



澳門防止虐待兒童會
Against Child Abuse(Macau)Association

2018年報

2018 Annual Report



目錄

01 機構簡介

04 理事長報告

05 中心主任報告

06 司庫報告

07 核數師報告

08 財政報告

10 服務狀況

27 員工培訓

28 新聞回顧

36 機構領導成員名單

37 合作伙伴及鳴謝



機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，並因應社會的需求，並於2006年設立護兒中心，是一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力消除各種形式的虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，支援管教及照顧子女上有困難的家庭，提高市民對虐待兒童問題的關注。

使命

- ♥ 倡導全面的兒童政策。
- ♥ 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- ♥ 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- ♥ 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

角色與重點

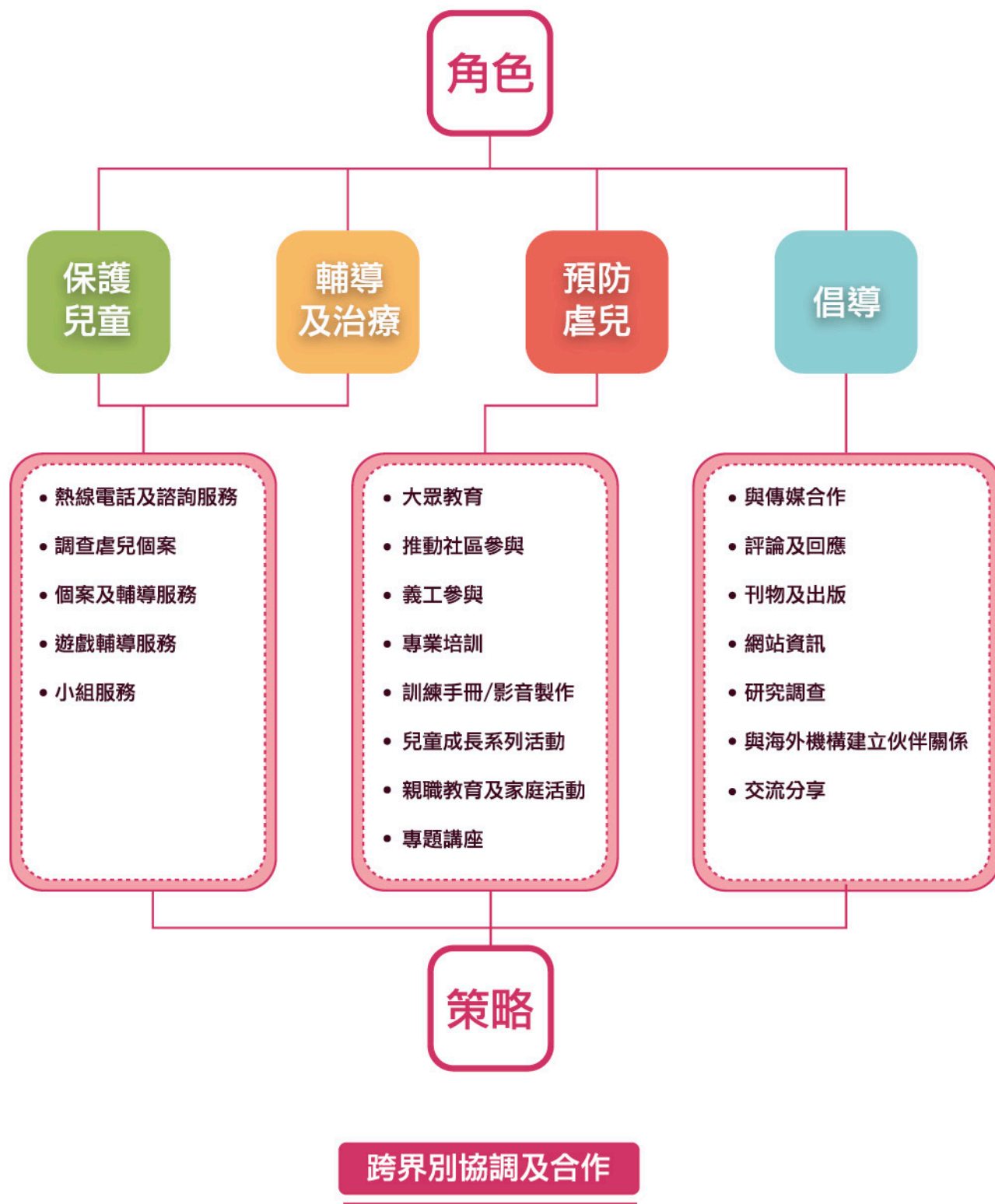
- ♥ 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- ♥ 擔任教育及訓練的角色，提升家長及社會大眾對保護兒童的知識及正向管教技巧。
- ♥ 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- ♥ 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- ♥ 對本澳政府藉本地的調查研究訂定保護兒童的策略提出意見。

展望

- ♥ 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷及非暴力的方法誘導孩子成長的環境。



角色及策略



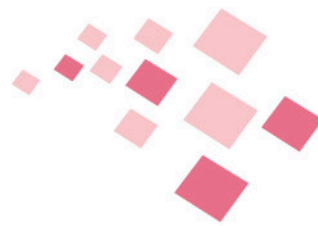


組織架構





理事長報告



2018 年對中心來說是忙碌的一年，機構發展持續，並履行我們服務角色和職責，無論在預防和治療方面，工作有所進步並趨穩健。自從家暴法生效後，中心與社工局緊密合作，轉介及處理不少個案，為澳門家庭提供支援服務，和其他有關政府部門也合作無間，舉辦相關活動，發揮了政府和民間機構的合作精神。

本年度護兒中心合共處理 128 宗個案，虐兒個案佔 23 宗，當中發現以身體暴力最多，此外是多種虐待、暴力行為及不適當照顧等。而個案性質以帶有管教危機和不良的親子關係問題為最多。此外，中心積極宣傳和呼籲禁止體罰兒童，期望家長關心孩子的需要之外和耐心聆聽，鼓勵以正面的方法去管教子女。在社區中向市民大眾傳播保護兒童的訊息，在 2018 年做了不少相關的工作。

預防工作方面，在這年舉辦了共 206 次活動，參與活動人次全年合共 27,376 人。其中有講座、宣傳活動、工作坊及小組等等，都是和正向管教、性教育、家長講座和保護兒童有關，同時也做了不少推動兒童權利的工作。

澳門於 2016 年成立兒童事務委員會，除了執行公約的基本要求及續步制定政策之外，最重要是將公約中的四種基本權利，包括生存權、受保護權、發展權和參與權推廣給澳門市民。以往澳門市民大眾對兒童權利意識及關注度並不足夠，在這兩年中，通過不同型式的社區推廣及宣傳有關兒權的活動，喚起大眾關注兒童權利及兒童事務，尊重兒童的想法並讓其參與其中，社會已經逐漸有了很大的進步和認知，是我們樂意見到的。

履行兒童權利公約，發展其功能，便是對兒童最大利益的最佳保證，也是我們防止虐待兒童會的期盼。相對來說，更期望澳門兒童能認識本身權利及責任，共同協助締造一個理想的社會。



黃曼雲 女士
理事長





中心主任報告

護兒中心一直重視兒童權利，推動社會各界加強對兒童的關注和保護。本中心去年舉辦「童夢·童想」關注兒童權利嘉年華、「童創夢續 FUN」兒童權利繪畫比賽以及「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃，其中「童樂童想」活動計劃除了讓參加者認識兒童權利，關注社區上與兒童有關的事務外，更協助兒童反映他們意見及期望，帶動更多成人了解兒童的需要，讓兒童在健康的環境下成長。

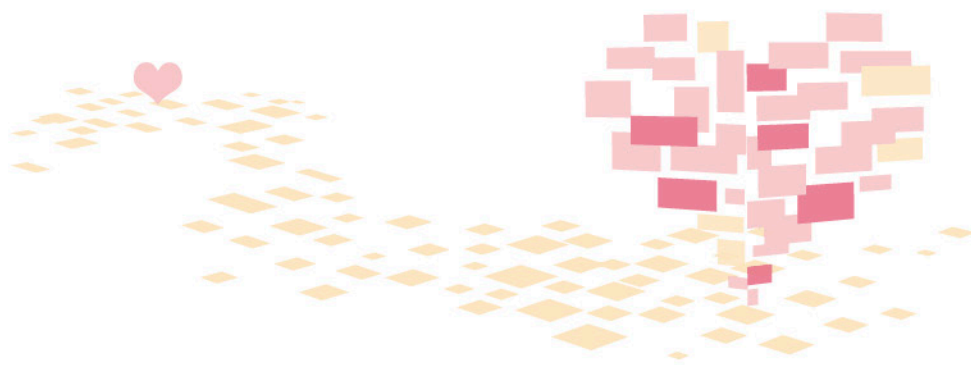
預防虐兒事件的發生，需關注新手父母的情緒狀態與照顧能力，提供支援與協助尤其重要，中心邀請醫護人員為新手父母提供照顧護理的正確技巧和意見，社工就著參加者的需要提供情緒支援及嬰幼兒互動工作坊，提升親子間的親密感，護兒成長由嬰幼兒開始。



李文靜 女士
中心主任

過去一年，中心共處理 128 宗個案，為個案提供合共 2,775 次不同形式的服務跟進。為了加強員工專業質素與服務拓展的前瞻性，以應對社會的變化以及個案的複雜與多元，中心安排兩名社工同事遠赴捷克布拉格出席防止虐待及疏忽照顧兒童國際會議，透過主題演講、專題研討會等，更貫徹地了解全球不同國家虐待兒童及剝削兒童的情況，本中心也在會議上透過展板及單張介紹服務與重點工作內容。除了國際會議，中心亦安排全體同工到訪台灣高雄多間政府單位及民間服務機構，針對保護兒童及完善家庭服務方面進行經驗交流，藉以學習與啟發，提升服務質素。

中心的服務及倡導工作得以順利推行，有賴澳門特別行政區各政府部門、民間社團、學校、市民以及傳媒的支持和信任，盼望在未來一年，護兒中心繼續拓展更優質多元的服務計劃、加強求助熱線宣傳，更有效覆蓋到有需要之家庭。努力推動跨專業合作，共同協力為虐兒家庭提供適切支援，讓兒童及早得到保護，於零暴力的環境成長。





澳門防止虐待兒童會及護兒中心 2018 年度財務報告

本報告反映二零一八年度
澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況

兒童會今年的總收入為 MOP554,539.93。收入主要來自社工局的資助佔 94.33%、捐款佔 4.54%、其他收入佔 1.13%。年度總支出為 MOP584,947.58。而支出主要為人員薪酬及福利佔 72.53%、活動及營運佔 27.47%。年度出現虧損 MOP30,407.65。虧損主因是資助已逾 4 年沒有調幅、營運費用及員工薪酬遞年漲幅，預計營運虧損的情況會持續。

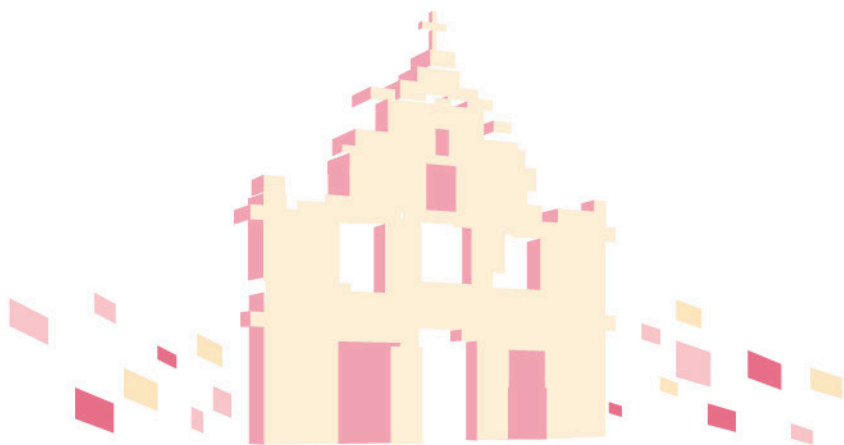


伍金銘 先生
司 庫

護兒中心的財政是穩健及有盈餘的。總收入為 MOP3,917,128.66，當中 96.5% 是社工局的資助、其他政府部門資助佔 1.4%、其他收入佔 2.1%。

本年度的總支出為 MOP3,739,657.30。人事費用是主要支出，佔總支出的 62.74%、活動佔 21.95%、營運費用佔 14.20%、資產折舊則佔 1.11%，年度有盈餘 MOP177,471.36。這些款項會撥作本中心持續為兒童及家庭推行各項服務的備用金。年度中心一共進行了 206 次不同類型的活動，共服務了約 27,376 人次。

直至本年度兒童會有流動基金 MOP1,416,665.17、護兒中心有 MOP1,589,848.63，累積之儲備會以謹慎和恰當的原則用來運用，持續發展會務，維持及支援專業服務，提升社會對兒童問題的關注，保護兒童，促進他們健康成長。





核數師報告

Keng Ou CPAs

京澳會計師事務所

Av. Praia Grande, No.369, Keng Ou Commercial Building, 17th Fl., Macau
澳門南灣大馬路369號京澳大廈17樓

Tel : 28553191 Fax : 28511472
E-mail : tomas@lkccpa.com.mo
Website : www.macaucpa.com

獨立核數師報告

致：澳門防止虐待兒童會理事會
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審核了隨附載於第2頁至第29頁的「澳門防止虐待兒童會」的財務報表，該財務報表由二零一八年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據澳門社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

