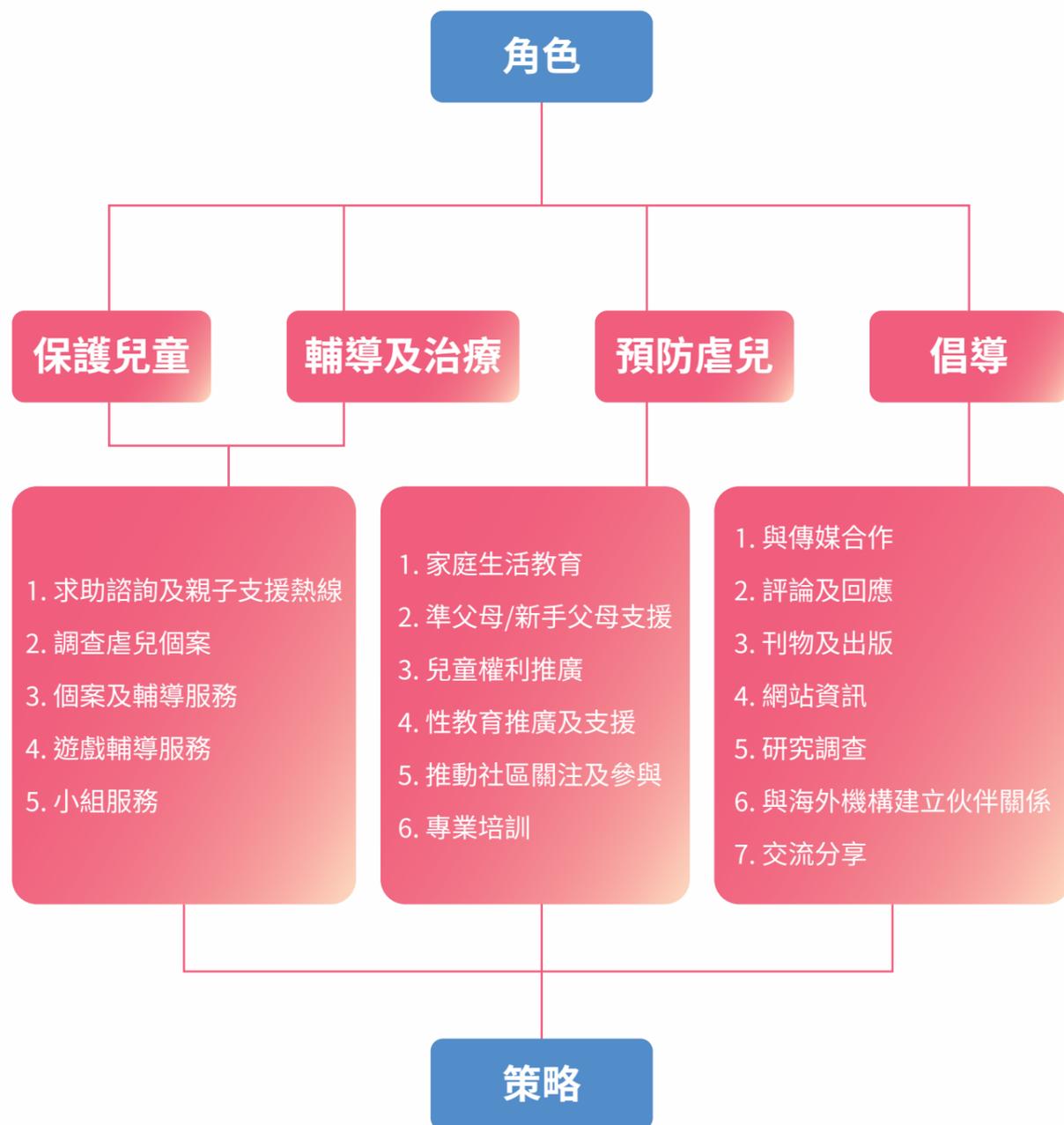
角色與重點

- 協助本澳家庭掌握保護兒童及正面管教的知識和技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- 擔任教育及訓練的角色，提升社會大眾對保護兒童的認識。
- 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- 對保護兒童的策略提出意見。

展望

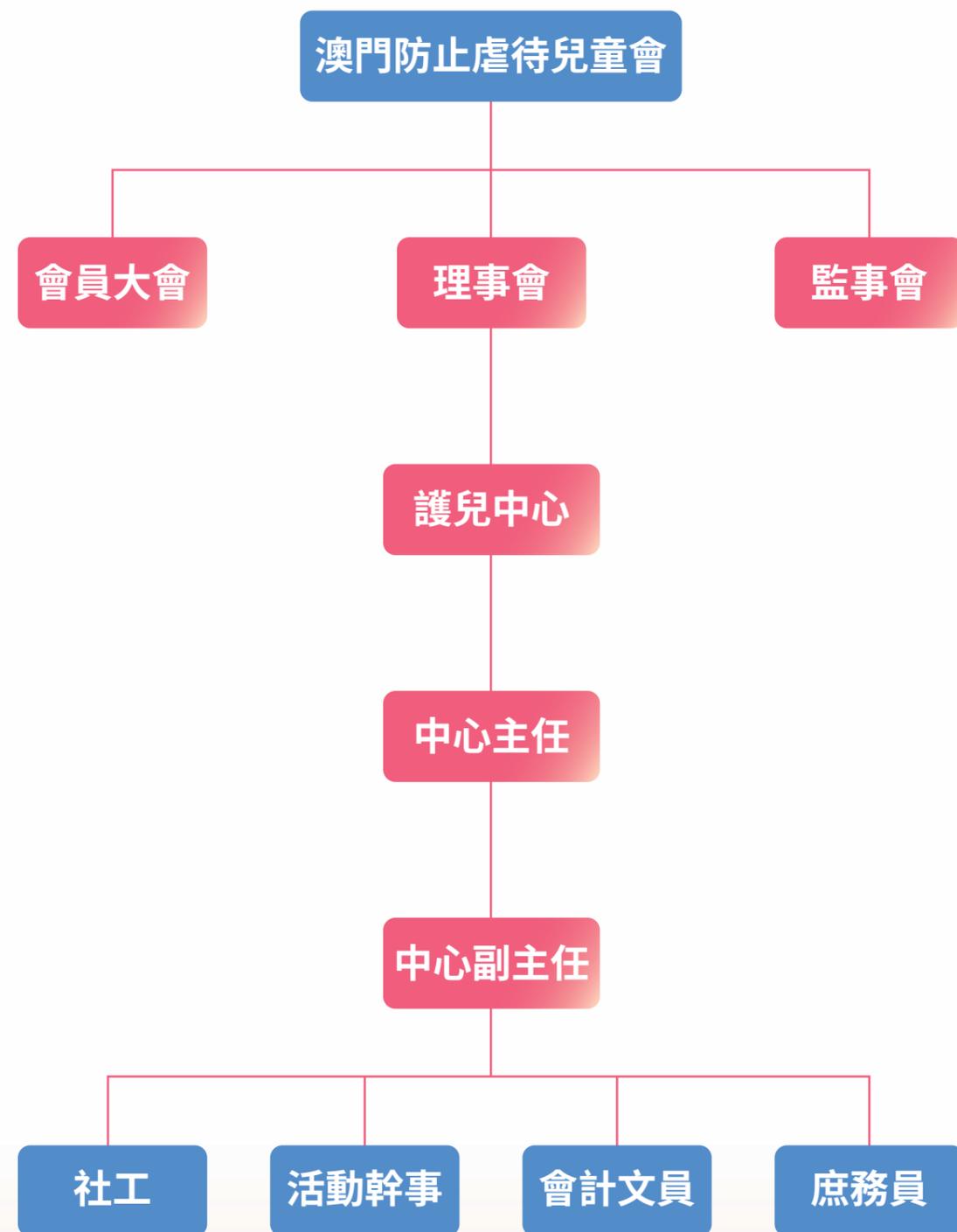
- 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至與非暴力的成長環境。

