



# 澳門防止虐待兒童會

Against Child Abuse (Macau) Association

## 2014

2014 Annual report

## 年報



澳門防止虐待兒童會

電話：2885 5218

傳真：2885 5224

網頁：[www.acam.org.mo](http://www.acam.org.mo)

電郵：[info@acam.org.mo](mailto:info@acam.org.mo)

地址：氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓

求助及舉報熱線：2885 5218

# 目錄

## CONTENTS



1	●	機構介紹
4	●	理事長報告
5	●	中心主任報告
6	●	司庫報告
7	●	核數師報告
8	●	財政報告
10	●	服務狀況
32	●	員工培訓
33	●	新聞回顧
40	●	機構領導成員名單
41	●	合作伙伴 / 鳴謝

### 機構介紹

澳門防止虐待兒童會成立於 2005 年 1 月，並因應社會的需求，於 2006 年 4 月 17 日設立護兒中心，一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力為兒童及家庭提供優質及全面的預防與治療服務，並提高公眾人士對保護兒童之認知及認識到防止虐待兒童的重要性。

### 使命

- 🏠 倡導全面的兒童政策。
- 🏠 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- 🏠 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- 🏠 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

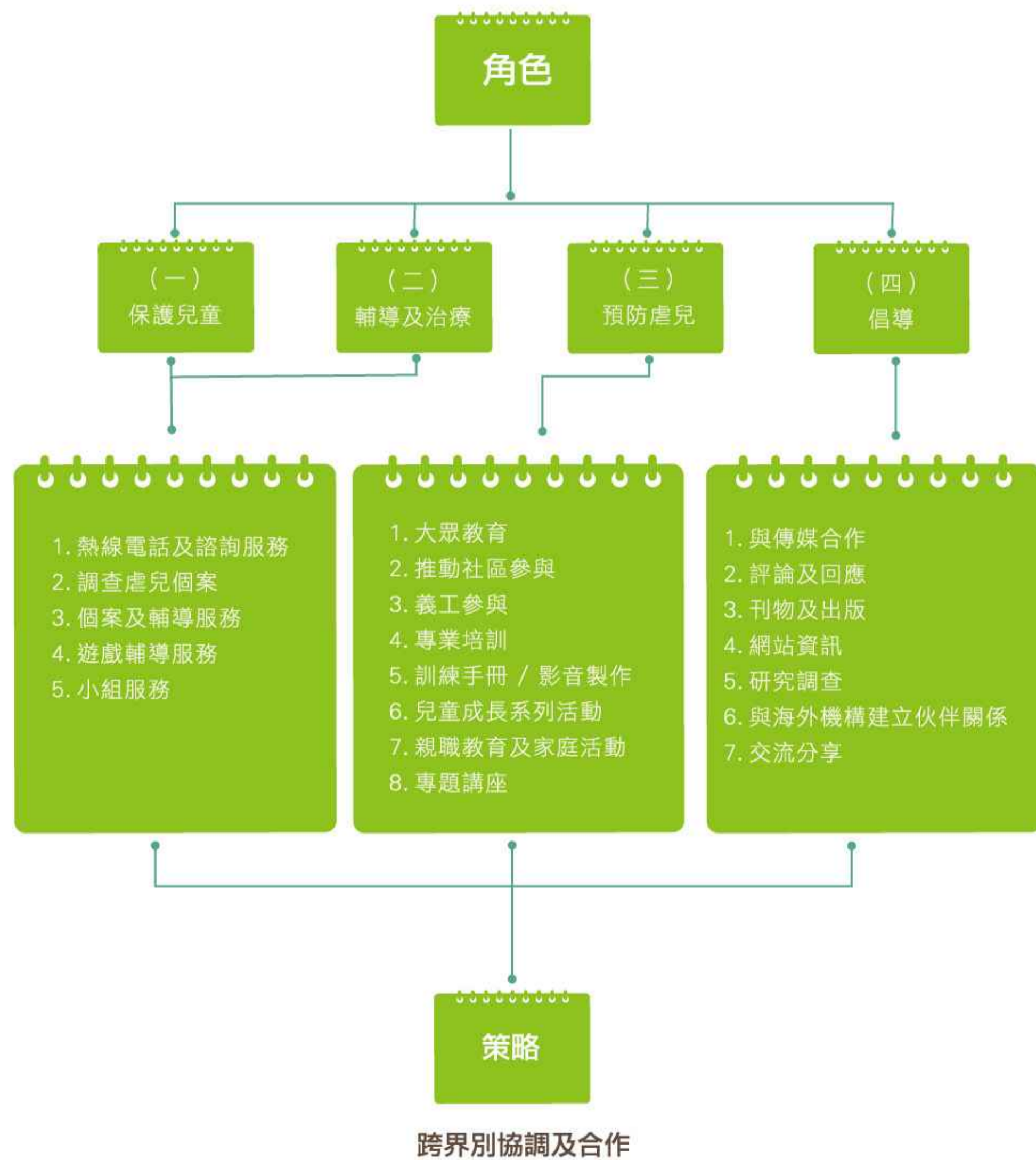
### 角色與重點

- 🏠 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧，消除暴力，以關懷及非暴力的方法培育孩子成長。
- 🏠 擔任教育及訓練的角色，提升社會對保護兒童的認識。
- 🏠 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- 🏠 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- 🏠 對本澳政府藉本地的調查研究訂定保護兒童的策略提出意見。

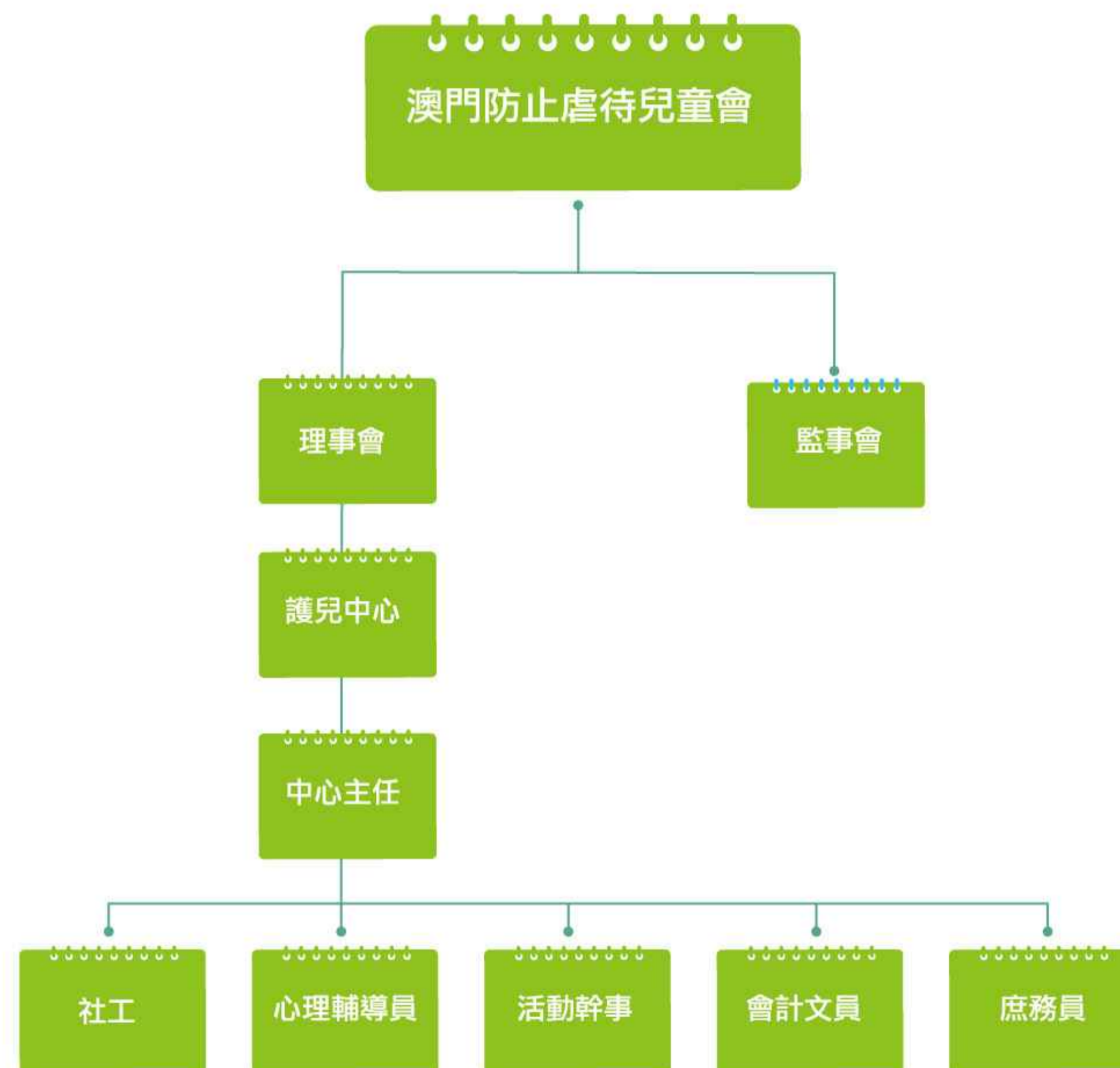
### 展望

- 🏠 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至與非暴力的環境

## 角色及策略



## 組織架構



## 理事長報告

2014年，在團隊共同努力和合作下，平穩渡過這一年。隨著澳門社會快速的發展，經濟模式不斷變化，衍生了很多不同的社會和家庭問題，過去一年，我們堅守澳門防止虐待兒童會一貫的工作精神，無論在預防和治療方面都提供了不同型式的服務，通過宣傳和活動，提高了公眾人士對防止虐待兒童的認知。

此外，我們也堅持並配合澳門社會發展的需要來運作和經營，社會與家庭是息息相關，多年來中心透過「社區」、「家庭」、「學校」三面結合建構成一個兒童保護網，全面關注不同層面的兒童需要。2014年度提供服務，無論是個案的處理，熱線的數字，家長活動，和政府不同機構的合作，一切的數據都顯示服務是比往年有所上升。就活動方面，2014

年共舉辦了505場次，而參與人數共三萬七千多人，透過不同主題的活動，協助家長建立更和諧的親子關係，支援家長作正面管教。過去一年，我們多次進入學校作講座，主題是「性侵犯」，讓兒童認識到自我保護的重要，也提供了性侵犯方面的認知。宣傳方面，我們有三條不同路線的巴士宣傳，並在電台作呼籲，使廣大市民認識到我們熱線服務，透過不同市民發揮知情即報，發揮一個好鄰舍的精神，從而使受虐待兒童脫離困境得以安全。

相信未來護兒中心的服務因應社會需要而增加，多元化的服務功能，配合社會的挑戰。從服務中了解到家長需要和改善一套完善的保護兒童運作模式。討論已久的「家庭暴力防治法」，本會非常關注兒童受虐或是獨留情況，希望能有法律配合，制定長遠策略和指標，確保兒童受到應有的保護。並倡導以《聯合國兒童權利公約》精神為基礎保護兒童的法例，確保兒童的生存、發展、參與及受保護的基本權利，讓兒童在一個安全無暴力的環境中成長。

最後，感謝特區政府不同部門、會方委員、義工和合作夥伴，感謝各界對本會服務的支持，為廣大市民提供優質服務，一同共建和諧社會。



黃曼雲 女士  
理事長

## 中心主任報告

在過去一年，護兒中心繼續致力創造一個安全無暴力的社會環境，因應社會發展以及服務對象的需要，中心積極推動各種社區宣傳及倡導工作、提供保護兒童的熱線諮詢與輔導服務、開展多元化的家長教育以及家庭與兒童成長活動計劃，為有需要的兒童及家庭提供服務及支援。