核數師的責任

我們的責任是在實施核數工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《核數準則》和《核數實務準則》實施了核數工作，該準則要求核數師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施核數工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

核數工作包括實施適當的核數程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的核數證據。這些程序依據核數師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，核數師考慮了與被審核實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的核數程序，但並非為了對被審核實體內部控制的有效性發表意見。核數工作亦包括評價貴所所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的核數證據，為發表核數意見提供了合理的基礎。

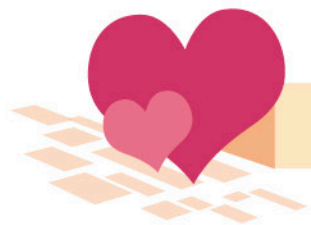
核數意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》，在所有重要方面真實和公允地反映了「澳門防止虐待兒童會」於二零一八年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的收支結果。

梁雁萍
註冊核數師

合夥人
京澳會計師事務所
二零一九年三月七日





財政狀況

澳門防止虐待兒童會 資產負債表

二零一八年十二月三十一日

| | 澳門元 31/12/2018 |
|----------------|---------------------|
| 資產 | |
| 流動資產 | |
| 現金及銀行存款 | 1,583,435.14 |
| 資產總額 | 1,583,435.14 |
| 負債及權益 | |
| 負債 | |
| 應付費用 | 9,230.40 |
| 暫收款 | 17,979.00 |
| 負債總額 | 27,209.40 |
| 權益 | |
| 一般流動基金 | 1,416,665.17 |
| 累積盈餘 | 169,968.22 |
| 本年度(虧損)/盈餘 | (30,407.65) |
| 權益總額 | 1,556,225.74 |
| 負債及權益總額 | 1,583,435.14 |

澳門防止虐待兒童會 損益表

截止二零一八年十二月三十一日止之年度

| | 澳門元 31/12/2018 |
|-------------------|--------------------|
| 收入 | |
| 服務收入 | 5,950.00 |
| 社會工作局資助 | 523,080.00 |
| 捐贈收入 | 25,170.00 |
| 財務收入 | 339.93 |
| 收入總額 | 554,539.93 |
| 支出 | |
| 直接服務成本 | 17,177.30 |
| 營運費用 | 143,282.48 |
| 人事費用 | 424,287.80 |
| 財務費用 | 200.00 |
| 支出總額 | 584,947.58 |
| 本年度(虧損)/盈餘 | (30,407.65) |

澳門防止虐待兒童會 護兒中心 資產負債表

二零一八年十二月三十一日

| | 澳門元 31/12/2018 |
|----------------|---------------------|
| 資產 | |
| 非流動資產 | |
| 固定資產 | 101,348.33 |
| 無形資產及遞延費用 | 2,166.66 |
| | <u>103,514.99</u> |
| 流動資產 | |
| 現金及銀行存款 | 2,072,792.72 |
| 應收資助款 | 230,210.00 |
| 暫付款項 | 39,600.00 |
| 按金支出 | 400.00 |
| | <u>2,343,002.72</u> |
| 資產總額 | <u>2,446,517.71</u> |
| 負債及權益 | |
| 負債 | |
| 應付帳款 | 29,230.64 |
| 應付費用 | 37,510.50 |
| 暫收款 | 71,568.00 |
| 預收款項 | 27,500.00 |
| 負債總額 | <u>165,809.14</u> |
| 權益 | |
| 一般流動基金 | 1,589,848.63 |
| 累積盈餘 | 513,388.58 |
| 本年度盈餘 | 177,471.36 |
| 權益總額 | <u>2,280,708.57</u> |
| 負債及權益總額 | <u>2,446,517.71</u> |

澳門防止虐待兒童會護兒中心 損益表

截止二零一八年十二月三十一日止之年度

| | 澳門元 31/12/2018 |
|--------------|---------------------|
| 收入 | |
| 服務收入 | 80,480.00 |
| 社會工作局資助 | 3,781,178.00 |
| 其他政府部門資助 | 54,421.00 |
| 財務收入 | 1,049.66 |
| 收入總額 | <u>3,917,128.66</u> |
| 支出 | |
| 直接服務成本 | 824,675.80 |
| 營運費用 | 191,462.20 |
| 人事費用 | 2,679,205.64 |
| 財務費用 | 408.00 |
| 折舊及攤銷費用 | 40,386.45 |
| 其他費用 | 3,519.21 |
| 支出總額 | <u>3,739,657.30</u> |
| 本年度盈餘 | <u>177,471.36</u> |



服務狀況

熱線電話及諮詢服務

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有虐兒問題或管教子女困難之家庭提供專業支援。服務是由當值社工接聽電話及接見諮詢者，當得悉資料後，便會為有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、面談跟進、轉介或提供所需資訊等，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於 2018 年期間共接獲 110 宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢有 85 宗，親臨中心有 24 宗，信件 1 宗（詳情可參考圖一）。諮詢者以兒童母親為最多，佔 55 宗，其次是鄰居／市民，佔 21 宗，其餘為社工、兒童親友、兒童父親、學生輔導員等。（詳情可參考圖二）。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

此 110 宗諮詢記錄當中，24 宗為懷疑虐兒問題，多屬懷疑身體暴力，其次是性侵犯、不當照顧等問題。而 67 宗則屬親子關係問題，其餘為人際關係及情緒等問題。中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進（詳情可參考圖三）。

當收到有關懷疑虐兒、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以約見面談或外展家訪形式作進一步的調查，當全面了解到家庭的危機和需要後，便會為家庭提供適切的支援及輔導服務，目標是確保兒童的安全和防止兒童再度受傷害，改善管教及照顧兒童的問題，促進家庭關係。

個案輔導服務

本年度護兒中心共處理 128 宗個案，當中虐兒個案佔 23 宗，包括 8 宗新接個案與 15 宗跨年跟進個案，個案性質以身體暴力為最多、其次是多種虐待、暴力行為及不適當照顧；而非虐兒個案佔 105 宗，包括 73 宗新接個案與 32 宗跨年跟進個案，個案性質以帶有管教危機的親子關係問題為最多（詳情可參考圖五）。

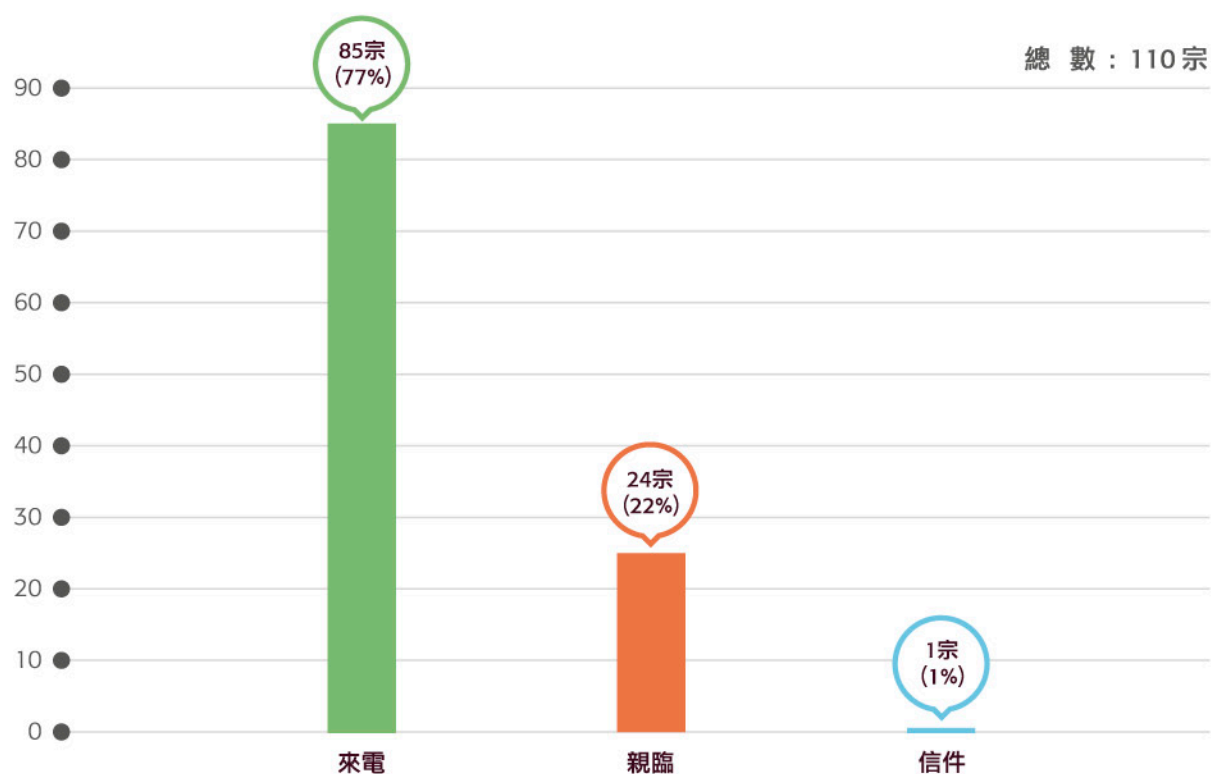
虐兒個案中施虐者多屬家庭成員，施虐者類別包括：兒童父親佔 13 人，兒童母親佔 8 人，其餘為祖父／母，家傭。（詳情可參考圖八）。

128 宗個案中，涉及之兒童總數為 185 人，當中男童有 106 人及女童 79 人（詳情可參考圖六）。兒童年齡以 6 歲至 8 歲為多，其次為 3 歲至 5 歲（詳情可參考圖七）。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注沒有能力表達或表達能力較弱之兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

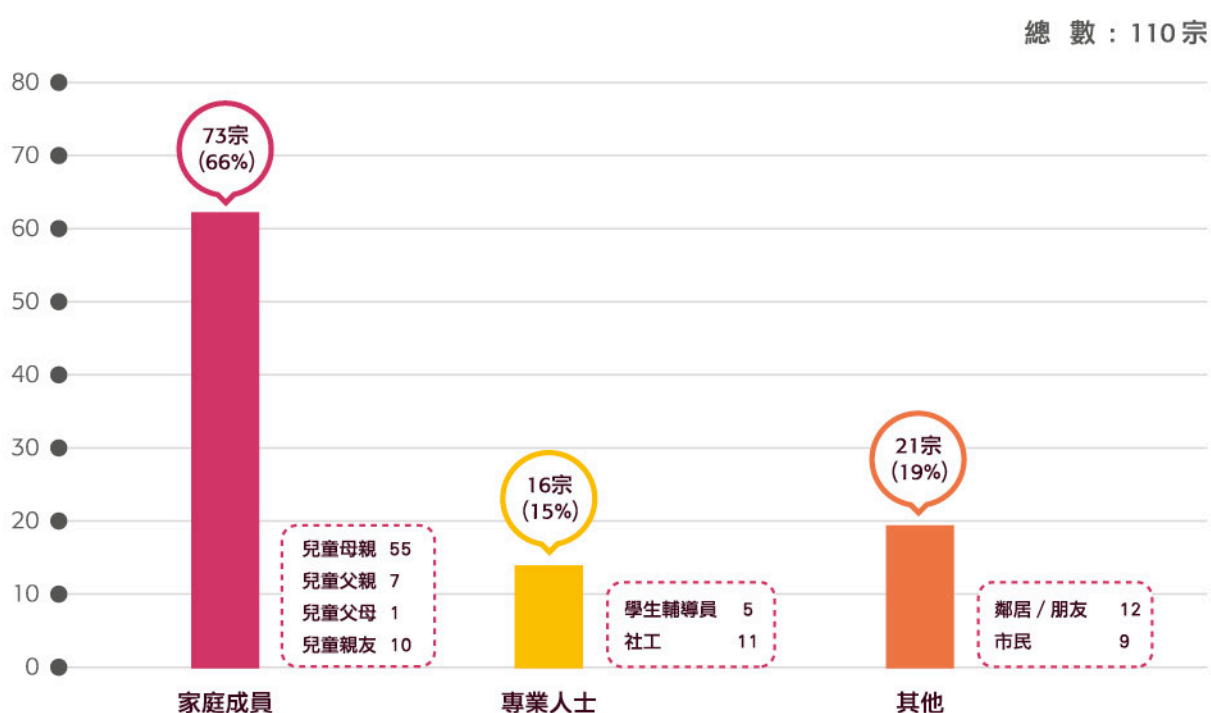
2018 年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供 2775 次不同形式的服務，包括 1291 次電話訪談、826 次面談及家訪、358 次書信及訊息、300 次其他方式聯繫及跟進等（詳情可參考圖九）。