角色及策略



跨界別協調及合作

組織架構



機構領導成員名單

會員大會

主席	黃鳳欣醫生
副主席	施綺蓮女士
秘書	林劍如校長

理事會

理事長	黃曼雲女士
副理事長	梁仲慈博士
秘書	林劍如校長
司庫	伍金銘先生
理事	郭林先生
理事	蔡翔醫生
理事	鄒琴清醫生
理事	黃翠玲女士

監事會

主席	梁金泉先生
副主席	區小平律師
監事	周鎮邦醫生

理事長報告



黃曼雲 女士
理事長

澳門防止虐待兒童會成立於2005年，護兒中心2006年開始投入服務，不經不覺已經是第17年了，我們走過不同階段，堅守我們的服務方針，無論在預防和治療方面，為家庭及兒童提供了適切的服務。2022年是特別一年，因為疫情關係，按政府指引中心維持有限度的運作，因應社會的需求，中心作了應變，提供了線上服務，即使在疫情期間，家庭和兒童都能具有線上線下的服務，因不能外出，兒童亦能夠透過中心的專設線上活動，開啟兒童在家適當的身心活動。

有關倡議「兒童權利公約」，中心歷年來的推動是不遺餘力，希望提升澳門社會大眾對兒童權利的認識，讓兒童在發揮創造力的同時，亦能認知他們的權利和參與社會事務的機會，更期望澳門特區政府有一個完善的「兒童政策」，也是我們所倡議的重點，以不同形式繼續關心兒童福祉，而本會會在已建立的基礎上繼續努力。

2022年活動項目有140個，共16,351人參與，個案共129宗，服務及跟進共3,783次。本年度雖然大受疫情影響，限制了服務及活動，但服務數目卻有增無減，疫情緩和後又再展開一連串的活動，參與者眾。由於無論是成人還是兒童，情緒及精神健康都是值得關注的議題，中心在本年度分別透過家長及兒童小組，以及社區街站和會員關懷行動，期望將服務及早滲透到有需要的家庭。此外，還有《新手爸媽無有怕》系列活動，《6A爸媽·有品孩子》管教小組等都是2022年中心重要的家長活動。

最後，感謝澳門特區政府和我們合作的相關部門、合作機構、本會委員、中心員工和義工，因為保護兒童工作需要社會各界支持，使我們能夠做好每一個部份，並能為服務使用者提供優質服務，守護兒童，為兒童拓展關懷備至及無暴力環境，大眾齊心合力共建和諧社會，將會是兒童能全面身心健康成長的最好保證。

中心主任報告



李文靜 女士
中心主任

2022年是充實而帶有挑戰的一年，年中疫情爆發，社會服務只能維持有限度的運作，但眼見服務對象有不同的需要，護兒中心同事上下一心以及靈活應變，提供線上線下的服務，令服務對象在疫情期間仍能得到適切的關懷；而兒童亦可以透過專設的線上活動，繼續保持社交、運動及知識探索的機會。

護兒中心在疫情緩和後，積極推動各種保護兒童以及促進正向家庭關係的工作。有鑑於社會上性騷擾和性侵犯事件屢增，中心在年度首次於巴士進行防範車廂性騷擾的教育宣傳，提高兒童對性騷擾的危機意識以及鼓勵市民主動向有需要的人士伸出援手，多方面的保護和遏止罪案發生。

而為了增進兒童對<<兒童權利公約>>的認識，並實踐兒童參與權和遊戲權，中心舉辦「童創·美好童年」玩具設計比賽，以及由「童樂童想」計劃之成員，構思及策劃各種主題遊戲並製作教育單張，活動讓兒童充分地參與及投入意見，也能讓更多的家長明白遊戲對兒童成長的重要性。

過去一年，中心共處理129宗個案，為個案提供合共3,783次不同形式的服務跟進；活動項目進行了140項，合共16,351人次參與，即使在疫情下，部份服務及活動的提供受到限制，但服務數字仍然持續上升，可見在疫情下，社會服務需求有增無減。而新手爸媽支援、家庭性教育的推廣、正向親職教養工作以及與兒童相關的前綫工作人員專業培訓亦務實地進行，深入地開展。務求持續加強兒童的全方位保護，為兒童建立安全友善的成長環境。

保護兒童的工作需要社會上不同界別，共同協力跨專業、跨領域的合作，才能交織出全面的保護網，凝聚社區每一點，保護兒童每一天。

司庫報告



伍金銘 先生
司庫

<<本報告反映二零二二年度澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況>>

兒童會今年的總收入為MOP546,874.84，收入主要來自社工局的資助佔95%、其他收入佔5%。年度總支出為MOP562,134.86，支出主要為人事費用佔83%、活動及營運佔17%。

年度出現虧損MOP15,260.02，虧損主因是資助已多年沒有調幅、營運費用逐年漲幅，目前的狀況是支出大於收入，預見營運虧損會持續下去。

護兒中心今年總收入為MOP3,528,507.42，當中98%是社工局的資助、其他收入佔2%。

本年度的總支出為MOP3,538,097.16。人事費用是主要支出，佔總支出的87%、活動及營運佔12%、資產折舊則佔1%，年度有虧損MOP9,589.74。

護兒中心亦是多年沒有調幅資助，營運開支年年上漲，即使怎樣開源節流、控制支出，都難以避免會陸續出現虧損情況。期待隨著疫情過去，社會經濟逐漸復甦，政府財政恢復增長，對社福界的資助，會跟隨通脹有所調整。

中心在疫情嚴峻時，仍維持必要的服務。全年一共進行了132次不同類型的活動及8項小組，跟進處理129宗個案，共服務了約16,351人次。網上及巴士車廂橫幅宣傳、派發教育宣傳品等共觸及21,786人次。

直至本年度兒童會有流動基金MOP1,416,665.17、護兒中心有MOP1,589,848.63，累積之儲備會以謹慎和恰當的原則來運用，維持及支援專業服務，增加服務所需之設備。使到社會更加關注保護兒童的工作，提供全面和優質的服務給予本澳家庭。

核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

京澳會計師事務所

Av. Praia Grande, No.367-371, Keng Ou Building, 15th&17th Fl., Macau
澳門南灣大馬路367-371號京澳大廈15樓及17樓

Tel: 28553191 Fax: 28511472
E-mail: info@kocpa.com.mo
Website: www.kocpa.com.mo

獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第2頁至第9頁的「澳門防止虐待兒童會」的財務報表，該財務報表由二零二二年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

審計意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《社會服務設施定期資助撥款指引》及社會工作局的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會」於二零二二年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。



梁雁萍執業會計師
合夥人
京澳會計師事務所
二零二三年三月十五日，於澳門

澳門防止虐待兒童會 資產負債表

於二零二二年十二月三十一日

(以澳門元計)

資產

流動資產

現金及銀行往來 1,682,540.94
預付費用 129.32

資產總額 1,682,670.26

負債和權益

負債

應付費用 2,625.00
暫收款 16,855.00
19,480.00

權益

一般流動基金 1,416,665.17
累積營運結餘 261,785.11
本年度營運(虧損)/結餘 (15,260.02)
1,663,190.26
負債和權益總額 1,682,670.26

澳門防止虐待兒童會 損益結算表

截至二零二二年十二月三十一日止年度

(以澳門元計)

服務收入

服務收入 2,200.00
活動收入 20,000.00
服務收入淨額 22,200.00

直接服務成本 (28,125.88)

經營虧損 (5,925.88)

資助收入 523,080.00
捐贈收入 70.00
財務收入 1,503.46
其他收入 21.38

收入合計 524,674.84

營運費用 (65,173.08)
人事費用 (468,405.00)
財務費用 (430.90)

開支合計 (534,008.98)

本年度營運(虧損)/結餘 (15,260.02)

核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

京澳會計師事務所

v. Praia Grande, No.367-371, Keng Ou Building, 15th&17th Fl., Macau
澳門南灣大馬路367-371號京澳大廈15樓及17樓

Tel : 28553191 Fax : 28511472
E-mail : info@kocpa.com.mo
Website : www.kocpa.com.mo

獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第2頁至第14頁的澳門防止虐待兒童會之轄下單位「澳門防止虐待兒童會護兒中心」的財務報表，該財務報表由二零二二年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

審計意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《社會服務設施定期資助撥款指引》及社會工作局的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會護兒中心」於二零二二年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。

梁雁萍執業會計師
合夥人

京澳會計師事務所

二零二三年三月十五日，於澳門



澳門防止虐待兒童會護兒中心 資產負債表

於二零二二年十二月三十一日

(以澳門元計)

