



澳門防止虐待兒童會護兒中心

護兒齊關顧

2011 年報
Annual Report

目錄

- 1. 機構簡介 ——— P.3
- 2. 主席報告 ——— P.6
- 3. 司庫報告 ——— P.7
- 4. 中心主任報告 ——— P.8
- 5. 財政狀況 ——— P.10
- 6. 服務狀況 ——— P.15
- 7. 評論及回應 ——— P.34
- 8. 員工培訓 ——— P.36
- 9. 附錄 ——— P.37
- 10. 鳴謝 ——— P.45
- 11. 機構領導成員名單 ——— P.47

機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於二零零五年一月，由一九七九年成立於香港的防止虐待兒童會創辦。二零零六年四月十七日，澳門社會工作局將氹仔帝庭軒會址交由本會護兒中心管理，中心於六月份正式投入運作，是澳門唯一專責保護兒童服務的民間機構，致力於消除各種形式虐待兒童及忽照顧兒童事件，並提高公眾人士對於防止虐待兒童問題的認識。

目標：

消除澳門的各種形式虐待兒童及疏忽照顧兒童事件
提高公眾人士對虐兒問題的認識

使命：

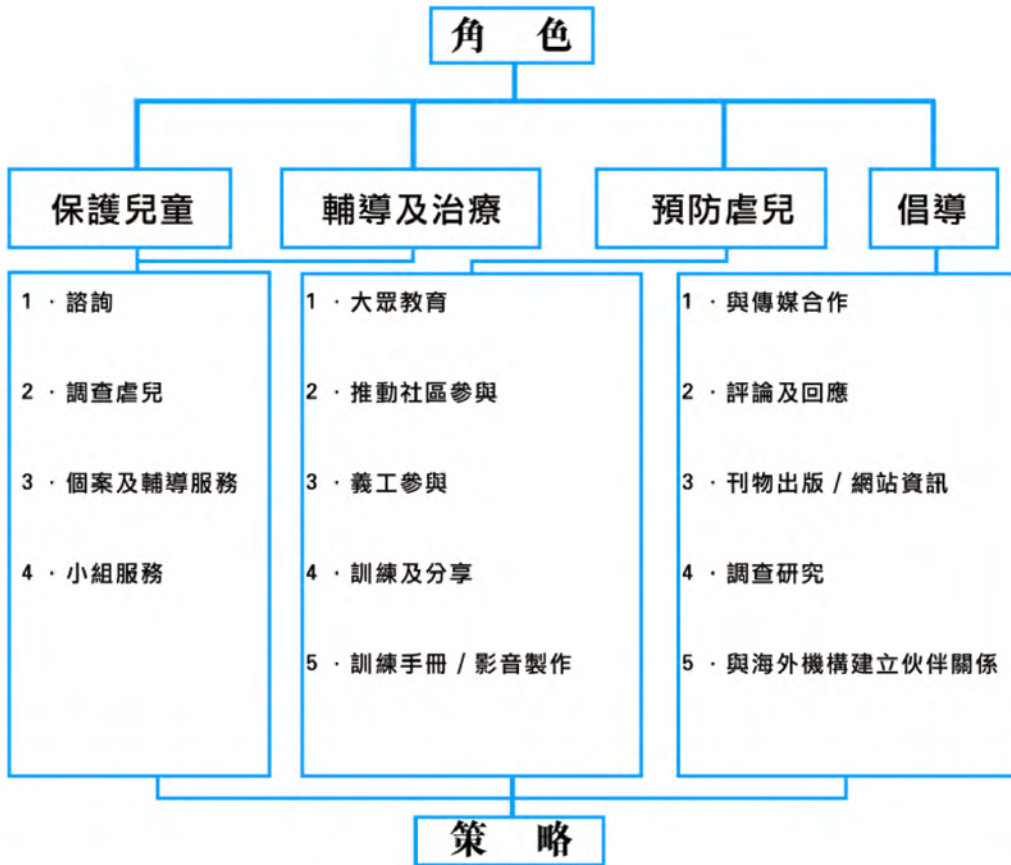
倡導全面的兒童政策
透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務
為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務
推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展