在社會工作局的支持下，護兒中心製作了三輛『求助舉報熱線』巴士車身宣傳廣告，巴士環繞澳門至氹仔各區，使本澳市民能夠透過車身宣傳認識熱線，從而加強對虐兒問題的關注度以及提升對求助舉報虐兒事件的動機。

在跨專業合作的研討及交流方面，護兒中心與希望之源協會、澳門大學心理學系、善牧會和聖公會星願居共同合辦「聯合國兒童權利委員會對澳門特別行政區關於執行《兒童權利公約》報告的結論性意見」交流會，提升不同機構部門對兒童權利之關注，探討澳門在法例、機制、服務等各方面可以相互配合及進步之處，推動社會共同保護兒童的工作。還有，護兒中心亦派員參與於日本名古屋舉行的第二十屆兒童虐待及疏忽照顧國際會議 (ISPCAN)，了解世界各地有關虐待兒童問題的情況以及不同的預防與處理方法，透過學習交流與研討，從而提升對保護兒童工作的前瞻性。

由於在保護兒童的工作上，本澳缺少針對兒童安全的研究數據，有見及此，防止虐待兒童會進行了一項『澳門未成人身心安全研究調查』，透過問卷調查了解本澳未成年的身心安全狀況，尤其是遭受性侵犯的經歷，目的讓各界人士提高對保護兒童的重視以及共同思考各種預防及處理的措施，減少兒童受到的傷害。

中心的服務及倡導工作得以順利推行，有賴澳門特別行政區各政府部門、民間社團、學校以及傳媒的支持和信任，盼望在未來一年，護兒中心繼續拓展更優質多元的服務計劃、加強求助熱線宣傳，更有效覆蓋到有需要之家庭、努力推動跨專業合作，共同協力為虐兒家庭提供適切支援，讓兒童及早到保護，於零暴力的環境成長。



李文靜 女士  
中心主任



## 司庫報告

### 澳門防止虐待兒童會及護兒中心 2014 年度財務報告

本報告反映二零一四年度  
澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況

本年度兒童會的收入為 MOP572,497.59，其中 90.2% 是社會工作局的資助，其他政府部門資助佔 8%，捐款佔 0.3%，而其他收入佔 1.5%。今年兒童會除了恆常活動外，還辦了多項大型的活動，包括電台、巴士宣傳和研調報告，活動支出是比往年高出 55%。在通脹及要穩定員工情況下，營運費用和人事支出較上年度多 14% 至 MOP547,054.37，年度有 MOP25,443.22 盈餘。

本年度護兒中心的收入為 MOP3,121,576.45 當中 97% 是社會工作局的資助，其他政府部門資助佔 1%，其他收入佔 2%。在高通脹情況下年度的營運支出為 MOP2,716,175.08 比去年增加 8%，其中服務投入的費用比往年高出 23%。年度一共進行了 505 次不同類型的預防性服務的活動，參與服務人數多達 37,478 人次，其中公眾有 33,183 人次，家庭有 1,445 人次，學生有 1,184 人次，家長有 1,038 人次，兒童有 330 人次，專業人士有 298 人次。開源節流控制得宜使年度仍能錄得盈餘 MOP405,401.37。

直至本年度兒童會累積儲備金有 MOP1,226,442.77、護兒中心有 MOP651,834.60，累積之儲備用來建立、維持及支援專業服務、幫助受虐待或被疏忽照顧的兒童，或在照顧子女方面需要協助的家長，完善服務設備，為員工發展投放資源，提供全面和優質的服務給予本澳家庭。



伍金銘 先生  
司庫

## 核數師報告

### 賬目審閱報告

貴機構自二零一四年一月一日至二零一四年十二月三十一日止之簿冊及賬目經審閱完畢，且獲得一切所要求之資料及解釋。

根據所提供之資料，解釋以及存於 貴機構之簿冊，本核數師認為其資產負債表和收支表資料均與賬目一致及按照澳門一般財務報告準則而編製，並顯示出貴機構於二零一四年十二月三十一日止之財務狀況，及截至該日止年度之收支結果。



梁雁萍  
註冊核數師  
合夥人  
京澳會計師事務所  
二零一五年三月二十三日



## 財政狀況

### 澳門防止虐待兒童會 資產負債表

二零一四年十二月三十一日

	澳門元
<b>資產</b>	
流動資產	
現金	21,935.00
銀行存款	1,282,712.19
應收賬款	10,500.00
資產總額	<u>1,315,147.19</u>
<b>基金淨值和負債</b>	
累積儲備金	1,226,442.77
本年度盈餘	25,443.22
基金淨值總額	<u>1,251,885.99</u>
<b>負債</b>	
流動負債	
應付賬款	13,422.20
應付費用	2,625.00
預收款項	19,600.00
暫收款	27,614.00
流動負債總額	<u>63,261.20</u>
基金淨值和負債總額	<u>1,315,147.19</u>

### 澳門防止虐待兒童會 收入與支出平衡表

截止二零一四年十二月三十一日止年度

	澳門元
<b>收入</b>	
社會工作局固定資助	504,638.00
社會工作局其他資助	12,000.00
其他政府部門資助	45,546.10
服務費收入	3,563.00
捐款收入	1,900.00
財務收入	85.49
其他收入	4,766.00
收入總額	<u>572,497.59</u>
<b>減：費用支出</b>	
服務成本	
活動支出	114,727.30
會員費	154.80
其他經營費用	115,672.50
人事費用	316,303.30
財務費用	160.52
其他費用及損失	36.47
支出總額	<u>(547,054.37)</u>
本年度盈餘	<u>25,443.22</u>

### 澳門防止虐待兒童會 護兒中心資產負債表

二零一四年十二月三十一日

	澳門元
<b>資產</b>	
非流動資產	
有型資產	<u>45,715.88</u>
流動資產	
現金	114.70
銀行存款	1,256,950.04
應收資助款	15,953.90
應收款項	12,350.00
存出保證金	400.00
	<u>1,285,768.64</u>
資產總額	<u>1,331,484.52</u>
<b>基金淨值和負債</b>	
累積儲備金	651,834.60
本年度盈餘	405,401.37
基金淨值總額	<u>1,057,235.97</u>
<b>負債</b>	
流動負債	
應付賬款	29,886.00
應付費用	173,671.50
預收資助款	4,358.05
暫收款	66,353.00
流動負債總額	<u>274,285.55</u>
基金淨值和負債總額	<u>1,331,484.52</u>

### 澳門防止虐待兒童會 護兒中心收入與支出平衡表

截止二零一四年十二月三十一日止年度

	澳門元
<b>收入</b>	
社會工作局固定資助	2,507,638.90
社會工作局非經常性資助	406,993.60
社會工作局其他資助	38,451.30
其他政府部門資助	29,250.80
服務收入	85,980.00
財務收入	130.67
其他收入	53,131.18
收入總額	<u>3,121,576.45</u>
<b>減：費用支出</b>	
服務成本	
食品及飲品	364.90
活動支出	497,708.94
教材費	1,927.50
玩具、康樂用品及活動設備	2,964.70
圖書	7,844.00
藥物及醫療用品	360.00
服務對象 - 其他支出	109.50
其他經營費用	214,681.47
人事費用	1,985,770.60
財務費用	370.00
折舊費和攤銷費	30,978.76
其他費用及損失	94.71
支出總額	<u>(2,716,175.08)</u>
本年度盈餘	<u>405,401.37</u>



## 服務狀況

### 治療性服務

#### 熱線電話及諮詢服務

##### 諮詢形式及來源

澳門防止虐待兒童會護兒中心為公眾及專業人士提供熱線電話及諮詢服務，為市民及專業人士提供查詢關於虐兒及管教問題以及舉報懷疑虐兒個案之渠道，同時亦為有管教子女困難及虐兒問題之家庭提供專業支援。

熱線電話及諮詢服務是由當值社工或心理輔導員所接聽，當接獲有關懷疑受虐兒童的資料後，便會將有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、輔導跟進、轉介或提供所需資訊等服務，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於 2014 年期間共接獲 56 宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢有 48 宗，而親臨中心查詢有 8 宗（詳情可參考圖一）。而諮詢者以兒童母親及鄰居/朋友為最多，各佔 14 宗，其次是兒童本人，佔 5 宗，其餘的為兒童父親、兒童親友、社工、學校老師、市民、學生輔導員及政府部門等人士（詳情可參考圖二）。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

##### 諮詢性質及處理

56 宗諮詢記錄中，25 宗為懷疑虐兒問題，31 宗屬非虐兒問題。25 宗懷疑虐兒問題諮詢記錄中，性質大多以身體虐待，佔 13 宗，其次是疏忽照顧 6 宗、性侵犯 4 宗及多種虐待 2 宗（詳情可參考圖三）。以上 56 宗諮詢中，36 宗需要展開調查、提供協助渠道或資訊，19 宗成為輔導個案，1 宗轉介服務（詳情可參考圖五）。

##### 個案輔導服務

當熱線電話及諮詢服務中收到有關懷疑虐兒個案、管教危機的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以外展及家訪形式進行進一步實地調查，目的為確保兒童的安全和防止兒童再度受到傷害。

本年度護兒中心整體共處理 25 宗個案（20 宗為新接個案，5 宗為跨年個案）。疏忽照顧及多種虐待各佔 3 宗，身體虐待佔 2 宗，性侵犯佔 1 宗，其餘為管教危機等問題（詳情可參考圖六）。

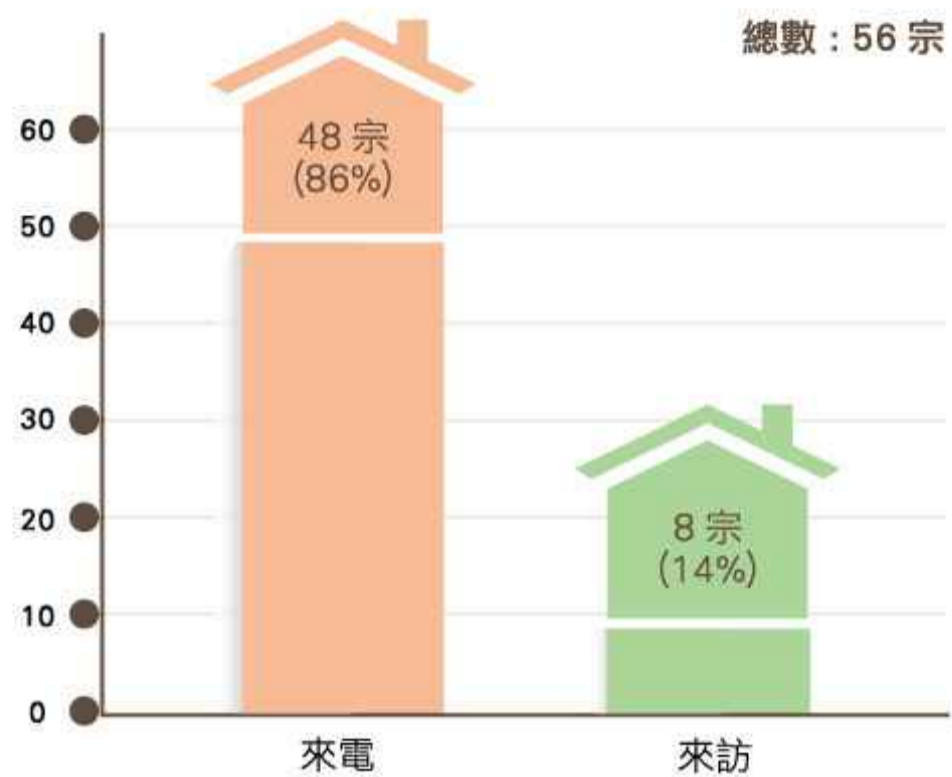
虐兒個案中施虐者屬家庭成員，施虐者類別包括：兒童父親佔 4 宗，兒童母親佔 3 宗，兒童父母佔 2 宗（詳情可參考圖十）。