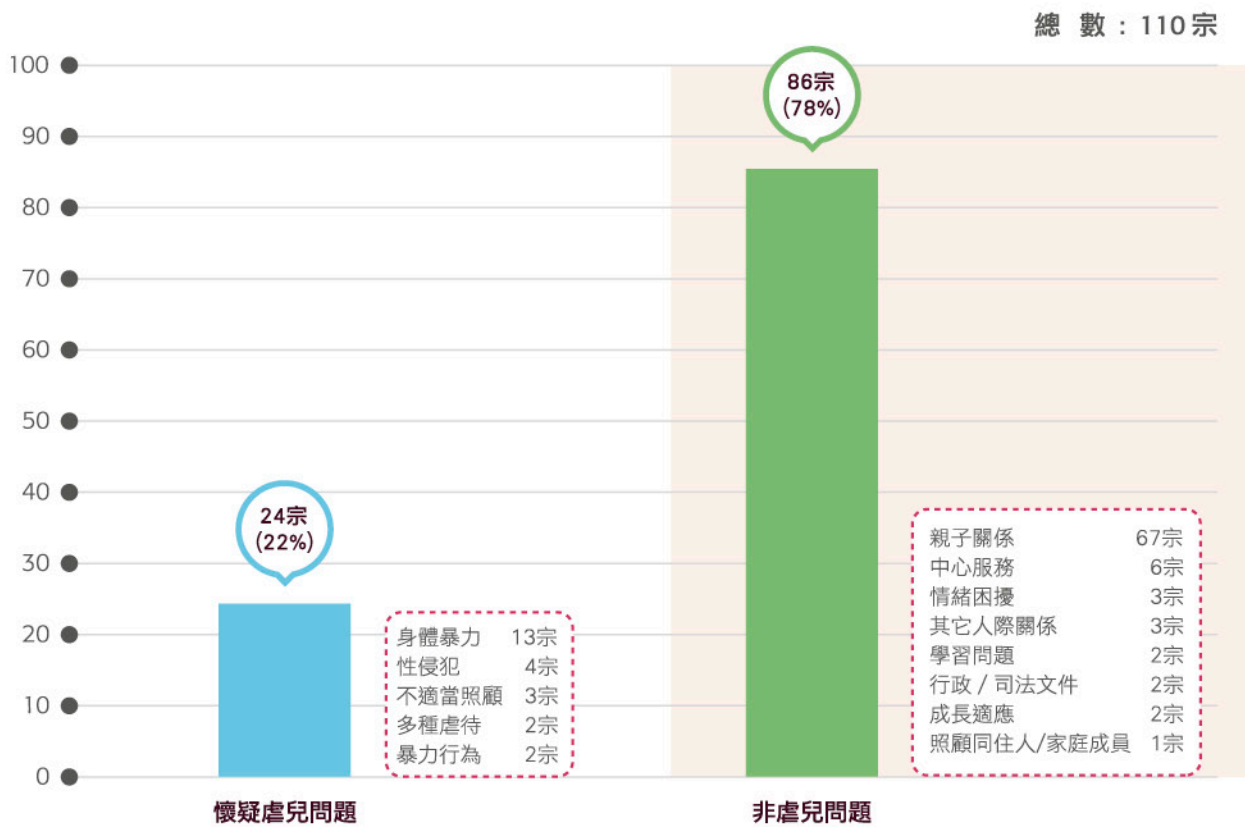
圖一：熱線電話及諮詢服務形式



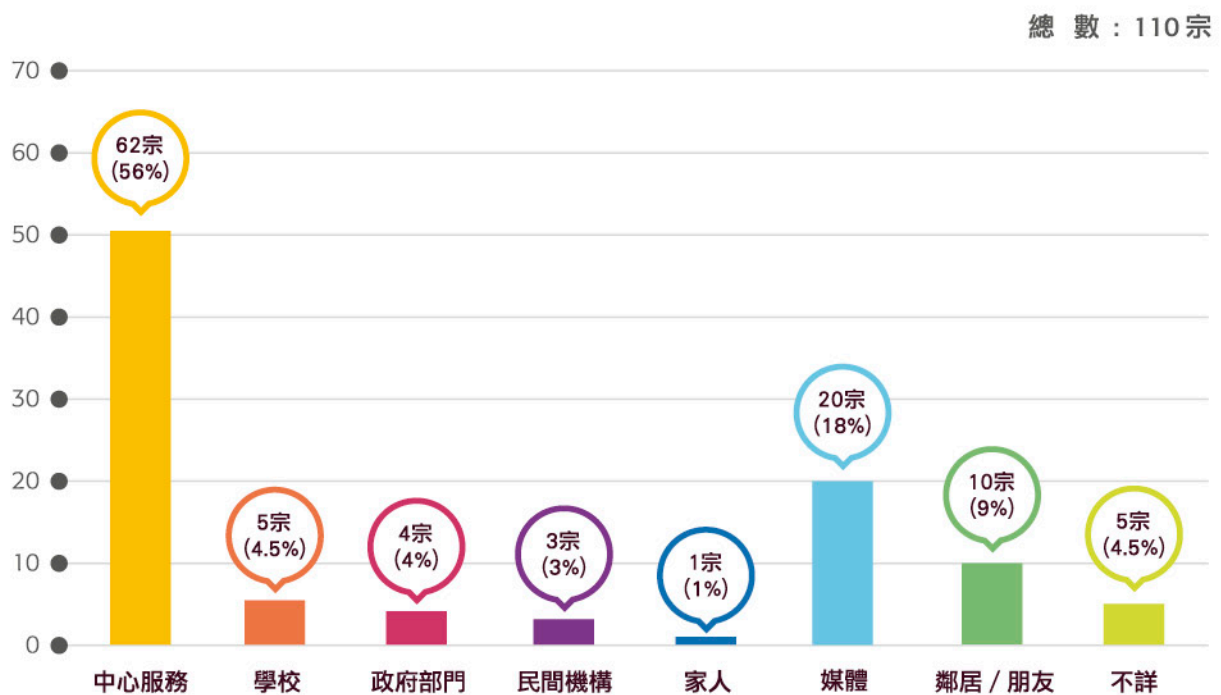
圖二：熱線電話及諮詢服務諮詢者類別



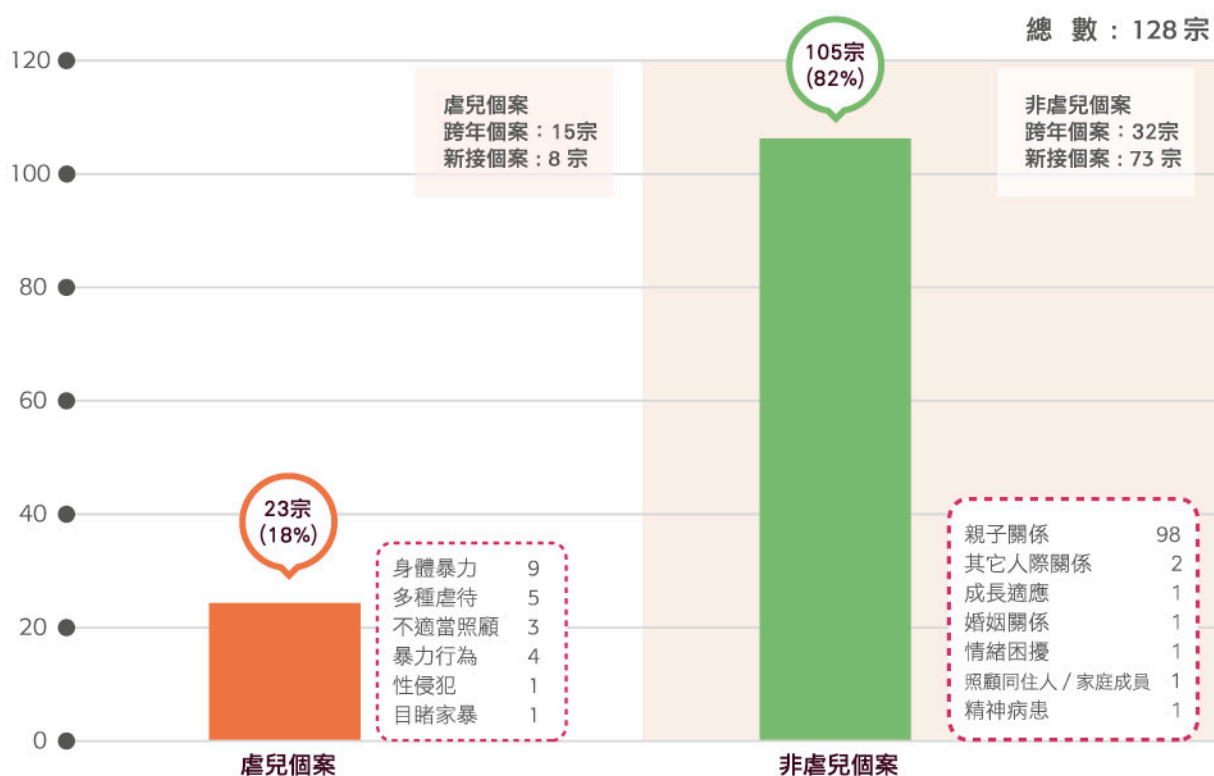
圖三：熱線電話及諮詢服務性質



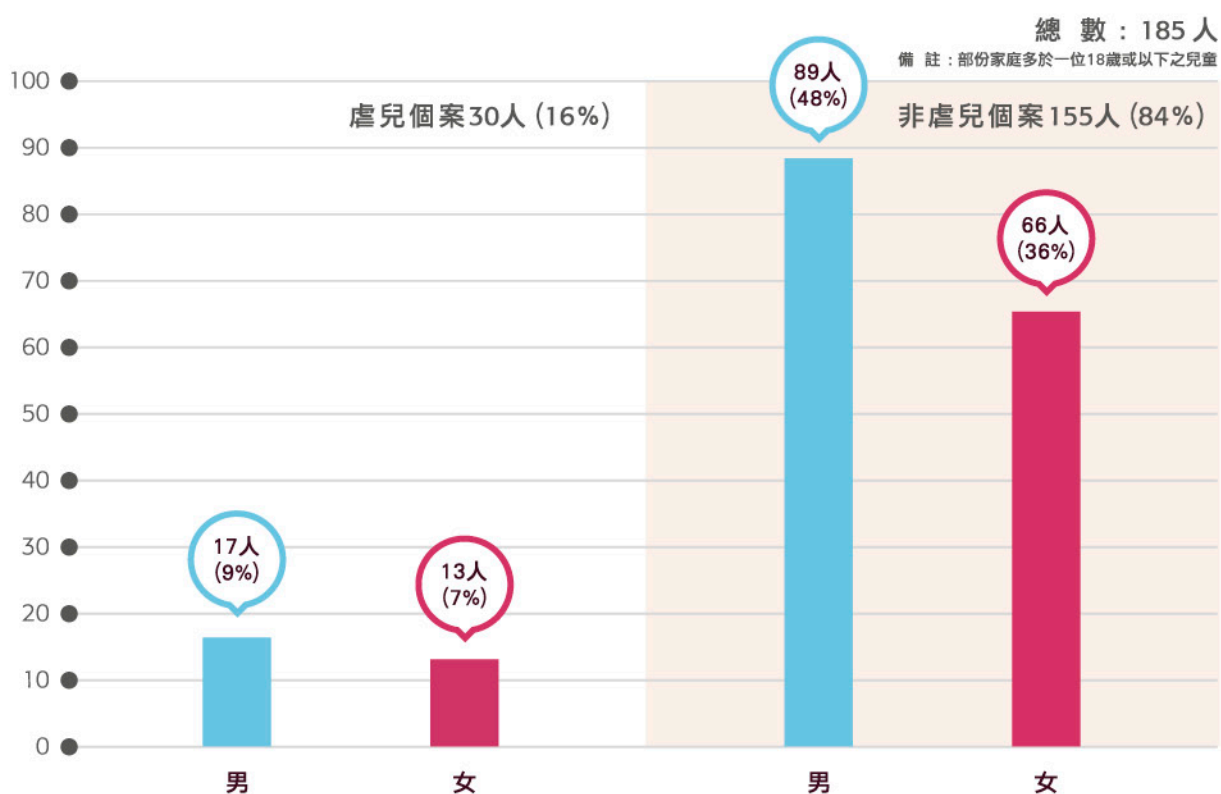
圖四：得悉中心 / 熱線途徑



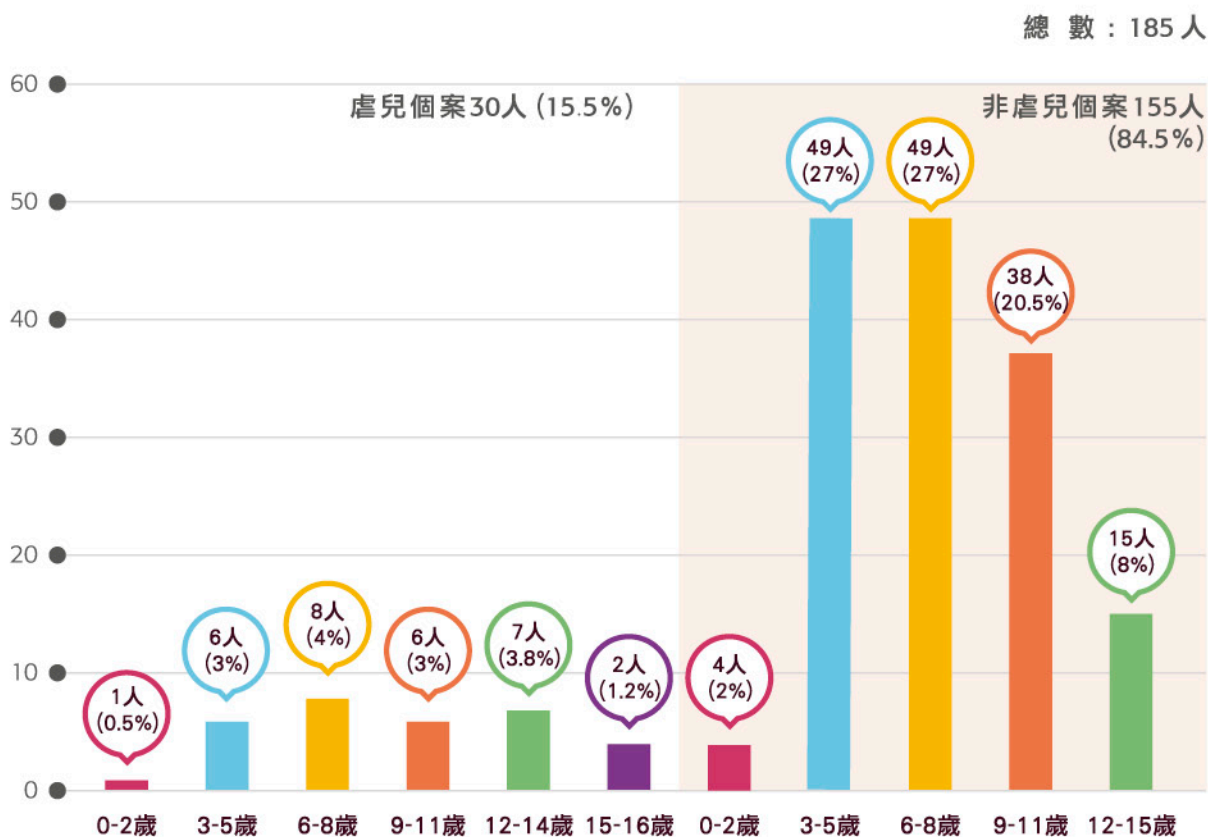
圖五：個案性質



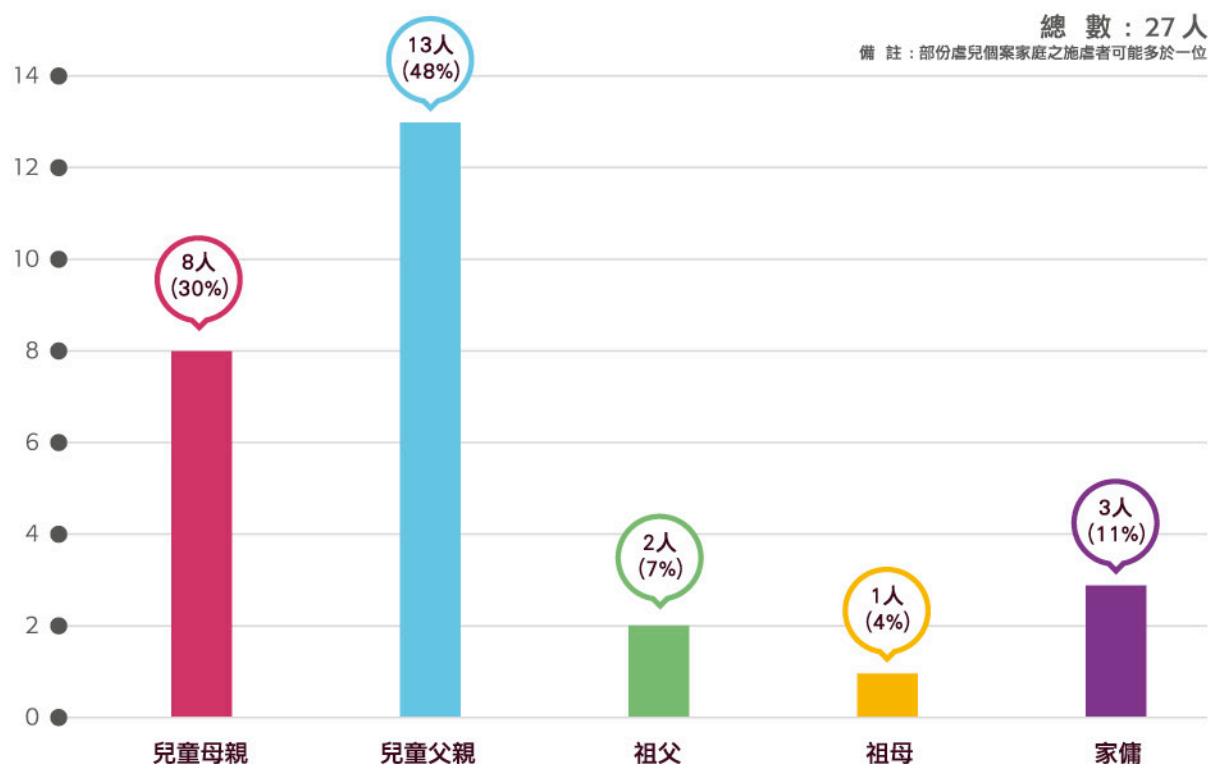
圖六：個案中涉及之兒童性別



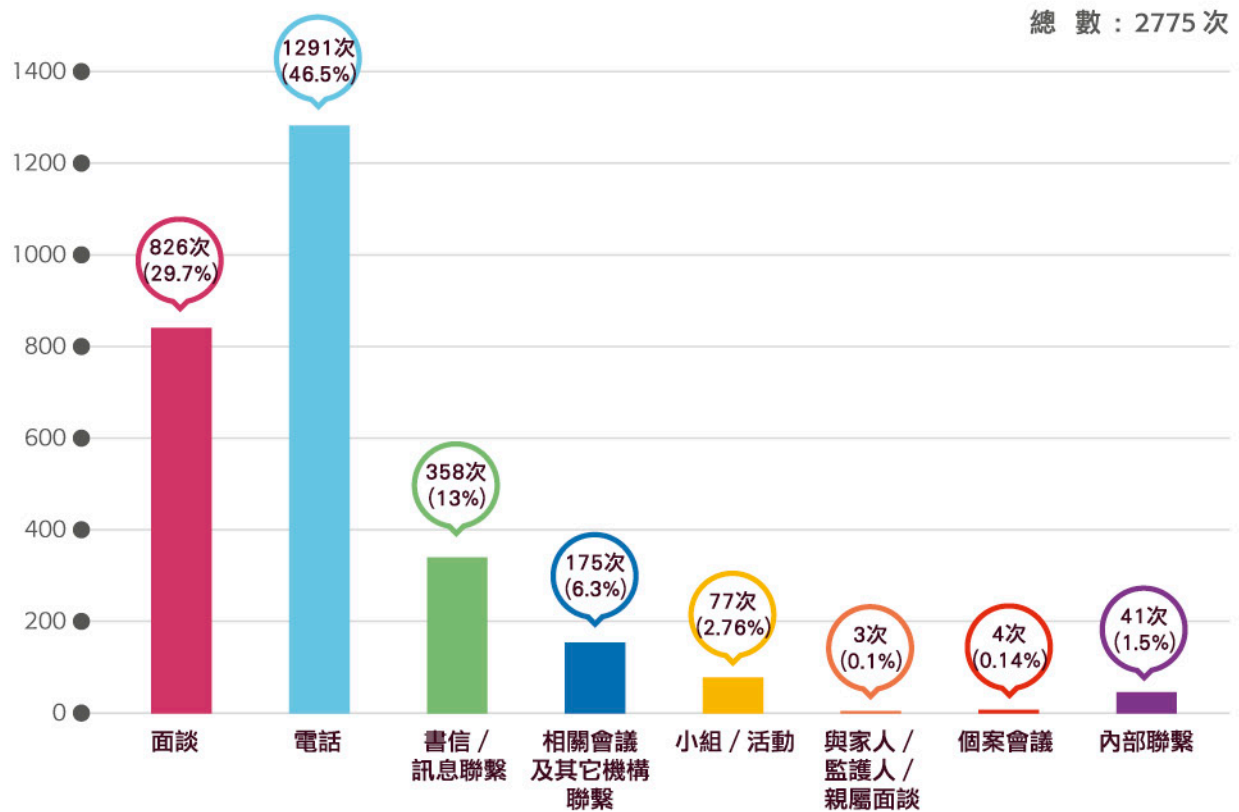
圖七：個案中涉及之兒童年齡



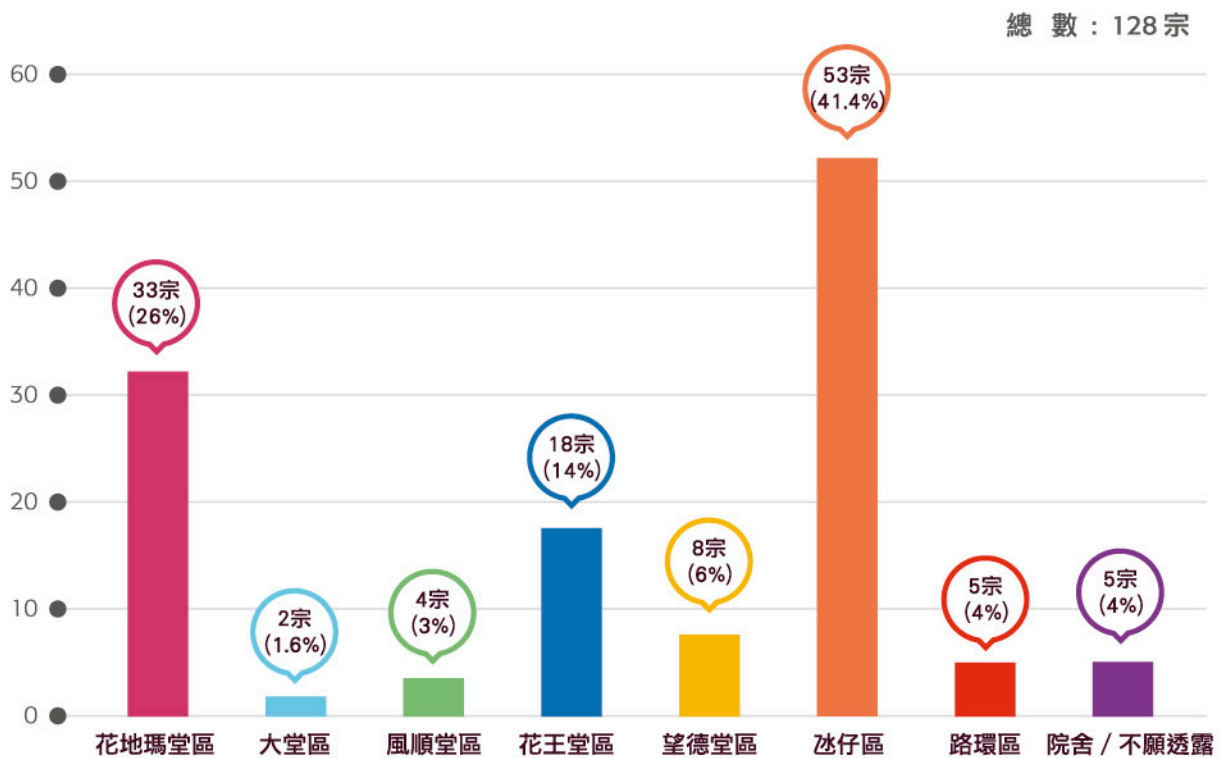
圖八：虐兒個案中施虐者類別



圖九：個案跟進次數



圖十：個案地區分佈



社區推廣

護兒中心於2018年期間，共進行72次不同類型的社區推廣活動，一共21,501人次參與。

保護兒童齊同行

護兒中心把「求助諮詢及親子支援服務熱線」印刷於巴士卡貼上，再透過「推廣易」郵政服務方式郵寄出40,000份宣傳品至預設地區的住宅中。活動目的主要是向澳門市民宣傳有關保護及管教子女的支援服務，加強市民大眾求助及舉報之意識，避免兒童受到虐待以及緩解家長的管教壓力。



護兒·智NET星