展望：

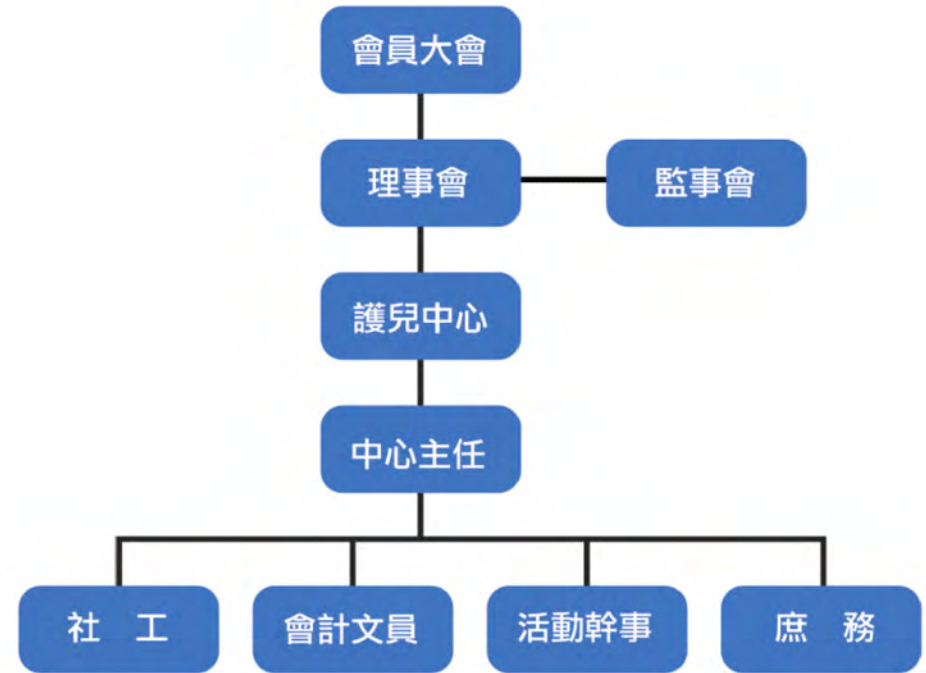
致力成為保護兒童的主要機構之一，為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至又無暴力的環境



角色及策略



組織架構



跨界別協調及合作



主席報告

澳門防止虐待兒童會於這一年內，一如以往，提供多元化的服務，從預防到治療、培訓到宣導，年報其他的篇幅會一一記載，不在此詳述。

社會在轉變，以往媒體報導的兒童性虐待、中學生懷孕、棄嬰的案件中，已增添了兒童於互聯網上交友而被侵犯及援交等問題。固然，自我保護、性教育、生命教育、安全使用互聯網均是必須的；各部門、機構如何合作處理個案，配以確能保護兒童的法律，亦很重要。但關鍵是社會讓兒童在怎樣的一個家庭、學校及社區環境成長，成人是兒童的主要學習榜樣，向他們灌輸的價值觀甚廣，是否已裝備好他們的免疫力，能在這複雜的社會中成長。

聯合國兒童基金會剛發佈的『世界兒童狀況』主題是『城市化進程中的兒童』，特別提到要『均衡為本』，因為看上去良好的平均城市民生指標，不一定代表個別兒童生活的狀況。澳門是一個繁榮的城市，不難令人感覺兒童的成長及發展應該已得到關顧。但繁榮背後，每一個兒童是否也得到適當的照顧及保護，能盡展其長，值得我們關注。全面落實聯合國兒童權利公約是兒童最好的保障。聯合國兒童基金會推出『兒童友善城市』的概念已十五年，以一個大眾比較容易理解的方式，作為實踐兒童權利公約的藍本。很多城市都把注意力集中面對上升的老年人口，忽略了身心健康強壯的兒童才是將來長者最好的依附。裝備好孩子，是澳門的最佳投資。澳門積極建設健康城市之餘，應考慮同步建設澳門為『兒童友善城市』。

本文應是本人卸任理事會主席前撰寫的最後一份報告。回想多年前，應邀拜訪社工局局長，商討於澳門開展防止虐待兒童工作事宜，留意到為了保護局址中央的一棵樹，建築設計別具心思。為了一棵樹木，尚且如此，為澳門的兒童，心想一定不遺餘力。這幾年，接觸到的無論是政府部門代表、兒童會的委員、其他相關機構的成員，都感受到各人對兒童福祉的關心。雖然時而碰到不同情況的限制，未能加快步伐，迅速達到期望的目標，但決心是肯定的。相信新理事長會更瞭解澳門的情況，聯同剛升任的中心主管共同領導之下，會務會順利發展，同時也深信本會與香港防止虐待兒童會的密切夥伴關係會持續下去。