25 宗個案中，涉及之兒童總數為 32 人，當中男性有 21 人及女性 11 人（詳情可參考圖七）。兒童年齡以 6 歲至 8 歲為多（詳情可參考圖八），大多屬初小階段。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對幼童行為表現的敏感度，尤其需要多關注沒有能力表達或表達能力較弱之兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

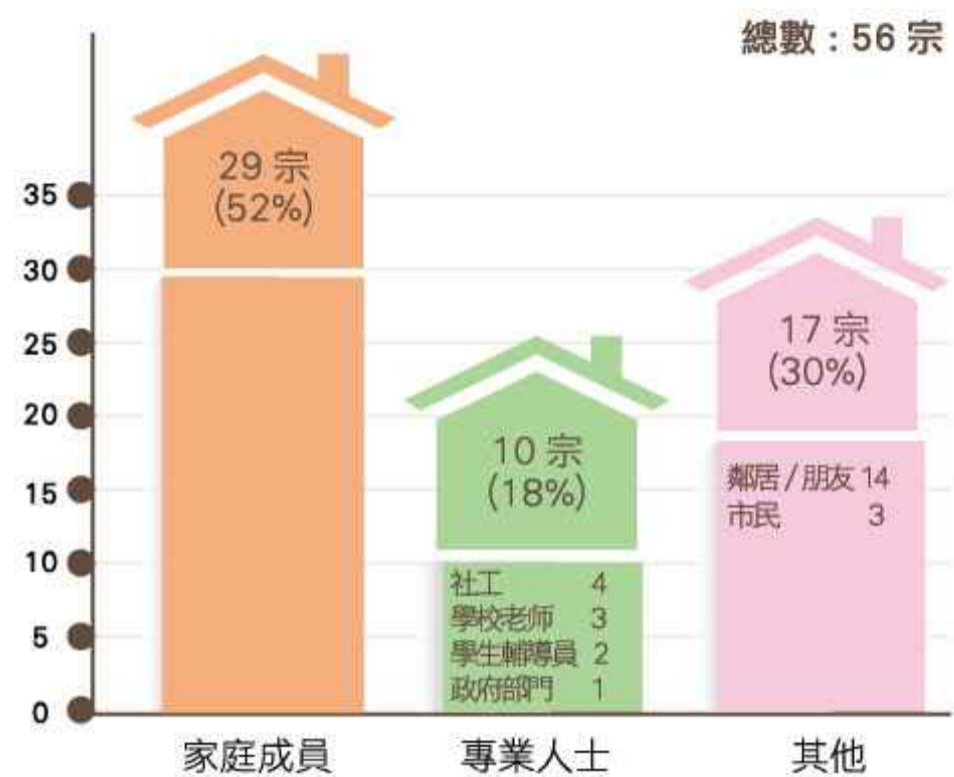
2014 年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供 432 次不同形式的服務，包括 216 次電話、93 次面談、58 次家訪、40 次相關電話聯絡、25 次個案會議及陪診等（詳情可參考圖十一）。