資產

流動資產

現金及銀行往來	2,386,561.85
應收資助款	10,000.00
按金支出	400.00
預付費用	2,539.70
	<u>2,399,501.55</u>

非流動資產

固定資產	67,894.70
遞延費用	3,941.68
	<u>71,836.38</u>

資產總額

2,471,337.93

負債和權益

負債

應付帳款	711.15
應付費用	8,928.50
暫收款	79,925.00
	<u>89,564.65</u>

權益

一般流動基金	1,589,848.63
可保留的年度結餘	801,514.39
本年度營運(虧損)/結餘	(9,589.74)

2,381,773.28

負債和權益總額

2,471,337.93

澳門防止虐待兒童會護兒中心 損益結算表

截至二零二二年十二月三十一日止年度

(以澳門元計)

服務收入

服務收入	11,800.00
活動收入	12,170.00
服務收入淨額	23,970.00

直接服務成本 (233,956.30)

經營虧損 (209,986.30)

資助收入 3,464,800.00

財務收入 4,212.11

其他收入 35,525.31

收入合計 3,504,537.42

營運費用 (155,004.63)

人事費用 (3,110,627.50)

財務費用 (668.94)

折舊及攤銷費用 (37,839.79)

開支合計 (3,304,140.86)

本年度營運(虧損)/結餘 (9,589.74)

服務狀況

熱線電話及諮詢服務

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有管教子女困難之家庭提供專業支援。服務是由當值社工接聽電話及接見諮詢者，當得悉資料後，便會為有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、面談跟進、轉介或提供所需資訊等，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於2022年期間共接獲183宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢173宗，親臨中心有8宗，信件/網絡2宗。諮詢者以兒童母親最多，佔113宗，其次是兒童父親，佔26宗，其餘為鄰居/朋友、社工等(詳情可參考圖一)。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

此183宗諮詢記錄當中，17宗為懷疑虐兒問題，多屬懷疑身體暴力，其次是性侵犯問題。而132宗則屬親子關係問題，其餘為查詢社區資源和服務等問題。中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進(詳情可參考圖二)。

當收到有關懷疑虐兒、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以約見面談或外展家訪形式作進一步的調查，當全面了解到家庭的危機和需要後，便會為家庭提供適切的支援及輔導服務，目標是確保兒童的安全和防止兒童再度受傷害，改善管教及照顧兒童的問題，促進家庭關係。

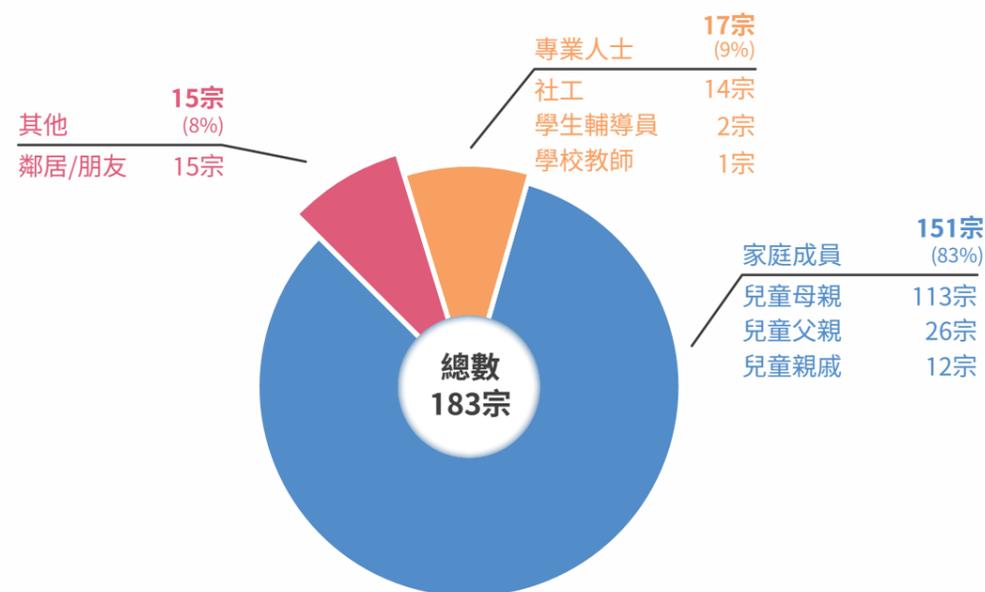
個案輔導服務

2022年護兒中心共處理129宗個案，當中虐兒個案佔8宗，包括4宗本年度新接個案與4宗跨年跟進個案，個案性質以身體暴力為最多，施虐者多為兒童母親；而非虐兒個案佔121宗，包括66宗本年度新接個案與55宗跨年跟進個案，個案性質以親子關係最多(詳情可參考圖四)。

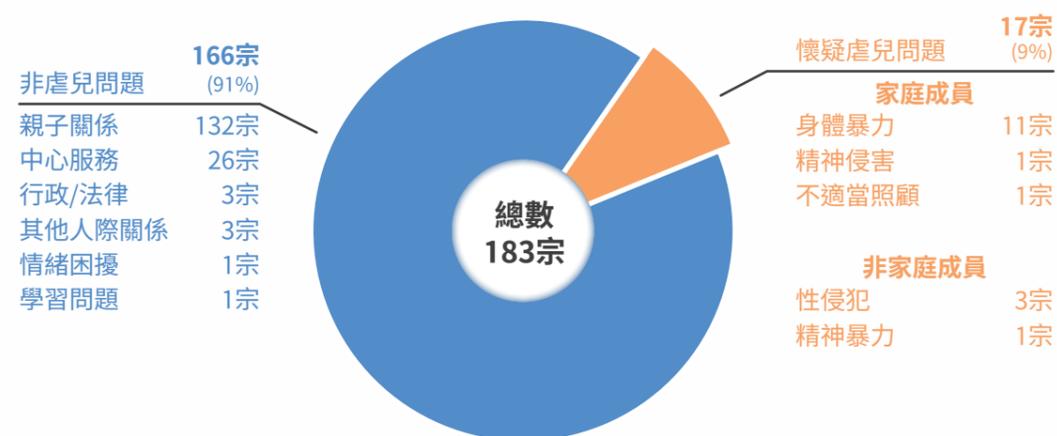
129宗個案中，涉及之兒童總數為157人，當中男童有93人及女童64人(詳情可參考圖五)。兒童年齡以6歲至8歲為多，其次為3歲至5歲(詳情可參考圖六)。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注沒有能力表達或表達能力較弱之兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

2022年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供3783次不同形式的服務，包括1901次電話訪談、988次面談及家訪、707次書信及訊息、187次其他方式聯繫及跟進等(詳情可參考圖七)。