葉麗嫦 醫生
理事會主席

* <http://www.unicef.org/sowc/>



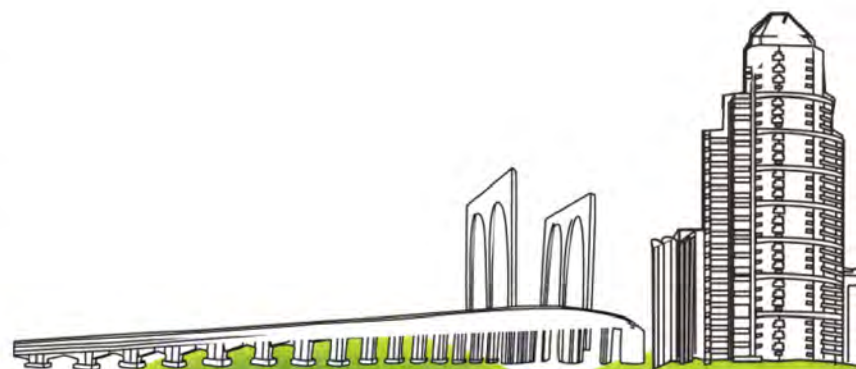
司庫報告

2011年度兒童會總收入為MOP389,378.81，包括社工局資助MOP378,288.00、捐款MOP9,485.91、會員費MOP1,518.00等，而年度總支出為MOP436,925.86。今年度出現虧損MOP47,547.05，主要因為今年沒有進行金融資產買賣，投資收益銳減；另一方面於年底在巴士車身做了服務宣傳共用去MOP52,400.00，令經營費用提升至MOP141,324.90，加上本會欲利用儲備來推展服務，2011年並沒有積極籌募捐款，以致捐款減少等因素造成財政虧損。

2011年度護兒中心的總收入為MOP1,799,650.55，包括社工局資助MOP1,792,111.91、活動收入MOP7,500等。年度總支出為MOP1,835,062.09，包括活動支出MOP126,083.60、經營費用MOP220,649.88、人事費用MOP1,418,565.31、其他支出及損失MOP69,763.30。是年護兒中心舉辦了298次不同類型的服務，包括『社區推廣』、『專業培訓』、『交流研討』、『專題講座』等，服務人數達7,064人。在投入資源開展服務和人員流失資助減少情況下，年度出現虧損MOP35,411.54。

經理事會商討議決，兒童會來年將動用儲備來發展有意義的活動計劃，完善服務設備，以及為員工發展投放資源。

伍金銘 先生
司庫



中心主任報告

2011年，是忙碌又充滿挑戰的一年。本著保護兒童理念，為兒童開拓關懷無暴力的成長環境，過去一年，我們繼續推行「生之喜悅」家庭探訪計劃，支援新生嬰兒家庭，亦成功為一些年輕媽媽提供支援，為預防虐兒設下重要防線。2010開展的「童心議會」計劃，持續得到社會工作局的支持和認同，成功招募17位兒童大使，順利推行相關工作。

個案工作是保護兒童一項重要工作，透過諮詢電話、調查和輔導方法，為有需要的兒童與家庭提供支援和治療服務。我們不單接獲專業人士、公眾的舉報和轉介，亦有家長、兒童或兒童親友主動求助，情況令人鼓舞。保護兒童的工作需要社會各界人士的參與，從個案反映的情況，讓我們關注日後可加強工作力度之處。

本年度，我們仍然得到很多學校的認同，讓同工入班級進行預防兒童性侵犯的教育講座，教導兒童保護自己和求助途徑等。因應實際情況，是年中心首度與學校合作以兒童安全社區為題作展板巡迴展覽，擴闊服務的接觸面，加強老師、家長、學生對兒童安全的認識和概念。

我們致力扮演倡導及訓練角色，藉著跨專業跨部門的「生命有價·重視孩子之生存權」交流會，討論處理個案的經驗及在實務工作中所遇到的限制和困難，以及探討政府及民間團體的合作策略。我們亦為治安警察局提供預防家庭暴力及預防兒童性侵犯的培訓課程，提升警務人員在前線工作中的警覺性，及早辨識和作出恰當的處理。