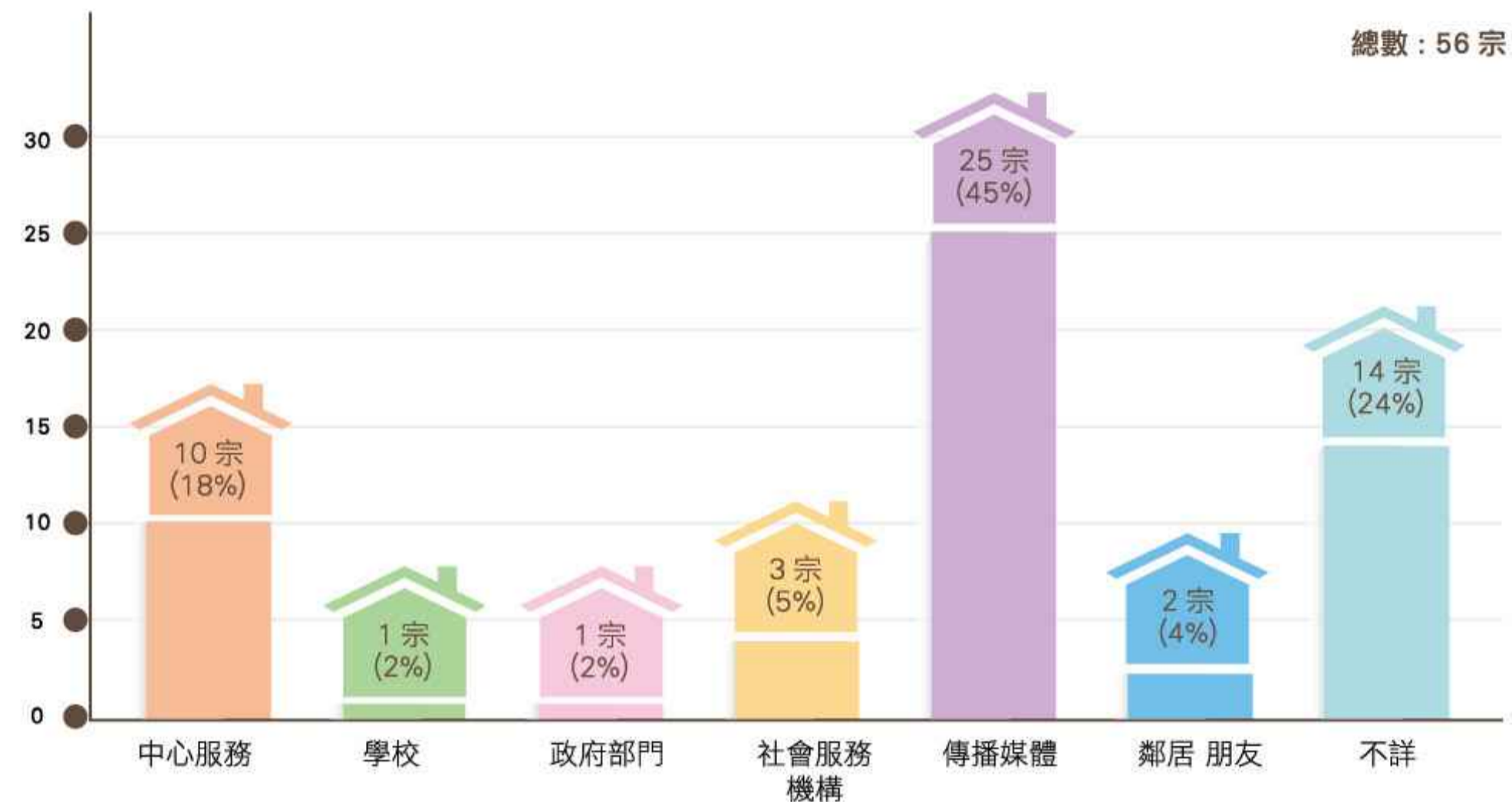
圖一：熱線電話及諮詢服務形式



圖二：熱線電話及諮詢服務來源



圖四：得悉中心 / 熱線來源



圖三：熱線電話及諮詢服務性質

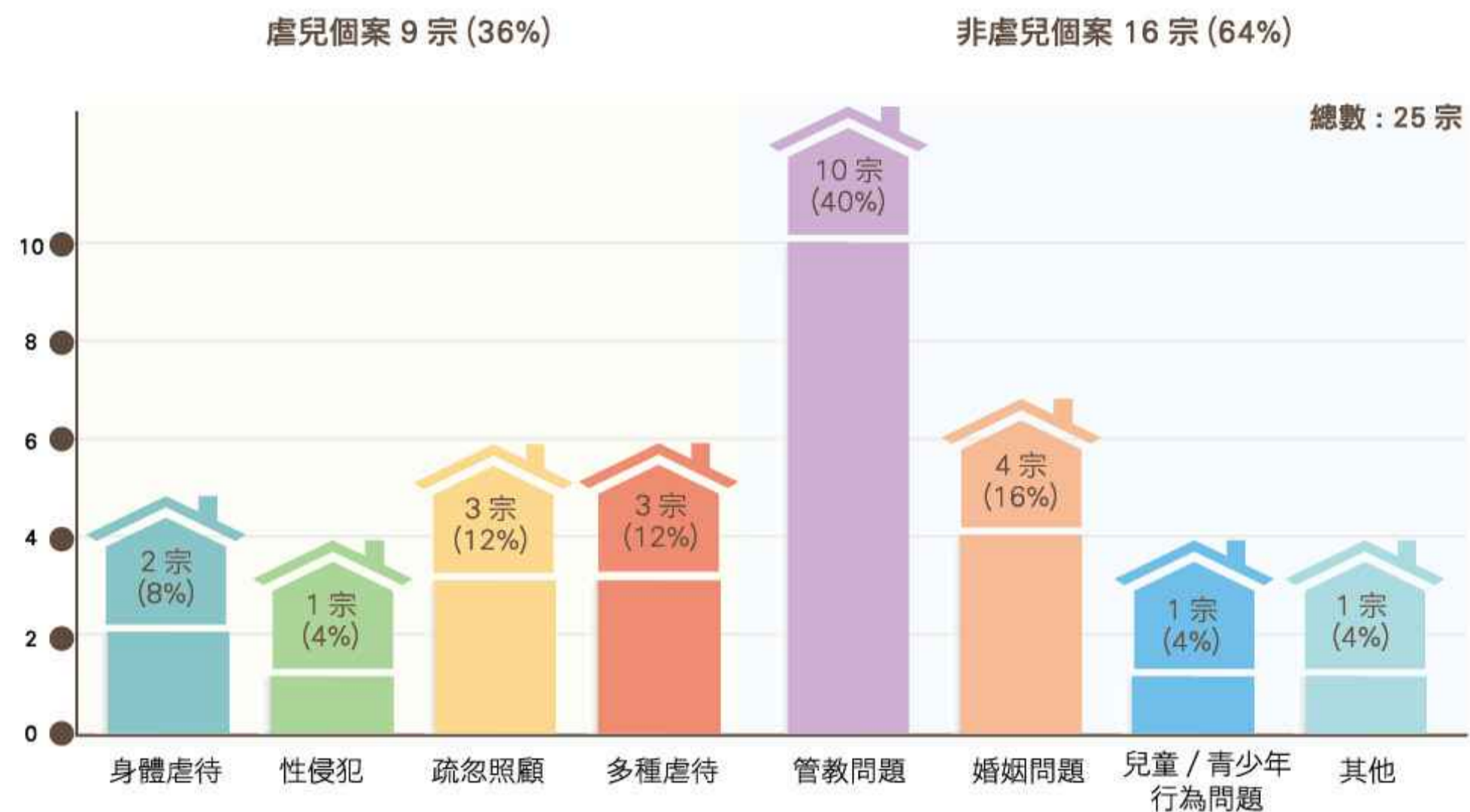


圖五：熱線電話及諮詢服務之處理



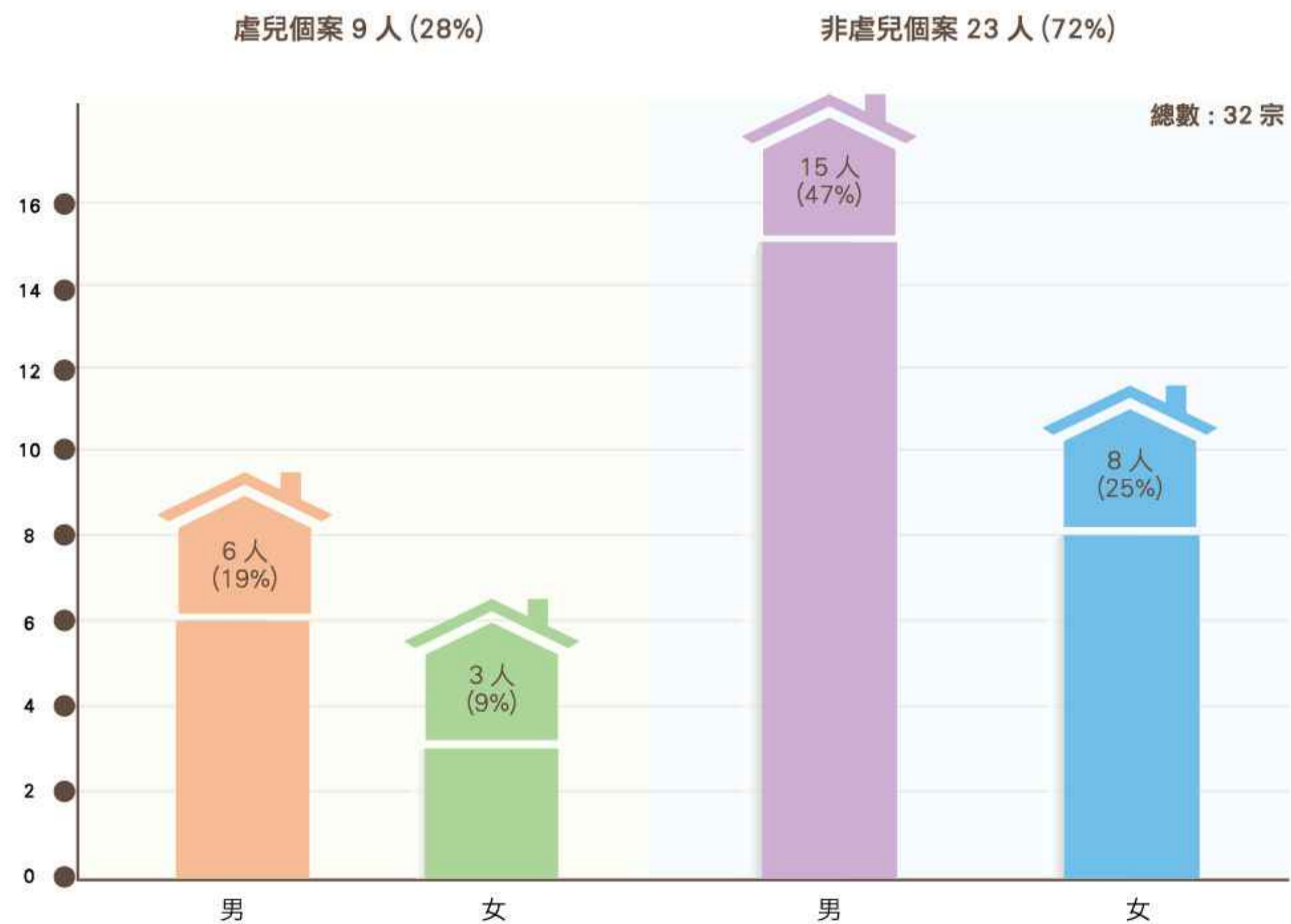


圖六：個案性質



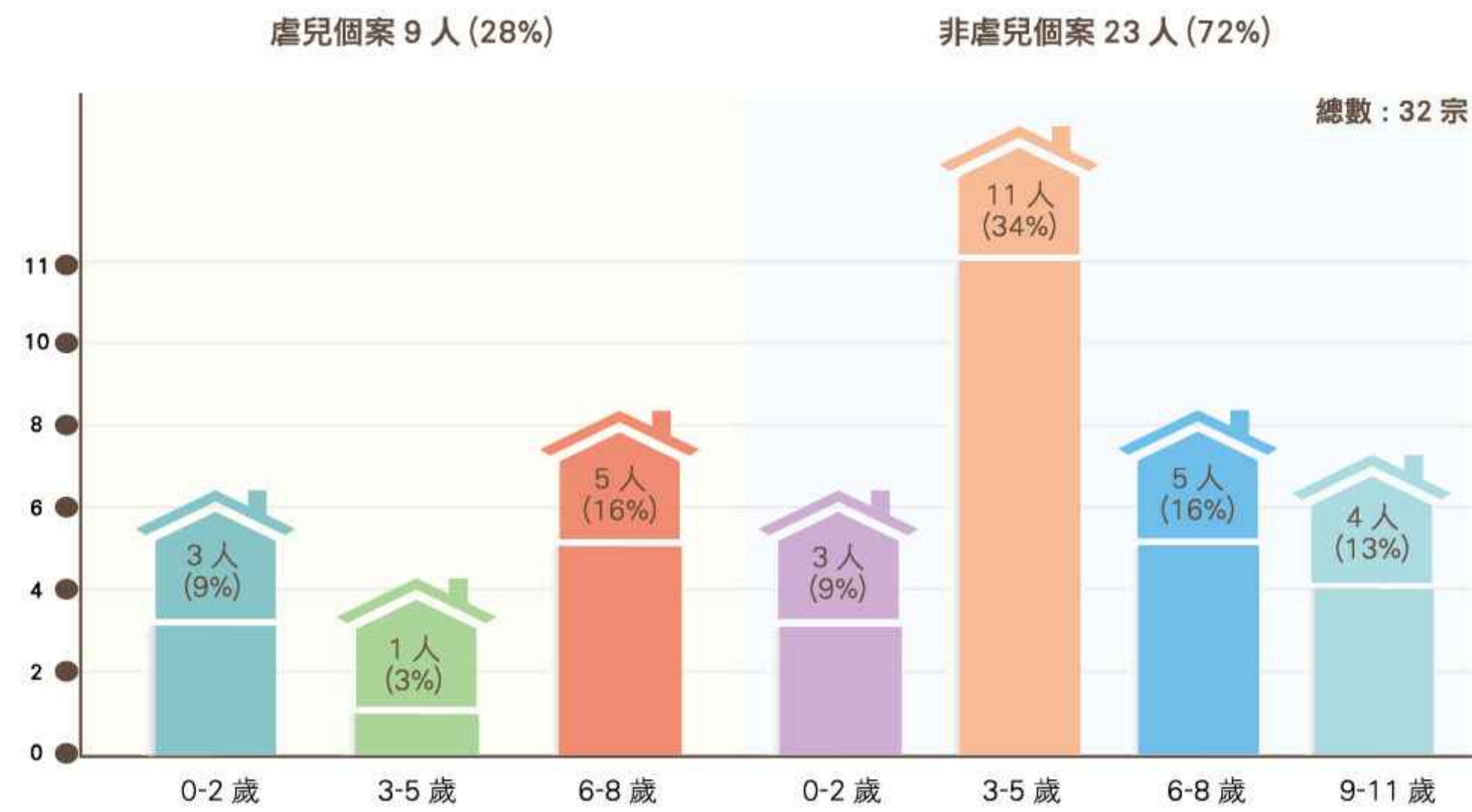
備註：2014年護兒中心共處理25宗個案（包括5宗跨年個案+20宗新接個案）

圖七：個案中涉及之兒童性別



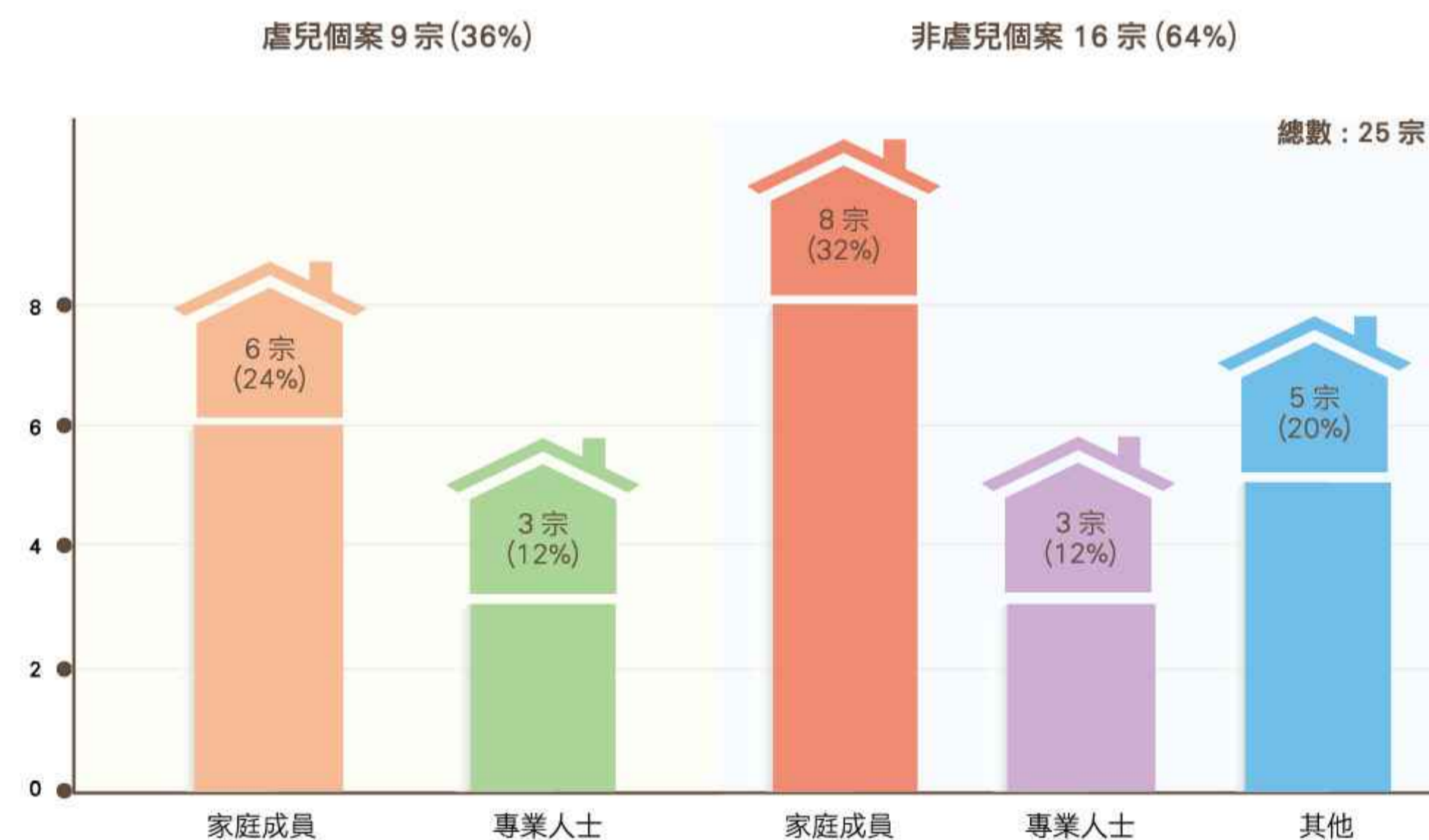
備註：一個家庭可能包括1個或以上18歲以下之兒童

圖八：個案中涉及之兒童年齡



備註：一個家庭可能包括1個或以上18歲以下兒童

圖九：個案中舉報者來源



圖十：虐兒個案中施虐者類別



圖十一：個案提供之服務



## 預防性服務

### 親職教育及家庭活動

護兒中心於2014年期間，舉辦了77次親職教育及家庭活動，共1445人次參與。

#### 家長悠閒閣

家長悠閒閣舉行以來，一直都得到很多家庭的支持及參與。過去一年，中心共舉辦了九場的家長悠閒閣。因為我們相信：推動持續及有系統的家長教育，是有助提升父母管教子女的能力。很多時，家長在擔當照顧家庭和教導子女的角色時，往往遇到不少困難，而大部份的虐待兒童事件中，都是基於管教知識及技巧不足所致的。活動上半部份：透過不同的主題討論及分享，與家長共同探討管教子女的議題，可讓家長互相分享及學習。活動的下半部份：加入小製作環節，加強家長之間的交流及聯繫。