透過增設「護兒·智NET星」網上小遊戲，為兒童及家長灌輸家居安全及宣傳教育兒童權利的內容，希望兒童能夠更了解及懂得自我保護，而家長及市民能夠關注身邊兒童情況，共同建立兒童安全的環境。



季度社區推廣

護兒中心定期於社區內進行推廣活動，並透過自我保護、家居安全及和諧家庭元素的小遊戲，讓市民更了解保護兒童的重要性以及向市民大眾推廣中心服務。



「我的身體由我守護」性教育手冊推廣

保護兒童免受傷害是社區每一個人的職責，護兒中心透過社區推廣活動教導兒童認識身體私隱部位，以及教導孩子當遇到不適當的身體接觸時可以運用「N.O.T. 安全三部曲」，同場亦派發「我的身體，由我守護」手冊支援家長進行親子性教育。



「愛·同行」-- 第八屆社區性教育推廣活動

由澳門教育暨青年局主辦、澳門防止虐待兒童會協辦的「愛·同行」-- 第八屆社區性教育推廣活動於 2017 年 12 月至 2018 年 2 月舉行，本會共舉行了三個項目的活動。

活動一：「男女愛同行」宣傳單張及展板

製作兒童版及家長版的單張及展板，以協助兒童了解、接納兩性多元的人格特質，並指導家長如何協助子女建立良好的兩性關係。

申請單張的學校共 14 間，而申請展板的社區中心與學校合共 10 間，單張及展板內容亦上載至本中心的網頁下載區，歡迎市民下載或親臨中心取閱。



活動二：「男女愛同行」社區推廣活動

為加深及鞏固參加者對展板內容的認識，根據其主題內容：多元的性別特質、職業選擇不受性別限制、家庭分工與合作、情緒與兩性相處等。製作不同的攤位遊戲及體驗活動，於社區進行推廣，舉辦場數共 11 場。