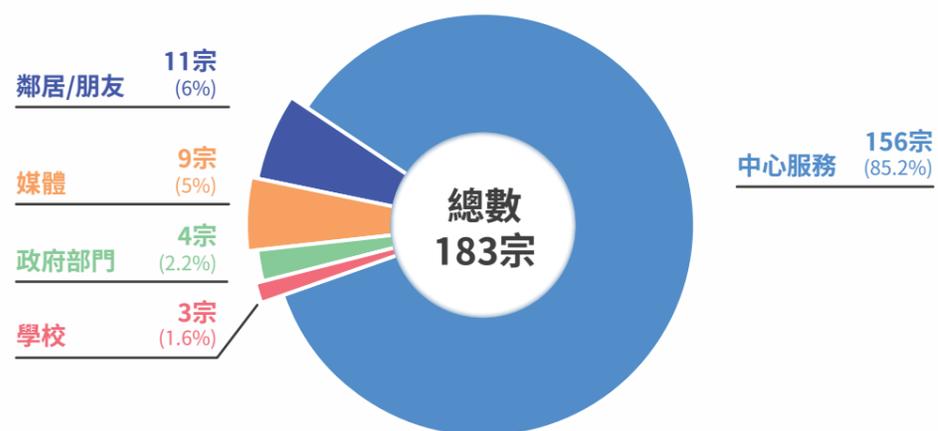
圖一：熱線電話及諮詢服務諮詢者類別



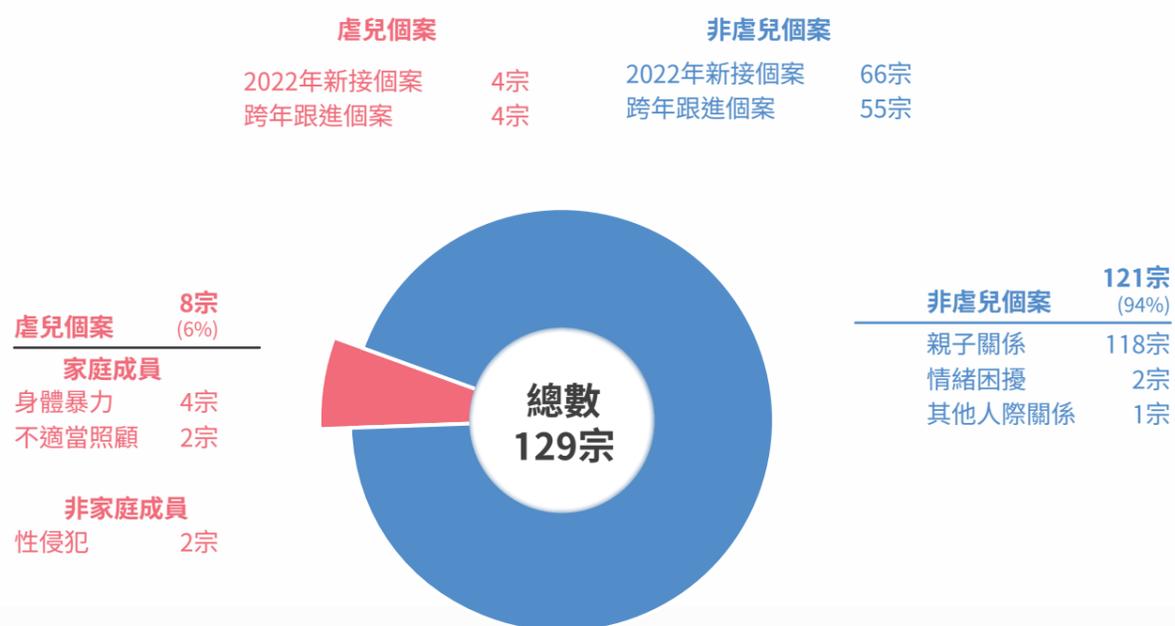
圖二：熱線電話及諮詢服務性質



圖三：得悉中心/熱線途徑



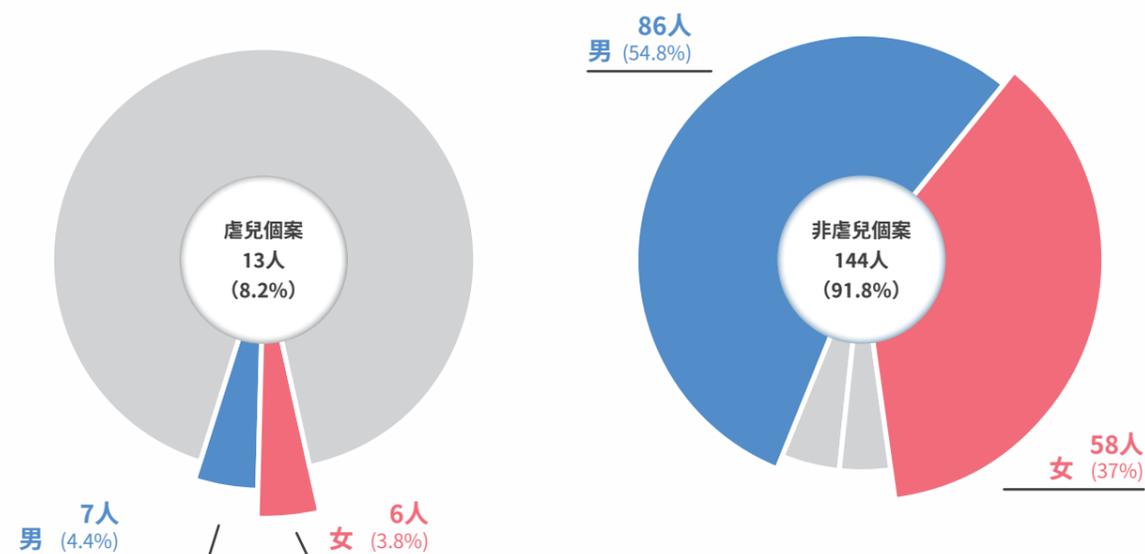
圖四：個案性質



圖五：個案中涉及之兒童性別

總數：157人

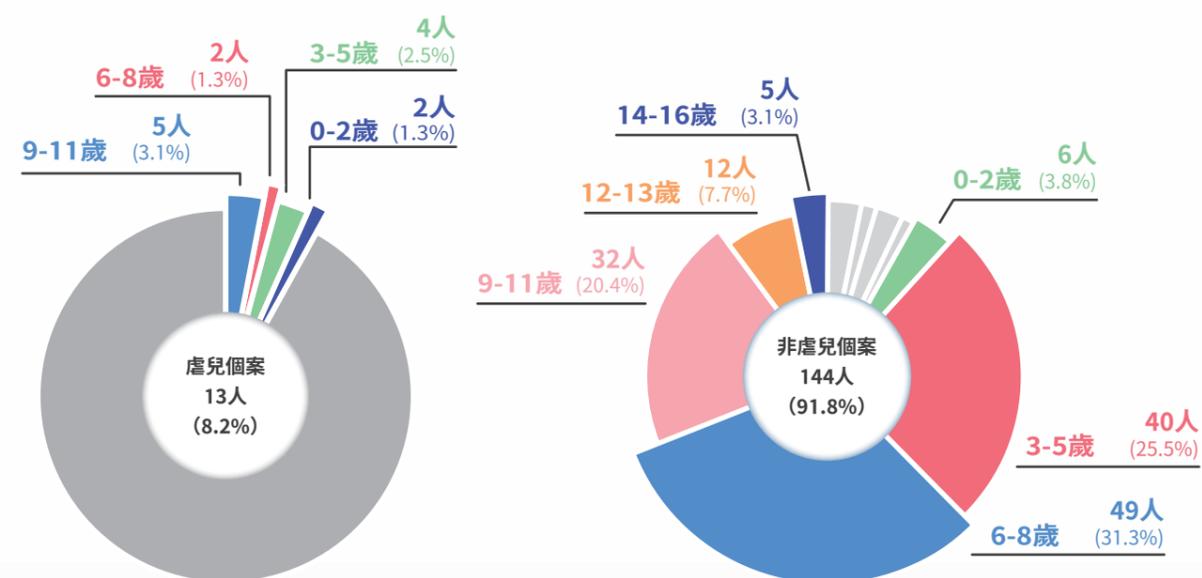
備註：部分家庭多於一位18歲或以下之兒童



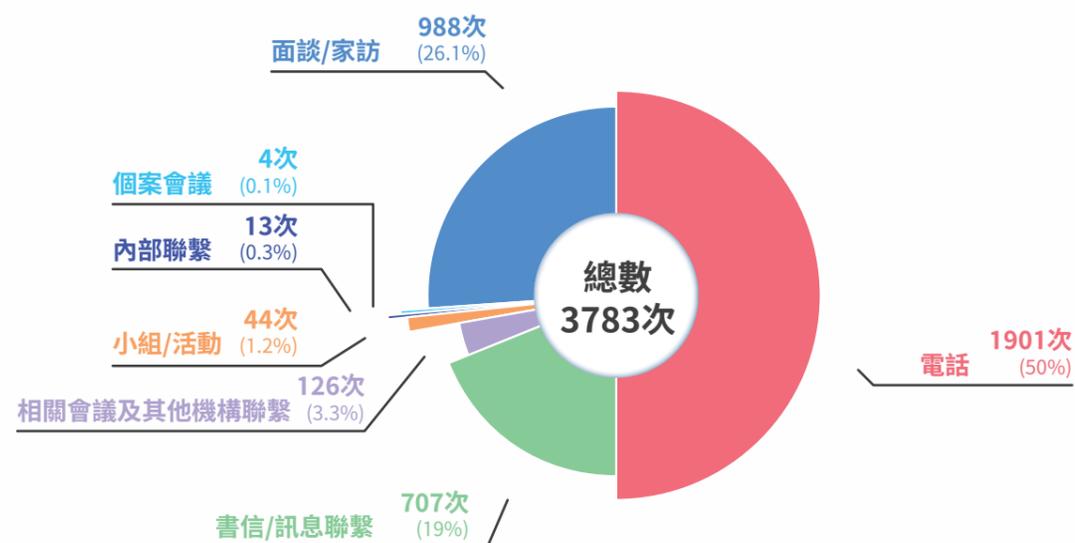
圖六：個案中涉及之兒童年齡

總數：157人

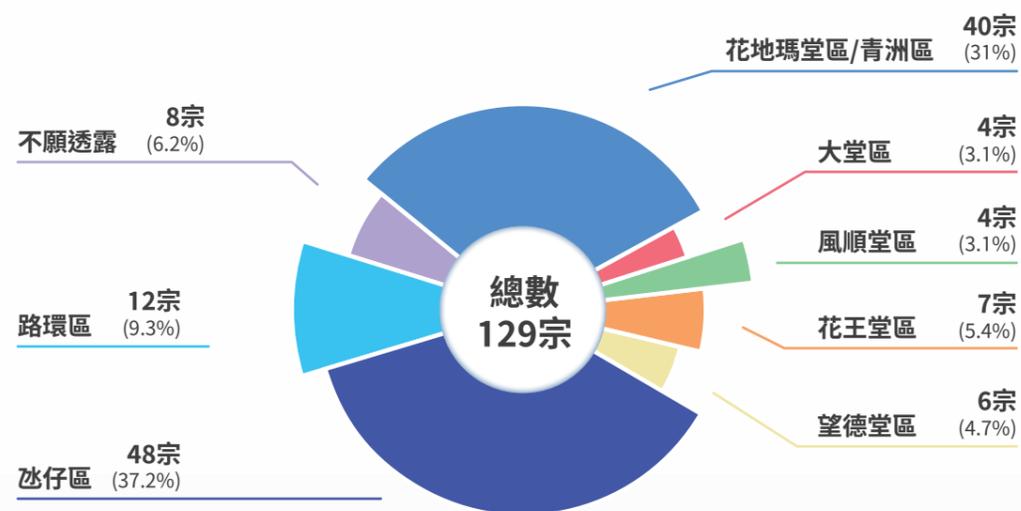
備註：部分家庭多於一位18歲或以下之兒童



圖七：個案跟進次數



圖八：個案地區分佈



社區推廣

護兒中心於2022年期間，共進行17次不同類型的社區推廣活動，一共6,322人次參與。

「童創·美好童年」親子玩具設計比賽

為了增進兒童對《兒童權利公約》的認識，並讓他們在發揮創造力的同時實踐參與權，本中心於九月至十月期間舉辦了「童創·美好童年」玩具設計比賽。比賽分為小學組、中學組及親子組三個組別進行評選，並由植豆動畫、「童樂童想服務計劃」成員以及中心代表擔任評審。

除了面向兒童，玩具設計比賽也旨在向社會大眾宣揚兒童權利的重要性，提升公眾對《兒童權利公約》的認識和了解。因此，在頒獎禮暨推廣活動日當天，中心在會場內設置了玩具設計作品展示區，讓公眾欣賞到所有參賽作品，展示了不同年齡階段兒童對玩具的構思和創作，還將部分得獎者的作品製作成實物，以攤位遊戲的形式呈現，這樣的活動讓當日蒞臨的親子家庭在認識《兒童權利公約》的同時，也感受到遊戲的趣味性，實踐了兒童的參與權，還推廣了親子共樂的重要性。此次活動吸引了500多名市民的參與，獲得了相當好的反響。



「非禮·不忍」巴士車廂宣傳教育

在社會工作局的支持下，中心於9至12月期間開展了防範性騷擾、保護兒童安全的教育宣傳活動。活動中，中心在25部巴士的椅背上貼上宣傳海報，提醒乘客提高敏感度，防範任何形式的性騷擾，並勇於尋求幫助，目擊者也應主動伸出援手。為加強市民對本次活動推廣內容的認識，以及了解家長與子女進行性教育的情況，中心分別舉行了兩次網上問答遊戲，共收集到584份問卷回應。



防範性騷擾、保護兒童安全教育宣傳

在國際婦女會支持下，於5至7月期間進行防範性騷擾、保護兒童安全教育宣傳活動，在15部行走於澳門及路氹地區的巴士上張貼有關宣傳信息的車廂橫幅，提醒乘客提高敏感度，防範任何形式的性騷擾，並勇於求助，而目擊者亦應主動伸出援手。為加強市民對是次活動推廣內容的認識，進行了網上問答遊戲，了解市民在巴士上如遇到性騷擾、性侵犯、偷拍時的應對方法。