政府落力推動的「打擊家庭暴力犯罪」法案，其舉辦的諮詢座談會和諮詢文本，我們積極參與表達意見，先後兩次作出書面回應和建議。11月與社會工作局局長等重要人員進行會議交流，得到社會工作局的信任和支持，我們樂於配合社會工作局在家暴法的通報與協作機制上的工作，協助制定本澳的相關指引與守則。

面向未來，藉過去經驗累積，鞏固和發展「生之喜悅」和「童心議會」計劃，讓預防角色更加發揮作用。落實家長教育，開展嶄新的「家長互助網絡」計劃，對家庭作出適切支援服務，教育家長體罰以外的管教方法，針對處於危機或發生虐兒家庭作出即時介入與治療工作。持續進行社區推廣和培訓服務，提升社會大眾和專業人士對虐兒的認識，及早辨識虐兒個案、舉報和求助，並加強與相關政府部門、社區領袖、企業的聯繫，尋求合作和認受，好使護兒使命更加發揚光大。

保護兒童的工作甚艱巨，有賴員工的投入與委身，除投放資源強化和拓展服務，穩固而具專業的團隊是本會未來的重要發展目標，通過退修活動加強團隊的合作和溝通，優化服務，積極為員工提供在職培訓和研習機會，增強員工的專業能力。在此衷心感謝一直關注保護兒童工作的各界人士，本會將繼續努力，幫助孩子成為社會的房角石。



蔡巧奇 女士
中心主任

財政狀況
澳門防止虐待兒童會
資產負債表
二零一一年十二月三十一日

澳門元

資 產		
流動資產		
現金	716.30	
銀行存款	1,053,335.42	
應收賬款	277.24	
資產總額	<u>1,054,328.96</u>	
基金淨值和負債		
累積儲備金	1,091,651.01	
本年度盈虧	(47,547.05)	
基本淨值總額	<u>1,044,103.96</u>	
負 債		
流動負債		
應付賬款	10,000.00	
應付費用	225.00	
流動負債總額	<u>10,225.00</u>	
基金淨值和負債總額	<u>1,054,328.96</u>	

澳門防止虐待兒童會
收入與支出平衡表
二零一一年十二月三十一日

澳門元

收 入		
社會工作局固定資助	378,288.00	
捐 款	9,485.91	
會員費	1,518.00	
利息收入	62.90	
其他收入	24.00	
收入總額	<u>389,378.81</u>	
減：費用支出		
服務成本		
活動支出	7,070.40	
攝影及錄影費用	68.90	
其他經營費用	141,324.90	
人事費用	286,892.56	
財務費用	50.00	
其他費用及損失	1,519.10	
支出總額	<u>(436,925.86)</u>	
本年度盈虧	<u>(47,547.05)</u>	

澳門防止虐待兒童會護兒中心
資產負債表
二零零一年十二月三十一日

	澳門元
資 產	
非流動資產	
有型資產	7,316.00
流動資產	
現 金	1,926.00
銀行存款	185,064.82
應收資助款	21,159.00
存出保證金	440.00
預付費用	3,842.00
	212,431.82
資產總額	219,747.82
基金淨值和負債	
累積儲備金	222,361.51
本年度盈虧	(35,411.54)
基金淨值總額	186,949.97
負 債	
流動負債	
應付賬款	17,438.00
應付費用	15,359.85
流動負債總額	32,797.85
基金淨值和負債總額	219,747.82

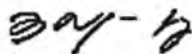
澳門防止虐待兒童會護兒中心
收入與支出平衡表
二零一一年十二月三十一日

	澳門元
收 入	
社會工作局固定資助	1,618,491.00
社會工作局非經常性資助	96,897.70
社會工作局其他資助	76,723.21
活動收入	7,500.00
利息收入	38.64
收入總額	1,799,650.55
減：費用支出	
服務成本	
活動支出	126,083.60
藥物及醫療用品	200.00
其他經營費用	220,649.88
人事費用	1,418,565.31
財務費用	373.00
折舊費和攤銷費	5,643.23
其他費用及損失	63,547.07
支出總額	(1,835,062.09)
本年度盈虧	(35,411.54)

核數師報告

貴機構自二零一一年一月一日至二零一一年十二月三十一日止之簿冊及賬目業經審查完畢，且獲得一切所要求之資料及解釋。

根據所提供之資料，解釋以及存於貴機構之簿冊，本核數師認為其資產負債表是按照澳門社工局之會計規定而編製，並顯示出貴機構於二零一一年十二月三十一日之真實及正確財政狀況，而其收支平衡表則顯示出該財政年度之盈虧結果。