活動三：童心同行 -- 親子遊戲日

透過親子遊戲及任務形式，協助家長進行親子性教育並在遊戲中學習到建立健康人際交往技巧。



服務報告會暨「沒有巴掌·擁抱讚賞」嘉年華

中心為了讓社會人士更了解中心 2017 年度的工作以及未來發展，同時響應國際「沒有巴掌日」，於 2018 年 6 月 16 日舉辦服務報告會暨「沒有巴掌·擁抱讚賞」嘉年華。活動內容包括：服務報告、親子主題攤位、舞蹈表演、互動遊戲、家長分享、展板展覽、手工攤位、親子照相區、兒童心聲樹、兒童投票區等。期望透過社區推廣活動，增強大眾對護兒工作的了解，提高保護兒童之意識，同時讓社會大眾關注「家庭暴力」及「體罰」的影響，鼓勵家長學習正面管教及親子溝通技巧。



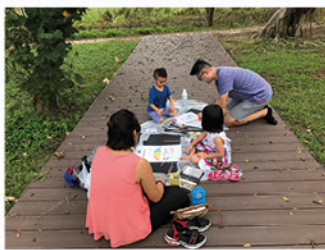
「童夢·童想」關注兒童權利嘉年華

「童夢·童想」關注兒童權利嘉年華於 11 月 10 日於花城公園舉辦，由「童創夢續 Fun」兒童權利填色比賽頒獎典禮為嘉年華揭開序幕。活動中共有八個攤位，其中有五個為主題式遊戲攤位，另外還設有兒童投票站、手工區及兒童安全劇場。在童夢公民投票站中，透過仿照成年人社會投票站，讓兒童體驗表達自身想法的機會及提供平台讓投下自身所關注的兒童權利議題，投票站共收到 168 份有效投票，當中最為受訪者關注的權利議題為「希望爸爸媽媽能聆聽我的意見」，可見兒童也有屬於自己的想法，更想得到父母的尊重和諒解。投票站能為兒童提供表達自身想法的平台，促進參加者對兒童參與權的認識。



童創夢續 FUN

為提升學生、家長及社會大眾對《兒童權利公約》的認識，護兒中心於 9-10 月期間舉行「童創夢續 Fun」兒童權利填色比賽。是次活動收到大眾熱烈支持，並收到合共 724 份作品，由評審按創意度、主題配合、整體構圖、顏色運用等方面，挑選出幼兒組及小學組冠、亞、季軍及優異獎，而優秀的作品更製作成教育畫冊供市民大眾欣賞。



百分百家長獎勵計劃及家長學園

為表揚過去一年積極參與家長教育及親子活動的家長，教育局於 10 月 28 日舉行“百分百家長獎勵計劃”頒獎暨“家長學園”會員嘉許禮。護兒中心作為協作單位之一除了受邀為觀禮嘉賓亦負責親子手工攤位。



聖瑪沙利羅學校開放日



聖瑪沙利羅學校於 4 月 27 日舉辦「2018 家多滿 Fun 愛 - 綜合活動日」，本中心受邀協助負責攤位遊戲以宣揚仁愛的家庭生活，預防家庭暴力。

幸福家庭月

社區推廣

中心分別於 4 月 16 日及 5 月 23 日進行社區推廣活動，透過攤位遊戲帶出「愛之語」的其中兩個方式：1. 身體的接觸 2. 肯定的言詞及親子共樂的好處，為親子製造正面而親密的互動，散播健康和諧的種子。



親子共樂 Together 嘉年華

氹仔區域協作活動以「親子共樂」為主題於 5 月 27 日假氹仔花城公園側舉辦「親子共樂 Together」嘉年華，本中心因應主題設計出「親子田園樂」遊戲，參加者們「趕動物」時的模樣十分逗趣，吸引不少親子參與。

親職教育及家庭活動

護兒中心於 2018 年期間，共進行 31 次不同類型的親職教育及家庭活動，一共 656 人次參與。

新手爸媽無有怕

中心根據新手父母的需要舉行「新手爸媽無有怕系列活動」，設計了主題為「湊B經」、「成長月曆」、「快樂孕記」、「污糟貓」親子工作坊。

「湊B經」、「成長月曆」邀請醫護人員擔任主講嘉賓，與參加者分享育兒、幼兒急救等資訊，新手爸爸媽媽們都十分投入，把重點筆記都記下來，為迎接新生命做好準備。

「快樂孕記」透過體驗孕婦日常生活的不便，讓丈夫明白在情緒、心理及日常事務中支援另一伴的重要性。

「污糟貓」親子工作坊為 1.5-3 歲幼兒提供律動、團體互動小遊戲及五感體驗，讓孩子們大展手腳去探索不同材質帶來的刺激。



「情緒加油站」家長小組

中心於 4-5 月及 10 月期間舉行兩期「情緒加油站」一家長小組，主要目的是針對家長在管教子女上面對不同程度的壓力及引發出不同程度之負面情緒，影響親子關係，甚至家庭暴力事件的出現。情緒管理無論對任何人皆十分重要，家長面對子女的情緒或者管教問題前，要先處理自己的負面情緒，才能慢慢教導子女認識及管理情緒。因此，透過小組讓家長學習情緒處理、控制自己的脾氣及面對管教子女的壓力。



CEO 家長的秘密檔案家長小組

一連六節的「CEO 家長的秘密檔案」小組活動，家長們分享、借鏡、練習、反思管教道路上的點滴，學習成為父母的角色。小組結合認知篇及實踐篇藉以培訓有能力 (Competent) 的家長，有效能 (Effective) 的家長及樂觀 (Optimistic) 的家長。認知篇共有三節：認識子女成長的需要、管教技巧、家長的角色等。實踐篇共兩節：因應幼兒的成長發展構思親子工作坊，並在大型活動中籌備及執行提高兒童自我保護意識的攤位遊戲與繪本互動劇場。最後一節在總結後製作保鮮花飾品，鼓勵家長們往正面管教的道路上前進。



「愛之語·讓家在愛中成長」系列活動

現代父母於管教子女上容易出現意見分歧，若沒有良好的溝通妥協，往往演變為夫妻及親子間的衝突。另外，當子女出生後，很多父母把焦點都放在照顧及管教子女身上，也很容易會忽略了彼此間的需要及感受，故此「愛之語讓家在愛中成長」系列活動也刻意安排了夫妻二人活動，讓父母也可以有喘息的時候，藉此增加二人的互動及親密，為兩人關係充充電，也為成為更好的教養夥伴作準備。

另外，於親子部分，加入「愛之語」元素：「肯定言詞」、「精心時刻」、「接受禮物」、「服務行動」、「身體接觸」，讓參加者尋找屬於自己家庭的愛語，從而加強夫妻及親子關係，共同維繫和諧的家庭。



「沿途有你」- 金像農場農耕樂

活動上半部份為知識講座及農耕體驗；透過當地工作人員向親子講述本澳大自然土地資源的分佈，以及分享本澳動物的種類，讓親子們了解更多本澳的自然生態；而活動下半部份為親子任務遊戲，透過遊戲帶出均衡飲食、珍惜食物的重要性，過程中親子表現投入、踴躍參與。



草地上的微旅行

教育暨青年局主辦、護兒中心承辦「活學理財」親職教育月活動-「草地上的微旅行」，於黑沙公園進行，活動目的是讓親子共同體驗物質以外的快樂並且從中學習健康理財。活動因應主題而構思「認識澳門貨幣」、「估價王」及「消費陷阱」的主題遊戲，參加者從中體會到購物前需要考慮清楚其必要性，辨別「想要」和「需要」，以及提防不同的消費陷阱，活動亦向家長帶出孩子健康的理財概念由家長身教做起的訊息，因為孩子在父母的耳濡目染之下對金錢的使用態度也會受影響。



家長悠閒閣

「家長悠閒閣」活動主要分成兩部份，上部份為家長教育講座，主題包括：「兒童情緒管理」、「如何培養輸得起的孩子」、「親子溝通有妙法」、「如何與 2-6 歲孩子進行性教育」，社工與家長分享不同類型的管教問題及方法對孩子有著不同的影響，鼓勵家長運用正面的管教技巧多與孩子溝通。而下半部分，則為親子一起進行手作活動；增加親子之間溝通及互動。



家庭活動

護兒中心 2018 年舉行「護兒之友親子自助餐」、「玩轉 Q 立方」、「中心聖誕童樂日」、「聖誕送暖童歡樂 2017」華納滿 FUN 活動，透過不同類型的趣味活動，讓平日經常面對繁重學業的兒童，可以舒緩學習的壓力。同時為工作繁忙的家長提供一個親子共聚的機會，使家長多參與子女成長的過程，以鞏固親子之間關係。



兒童成長系列活動

護兒中心於 2018 年期間，共進行 27 次兒童成長系列活動，一共 252 人次參與。

第一屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃

透過十一節定期集會及戶外活動，藉著初探社區及市民對於兒童權利方面的認識情況，以及透過參訪和遊戲，引發參加者認識兒童權利，協助兒童反映他們意見及希望。培養兒童積極、進取的精神，從而讓他們得到全面及均衡的發展。



「快樂童盟」- 兒童紓壓小組

隨著社會對小孩的期望越高，兒童所承受的壓力也越多，兒童容易用不當的方式來面對壓力。透過小組能夠讓兒童了解壓力的來源，並引導其覺察自己有哪些壓力，藉由體驗活動讓兒童發現更多正面紓解壓力的方式，學習有效紓緩情緒方法。



「友」同伴 - 兒童人際關係小組

「友」同伴－兒童人際關係小組以三至五年級學童為對象，兒童需要學習與不同的人相處，和獨立地處理問題，亦是這個階段，兒童容易遇到人際衝突的不愉快而感到有壓力和不懂得處理，透過四節小組活動，讓兒童認識何謂欺凌以及遇到衝突和欺凌事件時的反應策略，學習正確地表達自己的情緒及解決問題的方法。



「童是藝術家」

藉由「玩」和「創作」的過程中，協助兒童激發想像力和創造力，帶出自我表現的自信心、細心和耐心。透過兩場不同主題的工作坊，培養創作的興趣，引發兒童立體創作的技巧與能力。



放學鬆一鬆 - 兒童安全系列活動

透過定期活動，以唱歌、繪本故事、遊戲及製作小手工等方式，加強兒童社交、認知、情緒及感官協調等多元化發展，讓兒童體驗和感受課外活動的樂趣，能輕鬆快樂的氣氛下成長。



護兒中心於 2018 年期間，共進行 70 次不同類型的主題講座，共 4774 人次參與。

專業人員講座

中心曾到多間學校為教職員進行辨識兒童性侵犯、預防性騷擾及性侵犯等專業培訓講座，可讓從事兒童教育或服務之前線工作人員提高相關知識及敏感度；以便作出適切的支援。



家長專題講座

中心為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到多間幼稚園、小學舉辦「正面管教技巧」、「如何處理孩子之間的爭執及衝突」、「如何與孩子進行性教育」、「幼兒情緒管理」、「看見孩子的能力」家長工作坊及講座，藉此希望提升家長管教子女和親子相處之技巧；及提升家長進行家中性教育的技巧和能力。



兒童專題講座

為兒童舉辦各主題的專題講座，目的是為進一步加強預防兒童性侵犯及兒童自我保護意識。講座主題有「預防兒童性侵犯」、「兒童性侵犯 - 自我保護 N.O.T 性教育工作坊」、「兒童安全講座」、「身體守護隊性教育 - 性教育互動講座」、「預防及處理網絡欺凌」、「網絡陷阱知多少」。



交流活動及員工培訓

護兒中心於 2018 年期間，共接待 6 個團體，共 193 人次參與。

第十四次會員大會

本會於 2018 年 6 月 16 日假護兒中心舉行「第十四次會員大會」，大會由主席黃鳳欣醫生主持，會上報告了主席、監事、財務及會務報告，並回顧及總結過去中心一年的工作內容，制定未來發展方向。



中心參訪

透過與社區不同單位進行講解及互動，更有助於本中心開拓及發展更完善的服務。2018 年本中心曾接待澳門大學附屬應用學校小學部學生、聖瑪沙利羅學校親子、灣晴居舍員、澳門廉政公署、北京兒童及家庭服務機構等多個參訪活動，藉以推廣兒童權利、保護兒童的訊息以及互相交流工作心得。



ISPCAN XXII International Congress on Child Abuse and Neglect



該組織為了讓兒童福利領域的專業人士聚集並進行交流，於 9 月 2 日至 9 月 5 日在捷克布拉格會議中心進行國際性大會，護兒中心安排兩位社工參與是次會議，今屆會議主題側重於如何為正在改變的世界下推動保護兒童的工作，透過主題演講、專題研討會、海報演說、大師班形式等等，更貫徹地了解不同國家對虐待兒童、剝削兒童等資訊，而是次會議共超過 60 多個地區參與會議，護兒中心使用展板及單張形式簡介中心服務及其在兒童工作的推廣內容；其中推動兒童性教育是我們的重點，藉著展板演說，吸引不少國家的保護兒童工作者對本澳保護兒童工作有更深的認識及了解。



員工退修活動

2018 年員工退修活動於 12 月 6 至 9 日台灣高雄進行，中心全體員工一同參與。是次活動安排了多間政府單位及民間服務機構進行針對保護兒童及完善家庭服務方面交流及參訪，藉以優化服務的多元性及提升服務質素。