#### 親子悠閒閣

由教育暨青年局贊助、護兒中心承辦，於氹仔湖畔綜合活動中心舉行了六節的親子悠閒閣。透過不同的管教主題討論、分享以及親子小製作環節，提升教育子女的技巧以鞏固親子關係。



## 開心家庭親子日營

和諧家庭有四大元素：溝通、互相尊重、減少衝突及擁有與家人相處時間。故此，本中心在社會工作局的贊助下，以日營的方式於鮑思高慈青營舉辦了開心家庭親子日營。透過親子集體活動、討論及分享方式讓家庭把知識融入生活，學習及實踐和諧家庭的必備元素。各個家庭都十分投入及感樂趣。



## 共讀樂無窮 - 故事遊樂園

於8月16日、9月6日舉辦了「共讀樂無窮 -- 故事遊樂園」活動。以布偶方式，說出繪本的好處，以及進行親子共讀時注意事項及技巧。另外，設有一個親子繪本練習時間，讓家庭分享繪本練習的困難及為孩子選取繪本的技巧。最後，選定一個主題，讓家庭自由創作一本屬於自己的小繪本，然後由家長向子女說出繪本。家長們都認為活動富有學習的意義，增加家長們講讀繪本時的技巧。



## 共讀樂無窮 - 親子閱讀獎勵計劃

繪本是兒童發展的一個很好素材，家長可以利用繪本故事教導子女，促進兒童個人成長發展以及與子女建立良好的親子關係。因此，中心於8月18日至11月30日期間，進行了「親子閱讀獎勵計劃」。家長與子女選取一本共同有興趣的書，共同讀後互相把感想分享及記錄在記錄冊中，活動得到很多家庭的支持及參與。

## 一『喜』聖誕樹暨聖誕聯歡

為慶祝普天同慶的聖誕節，感受歡樂的氣氛，本中心舉辦了一『喜』聖誕樹暨聖誕聯歡。當天活動非常豐富，包括：聖誕大任務、立體聖誕樹及朱古力火鍋等環節，祝願每位兒童都能過一個美好的節日。



## 開心親子一日遊

護兒中心於8月9日舉行「開心親子一日遊」活動，目的是希望親子能夠跳出平日的生活的空間，離開澳門，有機會多接觸鄉間及田園的環境。家長能夠透過是次活動增加親子之間的相處及互動的機會，讓家長多參與及留下甜美的親子時光。



## 一家開心返埋0黎

2014年護兒中心趁暑假的尾聲舉行「一家開心返埋0黎」家庭活動，活動包括集體遊戲、無火烹飪及手工創作等，藉着親子活動讓家長多參與孩子的成長。



### 馴龍訓練營

護兒中心於9月20日親子一同參加「馴龍訓練營」活動，是次活動讓孩子能夠模擬成為「馴龍小勇士」；透過與家人及同儕之間的合作；使他們擴闊社交範圍。活動包括：製作維京勇士頭盔、勇者格鬥訓練、馴龍技巧常識、勇者防衛裝、勇者眼界訓練等等，親子一同渡過輕鬆愉快的一天。



### 繽紛天倫樂

護兒中心於10月11日獲邀參與「金沙廣場繽紛天倫樂」活動。是次活動內容包括有自助午餐及勇闖尋寶旅程。當天場面熱鬧非常，金沙義工與參加者很快就融入家庭中，一起參與不同項目活動，互相照顧及共享天倫之樂。

### 與夢工場團隊享用史力加大餐

11月22日於金沙城中心參加「與夢工場團隊享用史力加大餐」活動。是次活動小朋友們都非常雀躍，場內不間斷地出現不同的卡通人物；家長為小朋友拍下不少充滿笑容的珍貴照片。



## 預防性服務

### 兒童成長系列活動

護兒中心於2014年期間，舉辦了24次兒童成長系列活動，共330人次參與。

#### 自信馬上行

護兒中心於3月8日舉辦了自信「馬」上行，活動中透過親子遊戲及騎馬活動，提升孩子的自信心、耐性、勇敢面對問題的能力。當日大家都十分投入，並學習了基本的騎馬技巧，孩子們即使面對大型的馬匹亦表現得相當勇敢，更主動和馬匹接觸，父母都對孩子的自信及勇氣感到驚喜。



#### 續 FUN 復活蛋創作

護兒中心於3月29日舉辦了續 FUN 復活蛋創作活動，藉復活節的前夕，讓兒童了解節日的來源及意義，並製作屬於自己的獨一無二的復活蛋。兒童於活動過程中享受節日的歡樂氣氛，兒童都發揮自己的小宇宙，為屬於自己的復活蛋添上色彩，兒童享受創作的樂趣，對自己的作品感到滿意，於過程中獲得成就感。



#### 生命滿 FUN

護兒中心於7月5、12、19、26日，舉辦了兒童成長系列活動—「生命滿 FUN」，活動中透過不同的主題活動，包括：一百人村、愛是甚麼、尊重他人及珍惜資源，藉此培養孩子健康積極的生活態度與價值觀；幫助孩子學會肯定、了解及接納自己，並學習接納及尊重他人，以平等的方式與他人互動；亦讓孩子了解資源的可貴，培養愛護環境、珍惜資源的美德。



### 「小畫筆大夢想」兒童繪畫比賽

「小畫筆大夢想」兒童繪畫比賽由澳門防止虐待兒童會護兒中心主辦，澳門國際婦女會贊助。護兒中心由9月份開始收集「小畫筆大夢想」兒童繪畫比賽的作品，兒童透過圖畫及文字，表達其心聲或對社會的看法。每名參加者都有其獨特的風格及想法，當中包括：幫助貧窮的人、改善住屋、改善交通擠塞、提供免費用餐、愛護動物等不同的意見。

頒獎禮於12月6日於護兒中心舉行，得獎及入圍的作品於12月1日至18日期間，在德育中心進行了展出，閱覽展覽人數約500人。篩選作品被印制成「小畫筆大夢想」作品集，作品集郵寄至澳門各小學、民間機構及部分政府機構，讓更廣大的市民一同「聽聽」孩子的聲音。



### 戲劇小先鋒

活動透過工作人員特別設計的劇本，促進兒童的正向社交技巧，過程中讓兒童了解自我，培養與他人互動的能力，亦能從中學會體諒他人感受，建立同理心，讓孩子更能有效地與人建立友好正面的關係。藉以提昇與人相處，合作及傾聽的能力，從而建立自信，增強與人互動的能力。



### 兒童大使計劃 2014

為著以喚起大眾對兒童權利和聯合國《兒童權利公約》的關注，故此，護兒中心於2010年開始在社區上開展「兒童大使計劃」，計劃的主要目的是以體現兒童的參與權及提升兒童的能力及培養一班關注兒童權利的新一代為目標。

## 預防性服務

### 活動計劃

#### 「愛的“密”語—第四屆社區性教育推廣活動」

由教育暨青年局主辦、澳門防止虐待兒童會護兒中心協辦之「愛的“密”語—第四屆社區性教育推廣活動」，於去年12月至本年2月期間進行，活動目的為向大眾宣傳健康兩性關係，提高自我保護意識及提供求助途徑；活動內容包括：啟動禮攤位活動、海報宣傳、家長工作坊及青少年劇場。

#### 青少年劇場—健康關係工作坊

1月18日於本中心舉行了兩場的青少年劇場—健康關係工作坊。第一場工作坊之目的為向青少年講解兩性健康關係，提高自我保護意識及建立健康價值觀；於第二場工作坊，青少年在戲劇導師的帶領下，進行討論及即興創作，以青少年的觀點與角度出發，共同設計劇本，為「青少年劇場」做好準備。



#### 青少年劇場

2月15、16日分別於護兒中心及氹仔教育活動中心舉行了兩場的青少年劇場，中心邀請了零距離合作社，集合青少年的想法，於戲劇導師的帶領下，把健康兩性關係的訊息以戲劇手法呈現。活動氣氛良好，參加者於互動時間反應熱烈，並踴躍提問，場面熱鬧。參加者表示戲劇內容具有教育意義，又指出以戲劇形式傳遞兩性關係的訊息，內容寫實，能讓觀眾產生共鳴。

#### 預防兒童免受性侵犯 - 家長工作坊

護兒中心於03月01日(星期六)舉辦愛的“密”語-第四屆社區性教育推廣活動之「預防兒童免受性侵犯-家長工作坊」，是次工作坊由教育暨青年局主辦。由於時代進步，孩子的成長較快，接觸或認識「性」的機會增加，父母應及早教育子女如何自我保護。所以儘早開始為兒童做預防性的教育是必要的，即使是從幼稚園開始也不算早。從而提升家長對兒童性侵犯的辨識能力、預防及處理方法。



# 預防性服務

## 社區推廣

護兒中心於 2014 年期間，進行了 341 次社區推廣，服務資訊普及至 33183 人次

### 電台宣傳

本會邀請會員大會主席黃鳳欣醫生及理事會秘書林劍如校長錄製電台宣傳聲帶，透過電台宣傳熱線與中心服務。中心因而接獲不少熱線查詢。

### 保護兒童齊響應

本中心在澳門特別行政區政府社會工作局贊助下，於 3 月至 12 月期間在澳門各區以巴士車身廣告及街道橫額方式進行熱線宣傳。透過是次廣泛性宣傳，本中心接獲之求助及舉報熱線宗數因而提高；而處理之個案數量亦隨之上升。

### 巴士車身宣傳

透過三部不同路線的巴士，遊走澳門及路氹各區；讓廣泛的市民能夠得悉本中心及所提供之求助及舉報熱線服務。



### 街道橫額宣傳

本中心冀望所提供之服務能夠更滲透於社區及居民中，有見及此，本中心於澳門住宅區及商業區進行街道及馬路橫額宣傳；好讓行人能駐足留意。



### 社區宣傳

護兒中心為了進一步讓區內市民了解本中心之服務範疇，本中心定期舉行不同方式及主題的社區推廣活動，希望藉不同渠道的推廣及倡導活動為居民灌輸有關保護兒童及子女管教支援的渠道，以及提高保護兒童方面的意識。

## 沒有巴掌的日子

體罰兒童會造成兒童身、心等負面影響。國際上也把每年 4 月 30 日定為「沒有巴掌日」，呼籲世界停止對孩子進行體罰，保護兒童在任何地方免受任何形式的體罰，包括家庭中的體罰。故此，本中心為了響應 4 月 30 日國際「沒有巴掌日」，於 4 月 12 日假綠楊花園休憩區舉辦「沒有巴掌的日子」社區推廣活動。活動內容包括：心願咭填寫大行動、有獎攤位遊戲、親子照相區、資訊展板展示、紀念品派發等，期望透過社區的宣傳，喚起社會大眾對兒童的關注，宣揚「向體罰說不」的訊息，停止體罰兒童，同時也推廣以非暴力及積極正面的方法管教兒童。共同為兒童建立一個安全、和諧及無體罰的社會。活動由澳門社會工作局贊助。



## 愛兒童·迷你室內園遊會

為著喚起社會大眾對保護兒童的重視及關懷，增加公眾認識虐兒的定義和影響、協助兒童及青少年維護自己與尊重他人的權利，提升求助意識。故此，澳門防止虐待兒童會護兒中心於本年 09 月 27 日假澳門天主教聖若瑟勞工主保堂舉辦「愛兒童」迷你室內園遊會，透過攤位活動（保護身體自主權、惜家庭展板區、N.O.T）；家長講座（正面管教-家長工作坊）；親子活動區（故事王國、愛兒童留影區、書籤製作區）。是項活動獲得澳門特別行政區政府社會工作局、澳門國際婦女會贊助。