梁雁萍
註冊核數師
合夥人
京澳會計師事務所
二零一二年二月二十五日

服務狀況 治療性服務

調查服務

本年度共接到25宗個案諮詢，當中收集到有懷疑虐兒、管教危機或對兒童管教有困難的資料後，中心便派出兩人為一組的社工隊伍以外展家訪形式進行調查，主要目的是要確保兒童的安全和防止兒童再受到傷害。是年共有9宗調查個案，當中所涉及虐待問題合共6宗，包括有身體虐待及多種虐待各2宗、疏忽照顧、性侵犯各分別有1宗。其他問題類別合共3宗，為目睹家暴、管教問題及婚姻問題。而涉及的兒童總數為13名，年齡分佈在0-2歲2人、3-5歲4人、6-8歲5人、15-17歲2人。舉報來源為家庭成員有3宗、專業人士2宗，其他舉報者有4宗。（見附錄二圖表四至圖表六）

9宗調查個案中，有6宗成為中心個案，2宗轉介到其他機構，1宗仍在調查中。提供23次不同形式的服務，包括10次家訪、8次電話傾談、4次相關電話聯絡及1次面談。（見附錄二圖表七至圖表八）

個案輔導服務

本年度的輔導個案有20宗，其中14宗為跨年度個案，6宗為新接個案，該新6宗個案性質為多種虐待1宗、性侵犯1宗、目睹家暴1宗、管教問題2宗及婚姻問題1宗。

本年度的輔導個案類別屬虐待問題合共8宗，個案性質依次為性侵犯及多種虐待各3宗、身體虐待2宗。其他問題類別合共12宗，分別目睹家暴1宗、管教問題6宗、產後抑鬱2宗、婚姻問題、兒童/青少年行為問題及其他分別各1宗。而涉及的兒童總數為30名，年齡分佈在0-2歲5人、3-5歲6人、6-8歲5人、9-11歲4人、12-14歲7人、15-17歲3人。舉報來源為家庭成員舉報合共9宗，兒童母親7宗、兒童及兒童親友各分別1宗，專業人士舉報合共6宗，分別為醫務社工3宗、學生輔導員、學校老師及社工各分別1宗，其他舉報者為鄰居/公眾3宗以及透過本會服務被發現的有2宗。（見附錄二圖表九至圖表十一）

在20宗輔導個案中，本年度共提供312次不同形式的服務，服務包括電話147次、相關電話聯絡66次、面談24次、家訪66次、個案會議5次、相關面談2次、其他2次。（見附錄二圖表十二）

預防性服務

諮詢服務

形式及來源

澳門防止虐待兒童會護兒中心諮詢服務為公眾及專業人士提供，本年度中心共收到366宗諮詢，分別為267宗電話查詢，97宗親臨中心，電郵則有2宗。本年度仍為市民諮詢為最多，佔了294人，其次是學校28人，民間機構12人。其餘諮詢者界別依次為義工及政府部門各佔10人、媒體7人、服務使用者4人及商業機構1人。（見附錄二之圖表一及圖表二）。

當中個案諮詢由當值社工接聽，當值社工收集有關懷疑虐待個案及受虐兒童的資料，將有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、轉介或提供資訊等服務，盡快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

性質

在366宗諮詢服務中，以諮詢中心服務最多，達330宗，個案諮詢25宗，傳媒採訪7宗，義工服務及其他各佔2宗。在個案方面並沒有明顯的升幅，反映出本澳對保護兒童的意識仍然不足夠，數字只顯示出問題的冰山一角，社區的宣教工作仍需持續進行。（見附錄二之圖表三）

生之喜悅家庭探訪服務

「生之喜悅」家庭探訪服務於2008年推出的一項預防性服務，目的是透過有生育經驗的婦女義工，為懷孕婦女及剛誕下嬰兒的家庭進行探訪和電話服務，舒緩有關家庭因新生嬰兒所產生的焦慮及壓力。此計劃在本澳已推行3年時間，直至現在已有26個家庭參與服務，透過中心不斷宣傳，讓專業人士、市民大眾提高關注初為人父母所面對的壓力，經轉介參與服務的家庭數目有上升的趨勢，當中涉及非常年輕的未婚準媽媽，極需支援。