季度社區推廣

中心於本年度舉辦了四次社區推廣活動，透過攤位遊戲活動讓兒童和家長深入了解家居安全、路上安全以及身體安全的知識，藉此提高自我保護意識。此外，為更有效接觸兒童相關層面，中心向部分補習社寄送宣傳品，以便服務能夠更好地滲透至有需要的家庭，及時為他們提供協助。



關懷市民行動

在疫情期間，本中心的社工人員及婦女義工多次走進區內與市民進行關懷行動，並派發防疫物資。此外，中心工作人員還通過電話與中心「護兒之友」的家長們進行溝通，了解其親子情況；對已出現家庭衝突的家長提供適切的管教技巧，避免家庭關係進一步惡化。



親職教育及家庭活動

護兒中心於2022年期間，共進行3項小組及21次不同類型的親職教育及家庭活動，一共541人次參與。

<<6A爸媽·有品孩子>>家長管教小組

小組中藉著參加者學習「6A品格教育」原則，減緩其作為父母的壓力感和提高其正面管教的應用能力，在小組的過程中提供合適的管教建議方向，以積極態度面對管教困難，並支援家長的情緒，調整良好心態。



變變變!做孩子的「魔術師」家長小組

透過多元化的短講、遊戲、角色扮演及討論、實踐等方式，給家長帶來一個知識指導及實踐的機會，從「遊戲」中學習如何運用親子遊戲提升親子溝通技巧及建立正向親子關係。



「Emoji 情緒學堂」親子平行小組 - 家長篇

社工透過設計家長組及兒童組的平衡式小組，讓家庭成員均能掌握不同角色所需要的情緒管理技巧，經過引導和協助以及小組間的討論與互相交換方法後，家長們能學習到如何正面回應子女情緒以及調節自身情緒。



「新手爸媽無有怕」系列活動

護兒中心於2022年度共舉辦了七場以舒緩新手爸媽壓力為主題的工作坊

• 新手父母情緒支援工作坊

工作人員提供抒發渠道，讓新手父母能夠表達自己內在的擔憂和壓力，並提供相應建議，同時也連結有共同經驗的參與者，彼此加油打氣，形成一個有效的支援網絡。此外，為了提升對孕婦的產前照護效果，爸爸們還穿上了特別準備的孕肚道具，以此體驗模式去感受太太孕期的不便。



• 嬰幼兒照顧技巧工作坊

邀請了鏡湖護理學院講師指導新手父母的育兒技巧以及嬰幼兒急救，學習正確的育兒知識以及解答新手爸媽在照顧上的疑慮。



• 「污糟貓」幼兒感官工作坊

為2-3歲幼兒提供了不同的感官體驗活動，讓幼兒透過探索帶來感官刺激，滿足幼兒的好奇心，家長亦透過活動了解幼兒感官體驗的不同媒介。



教養親子學堂

本年度共進行四次「教養親子學堂」之活動，主題包括：「發揮讚賞的力量」、「PAPAZONE爸爸鬆」、「LADIES' CLUB」、「你的子女需要電子產品嗎？」，社工透過主題講解及親子手作活動，讓家長認識不同的管教方法對孩子的影響，鼓勵家長運用正面的管教及親子溝通技巧。