## 參訪活動

護兒中心接待多個政府部門、民間團體及學校等單位之參訪活動；讓外界人士更關注保護兒童方面工作及其重要性，藉此加深對本中心之服務；為從事兒童及家庭方面相關工作人士提供支援渠道。



## 「家多一點愛·社區樂滿載」幸福家庭月系列活動·和諧社區手牽手走訪活動

為提高本澳居民對家庭觀念的重視，讓幸福家庭的訊息能夠滲透社區，同時加深本澳居民對家庭/社區服務方面的認識及關注，社會工作局鼓勵各家庭及社區服務機構一同參與相關活動，活動包括：市民個別走訪、機構之間組織互訪、機構人員專業互訪。



## 展板巡迴展覽

護兒中心除了社區中進行倡導及宣傳服務外，同時希望能夠有更多機會與家庭、學校、社區、機構及政府等多方面單位共同合作，因此本中心一直提供資訊性展板巡迴展覽的服務。提供有關「預防兒童性侵犯」及「兒童安全」為題的資訊展板予外間單位或學校作展覽，藉此把保護兒童的資訊得以有效及對應予相關服務對象。



## 預防性服務

### 專題講座

護兒中心於 2014 年期間，共進行 52 次專題講座，共 2222 人次參與。

### 兒童講座

本中心多年持續與多間學校及外間團體合作，提供「預防兒童性侵犯」、「男女愛同行」及「兒童權利」為題之講座。講座內容主要為教導兒童應有的自我保護及求助的意識，正確使用網絡和認識兒童權利對兒童的重要性。



### N.O.T 掌門人

工作坊為了加深及鞏固兒童對活動內容的印象，工作人員會透過不同形式的活動及遊戲，教導兒童認識不同的課題：如身體自主權，如何分辨不同的身體接觸及危險情境等。透過輕鬆有趣的方法教導簡單而有效的預防兒童性侵犯方法。以及提高兒童對自我保護的意識，並教導兒童處理及求助方法。「N.O.T 掌門人工作坊」為連續性三節的工作坊，連續性活動能更有效地讓兒童深入了解活動所傳遞的訊息，以及為兒童提供充裕時間共同討論相關議題，讓兒童參與活動其中，工作人員亦能更有效地回應兒童的疑問。

### 家長講座

中心為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到幼稚園、小學舉辦「預防兒童性侵犯-家長」、「正面管教」、「兒童情緒」、「培養孩子好習慣」、「如何與子女談性」、「九型人格-瞭解孩子心」、「性格天生的影響力」、「溝通有心法」、「讓孩子學好溝通」家長講座。講座目的是加強家長對兒童性侵犯的辨識和了解應對方法，以及如何教導孩子保護自己。還有，促進家長認識不同親子溝通與正面管教技巧，從而減少管教子女上的衝突。



# 預防性服務

## 交流研討

### 「聯合國兒童權利委員會對澳門特別行政區關於執行《兒童權利公約》報告的結論性意見」交流會

聯合國於 1989 年推出《兒童權利公約》，1992 年中國成為公約的締約國，自 1999 年 5 月 27 日起適用於澳門。公約中主要關注兒童四種基本權利，包括生存權、受保護權、發展權及參與權。公約之締約國需每 5 年向聯合國兒童權利委員會匯報落實公約狀況。在 2013 年 10 月，聯合國兒童權利委員會審議澳門實踐及推行兒童權利情況後，給予建議和回應。為了讓不同機構部門提升對兒童權利之關注，透過討論、實況分享及分析委員會的結論意見，探討澳門在法例、機制、服務等各方面可以相互配合及進步之處，故此，於 2014 年 3 月 26 日由澳門防止虐待兒童會護兒中心、希望之源協會、澳門大學心理學系、善牧會和聖公會星願居共同合辦「聯合國兒童權利委員會對澳門特別行政區關於執行《兒童權利公約》報告的結論性意見」交流會，冀望可達致更有效地推動社會共同保護兒童的工作。

參與是次交流會合共六十三人，包括政府部門、學校、民間機構、組織等二十四個單位。交流會由澳門防止虐待兒童會副理事長葉麗嫦醫生主持。邀請嘉賓講者探討不同議題範疇，講者包括：〔排名不分先後〕澳門防止虐待兒童會委員何愛珠博士及澳門大學心理學系系主任高潔娜教授、希望之源協會主席 Ms. Marjory Rangel de Faria Vendramini、善牧會善牧中心主任 Sr. Juliana Devoy、聖公會星願居院長蕭怡頻女士、澳門母乳協會譚志清副會長、澳門明愛學校歐陽潔老師、澳門戒毒康復協會張力珩心理輔導員、澳門防止虐待兒童會理事長黃曼雲女士、澳門大學社會學系系主任李德博士、澳門大學法律學院高寶娜助理教授。



### 「澳門未成年人身心安全調查報告」新聞發佈會

護兒中心一直致力協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧，消除暴力，以關懷及非暴力的方法培育孩子成長。保護兒童的工作是一項很困難的工作，鑑於虐待不少為熟人所為及隱蔽性高。若果兒童受到虐待，而又未能及早發現作出適切介入，往往會成遠的心理影響，包括影響兒童的自我評價、情緒處理能力、以至成年後的社交及婚姻關係等。

為了更了解未被發現及潛在的個案的情況；因此本會委託了澳門理工學院社會工作課程主任關志輝博士為「澳門未成年人被性侵犯經歷調查」的研究員，調查結果向將會向相關的部門反映，從而推動相關政策的構思和發展；同時感謝各支持及參與此項調查的學校，使調查順利進行。

保護兒童的工作，需要跨專業、跨部門的合作以及政府政策的制定，希望透過是次發佈會，可以令社會各界瞭解到本澳此問題的實際狀況。

「澳門未成年人身心安全調查報告」，研究重點為關注澳門未成年人的身心安全問題，尤其是被性侵犯的經歷。並於 2014 年 6 月 7 日，假護兒中心舉行「澳門未成年人身心安全調查報告」新聞發佈會，希望讓各界專業人士瞭解問題的實際狀況，並希望與所有關心兒童的人士，促進相關政策的訂定及服務的開展。



### 「第 20 屆兒童虐待及疏忽照顧國際會議」(ISPCAN)

護兒中心派出心理輔導員及社工到日本名古屋參加「第 20 屆兒童虐待及疏忽照顧國際會議」(ISPCAN)，透過是次會議，中心以海報演說形式展示及分享「愛·近在咫尺」活動，提倡孩子表達需要的權利，以及鼓勵大家要多聆聽孩子的心聲及推廣兒童權利。過程中，參加者反應非常熱烈，就海報內容提出不少提問，包括社會狀況及有關保護兒童等內容。





# 預防性服務

## 跨專業培訓

護兒中心於 2014 年期間，進行 8 次專業培訓，共 206 人次參與。

### 「兒童敘事治療與受虐兒童」工作坊

為著協助同工提升對於受虐兒童的輔導技巧及質素，故此，護兒中心於 10 月 7、8 日一連兩天舉辦「兒童敘事治療與受虐兒童工作坊」，是次專業培訓課程部份費用由澳門基金會贊助，並邀請來自台灣的黃錦敦諮商心理師擔任導師，透過體驗式的活動，學員積極投入參與。



### 「兒童藝術治療師資培訓班」

受虐兒童因有個別經驗而影響其心理反應及創作行為，故此，護兒中心於 11 月 21、22 日一連兩天舉辦「兒童藝術治療師資培訓班」，從而增強同工的輔導技巧及質素。是次專業培訓課程部份費用由澳門基金會贊助，並邀請到來自台灣蔡汶芳藝術治療師擔任導師。



### 保護兒童證書課程 2014

為著提升社會人士對保護兒童的概念及知識，從而更有效地推動社會共同保護兒童的意識。故此，9 月 23 日及 10 月 14 日舉辦「保護兒童證書課程 2014」，是次專業培訓課程邀請香港防止虐待兒童會發展及培訓經理劉燕玲（註冊社工）、澳門特別行政區政府法務局代表及本中心主任李文靜擔任導師，透過個案討論、短講、分享，讓參加者認識處理虐兒個案的技巧及保護兒童之法律。



### 前線警務人員保護兒童培訓課程

警務人員在處理兒童性侵犯、家庭暴力及虐待兒童個案時所擔任的角色是十分重要，為了加強前線警務人員對虐兒情況之認識，提升敏感度、評估能力及處理方面等技巧，護兒中心與香港防止虐待兒童會於 3 月 26 日共同合作為司警人員提供兩場培訓課程，內容包括：虐兒定義、處理家庭暴力方法、性侵犯個案之評估及處理等。



## 員工培訓

隨著人口結構及生活環境變遷的情況下，護兒中心希望為有需要協助的家庭及大眾市民提供既適切又優質之服務，一直鼓勵員工能夠自我增值及持續進修，以配合現時環境。中心不時為前線工作人員提供多元化的課程，同時亦提供資助及時間予員工工作進修之用，使員工能夠因應其工作性質進行相關培訓課程，使提升其工作知識及技巧。本年度本中心分別參與十二項本地及外地所舉辦的培訓課程，詳情參閱下表。

主題	主辦機構
「韋氏幼兒智力量表 - 第四版 (中文·澳門版)」 使用資格培訓課程	教育暨青年局
兒童為本遊戲治療實務課程	香港中文大學
「處理懷疑虐兒事件 - 前線同工的角色」工作坊	香港防止虐待兒童會
屋、樹、人心理分析輔導實用工具證書 (第三屆)	香港專業培訓學會
澳門家庭及社區服務發展藍圖實踐劃 - 系統”操作培訓	澳門社會工作局
The 20th ISPCAN International Congress on Child Abuse and Neglect	Interational Society for the Prevention of Child Abuse and Neglect
如何善用家暴危機評估清單及危機處理的策略	澳門社會工作局
兒童敘事治療與受上兒童工作坊	澳門防止虐待兒童會
保護兒童證書課程 2014	澳門防止虐待兒童會
正視兒童精神虐待、辨識、評估及介入	香港防止虐待兒童會
兒童藝術治療師資培訓班	澳門防止虐待兒童會
風雨同行 - 支援性暴力受害人 專業工作坊及訓練課程	澳門社會工作局

## 員工退修活動

本中心每年均會進行員工退修活動，從而提升同工的凝聚力及拉近彼此關係，使工作時增加彼此默契及更能有效處理工作；藉此提升本中心服務質素。



## 新聞回顧

澳門日報 2014年6月8日(星期日)



澳門日報 2014年6月8日(星期日)



防止虐待兒童會昨公佈去年服務情況和有關調查報告

**【本報消息】**防止虐待兒童會有關調查發現，受訪的近千名未成年學生中，約有一成人曾經歷一次或以上的性侵犯，最年輕的是六歲，十五歲的百分比最大。出事年齡女生較男生早一些，風險期較男生長許多。研究人員認為首要強化兒童及青少年自我保護能力，家庭是第一度防線，學校則是重要的教育場所。

**保護幼青**

**出事年齡女生較早**

防止虐待兒童會昨日公佈“澳門未成年人身心安全”調查報告，由理工學院社會工作課程主任關志輝負責研究。是次研究重點關注澳門未成年人的身心安全問題。尤其是被性侵犯的經歷。調查是在本澳約五十所學校中，隨機抽出十所參與調查，對象是十五至十七歲學生，收回有效問卷一千二百一十六份，未成年對象的問卷九百六十份。