2018 年員工培訓

- 1 Five-day basic Training on Child-centered Play therapy
- 2 保護兒童基本訓練課程
- 3 兒童為本遊戲治療 - 小組分享會
- 4 結伴同行家暴個案經驗分享會
- 5 家庭服務工作實務培訓課程
- 6 兒童為本遊戲治療督導班
- 7 兒童參與工作坊
- 8 「6A 品格教育」基礎工作坊
- 9 << 刑法典 >> 侵犯性自由及性自決罪講解會
- 10 辨識有特殊學習需要 (SEN 兒童基礎培訓)
- 11 認識人格障礙課程
- 12 「全面提升個案工作實效」深造課程
- 13 ISPCAN Congress2018
“Child Protection in the Changing World”
- 14 「24 小時緊急支援服務 - 求助專線」
發佈會暨交流會
- 15 “一帶一路” 澳門社會服務專業人員
培訓交流交流活動
- 16 守護兒童論壇暨「守護兒童約章」啟動禮
- 17 保護兒童課程



新聞回顧

2018年1月27日 澳門日報

防虐兒會：多在對方立場思考 “隔代照顧” 管教存分歧 易爭拗促正視

防虐兒會：多在對方立場思考

新一代父母忙於工作，不少人或會把子女交託予長輩、親友或工人照顧，但“兩代人”面對不一樣的管教方式難免有爭拗，“隔代照顧”處理不當或隨時發生“虐兒”問題。

本報記者 張嘉燕 報道

澳門防止虐待兒童會護兒中心表示，明白到兩代人在管教上或會有意見分歧，但即使如此也不應在小朋友面前吵架，否則祇會令小朋友情緒更不安。新一代父母應多體諒長者在照顧上的貢獻，長輩也應多了解新一代的照顧方式，彼此站在對方立場思考，相互諒解。

施暴主因欠溝通

近日，香港接連發生多宗虐兒慘案，其中一名五歲女童更被虐待至死，惹來極大爭議。環顧本澳，社工局家庭暴力個案中央登記系統資料顯示，去年上半年，共有十一宗家暴兒童個案，逾半受虐兒童為七至十二歲，其次是十三至十五歲。施暴者年齡多為三十五至四十四歲，男女比例相若，他們從事的職業包括有廚師、司機、荷官和售貨員等，但大部分人士都不是經濟援助的個案。

值得注意的是，逾六成施暴原因都是因為施暴者認為，管教子女出現困難或親子溝通出現障礙、情緒失調／失控；又或對子女有固執／不合理期望等，成因非在孩子身上。

澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，截至去年十一月，中心共處理一百一十二宗個案，包括新增八十三宗個案，當中十宗與虐兒有關，其餘則是管教問題。

改變打子女思維

但大部分的管教問題都涉及不同程度體罰，反映家長對子女的體罰情況普遍。若家長處理不好，把體罰慢慢“升級”，則會容易變成虐兒個案，值



得社會關注。又指單從個案數字難以判斷現時本澳的虐兒情況，不排除有機會存在隱性個案，坦言兒童被虐待或性侵犯時，基於恐懼或仍需大人照顧時，社會則更難揭發其有否受到虐待，而且不少人以為“打小朋友係正常”。

即使鄰里或親友知道也未必會出聲，故公眾須明白體罰小朋友不是單純管教問題，而是這個家庭有否正當管教小朋友的方法？家長或照顧者是否很大壓力，需要別人協助？相信若鄰里或親友願意協助這些家庭度過難關，很多情況和問題都可避免發生。

引導小孩做對事

此外，施虐者的教育程度、家庭狀況和職業與虐兒問題無關，施虐者有機會是高學識，也有可能是支援較少的家庭，又或是子女人數較多的家庭等。但同樣結果的是，家長若遇到小朋友扭鬧，不應第一時間選擇打小朋友，因為小朋友祇會恐懼，而不清楚應如何做好，甚至令小朋友“有樣學樣”，日後偏向用暴力解決問題。家長應耐心引導小朋友作出正確的行為。

至於在“隔代照顧”的家庭中，現有部分不健康的“隔代照顧”情況出現，這類家庭中，父母對照顧子女的責任很低，把責任交予長輩。故遇到子女管教問題時，很容易用體罰或言語暴力解決，但負面說話非常傷害小朋友的自尊心，家長不應這樣做。

李文靜表示，明白兩代人在管教上很多時或有意見分歧，但千萬不要在小朋友面前吵架或說對方的不是，這對管教小朋友是無益的，或會令小朋友驚恐、焦慮和不安，影響情緒。家長與長輩須學習站在對方立場思考，訂出互相磨合的方法。



香港五歲女童被家人虐待致死案件，近日引起港澳兩地市民高度關注。但「家暴」、「虐兒」並非遠在天邊，而是近在咫尺。在澳門，每日每夜都正有家暴在你我身邊發生，只差我們有否察覺。傳統思想或會認為「天下無不是之父母」、「唔打唔成才」、「仔係我生嘅，點教由得我」。《家暴法》於2016年10月5日正式生效，大眾的相關意識有所提高。但或許法律始終是一個最後的工具，受害人要「取得」此工具，中間需要很多的支持與幫助，特別是依賴成人生活的兒童，更是需要師長社工等提高警覺，注意他有否出現異常。誠然，受害人日常接觸的親友鄰居，是他們的第一道支援。所謂「遠親不如近鄰」。社區網絡的組成並非要「八」人家事，

而是要在事情惡化前，讓有需要的大人或小朋友得到幫助，以免大錯鑄成事追悔莫及。

李文靜：保護兒童是大人的使命

傳統思想認為小孩「唔打唔得大」，但李文靜指，「打仔」並非有效的教育方法。「有些家長覺得動機只是教仔，認為打是一個方法。有時可能情緒控制得不好，錯手打了，等等各方面原因傷害到小朋友，或越打越升級。」她解釋，當體罰沒效時，家長會覺得下次要更嚴重，「有時自己因為情緒時重手了，加上有些小朋友較年幼，有些位置被打會變得很嚴重，家長煩躁時未必會留意到。」而除肢體暴力，精神虐待亦是虐兒的一種。「經常用很侮辱的說話罵他，以及令這小朋友覺得自己一文不值，不值得被愛，自己都瞧不起自己。又例如恐嚇，如常說要趕他出街、丟他落街、丟他到垃圾筒，這些會影響他生命、威脅他生命的，令他長期緊張，很大壓力的說話，都是精神虐待。」還有經常在兒童面前展現暴力，「如在小朋友面前不斷打媽媽，令他很害怕，或在他面前性侵媽媽，或跟性有關的暴力行為。」

撕去標籤 施虐背景沒必然

李文靜指，施虐的家長背景並沒一定的必然性，每個家庭都會有需要幫助的地方，家境困難的有生活壓力，富裕的亦可能因對小孩的要求令親子關係欠佳。「沒說哪種階層一定會，哪種應該不會。」而據數字顯示，2017年1月至6月的家暴兒童案件有11宗，當中逾90%（10宗）的施虐者持有澳門特區永久居民身份證，其中6名出生地為中國內地。11名施虐者中，4名是全職人士，自僱及失業人士各佔兩名，3名沒有收入，而大部分人士（9宗）都不是經濟援助的個案。另外，6名施虐者居住在自置私人樓宇。個案成因，有施虐者「對子女有固執／不合理期望」、「情緒失調／失控」，亦有「管教子女出現困難或親子關係溝通出現障礙」。



護兒中心位於氹仔

保護兒童是大人的使命

「經常接觸小朋友的大人，意識和警覺性是否夠高，有沒有留意到小朋友突然有倒退行為。本來常常笑，但突然一聲不響，身體的狀態，如暴瘦或衣着上有何問題等，都靠身邊的大人觀察小朋友的變化。經常接觸小朋友的大人，應有這個使命。」

李文靜表示，小朋友依賴大人照顧，父母打小朋友，很少會自己舉報自己，很靠小朋友自己有否感覺到自己受到傷害。「平時我們很着重落學校教小朋友自我保護的技巧，如受到傷害，要找適當的人去說，可能是學校社工、老師，其他的長輩或親友。」

李文靜又指，社區內每一個人都是保護兒童的一分子。所有接觸到小朋友的人，無論學校、補習社、或參加活動的中心，如果覺得不尋常，例如小朋友經常不出現，或行為變得怪異，或見到父母關係很惡劣，對小朋友態度很有問題時，都不妨多關心，或告訴學校、社工、老師等。「警覺性很重要。有時看漏眼，就會錯過，發現不了（兒童受虐）。」

李文靜強調，希望鄰舍不要認為家長打仔是別人家事。「左鄰右舍見到家長常對小朋友常喊打喊殺，小朋友常感到害怕，見到他經常被打。是否虐兒要經多方面專業評估，但市民見到這些情況，不妨多口問句：最近點呀？不妨多關心。也可以打電話給我們這類中心。我們不是要拘捕他們，而是告訴他們坊間有些資源，我們有管教技巧工作坊、親子活動、講座。有時父母們坐下來聊天，分散下注意力，可能會想到方法教小朋友。」

「其實你可以跟他們談談，關心一下這家人，不要覺得『唔好咁八』。有時正正是因為『八』，就可以阻止很多問題出現。」



早前一宗幼稚園多名學童懷疑被一名男校工性侵犯案件，在社會上引起極大迴響，兒童性侵害問題再度受到關注。性侵犯是嚴重的罪行，性侵犯小童不知事的兒童更是罪無可恕。但如何才能對小朋友做好預防工作呢？

在家庭預防工作方面，其實還有很大的空白。曾有機構對本地家長進行調查，僅三成家長「會經常以實際行動教導子女預防性侵犯」，超過兩成受訪家長「甚少或從來沒有作出教導」。預防兒童被性侵害除了社會意識，學校宣傳外，家長擔當著最重要的教育角色，應盡早讓子女進行正確的性教育。

雖然目前幼稚園兒童被性侵犯案件仍在調查中，但家長們都表示擔心，特別是幼稚園階段，小孩開始接觸外界事物，對於「性」仍然是摸索過程。不少家長都向記者指出，平日都會向小孩灌輸「保護自己身體」的觀念。

家長李先生稱，會教導小孩不要跟陌生人走，不要理會陌生人的搭訕。另一家長楊小姐表示，會教導小孩保護自己重要部位，「儘量多些和小朋友溝通，小朋友有時下課回家說些有懷疑的事，都會和學校反映及與老師溝通」，「跟小朋友說不要隨便拿別人的糖，和要保護自己的私人部位等，他就會說，知道這樣」。家長陳先生也會教導小孩保護自己私人部位「我們都有教他的，他要保護好自己的身體重要部位。」

家長李先生



家長楊小姐



家長陳先生



不應忌諱孩子問性問題

澳門防止虐待兒童會及護兒中心主任李文靜接受本報訪問時指出，性教育應該要從小開始，「可以通過一些繪本，或者日常生活中遇到的事情其實都可以教我們的小朋友，當小朋友問我們關於性的問題時，我們也應該要坦誠自然，也不要表現尷尬，因為如果小朋友見到家長尷尬，他們會誤會這些問題是不應該問，他就會不敢和你們說，日後遇到這些困難或疑惑時也不敢出聲。」

教會小朋友勇敢「SAY NO」

李文靜稱，當小孩開始了解到「性」是甚麼的時候，就教導他們認識私隱部位即是男女的性徵，同時要灌輸他們有保護和尊重的概念，「或者有時不是觸摸私人部位，有時候可能是親他或抱他，但小朋友如果是覺得不喜歡這種感覺時，其實是可以「SAY NO」，但有時小朋友說我不喜歡這個叔叔親我，家長就可能說不要這麼「孤寒，親一下都不行」，這樣可能會教導一個錯誤的信息給小朋友，原來有時我不喜歡你身體接觸時，是不應該說出來，原來我是應該要忍受，可能就會扭曲了想法。」

小朋友情緒波動 家長應警惕

除了預防，家長應該要多留意小孩的舉止行為，「小朋友突然情緒很波動，很低落又或者突然很暴躁，有一個很不尋常的波動的話，我們都要關注是不是最近發生了甚麼事，或者很害怕去接觸其他人，很怕別人碰他，這些都是我們覺得比較特別的情況，家長就應該要有警惕」。李文靜稱，近年澳門的性侵犯求助個案有上升趨勢，主要是因為社會意識提高，發現小孩有問題時向相關團體求助。她強調，根據以往處理的個案顯示，侵犯者未必是陌生人，有可能是小孩身邊熟悉的人。

預防性侵犯孩子有多遠？

5

N.O.T. 安全三部曲

小朋友，如遇到不好的身體接觸，就響使用N.O.T.安全三部曲。

N="NO". 拒絕
即是拒絕及大聲呼救求救，儘可能引起他人注意。

O="OFF". 走開
即是離開危險的地方，走到安全、人多及光明的地方。

T="TELL". 告訴
即是把事件告訴你信任的大人，並寫信人舉報及報警。例如可找父母、老師、社工或警察幫忙。

澳門防止虐待兒童會
求助熱線及親子支援熱線：2885 5218



遠？



▲澳門防止虐待兒童會及護兒中心主任李文靜表示，父母不應對性問題避而不談，應盡早讓子女進行正確的性教育。





關注三至八歲兒童身心健康

防虐兒嘉年華籲多陪子女



小丑表演扭氣球，營造歡樂氣氛。

【本報消息】澳門防止虐待兒童會護兒中心昨舉辦該會服務報告會暨「沒有巴掌，擁抱讀實」嘉年華，藉此喚起公眾關注承襲和體罰兒童的危害。

該會呼籲社會應提高對幼兒行為表現的敏感度，多關注無足夠能力表達的兒童，如懷疑兒童被虐待或疏忽照顧，或在管教上遇困難應主動求助。

活動開幕式昨日下午二時半假橫濱花園休閑區舉行，社工局家庭及社區服務處長鄧玉華、司法警察局社區警務及公共關係處關注少年組

職務主管朱惠敏、教育局巡迴教育活動中心主任黃嘉慧、澳門防止虐待兒童會會員大會主席黃鳳欣、理事長黃曼雲、副理事長葉麗端、秘書林劍如、司庫伍金銘、理事林陳蘭德、副監事長區小平等出席。