家庭活動

中心受邀參與親子日活動、《縮骨遮的煩惱》及《再見小王子》音樂劇欣賞、廉署親子誠長小手工活動等多個家庭活動。



親子急救工作坊

為了提高兒童安全意識，工作坊由導師講解學習急救的目的、事故傷害的預防、窒息哽塞及各種傷口處理，更讓親子互相練習急救處理方法來加深學習印象。



兒童成長系列活動

護兒中心於2022年期間，共進行5項小組及32次不同類型的兒童成長系列活動，一共2,883人次參與。

第五屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃

此計劃於去年4月至9月期間透過主題遊戲、活動策劃、社區體驗等形式，提升兒童對《兒童權利公約》的認識度，以兒權的角度分析兒童權利與日常生活的關係。此屆主題以「我的遊戲口袋」為主軸，透過集結組員的遊戲點子、遊戲規則及道具設計想法等，再由設計公司把道具製作成實體遊戲玩具，以推廣兒童遊戲權利，讓更多家長明白到遊戲對兒童成長的重要性，同時，中心亦製作了相關宣傳教育單張廣泛派發。

為了讓成員們的努力成果得以展示，中心在服務計劃完結前，舉行結業禮暨成果發佈會，邀請親子家庭體驗由「童樂童想」成員構思及策劃的主題遊戲，同時由成員向市民匯報他們所設計和訪問的「兒童遊戲權」意見收集問卷結果，旨在滲透「兒童遊戲權」的重要性，同時實踐兒童參與權的精神。



SCAN ME



「為什麼我不能把錢花光光」- 兒童理財小組

小組透過不同的體驗活動幫助組員掌握理財概念，最後一節更邀請組員的父母一同參與，透過理財桌遊的角色扮演，帶出生活質量與財富平衡的重要性，讓大家都獲益良多，並共同推動家庭進行親子理財教育。



<< N.O.T.身體守衛隊 >>兒童小組

小組於8月疫情期間以線上形式進行，透過教導兒童認識生命的珍貴、私隱部位、身體自主權等性教育知識，學習保護自己的方法與尊重他人身體的隱私。



變出滿天星 兒童生命教育小組

小組以多元的體驗活動，協助參加者通過不同的視角更全面地認識自我和生命，肯定自我價值。並了解壓力的本質，探索情緒的來源，學習合適的方法釋放壓力。



「親密傾·親密講」故事戲劇性教育小組

透過繪本分享和小組討論，讓參加者認識到青春期的轉變，並以正面的方法和心態去應對。而通過劇場主題活動，可以讓參加者明白到每個人的身心發展快慢和轉變都不一樣，喜好和特質也各有不同，需要互相尊重和接納；以合宜的相處方式維護彼此的身體界線。



「Emoji 情緒學堂」親子平行小組 - 兒童篇

小組活動協助參加者提升情緒覺察及調節能力，而親子體驗的安排，更能促進家庭成員之間的了解，實踐情緒管理的應用技巧。



放學鬆一鬆 - 珍愛生命教育工作坊

中心於本年度共進行了四次主題活動，包括：「愛·從自己開始」、「友你真好」、「愛護地球的100種方法」、「小小保育員」。活動旨在提高兒童的安全意識，遠離危險。



Zoom 線上活動

疫情期間，為讓兒童能夠保持社交、運動及知識探索機會，本中心於兒童停課期間推出「『童』在家，齊齊制定時間表」、「Zoom故事接龍大會」、「ZOOM線上兒童大肌肉遊戲運動」、「Zoom線上一分鐘挑戰賽」、「ZOOM線上小遊戲 PARTY TIME」、「ZOOM繪本遊戲活動(一)」、「ZOOM繪本遊戲活動(二)」、「毛孩ZOOM線上PARTY」、「『童樂童想』抗疫之居家玩意推介篇」、「『童樂童想』親子增溫小玩意推介篇」等多個不同主題的線上活動，充實親子在疫情期間的生活，達致身心健康。

專題講座

護兒中心於2022年期間，共進行62次不同類型的專題講座，共2,616人次參與。

專業人員講座

2022年中心為托兒所教職人員進行「辨識及處理懷疑虐兒事件」及「辨識及處理懷疑兒童性侵犯」培訓活動，藉以提升前線工作人員對性侵犯及家暴問題的危機意識和處理技巧，建立保護兒童的安全環境。



家長專題講座

為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到多間幼稚園、小學舉辦「玩出親子情」、「智Net」家長—E世代下的管教、「6A家長·有品孩子」、「幼兒情緒管理」、「陪伴子女迎接青春期」、「開啟與子女溝通之門」-親子溝通工作坊、「如何與子女進行性教育?」的專題講座，提升家長正面管教及進行家庭性教育的技巧。



兒童專題講座

為進一步加強兒童自我保護和求助意識，以及正確使用網絡，避免受到不良資訊影響，誤墮網絡陷阱。中心於本年度舉辦有關「預防兒童性侵犯」、「性別教育」、「網絡陷阱知多少」、「兒童安全」等多個主題的入校講座，引導兒童健康成長。



交流活動及員工培訓

交流研討活動

本年度中心曾接待中學生的拜訪以及與社工學生進行有關保護兒童服務的交流分享，推廣中心服務的同時，亦宣揚保護兒童的重要性。



會員大會



本年度「第十八次會員大會」於10月8日護兒中心舉行，由於疫情影響關係，部份領導成員以網上形式參與，會上進行主席、監事、財務及會務之報告，並回顧及總結過去一年的工作及服務內容，制定未來發展方向及優化之處。

員工培訓

中心重視員工的專業提升，除了安排同事參與培訓課程外，亦會邀請不同的導師為同事進行團體培訓學習。



2022 年員工培訓

	主題	主辦機構
1	社會服務宣傳技巧	澳門社會工作人員協進會
2	哀傷個案介入技巧課程(2022)	社會工作局
3	6A 品格基礎工作坊	香港有品運動
4	婚姻輔導與相關法律課程(2022)	社會工作局
5	專業健康陪月課程	澳門鏡湖護理學院
6	支援具備情緒及行為問題青少年技巧培訓	澳門社會工作人員協進會
7	交友及戀愛教育之活動式教學策略	澳門性教育學會
8	SIX BRICKS 六色積木--2022 年初階及進階認證證書課程	搏動國際顧問一人有限公司
9	澳門社會工作高等教育可持續發展研討會	創新社會工作系
10	“認識兒童權利公約”講座	社會工作局
11	敲磬頌鉢培訓課程	社會工作局
12	危機事故壓力管理—個別危機介入模式培訓課程	社會工作局
13	哀傷個案介入技巧課程	社會工作局
14	新形勢下社會服務面臨的挑戰與機遇研討會	澳門社會工作者聯合會
15	正面管教家長工作實務	香港防止虐待兒童會
16	保護兒童工作	香港防止虐待兒童會

2022年1月 澳門早晨節目專訪

護兒中心獲「澳門早晨」邀請，於一月期間進行四次專訪，分別介紹本中心「6A品格教育」、「新手爸媽無有怕系列活動」等活動理念以及分享親子教養技巧。



2022年6月17日動感教菁《特備節目》爸爸加油站專訪

教育及青年發展局蒞臨中心拍攝「動感教菁」特備節目：爸爸加油站，並向當日參與活動的三位新手爸爸進行訪問，分享成為人父的生活轉變和感受。專訪更配合父親節時期播放，更具意義。



2022年12月13日 澳門日報



母親會托所講座防性侵

【本報消息】為更好照顧社會未來的主人翁，能在安全且健康環境下成長，母親會聖約翰托兒所（高士德、新口岸、氹仔及澳大校區）日前為員工舉辦「辨識及處理懷疑性侵犯」講座，邀請澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜，為四所講解、介紹及分享如遇兒童遭受性侵犯的辨識及處理，及時通報，免幼兒有機會再度受到傷害的風險。

托兒所除為幼兒提供良好的在托服務外，讓幼兒免受性侵犯也是使命之一，主講者希望照顧者可透過幼兒舉止異常、情緒不穩、沉默、冷淡等，小心觀察幼兒是否有遭受性侵犯的可能，建議在安全的空間，保持鎮定並給予孩子適當回應，避免對幼兒作私隱部位的身體檢查，關注幼兒其他兄弟姐妹是否有遭受同樣情況的可能，時刻以幼兒利益為優先。幼兒導師更可於課堂上透過色彩豐富的故事繪本、角色扮演、情景表演、唱遊兒歌及遊戲互動等，向幼兒傳遞兩性尊重的意識、學會保護自己及認識身體的「警戒區」。主講者更透過與參加者的問答遊戲環節，將講座內容延伸至相關法律知識，讓員工增加了解性侵犯將會影響孩子一生，對施暴者零容忍。