調查發現，約有一成受訪者未達十八歲時曾被性侵犯，當中約有一成更有三次或以上的經歷，性別差異不明顯，但出事年齡上女生比男生來得早一些，而且風險期比男生長許多，女生由九歲開始至十七歲出事風險遞增。最多遇到的被性侵犯行徑是“被撫摸敏感部位甚至性器官”。他們較為焦急不安、容易感到疲倦及較容易出現自殺意念，當中女生比男生更明顯。

**稱身邊朋友被性侵**

調查研究結果同時發現“人際關係：父母與朋輩”，受訪學生與母親的關係比其與父親的關係明顯較好。“心理質素：自尊感與精神健康”，近千名受訪學生的自尊感指數只是微微高於中點分數，大致偏向中間位置，並不很理想。

“身邊朋友被性侵犯的經歷”，約一成的受訪學生宣稱有朋友可能在未成年時被性侵犯。換言之，每八名受訪學生中，就有一位認識有身邊朋友在未成年時有被性侵犯的經歷。受訪者的朋友第一次疑被性侵犯時最年輕的是八歲，在十五至十七歲時的百分比約七成。透過受訪學生的認知，據稱有一成朋友被侵犯者要求性交(包括肛交)，並且真的完成。

**性侵幼童行為嚴重**

“自身被性侵犯的經歷”，約有一成的受訪學生填寫自己在未達十八歲時曾被性侵犯。換言之，大約每十名受訪學生中，就有一位有被性侵犯的經歷。當中約有一成更有三次或以上的經歷。被性侵犯的年齡分佈中，最少的是六歲，十五歲的百分比最大。出事的年齡平均值，受訪男生為十四點六歲，受訪女生為十三點一。遭性侵犯發生於六至八歲幼童階段的個案雖然不多，但亦有多宗個案涉及被侵犯者“撫摸敏感部位甚至性器官”及被侵犯者“用性器官觸碰身體，甚至敏感部位”，對幼童做出這等行為，情況其實非常嚴重。

**會方倡設舉報專線加強專門培訓**

**保護兒童法規須完善**

**【本報消息】**除了相關家庭和學校教育，防止虐待兒童會認為須完善本澳保護兒童法規。設置舉報專線及加強專門培訓；成立兒童事務委員會，改善現時兒童工作分散的狀況，專責制訂兒童權益的政策。

該會認為政府要從兒童的最大權益來考慮，改革本澳現行對兒童保護不足的法規，為此成立法案專責小組，認真地研究與審議，並且盡快修改相關法律。第一階段先擴大對兒童的刑事保護範圍，從未滿十二歲延伸至未滿十四歲。第二階段修法讓滿十四歲至未滿十六歲的未成年人，遭遇性侵犯這類嚴重但高隱藏性罪行的受害者，能夠有獨立於法定代理人之外的自身“告訴權”，避免其法定代理人不幸地正是犯罪行為者而產生的困境。

該會建議政府考慮仿效其他地區(如台北市)，設置針對各類兒童虐待(包括性侵犯)的預防與舉報專線，鼓勵電話舉報。司法或治安部門亦要針對性地培訓專責的警務人員處理此類罪行，加強對案件的敏銳度，以及減低在偵查過程中令受害兒童及青少年受到第二次的心靈傷害。政府亦應成立“兒童事務委員會”，以別於其他諮詢委員會的關注範疇，同時可以統籌目前分散在不同的政府部門裡與兒童相關的工作，以及制訂有承擔、有遠景、有規劃的兒童政策，體現成人社會對兒童權益的重視。

### 護兒中心去年服務逾萬人次

【特訊】澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，中心去年合共進行了472次不同類型的服務，服務多達10054人次。其中，接獲41宗熱線電話及諮詢服務，18宗為懷疑虐待兒童問題，該中心認為社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，若發現遭受傷害的兒童，應及時求救。

澳門防止虐待兒童會護兒中心昨日召開記者會，公佈該會去年的工作情況和未來服務發展計劃。中心主任李文靜

表示，去年護兒中心合共進行了472次不同類型的服務，服務多達10054人次。熱線電話及諮詢服務於2013年期間共接獲41宗，當中18宗為懷疑虐待兒童問題，23宗為其他問題。個案輔導服務去年整體共處理18宗個案，其中11宗為虐待個案，4宗為管教問題個案，其餘3宗為婚姻、行為問題等個案。在虐待個案中，5宗為疏忽照顧，3宗為多種虐待，精神虐待、性侵犯各1宗。合共提供261次不同形式的服務，包括面談、

電話聯繫、家訪等，18宗處理個案中，涉及兒童總數為22名，當中男性佔12名，女性佔10名。兒童年齡以6歲至8歲為多，大多屬初中階段居多。有鑑於以上情況，護兒中心建議家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。



李文靜



加強親子關係有助未成人健康成長

### 學者指學校為性教育重地提升認知 保護兒少家庭第一防線

【本報消息】對於如何防止兒童及未成人免受性侵犯，防止虐待兒童會結合其他的防治方法，建議家庭實踐性教育為加強兒童及青少年自我保護能力的第一度防線，學校則為性教育重要的場所，同時須提升公眾對性侵犯罪行的認識。

理工學院社會工作課程主任關志輝指出，家長、親友對兒童的保護無可能廿四小時全天候，要更好保護兒童，必須強化兒童及青少年的自我保護能力，這不是天生就懂，所以有需要讓他們獲得相關知識與有用的資訊。家庭是守護兒童的第一度防線，他建議在家庭實踐性教育，向子女灌輸正確有用的資訊，多留意子女的情緒。家長更須與子女建立親密而信任的關係，令小朋友遇上任何不快經歷，都會告訴父母。同時家長要相信子女傾訴出來的遭遇，尤其是不尋

常的狀況。

學校作為性教育的重要場所，該會建議在幼兒園、小學、中學各個教育班級裡，尤其在幼、小兩級學校中，儘早開始強制推行，具備學習效果的性教育，加強兒少的防範及應對能力。並且加強教師及學生輔導員的相關培訓，提高他們識別受侵犯學生的敏感度，當接觸到不幸遭遇的學生時，能夠適時有效的介入和援助。

提升公眾的意識方面，如果公眾對性侵犯罪行的認識不足，其警覺性亦因而降低。要掌握客觀的調查和數據，透過政府在大眾媒體，以及民間社團在社區鄰里活動中，有系統地進行持續的公眾教育，讓大眾對兒童性侵犯有較正確而充足的認知，提升社會整體的意識，當發現懷疑性侵犯事件，認真考慮舉報及求助。



### 防虐兒會調查揭 15歲最多被性侵

澳門防止虐待兒童會委託理工學院調查發現，在近1,000名受訪中學生中，約有一成曾遭一次或以上性侵，而15歲兒童是被性侵最多的年齡組別。該會建議當局完善本澳保護兒童法規，並考慮成立兒童事務委員會，進一步保護兒童。



關志輝博士(右)冀當局正視兒童遭性侵犯問題，加強完善保護兒童法規。(陳駿攝)

調查發現，被性侵犯年齡最小者為6歲，而15歲兒童是被性侵最高的年齡組別，男生平均14.6歲，女生平均13.1歲，每八個受訪學生，即有一個認識曾受性侵犯朋友，有多宗個案涉及被

犯者「撫摸敏感部位甚至性器官」、「要求被侵犯者進行性交」等，情況令人憂慮。

負責今次調查的理工學院社工課程主任關志輝博士指出，曾被性侵犯學生較

易出現精神抑鬱現象，甚至萌生自殺意念。他建議，社會要強化兒童及青少年自我保護能力和意識，要完善保護兒童法規，同時考慮成立兒童事務委員會，統籌跨部門與兒童相關工作。他呼籲，家庭和學校應加強性教育，提升相關意識及認知，鼓勵公眾發現性侵犯及時舉報及求助。

防虐兒會早前委託理工學院，採用抽查方式在本澳10所中學，派發問卷進行調查。調查對象是澳門15至17歲的未成年學生，收回的有效問卷約1,200份。

### 虐兒個案近年趨增

【本報消息】防止虐待兒童會護兒中心去年共處理個案輔導服務十八宗，其中十一宗為虐待兒童問題、四宗為管教問題、三宗為婚姻及行為問題等。護兒中心主任李文靜表示，近年中心處理的虐兒數字有上升趨勢，近兩年個案性質以疏忽照顧和管教問題較多。中心呼籲各界提高對兒童行為表現的敏感度，遇事應儘快積極求助，避免兒童繼續受傷害。

**加強公眾護兒訊息**

防止虐待兒童會昨日上午十一時在護兒中心舉行記者會，理事長黃曼雲、中心主任李文靜等向傳媒公佈該會去年的工作情況及未來的服務發展計劃等。

她們介紹，去年護兒中心共接獲四十一宗熱線電話及諮詢服務，諮詢者以兒童母親最多，佔十一宗；其次是鄰居或公眾，佔十宗，其餘為兒童父親、社工、興趣班導師等。可見社會大眾對保護兒童也擔當着重要角色。因此，對近年中心積極進行社區推廣活動，加

**涉及疏忽照顧虐待**

四十一宗諮詢記錄中，十八宗懷疑虐待兒童問題，廿三宗涉及其他問題如管教和婚姻問題。去年個案輔導服務共處理十宗，其中十一宗虐待兒童個案(前年處理有八宗)，四宗為管教問題，三宗為婚姻、行為問題等。虐兒個案中，五宗為疏忽照顧，三宗為多種虐待，精神虐待、身體虐待、性侵犯各一宗。

**強公眾護兒訊息**

從諮詢求助的數字亦反映，居民對於別人家事莫衷的意識有所轉變。

十八宗疑虐兒個案中，涉及兒童總數為廿二名，當中男性十二名、女性十名。兒童年齡以六至八歲為多，大多屬初中階段。鑑於以上情況，中心呼籲家長、學校、社會各界應提高兒童行為表現的敏感度，構建兒童安全網，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助的環境中。中心熱線：二八八五、五二一八。

此外，中心去年合共進行了四百七十四次不同類型的服務，服務達一萬〇五十四人次。



# 調查指約一成未成年人曾遭性侵犯 團體倡成立兒童事務委員會

【特訊】澳門防止虐待兒童會昨日發表《澳門未成年人身心安全調查報告》重點關注澳門未成年人的身心安全問題，尤其是被性侵犯的經歷。透過向本澳十所中學學生15至17歲未成年學生發放問卷，收回有效問卷1216份。調查結果顯示，約一成受訪者曾經歷一次或以上的性侵犯，最年輕的僅有6歲，且風險期比男生長許多，最多遇到的被性侵犯行為是“被撫摸敏感部位甚至性器官”，他們感到焦慮不安、容易感到疲憊、及較容易出現自殺意念，當中女生比男生更明顯。該團體希望家庭、學校及社會對青少年給予關心，建議完善本澳保護兒童法例，以及成立“兒童事務委員會”，重視兒童權益。

調查結果顯示，發現約有一成未成年受訪者曾經歷一次或以上的性侵犯，當中約有一成更有三次或以上的經歷。被性侵犯的年齡分佈中，最年輕的是6歲，而15歲的百分比最大。出事的年齡平均值，受訪男生為14.6歲，受訪女生為13.1歲，比男生來得早些，因此風險期比男生長許多。發生在事主於6-8歲幼童階段的個案雖然不多，但亦有多宗個案涉及被侵犯者“撫摸敏感部位甚至性器官”，及被侵犯者“用性器官觸碰身體、甚至敏感部位”。

調查亦指出，約19.5%的受訪同學宣稱有朋友可能在未成年時被性侵犯，受訪者的朋友第一次被性侵犯時最年輕的是8歲，而在15至17歲時的百分比約七成。透過受訪同學的認知，據稱有一成朋友被侵犯者要求發生性關係。