鄧玉華致詞表示，部分父母或誤以為過渡體罰，令小朋友更聽話，但懲罰的方法

不僅無法讓小朋友改善問題，更限制小朋友只知道自己不該做父母不喜歡的事，是一種較消極的管教方法；若父母只專注工作忽略與子女的相處機會，更不利小朋友成長。

相反，如果父母願意每天抽少許時間陪伴子女，以獎勵的方法鼓勵小朋友，相信更能夠推動小朋友做自己喜欢做的事，甚至會主動積極改善自己的壞習慣，讓和諧家庭的信息一代傳一代。

黃曼雲表示，去年，防止虐待兒童會護兒中心處理一百一十

八宗個案，當中，二十五宗為虐兒個案，包括十一宗新接個案和十四宗跨年跟進個案，個案性質以身體虐待為最多，其次是多種虐待和疏忽照顧；非虐兒個案則佔九十三宗。

由於虐兒個案涉及三至八歲的兒童為多，她期望家長、學校、社會各界應提高對幼兒行為表現的敏感度，尤其是需要多關注無足夠能力表達的兒童，如發現兒童遇到困難時，應採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。



嘉賓主持活動開幕式



護兒中心去年處理118宗個案



鄧玉華

【特訊】澳門防止虐待兒童會護兒中心昨假橫濱花園休閑區舉辦服務報告會暨「沒有巴掌，擁抱讀實」嘉年華，期望透過社區推廣活動，讓社會大眾關注「家庭暴力」及「體罰」的影響，鼓勵家長學習正面管教及親子溝通技巧。護兒中心指，去年中心處理的個案共118宗，當中虐兒個案佔25宗，個案性質以身體虐待為最多，其次是多種虐待及疏忽照顧，呼籲各方關注身邊兒童的需要，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

啟動儀式昨日下午二時三十分假橫濱花園休閑區舉行，社工局家庭及社區服務處長鄧玉華、司法警察局社區警務及公共關係處關注少年組職務主管朱惠敏、教育局巡迴教育活動中心主任黃嘉慧、防止虐待兒童會會員大會主席黃鳳欣、理事長黃曼雲等出席。

鄧玉華致辭表示，今年以來，本澳虐兒問題比較突出，社會亦反思教導子女的方法是否正確，是次活動以「沒有巴掌，擁抱讀實」為主題，傳授一種有效的管教及親子溝通技巧，認為用讀實的方法更能激勵兒童產生良好的行為表現，養成正確的價值觀。她呼籲各家長不要忙於工作而疏忽子女教育，平日抽出一點點時間陪伴子女，增進親子

關係。在活動中，防止虐待兒童會護兒中心報告了過去一年工作，以增強大眾對護兒工作的了解，提高防止虐待兒童會護兒中心之意識。去年該中心求助諮詢及親子支援熱線共接到174宗諮詢，諮詢者以兒童母親為最多，佔111宗，其次是兒童父親，佔29宗，其餘為社工、兒童親友、鄰居、學生輔導員及市民等，而諮詢的問題性質，當中以18宗為懷疑虐兒問題，大部分為對兒童的身體暴力，而116宗則屬親子關係問題，其餘為婚姻、行政法律等問題，中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進。

護兒中心表示，去年中心處理的個案共118宗，當中虐兒個案佔25宗，包括11宗新接個案與14宗跨年跟進個案，個案性質以身體虐待為最多，其次是多種虐待及疏忽照顧；而非虐兒個案佔93宗，包括78宗新接個案與15宗跨年跟進個案，個案性質以帶有管教危機的親子關係問題為最多，中心為個案提

供合共225次不同形式的服務及支援。由於虐兒個案涉及三至八歲的兒童為多，家長、學校及社會各界應提高對幼兒行為表現的敏感度，尤其需要多關注沒有足夠能力表達之兒童，如發現兒童遇到困難時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

活動現場設有多個親子主題攤位，互動遊戲、展板瀏覽、手工藝親子相相區、兒童心理繪圖、兒童故事區等，並由家長分享會及安排多項舞蹈表演，吸引不少家長與子女一起參與，氣氛熱烈。



活動吸引不少家長與子女一起參與



「沒有巴掌，擁抱讀實」嘉年華，鼓勵家長學習正面管教及親子溝通技巧。



每當談及兒童的議題，無論是政府或是民間，關注點大都是在於如何令到兒童受到保護。就如去年立法會通過政府提出修改《刑法典》中有關性犯罪的條文，其中不少條款是更嚴格規範涉及對未成年人的性罪行，以進一步加強對未成年人尤其是兒童的保護。另一方面，也值得關切的是，兒童除了享有受到保護的權利外，其實還有參與社會及表達自己兒童意見的權利，這在聯合國《兒童權利公約》中有清楚的展示。究竟澳門在落實兒童參與權利的情況如何？

生存、受保護、發展、參與 檢視《兒童權利公約》執行情況

「童心議會」推廣兒童權利
李文靜：讓兒童就公共事務發聲



在本澳，亦有民間機構曾經舉辦過讓兒童實踐參與的活動，當中澳門防止虐待兒童會在數年前就舉辦過「童心議會」。該會護兒中心主任李文靜表示，聯合國《兒童權利公約》涉及0至18歲的兒童，而「童心議會」兒童大使計劃舉辦目的，是希望讓青年人多了解兒童權利，以及推廣更多有關《兒童權利公約》的訊息。

李文靜亦指，參與「童心議會」的學員會按著兒童的需要，來發掘一些問題並作跟進，「例如過往他們曾經關注過兒童遊樂設施是否足夠？設施的安全程度如何？他們發現，原來澳門的兒童遊樂設施大多千篇一律，他們會質疑，是否真的這麼好玩？計劃讓他們可以按所關心的議題作跟進。」

「所謂的兒童權利，其中一項重點就是讓小朋友按著他們所關心的事，讓他們去發聲。」

雖然「童心議會」計劃經已結束，但李文靜表示，護兒中心近年的工作較為偏重於12歲以下的兒童，「我們認為12歲以下小朋友需要關注及受保護的程度會較多。」故此機構今年舉辦面向7至10歲兒童的「童樂童想」計劃，讓小朋友初步學習什麼是兒童權利，「他們現時正在學習《兒童權利公約》中的生存權，了解澳門生存權的情況，以及讓他們了解到，原來世界各地仍有不少小朋友的生存權仍然受到威脅。」

兒童權利在澳執行情況會被檢視
李文靜：要訂定檢討機制

提到《兒童權利公約》在本澳的執行情況，李文靜表示，特區政府每隔5年都要向聯合國提交報告，而在2013年，聯合國就本澳的公約執行情況給出一份結論性意見，當中提及本澳有些地方需要關注及提醒。而護兒中心於2014年亦與數個機構合辦交流會，就聯合國的結論性意

見，探討本澳有哪些地方可多做工夫，服務上還有哪些地方可以提升。

她指出，對比起2013年的情況，現時本澳在履行《兒童權利公約》上，有不少地方都有貫徹執行。如虐兒個案的跨專業合作、舉報處理的執行指引、前線人員的專業培訓、母乳喂哺推廣及友善、建立婦女及兒童事務委員會、早期培育方面的規範、關於性剝削及兒童色情物品的關注等等，「這幾方面本澳都有因應聯合國意見逐步執行，不過大部分仍然處於剛起步的階段。」

李文靜還表示，雖然近年本澳在執行兒童權利保護上，都有按照聯合國的意見去做，但本澳有必須訂定檢討的機制，以檢討相關計劃的成效，以及評估有否必要去優化措施。她亦認為，在檢討的同時，應真正聽取小朋友的聲音，「香港有許多兒童事務或兒童權利的機構，他們長期都會讓兒童去表達對於社會事務上的期望可以完善的地方。若將來在檢討及發展上，可以多聽小朋友的意見，其實可以更符合到公約的精神。」

李文靜指出，本澳在兒童參與權的實踐仍有待加強，「不少大人聽到兒童參與公共事務時，都會擔心是否代表由兒童話嘢事？其實兒童參與的好處在於，我們所建立的許多措施及政策，很多時都是為了兒童健康成長發展，應該要多聽他們的聲音。」她認為，社會應讓兒童有意識，讓他們知道兒童也是可以發表意見，而大人亦會願意聽他們的意見，「現在的情況是，他們還未意識到有發表意見的權利，仍然在起步階段，推動兒童權利方面仍要加倍努力。」

「大人在聽小朋友意見時應抱著開放的心態，不要想像小朋友的意見就會比大人低一等。其實小朋友很多時都可以想到許多很正點、很有見地的意見，要抱開放的心態才可以走下去。」

避免對兒童二次傷害

李文靜：應以兒童最大利益為考量

司警澄清有機制處理與兒童有關案件，但同時被坊間質疑處理手法是否恰當。

面對懷疑性侵事件發生時，作為照顧者，家長、學校應如何處理得更好？澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜認為，在保護兒童的工作上，無論是哪個政府部門，都應以小朋友的最大利益、安全為考量，過程中亦應尊重及聆聽小朋友的聲音。她指出，當家長或學校發現有小朋友遭受性侵，必須先了解相關情況。當中，要避免對小朋友造成二次傷害，家長或學校應先營造一個安全的環境予小朋友，亦應保持著信任的態度，讓他們自由、安心、有勇氣地表達事發經過。

而在表達的過程中，大人不應加插自己的意見，因為此舉會令小朋友不敢說下去。再者，若大人表現過份緊張、激動的情緒時，亦會嚇到小朋友，讓小朋友誤以為自己做錯事，或所言會影響到其他人。而大人亦不應責備小朋友，「例如不要問他為何這樣都會應承？為何不早點講出來？為何會這樣等等的說話。小朋友鼓起勇氣說出來，是因對你有信任。但是若你責備他，其實是很影響到小朋友對自己的看法，以及影響他是否決定繼續向你訴苦。」

另一方面，大人在與小朋友傾談時，也不能隨便答應小朋友提出的要求，尤其是一些大人不肯定能否做到的事情，「就如小朋友希望你不要與別人透露事發經過時，但你認為相關事情十分嚴重，有必要尋求警方、醫護的協助時，就不應胡亂答應小朋友保守秘密。而要讓小朋友知道，單靠一個大人的力量可能無法幫到手，要找其他人一起才能保護到小朋友。」

李文靜續指，聽罷小朋友講述事發經過後，若有進一步計劃時，大人亦應讓小朋友知道，以免小朋友會擔心，並讓他們的情緒可以穩定下來。當小朋友有疑問題，亦要給予空間給他們提問。



澳門防止虐待兒童會
護兒中心主任李文靜

教導性教育 家長角色最重要

每當提到性教育，很多人第一時間想到的就是學校所教授的性知識。但李文靜指出，其實在性教育當中，無論是家長、學校及社區的角色都十分重要，「家長是小朋友第一個可以接觸到的性教育對象，當小朋友開始理解家長的說話時，家長就可以開始教導他們認識自己的身體、私隱部位等等，並令他們知道好與不好的身體接觸，亦要讓他們明白若有人暴露出自己的私隱部位，是屬於不對的行為。」

在另一方面，學校在性教育的角色亦同樣重要。她以防止虐待兒童會的工作為例，機構會到學校舉辦關於性教育的講座，「我們覺得，小朋友本身都有自我保護的責任。當他們對性知識不了解時，他們不會明白原來這些東西會傷害他們。或者在發生性侵犯事件時，由於他們意識不到嚴重性，導致大人沒有辦法幫助他們。」

李文靜認為，學校性教育不應只是設一個課堂來宣講，由於性教育的範圍十分廣闊，除了關於身體的知識外，亦包含品德、價值觀教育等，在不同的課堂上都可以滲透其中，「例如身體的界線、男女之間的相處等。如果大家都有這個意識，同意有需要及早教導小朋友時，其實在不同的科目中，都可以令他們認識到保護自己、尊重他人、不要傷害別人等的知識。」

防虐兒會：從小教兒童自我保護

倡參照港設性罪行定罪紀錄查核機制

【本報消息】澳門防止虐待兒童會表示，兒童對於性侵犯的理解有限，不容易分辨成人善意或惡意的身體接觸。若懷疑侵犯者是兒童熟悉或有照顧責任的人，甚至會將性侵犯行為誤解為愛錫的表現，或者沉默啞忍令事件不易被揭發。呼籲從小教導兒童自我保護免受傷害，是家長、親人、從事兒童工作人士的重要責任。

該會提醒，當發現兒童懷疑遭受性侵犯應保持冷靜，以關懷及信任態度讓兒童表達事件，並告訴兒童會怎樣幫助，如有任何疑問應尋求專業人士協助。保護兒童，人人有責，鄰舍、市民、社區人士的關注及舉報，能使當局及早給予兒童及其家人適當的支援。

此外，與兒童相關的服務機構或教育場所，都應謹慎注意教學人員和輔

助員工的行為操守，並建議訂立防範性騷擾及性侵犯的員工內部守則和投訴反映機制，加強環境設置的開放及監察，建構兒童的安全環境。當局可考慮參照香港一一年實施的《性罪行定罪紀錄查核》機制，僱主可要求從事兒童及精神上無行為能力人士工作的準僱員，查核性罪行定罪紀錄，並建議包括現任僱員及義工。虐兒及兒童性侵犯事件進入司法程序後，應適時向公眾交代跟進情況，釋除公眾疑慮並以儆效尤。