母親會聖約翰托兒所舉辦是次講座旨在提高員工對懷疑幼兒性侵犯的辨識能力及處理程序，讓員工們明白了解通報程序的重要意義。為更好共同建造交織守護安全網，家、所合作必不可少，由照顧者從小教導幼兒如何保護自己，啟導幼兒「如遇事，話我知」，並勇敢說不，母親會聖約翰托兒所同時重視與幼兒家長之間的溝通及互動，與家長建立密切的聯繫與互信，攜手促進幼兒身心的健康成長。

兒童成長服務獎勵結業發佈成果

【本報消息】為了提高澳門兒童對《兒童權利公約》的認識及關注，增進兒童權益福祉，澳門防止虐待兒童會護兒中心於四月至九月舉辦第五屆「童樂童想」兒童成長——服務獎勵計劃。

參加者透過體驗式活動、製作問卷調查、策劃遊戲等形式，推動以兒童的角度分析兒童權利與日常生活的關係。為了展示成員努力的成果，同時提升社會大眾認識及了解《兒童權利公約》，中心於九月十八日舉行結業禮暨成果發佈會，內容包括邀請親子家庭體驗由「童樂童想」成員構思及策劃的主題遊戲，同時由成員向居民匯報由他們設計和訪問的「兒童遊戲權」意見收集結果，目的宣傳「兒童遊戲權」的重要性，實踐兒童參與權精神。受訪兒童普遍期望有更多遊戲時間，遊戲令他們感到輕鬆、愉快，令其有成就感。受訪兒童表示，最喜歡的玩伴是朋友，其次是爸爸，第三位是媽媽。由此可見，父母的角色是不可或缺。

「童樂童想」成員將繼續向社會宣傳《兒童權利公約》精神及相關資訊。

防虐兒會推廣兒童權利公約

【本報消息】為增進兒童對《兒童權利公約》的認識，也讓兒童在發揮創造力的同時能夠實踐參與權，由澳門社工局贊助，防止虐待兒童會護兒中心主辦的「童樂童想」玩具設計比賽於九月至十月舉行，比賽分為小學組、中學組及親子組評選，評審工作亦於日前結束。

活動除了面向兒童，也希望可以向社會大眾宣傳兒童權利的重要性，提升公眾對《兒童權利公約》的認識及了解，該中心於十一月十九日假澳門天主教聖若瑟勞工主保堂舉行「童創·美好童年」頒獎禮暨推廣活動日，有舞台互動環節，邀請該中心主任李文靜、澳門「植豆

實踐兒童的參與權，並推廣親子共樂的重要性，有五百多名居民出席頒獎禮暨推廣活動日。

該中心未來將繼續向社會推廣《兒童權利公約》的精神及宣傳相關的資訊，增強社區大眾對《兒童權利公約》的認識，重視兒童的創意和想法。

同時感受遊戲的趣味性，

2022年10月12日 澳門日報

防虐兒會去年服務萬二人次

【本報消息】澳門防止虐待兒童會本月八日舉行第十八次會員大會及護兒中心成立十六周年工作報告，中心積極推動各種保護兒童以及促進正向家庭關係的工作，加強各界關注和保護兒童。以不同形式預防工作，提升親子相處及管教技巧，從而減低因照顧及情緒壓力而引致虐兒。

會員大會副主席施綺蓮、理事長黃曼雲以及中心主任李文靜報告會務及中心發展情況。中心去年共進行一百二十六項不同類型活動，共服務一萬一千九百八十五人次。即使在疫情影響下，部分服務及活動受限制，但服務數字仍持續上升，可見在疫下社會服務需求大。中心亦因應需求靈活變通，開展線上家長小組，製作親子教育短片，讓家長能以不同方式獲得資訊。

護兒中心求助諮詢及親子支援熱線，讓居民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時為管教子女感到困難的家庭提供專業支援。中心去年共跟進處理一百三十二宗個案，個案性質以帶有管教危機的親子關係問題居多，其次是對兒童身體暴力對待。個案諮詢者以兒童母親佔最多，其次為兒童親友、鄰居、社工及兒童父親。可見社會大眾對保護兒童也擔當着重要角色。

中心去年為個案提供面談、家訪、電話訪談等不同形式服務合共三千四百一十七次。

護兒中心將繼續加強宣傳求助熱線，更深入覆蓋有需要家庭，努力推動跨專業合作，共同協力為家庭提供適切支援，為兒童締造健康、友善、零暴力的成長環境。



與會人士合照

社局卅機構共促家庭教育

【本報消息】由社會工作局聯同六間家庭服務單位（工聯箕子家庭及社區綜合服務中心、街總望廈社區中心、婦聯樂滿家庭服務中心、澳門循道衛理聯合教會社會服務處建華家庭服務中心、澳門防止虐待兒童會護兒中心及澳門天主教美滿家庭協進會婚姻家庭輔導中心）合作推動家庭生活教育工作，並於本月一日下午三時至五時半在M2 kitchen舉辦“家庭生活教育”交流分享會。

是次活動旨讓家庭服務機構互相交流服務經驗，就不同主題及特色服務作推廣介紹，共同推動家庭生活教育工作。會上，社工局家庭及社區服務廳長李麗萍致歡迎詞，鼓勵各家庭服務單位促進家庭服務的多元發展，以預防及支援家庭應對各階段的挑戰。同時，勸勉同工抓緊機遇，積極發揮、迎來挑戰、促進發展，冀藉着活動分享家庭生活教育的發展重點，面對困難及心路歷程，彼此同行支持。活動共邀請三十多間家庭服務機構參與，共四十四人出席。



婦兒委舉行全體會議

月均二點六宗「家暴法」生效後新低

首三季疑家暴案廿三宗

【本報消息】社工局訊：婦女及兒童事務委員會前日在教育局仲尼堂舉行二〇二二年度第二次全體會議，由婦女及兒童事務委員會副主席、社工局長韓衛主持。主要議程包括：匯報「澳門婦女發展目標跨部門工作小組」及婦兒委工作情況、簡介《公民權利和政治權利國際公約》及《殘疾人權利公約》、履約會議中與婦兒事務相關的內容、「澳門婦女現況報告二〇二二」中期報告結果、「一六·一八」疫情中女性參與抗工作、本澳家庭暴力數據及相關工作等。

韓衛表示，是次會議是第三屆婦女及兒童事務委員會最後一次全體會議，感謝委員會過去兩年在婦兒範疇建言獻策，並積極推動「澳門婦女發展目標」的工作，以及完成「澳門特別行政區兒童發展目標」一文件、「一六·一八」疫情期間，政府和民間社團均付出莫大貢獻，在不同領域不乏女性員工參與疫情防控工作，對女性專業並濟的能力表示敬意。

家暴配偶佔比重

會上亦匯報今年一月至九月本澳家庭暴力個案數目，懷疑家暴個案有廿三宗，其中家暴配偶個案佔最多有十三宗，家暴兒童和家暴長者個案分別為九宗和一宗，今年首三季懷疑家暴個案平均每月宗數為「一宗」，首三季疑家暴案平均每月宗數為「一宗」，首三季疑家暴案平均每月宗數為「一宗」，首三季疑家暴案平均每月宗數為「一宗」。