綜上所述，該團體建議家長應與子女建立親密而信任的關係，及時發現子女異常；學校亦應在幼稚園開始就推廣性教育課程，提高學生敏銳觸覺，並學會及時求助，提升公眾對性侵犯事件的認識，當發現懷疑性侵犯事件，認真考慮舉報及求助；完善本澳保護兒童法例，設置舉報專線及加強專門培訓；成立“兒童事務委員會”制定本澳有承擔、有遠景、有規劃的兒童政策，體現成人社會對兒童權益的重視。



出席記者會嘉賓及工作人員合影



記者會現場

36 澳門防止虐待兒童會 ● Against Child Abuse (Macau) Association

# 護兒中心宣揚停止體罰

【本報消息】防止虐待兒童會護兒中心主辦的“沒有巴掌的日子”社區推廣活動昨日在綠楊花園休憩區舉行，現場設心願卡填寫行動、攤位遊戲、親子照相、資訊展示等，喚起大眾關注兒童，宣揚“向體罰說不”的訊息。

護兒中心表示，在虐待兒童事件中，施虐者體罰兒童常見。體罰影響兒童身心，國際上把每年的四月三十日定為“沒有巴掌日”，呼籲世界停止體罰兒童，現時已有卅三個國家相繼立法全面禁止體罰，保護兒童免受任何形式的體罰，宣揚停止體罰兒童，也推廣以非暴力及積極的方法管教兒童，共同建立一個安全和諧及無體罰的社會。

為響應“沒有巴掌日”，護兒中心昨日上午十時至十二時，下午二時至四時半舉行“沒有巴掌的日子”推廣活動，獲社工局贊助。設多項攤位遊戲、展板及願望卡展示、紀念品派發等，吸引不少家長與小朋友參與。

護兒中心表示，保護兒童的工作需要各界共同努力，更需不同部門、人士的承擔，才能織成兒童安全網。該會呼籲各方關注身邊兒童的需要，當家長在管教上遇到困難或發現兒童遭受傷害時，應主動求助，鄰里如懷疑兒童被虐，可致電該會熱線(二八八五、五二一八)與專業社工傾談。



動吸引家長與小朋友參與「沒有巴掌的日子」推廣活動

住溫馨一刻 家長與小朋友親子合照，留

37 澳門防止虐待兒童會 ● Against Child Abuse (Macau) Association

# 聖中辦培養幼兒習慣工作坊

【本報消息】聖中幼稚園為加強家校合作，共達培育幼兒目的，日前舉行了一項如何培養幼兒良好習慣——家長工作坊，獲家長踴躍支持，參加人數眾多，共分兩場，座無虛席。

工作坊由澳門防止虐待兒童會護兒中心社工何燕燕及講師范嘉兒主持，內容從兒童心理發展看幼兒階段的兒童心理需求，目的協助家長以正面及有效方法應對孩子的一「扭計」及「不良情緒」，技巧上如何透過語言、動作了解及安撫孩子；引導孩子以言語表達情緒，以及共商解決方法、問題分析及對策建議。工作坊上家長熱烈分享，對問題作出討論，互相交流意見，分享成功策略和經驗。現場氣氛輕鬆愉快，並提供家長共聚平台，促進家校合作。



工作坊參與者眾



# 防止虐兒會社區宣傳 保護兒童權益

【特訊】由社工局贊助，澳門防止虐待兒童會護兒中心主辦的“沒有巴掌的日子”社區宣傳活動昨日上午十時至下午四時半假綠楊花園休憩區舉行，主辦方期望透過活動提升市民對預防虐兒的認識，消除各種形式的虐待及疏忽照顧兒童的情況。

主辦單位介紹，是次活動為響應四月三十日的國際“沒有巴掌日”，呼籲停止對孩子進行體罰。現時已有三十三個國家相繼立法全面禁止體罰，保護兒童在任何地方免受任何形式的體罰，包括家庭中的體罰。主辦單位稱，身體上的懲罰包括用手或物件拍打兒童、踢、搖晃、掐或扯頭髮，強迫兒童逗留在一個令其不安的環境中，或強迫、命令兒童進行過多的體能活動、拖傷或令孩子受驚嚇等。在虐兒個案中，很多施虐者誤以為體罰的傷害不大，然而體罰的強度卻在不知不覺中逐步提升，從而演變成身體虐待。而體罰亦會讓兒童在生理方面受傷、傷殘甚至死亡，在行為方面則會導致兒童說謊、推卸責任、以暴易暴、自戕，甚至會染上吸煙、酗酒或濫藥等不良嗜好。在行為方面則會自卑、不善社交、反叛，用暴力表達情緒及抑鬱等，在心理方面則會產生恐懼、緊張、仇恨及失去安全感等。可見體罰為下一代帶來的影響嚴重且深遠。因此，期望透過是次的社區宣傳活動，喚起社會對虐待兒童問題的關注，宣揚“向體罰說不”的訊息，停止體罰兒童，同時推廣以非暴力及積極正面的方法管教兒童，共同為兒童建立一個安全、和諧及無體罰的社會。



活動吸引不少市民帶同子女參與



家長及兒童透過遊戲認識預防虐兒重要性

共同努力和合作，更需要政府不同部門、社會各階層人士的共同承擔，編織出一張兒童保護網。並呼籲市民關注身邊兒童的需要，當發現現在管教上遇到困難的家長或遭受虐待兒童應主動求助，鄰舍如懷疑兒童被虐待可致電防止虐待兒童會護兒中心熱線二八八五 五二一八向專業社工求助。

活動現場設有多個攤位遊戲，包括心願卡填寫大行動、有獎遊戲、親子照相區、資訊展區等，吸引大批市民帶同子女參與。

# 社工倡出台跟進虐兒及性侵個案指引



防止虐待兒童會社工何燕燕

【特訊】防止虐待兒童會今年首季度新增八宗虐兒求助個案，目前正跟進處理中。該會護兒中心社工何燕燕指出，相關虐兒個案均出現於新年期間，顯示兒童在長假期遭受虐待的情況趨嚴重，她又促請當局就跟進虐兒和性侵個案方面出台指引，以縮短驗傷等待時間，讓受害人獲得更好支援。

何燕燕昨日出席活動接受訪問時表示，今年一至三月份共接到十一宗熱線諮詢及求助電話，新增八宗虐兒個案，主要涉及家長管教子女出現困難及對兒童身體虐待等情況，且大部份個案發生於新年期間。何燕燕指出，小朋友新年假期在家時間較多，父母一邊工作一邊照顧子女，壓力大增，導致長假期成虐兒的高發期。她續指出，目前在跟進懷疑虐兒和性侵等個案中缺乏指引，處理費時，對受害者及其家庭帶來諸多不便和壓力。例如在曾經跟進的個案中，受害人到醫院驗傷花費了十二小時，過程讓小朋友及其家人，以及陪同的社工人員均感到辛苦。因此，希望當局能夠出台相關指引，特別在驗傷的環節，免除掛號等待的時間等，讓受害人獲得更好支援。

另外，何燕燕表示，上述求助數字未能真正反映現時本澳虐兒情況，相信社區內仍隱藏不少個案未被發現及介入。為此，防止虐待兒童會近年透過持續開展社區宣傳活動、校園宣傳活動及透過刊登巴士車身廣告等，廣泛宣傳預防虐兒的資訊，且收效良好，在近年接獲的求助中，由鄰里舉報揭發的個案增多，顯示市民的預防虐兒意識正逐步提升。未來期望繼續加強熱線宣傳，鼓勵舉報及求助，透過社區活動增強公眾預防虐兒知識，教育家長使用體罰以外的管教方式。

# 社工籲家長停止體罰 子女成長重溝通與關懷

為響應每年4月30日的國際「沒有巴掌日」，防止虐待兒童會護兒中心上周六在社工局協助下，在綠楊花園休憩區舉行沒有巴掌的日子社區推廣活動。現場設心願卡填寫行動、攤位遊戲、親子照相、資訊展示等，喚起大眾關注兒童，宣揚「向體罰說不」的訊息。現場設多項攤位遊戲、展板及願望卡展示、紀念品派發等，吸引不少家長帶同小朋友參與。該中心呼籲各方關注身邊兒童的需要，當家長在管教上遇到困難或發現兒童遭受傷害時，應主動求助，鄰里如懷疑兒童被虐，可致電該會熱線(2885 5218)。

專門負責為家長及兒童心理輔導的輔導員Christo表示，求助個案近年有上升趨勢，值得社會及家庭正視。求助個案中，除過往比較常見的，如爸爸使用體罰對待小孩外，近期甚至出現父母打完小孩後，仍覺情況沒變甚至變差，擔心情緒失控，而主動求助的個案。她表示體罰除影響兒童身心成長外，兒童有可能會變得更反叛。因此，子女的成长好與壞在乎家長的溝通與關懷。



活動設有親子照相，吸引家長帶同小朋友參與。(劉凱輝攝)

# 李文靜為浸信小學生進行性教育



# 浸小防性侵講座反應熱烈

【本報消息】社會和互聯網充斥色情資訊。新世代下，學校除推行品德教育，亦應注重教導學生正確的性觀念。浸信小學部為加強學生“自我保護能力”及“預防性侵犯”意識，上月六日邀請了防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜到該校為小一至小三級學生主講“預防兒童性侵犯”，三百多名學生、老師和主任參加。

主講者談到，兒童從小要學懂尊重別人及保護自己，並且在遇到危險時主動尋求幫助，把遭遇經過告訴可信任的人，例如父母、老師、社工及警察等。講座中提問了很多相關知識，學生們都踴躍回答，講座在生動講解、熱烈氣氛中結束。

由於講座受到學生熱烈歡迎，浸信擬於明年一至三月再次邀請李文靜到校，對象則為小四至小六學生。



## 機構領導成員名單

### 會員大會

主席 黃鳳欣醫生  
副主席 鄭秀明女士

### 理事會

理事長 黃曼雲女士  
副理事長 葉麗嫦醫生  
秘書 林劍如校長  
司庫 伍金銘先生  
理事 何愛珠博士  
林陳蘭德博士  
郭 林先生  
詹德慶先生  
蔡 翔醫生  
梁仲慈博士

### 監事會

監事長 梁金泉先生  
副監事長 區小平律師  
秘書 周鎮邦醫生

## 合作伙伴之機構、部門及學校

社會工作局  
教育暨青年局  
民政總署  
司法警察學校

婦聯北區家庭服務中心  
聖公會星願居  
善牧會婦女互助中心  
希望之源  
希望之泉  
澳門聽障人士協進會  
澳門明愛  
曙光中心  
傳世教育中心  
澳門循道衛理聯合教會社會服務處  
建華家庭服務中心

培道小學  
菜農子弟學校  
聖保祿學校  
利瑪竇中學  
(初小暨幼稚園部)  
聖公會蔡高中學 - 小學部  
聖德蘭學校  
聖家學校  
蓮峰學校  
九澳聖若瑟寄宿學校  
化地瑪女子學校  
氹仔聖公會中學 - 小學部  
海星學校  
中德學校  
浸信中學  
聖德蘭學校

聖若瑟校區中學一校 - 幼稚園  
瑪大肋納嘉諾撒學校  
聖羅撒學校 - 英文部  
瑪大肋納嘉諾撒學校  
聖保祿學校  
明愛幼稚園  
庇道中學  
澳門大學附屬學校  
澳門大學  
澳門理工學院

## 鳴謝

本會衷心感謝下列機構及人士於本年度提供經費資助及物資贊助

澳門特別行政區政府社會工作局  
澳門威尼斯人股份有限公司  
澳門特別行政區法務局  
聖心學校家長教師會  
澳門國際婦女會  
教育暨青年局  
民政總署

名單排名不分先後