澳門防止虐待兒童會護兒中心持續多年與學校及團體合作，為兒童、家長及前線工作人員提供以“辨識性侵犯危機”、“預防網絡陷阱”、“兒童安全”為題的講座。歡迎學校及團體查詢及預約。中心求助及親子支援熱線（二八八五・五二一八）。

關注兒童需要 建無暴力環境

護兒中心嘉年華推廣兒童公約

【本報消息】澳門防止虐待兒童會護兒中心昨舉辦“童夢·童想”關注兒童權利嘉年華，設多個圍繞兒童權利為題的攤位遊戲、親子繪本劇場及手工坊等，同場還舉行填色比賽頒獎禮，期望藉着喚起各界關注身邊兒童的情況和需要，共同為兒童建立安全無暴力的環境。

關注兒童四大權利

活動昨日下午二時半假氹仔花城公園地舉行，澳門防止虐待兒童會理事長晏雲、護兒中心主任李文靜分別為填色比賽的獲獎者頒獎。他們介紹，為深

化公眾認識《兒童權利公約》，該會日前舉辦“童創夢·Fun”兒童權利填色比賽，共收到七百二十四份作品，包括幼兒組和小學組，期望藉此提供平台予兒童加深了解自身權利，表達自己的心

聲和想法，同時喚起各界關注兒童的生存權、受保護權、發展權及參與權四大權利。

推動《兒童權利公約》須社會各界共同努力和合作，該會呼籲若懷疑兒童受

到虐待、性侵犯、不適當或疏忽照顧，或家長管教上遇到困難時，均可向護兒中心求助諮詢或致電親子支援熱線二八八五・五二一八與專業社工傾談。



護兒中心昨辦嘉年華關注兒童權利



社工局嘉年華冀市民關注兒童權利

【本報訊】澳門防止虐待兒童會護兒中心主辦、澳門社會工作局贊助的「童夢·童想」關注兒童權利嘉年華，昨午在花城公園舉行。主辦方藉此活動讓市民認識及了解《兒童權利公約》，共同建構開放、尊重及合適兒童的成長環境，讓每一名兒童都能全面發展、發揮所長。

澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜接受訪問時表示，希望透過是次活動讓廣大市民認識到兒童權利公約，透過親子、在攤位活動傾聽小朋友心聲及需要並增強小朋友安全意識及與家長互動，該會透過走訪社區等不同方式促進兒童全面成長及發展，並建立、維持及支援專業服務，推廣一個關懷及無暴力的環境。

她又表示，推動兒童權利公約，需要社會各界共同努力和合作，社會建設時應加強考慮兒童安全兒童友善元素，以兒童利益為優先考慮，重視及鼓勵兒童參與各種活動豐富自身。是次「童夢·童想」關注兒童權利嘉年華活動內容包括：「童創夢頭FUN」兒童權利填色比賽、兒童權利主題遊戲攤位、親子繪本劇場、趣味親子手工坊、兒童權利資訊展、親子照相區等，讓親子在認識兒童權利的同時亦能共享快樂的親子時光。

護兒中心歡迎求助諮詢

護兒中心積極推動及深化公眾對《兒童權利公約》的認識，該中心連續第三年藉著本月10日「世界防止虐待兒童日」及本月20日「世界兒童人權日」前夕舉辦以兒童權利為主題之系列活動，早前舉辦「童創夢頭FUN」兒童權利填色比賽，比賽共收到724份作品，當中，幼兒組278份，小學組446份，十分感謝市民及學校參與及支持，讓兒童加深對自身權利認識，表達心聲和想法之餘，更藉此喚起市民關注兒童權利中的四大權利——生存權、受保護權、發展權及參與權。

該會呼籲各方關注身邊兒童的情況及需要，共同為兒童建立安全而無暴力的環境，如懷疑兒童受到虐待、性、致電本中心求助諮詢及親子支援熱線28855218與專業社工



「童夢·童想」關注兒童權利嘉年華昨舉行。



2018年11月21日

澳門日報



有團體昨辦活動推廣兒童權利公約

活動昨日中午十二時半至傍晚六時半假綠楊花園休憩區舉行，合辦單位在現場設置多個展示兒童權利資訊的攤位和遊戲，藉此加深公眾認識兒童權利。善牧會服務處總幹事狄素珊受訪稱，去年由善牧會牽頭與本澳一眾關注兒童權益的社會人士組成「兒童權益小組」，旨在探討和推廣兒童權利等，直言現時本澳不是有太多人了解兒童權益或領導的情況，認為兒童應要在和

今年收五未婚懷孕求助個案 善牧會籲加強青少年支援服務

（本報消息）為慶祝《兒童權利公約》通過三十九年，希望之源協會、澳門防止虐待兒童會護兒中心、善牧中心昨日合辦活動，向公眾介紹兒童權利資訊。善牧會稱，中心今年共接獲了五名未婚懷孕個案，當中涉及兩名未成年少女，稱或有不少個案會到內地墮胎，較難發現，期望社會能重視問題，加強教育和支援服務。

「寄養兒童不利成長」

活動昨日中午十二時半至傍晚六時半假綠楊花園休憩區舉行，合辦單位在現場設置多個展示兒童權利資訊的攤位和遊戲，藉此加深公眾認識兒童權利。善牧會服務處總幹事狄素珊受訪稱，去年由善牧會牽頭與本澳一眾關注兒童權益的社會人士組成「兒童權益小組」，旨在探討和推廣兒童權利等，直言現時本澳不是有太多人了解兒童權益或領導的情況，認為兒童應要在和

被問及未婚懷孕個案的隱憂問題，善牧中心社工陳詩茵補充，或有不少未成年少女得知自己懷孕後，會選擇到內地墮胎，因為懷孕屬私隱，這些個案通常都具隱蔽性，較難發現，主動求助的相對較少，社會應多關心青少年，陪伴她們共同解決問題。

隱蔽墮胎較難發現

被問及未婚懷孕個案的隱憂問題，善牧中心社工陳詩茵補充，或有不少未成年少女得知自己懷孕後，會選擇到內地墮胎，因為懷孕屬私隱，這些個案通常都具隱蔽性，較難發現，主動求助的相對較少，社會應多關心青少年，陪伴她們共同解決問題。



2018年11月21日

澳亞網

男孩"metoo" 防性侵教育勿忽視

2018年11月21日 19:12 來源：

分享：

男學生懷疑被性侵的案引起社會震驚，有團體指出，男童在防止性侵犯教育中容易被忽略，一旦受到傷害亦更難以啟齒。家長和學校要主動關注學生的情緒變化，及早發現問題。



男孩受害難啟齒 家長應主動關心

男性被性侵犯事件在世界各地都有發生，卻鮮獲關注，但其實男性也是潛在的受害人。日前，澳門一名補習社導師涉嫌性侵犯5名男學生，引起社會震驚。有團體認為，由女性發起的"metoo"活動在全球如火如荼，但社會往往忽略對男童的防性侵保護。

有關人士認為，男孩總被灌輸堅強、勇敢的定義，當真的遭受性侵犯時，男童比女童更難以向家人啟齒。即使是案中的受害男學生，都是首先告知女朋友而非家人。父母要主動留意孩子的情緒變化，及早發現問題。

李文靜亦補充，現時澳門社會對性侵犯的意識有所提高，但學校、家長仍需及早向兒童灌輸正確的性知識，一旦受到傷害，要對孩子作身心輔導治療。

<http://www.mastvnet.com/news/Television/2018-11-21/227274.html>



機構領導成員名單

會員大會

| | |
|-----|-------|
| 主席 | 黃鳳欣醫生 |
| 副主席 | 施綺蓮女士 |

理事會

| | |
|------|--------|
| 理事長 | 黃曼雲女士 |
| 副理事長 | 葉麗嫦醫生 |
| 秘書 | 林劍如校長 |
| 司庫 | 伍金銘先生 |
| 理事 | 林陳蘭德博士 |
| | 郭 林先生 |
| | 梁仲慈博士 |
| | 蔡 翔醫生 |
| | 鄒琴清醫生 |

監事會

| | |
|------|-------|
| 監事長 | 梁金泉先生 |
| 副監事長 | 區小平律師 |
| 秘書 | 周鎮邦醫生 |



合作伙伴之機構、部門及學校

澳門特別行政區政府衛生局仁伯爵綜合醫院（兒科部）

澳門特別行政區政府衛生局塔石衛生中心

澳門特別行政區政府社會工作局

澳門特別行政區政府教育暨青年局

澳門特別行政區政府市政署

澳門國際婦女會

澳門心理治療協會

澳門循道衛理聯合教會社會服務處盈樂居

氹仔坊眾學校（分校）幼稚園

聖羅撒女子中學（中文部）

同善堂中學附屬幼稚園

澳門大學附屬應用學校

培道中學氹仔小學分校

聖公會（澳門）蔡高中學

化地瑪聖母女子學校

澳門海星中學輔導處

澳門聖若瑟（第一校）

澳門聖若瑟（第四校）

聖公會中學（氹仔）

嶺南中學（幼稚園）

培正中學（幼稚園）

明愛學校（幼稚園）

聖公會中學（澳門）

澳門聖德蘭學校

廣大中學（分校）

高美士中葡中學

二龍喉中葡小學

聖保祿學校

藝康有限公司

澳門三育中學

澳門浸信中學

澳門威尼斯人

鏡平學校

啓智學校

（名單排名不分先後）



鳴謝

本會衷心感謝下列單位、公司及機構於本年度提供經費資助、物資贊助及義務協助

澳門特別行政區政府教育暨青年局

澳門特別行政區政府社會工作局

澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會

聖瑪沙利羅學校 - 幼稚園

金沙中國有限公司

澳門國際婦女會

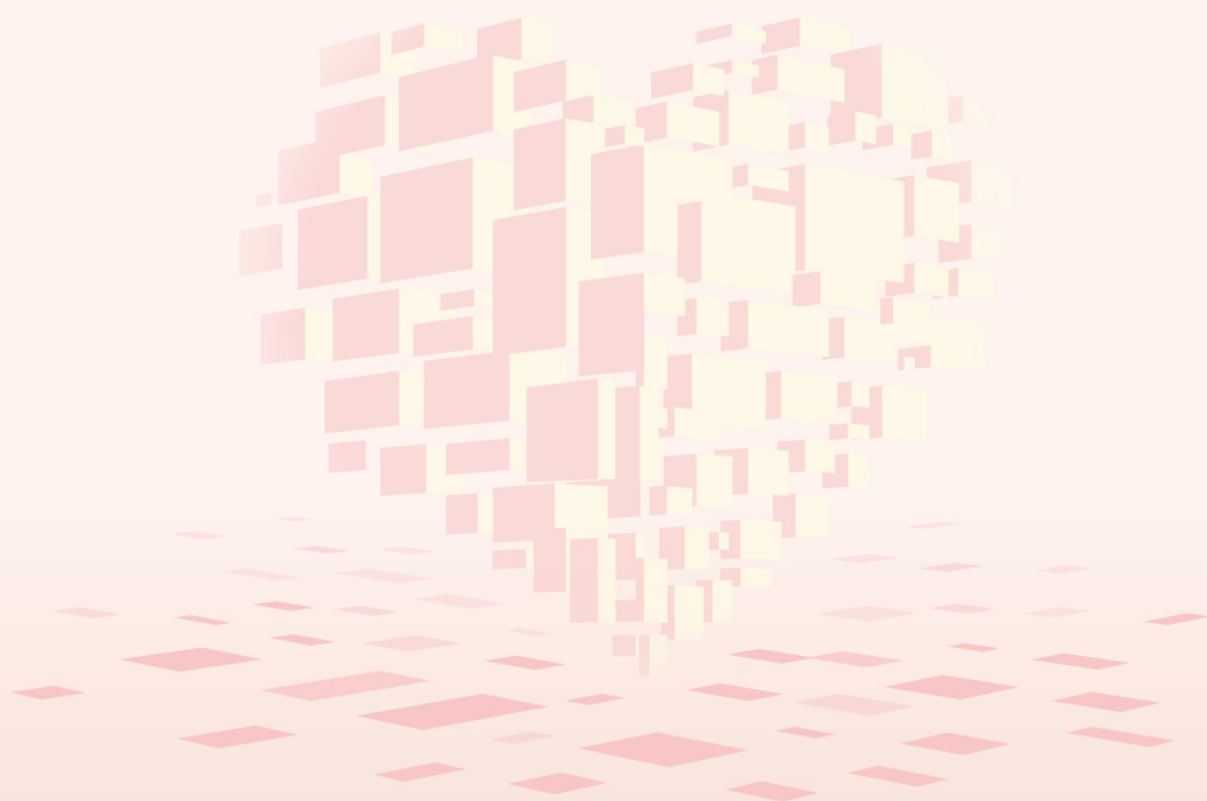
澳門旅遊學院

華僑永亨銀行

李嘉晞女士

梁詠誼女士

（名單排名不分先後）



澳門防止虐待兒童會

Against Child Abuse(Macau)Association

電話：2885 5218

傳真：2885 5224

網頁：www.acam.org.mo

電郵：info@acam.org.mo

地址：氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓

求助諮詢及親子支援熱線：28855218