EDUCAÇÃO PARA A IGUALDADE DE GÉNERO

Por sua vez, a directora da Associação de Luta contra os Maus Tratos às Crianças, Bondy Li, observa que o Conselho para os Assuntos das Mulheres e Crianças tem promovido a transversalização de género, conceito segundo o qual os homens e as mulheres se devem respeitar reciprocamente e os espaços públicos devem contemplar as necessidades dos utilizadores de diferentes géneros. Mencionou também os "Objectivos do Desenvolvimento das Mulheres de Macau", muitos dos quais estão em implementação. "Quero destacar um objectivo de reforço da educação para a igualdade de género. Apoio muito este objectivo. Claro que é preciso fazer muito trabalho para promover a igualdade de género entre adultos, mas se educarmos as pessoas sobre a matéria desde a infância, acredito que vai ajudar a

reduzir os problemas de desigualdade do género, porque desde o início de vida, as pessoas já sabem que os dois sexos se devem respeitar mutuamente e não devem acontecer as situações desiguais entre homens e mulheres", apontou, em declarações a este jornal. Na sua opinião, as crianças devem ser educadas para que o sexo com que nascem "não se torne um entrave", afectando o seu gosto pessoal e desenvolvimento profissional. "Um rapaz quer ser enfermeiro, os colegas devem encorajá-lo em vez de gozar com ele. Se uma rapariga quer ser bombeira, isto também pode ser uma boa opção e merece encorajamento", exemplificou Bondy Li. Já em termos da divisão das tarefas domésticas, as crianças podem ser educadas para perceberem quais são os seus pontos fortes e, assim, poderem fazer uma divisão destes trabalhos com a pessoa com quem vivem no futuro, explicou. "Na educação, as famílias, as escolas e as comunidades desempenham um papel importante. Podem organizar diversas actividades para sensibilizar as crianças sobre a igualdade de género", apontou. Também Bondy Li tocou nas políticas amigas da família. "A título de exemplo, as empresas podem coordenar de forma flexível as férias tendo em conta as necessidades das trabalhadoras. Para as que amamentam os filhos, as empresas podem dar-lhes algum

tempo para, para que o direito de amamentar não seja afectado pelo regresso ao trabalho", sugeriu. Outro aspecto apontado pela líder associativa prende-se com as mulheres grávidas: "Penso que as empresas devem adoptar mais garantias por forma a que as trabalhadoras possam engravidar sem preocupações, isto porque hoje em dia muitas mulheres temem que a gravidez acabe por afectar a promoção a nível profissional". "Além disso, o número de dias da licença de paternidade deve continuar a aumentar. Isso vai ajudar não só a melhorar a relação entre pai e filhos como também as relações conjugais", considerou. "As empresas têm feito alguns trabalhos nesta vertente, mas estes devem ser desenvolvidos de forma contínua. O nosso objectivo não é ter metas, mas concretizá-las. É também importante procedermos aos trabalhos de revisão periódica das situações de implementação destas metas. Precisamos de recolher opiniões junto das diferentes entidades da sociedade civil e dos cidadãos para optimizar os objectivos, para que os direitos e interesse das mulheres sejam assegurados de forma melhor", defendeu Bondy Li. Por sua vez, a directora do Centro do Bom Pastor apontou que recentemente muitas pessoas têm vindo a compreender e respeitar



Claro que é preciso fazer muito trabalho para promover a igualdade de género entre adultos, mas se educarmos as pessoas sobre a matéria desde a infância, acredito que vai ajudar a reduzir os problemas de desigualdade do género

Bondy Li

local

Jornal TRIBUNA DE



Associação teme "deterioração" "contínua" das relações parentais

A directora da Associação de Luta contra os Maus-Tratos às Crianças revelou ao Jornal TRIBUNA DE MACAU que entre Janeiro e Maio, recebeu mais de 20 pedidos de ajuda que reflectem principalmente relações parentais "muito tensas" e "repreensões incessantes às crianças". Nalguns casos houve castigos corporais ligeiros e um envolveu maus-tratos. Bondy Li advertiu que, com a incerteza em torno da conjuntura económica, poderá haver uma "deterioração contínua das relações parentais"

REMA CUI

Nos primeiros cinco meses deste ano, a Associação de Luta contra os Maus-Tratos às Crianças de Macau lidou com duas dezenas de pedidos de ajuda. A maioria, apesar de "não chegar ao nível de maus-tratos", "revela problemas na educação das crianças, relações muito tensas entre pais e filhos, repreensões incessantes às crianças e receios demonstrados pelos pais de não conseguirem aguentar mais e acabarem por ferir as crianças", indicou Bondy Li, directora da associação.

Ao Jornal TRIBUNA DE MACAU, a responsável revelou que apenas um destes casos implicou maus-tratos, mais especificamente castigos corporais violentos, pra-

ticados por uma mãe. "Parte dos restantes casos envolveu castigos corporais ligeiros, por exemplo bater nas palmas das mãos e alguns actos foram praticados por uma só vez, não foram constantes", descreveu.

Segundo Bondy Li, os pedidos de ajuda registados até Maio não incluem situações de falta de cuidado, como crianças a passar fome por negligência dos pais. "É coincidência que nestes cinco meses não tenham ocorrido este tipo de problemas, mas temos recebido todos os anos pedidos de ajuda deste género", apontou.

O número das solicitações de apoio é semelhante ao verificado no período homólogo do ano transacto, notou Bondy Li, afirmando ainda que, anualmente, a associação costuma tratar de uma dezena de casos de maus-tratos de crianças. Segundo observou, "com o prolongamento da pandemia, alguns progenitores enfrentam pressão financeira crescente, assim têm perdido cada vez mais a paciência com as crianças".

"A conjuntura económica ainda poderá piorar, deste modo, temos riscos de deterioração contínua das relações parentais", alertou, referindo, por outro lado, que cinco pedidos de ajuda foram feitos por vizinhos após ouvirem choros de crianças e conflitos verbais. Para a líder associativa, é positivo haver uma tendência de aumento do número de casos denunciados por vizinhos.

Além disso, acredita que desde a entrada em vigor da Lei de prevenção e combate à violência doméstica, há cinco anos e meio, tem vindo a aumentar a consciência entre os pais para pedir ajuda mais cedo para não violarem a lei.

Por outro lado, Bondy Li defendeu a este jornal que a protecção dos direitos e interesses das crianças de Macau ainda requer uma etapa importante, que passa por mais

acções de formação promovidas junto do pessoal dos centros de educação e de outras entidades que prestam serviços a crianças. Assuntos como o abuso sexual e violência doméstica devem ser abordados.

"Ainda existem em Macau determinados casos de abuso sexual a crianças, sobretudo alguns que sucederam em centros de educação. Em Hong Kong, também há muitos problemas do género. As entidades dos serviços ligados às crianças devem emitir orientações e instruções aos seus funcionários para saberem quais os actos inapropriados que podem implicar crimes sexuais ou violência doméstica. Os chefes destes centros devem também prestar mais atenção às condutas do pessoal, fixando regras internas rigorosas a fim de proteger melhor os mais pequenos", sustentou.

Nesta vertente, Bondy Li revelou, inclusive, que desde o ano passado três centros de cuidado de crianças subsidiados pelo Governo pediram à sua associação para os ajudar a formar pessoal. Segundo explicou, os conteúdos das acções de formação assentam na divulgação sobre a lei de combate à violência doméstica e as realidades actuais de abuso sexual de crianças no território, com o objectivo de prevenir o pessoal de praticar actos indevidos. Além disso, visam ainda sensibilizar o pessoal para notificar os superiores se descobrirem casos suspeitos de violência ou abuso de crianças.

A mesma responsável vincou ainda o desejo de que sejam abertos mais canais para as crianças expressarem as suas opiniões relativamente aos assuntos ligados à sociedade.

合作伙伴之部門、學校及機構

- 澳門特別行政區政府教育及青年發展局
- 澳門特別行政區政府社會工作局
- 澳門特別行政區政府市政署
- 澳門特別行政區廉政公署
- 澳門國際婦女會
- 澳門教區梁文燕托兒所·親子館
- 聖若瑟教區中學第四校(幼稚園)
- 菜農子弟學校(灣景分校)
- 聖羅撒女子中學中文部
- 母親會聖約翰托兒所
- 澳門浸信中學(幼稚園)
- 澳門培正中學(幼稚園)
- 中德學校(幼稚園)
- 海星中學(幼稚園)
- 澳門浸信中學(小學)
- 新華學校(幼稚園)
- 石排灣公立學校
- 嘉諾撒聖心中學
- 海星中學(小學)
- 中德學校(小學)
- 聖羅撒英文部
- 何東中葡小學
- 蓮峰普濟學校
- 聖羅撒托兒所
- 氹仔坊眾學校
- 下環浸會學校
- 氹仔中葡學校
- 聯合國學校

鳴謝

- 金沙中國有限公司
- 新濠博亞娛樂
- 小山藝術會
- 植豆動畫

名單排名不分先後