社區宣傳活動

中心定期到山頂醫院進行推廣，在產前講座向有需要的孕婦派發單張，宣傳計劃，效果良好。

同時我們亦向其他社會服務機構宣傳此計劃，為達致宣傳效果，中心印製一系列海報、單張及宣傳刊物，寄到衛生中心、婦科診所，共派出268份計劃單張及宣傳刊物。

探訪家庭

在本年度有11個家庭報名，中心社工進行家訪及評估後，共有8個家庭成功接受服務。已受訓的婦女義工定期探訪家庭，1年內為這些家庭提供211次服務，包括109次電話聯絡及102次家庭探訪。鼓勵家庭參與中心提供的教育講座及節日慶祝活動，讓參與服務的家庭得到適切的支援，共同建立互信的關係。

家庭教育及聚會

為促進各家庭和義工的聯繫，中心定期舉辦家庭聚會、育兒及產前講座。在聚會中，家長與義工分享育兒的技巧及壓力，分享子女成長的點滴，了解中心最新活動消息等。而講座為家長提供實用的專業知識，從而減低及舒緩家長照顧嬰兒的壓力。

義工培訓／聚會

中心安排義工與香港及本澳服務機構的義工進行交流，目的為提升中心義工服務質素，提供培訓和督導，加強義工保護兒童工作的知識和技巧。

義工無界限成長計劃

義工是機構重要之人力資源，為讓義工感受到機構對其重視與認同，促進義工個人成長，定期培訓和督導是不可缺少，以加強義工對中心的歸屬感和保護兒童的使命。

中心希望強化義工掌握保護兒童的知識及技巧，透過不同類型培訓及交流，促進義工的成長，加強義工對護兒工作之熱誠。

計劃目的：

1. 讓義工分享義務工作經驗，宣揚保護兒童的訊息，提升個人自信；
2. 提供培訓和督導，加強義工保護兒童工作的知識和技巧；
3. 獎勵過去一年積極參與保護兒童工作的義工，提升其持續提供服務動力。



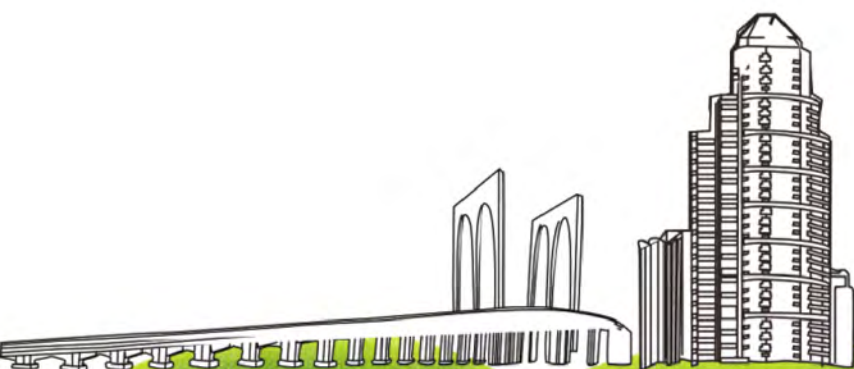
6月25日一到訪香港智樂遊戲萬象館，擴闊義工視野，了解在兒童服務上之多元發展，加強及提升護兒知識，促進義工隊伍的凝聚力。

到訪防止虐待兒童會與親情閣義工交流，因「親情閣」已成立了22年，當中有不少豐富的經驗及樂趣與中心義工分享，當日親情閣義工們亦與中心義工一起做手工，讓義工們感受在小組的歡樂及意義。



7月23日一童樂同樂工作坊，工作坊透過遊戲體驗，讓義工了解遊戲可以發展孩子的認知、社交、體能、語言及情緒，加強義工對兒童的認識。除了理論與知識講解，更多讓義工嘗試玩不同類型的遊戲，包括促進兒童社交、體能、智能、情感、創意等發展遊戲，使參加者更易明白、掌握和學習課程內容。

8月27日一與循道衛理建華家庭服務中心單網服務的義工交流，本中心義工分享「生之喜悅」服務計劃的心得，帶出家庭和諧對兒童成長的重要，並分享了在保護兒童工作的體會和本澳家庭的實況，而交流機構義工亦相對分享現時本澳兒童面對的困境，彼此分享資訊，促進交流和學習。



社區推廣

12月17日－聖誕聯歡暨積極義工嘉許禮透過聯歡聚餐和嘉許禮，表揚優秀及積極參與保護兒童工作之義工，提高義工對中心的歸屬感。當天亦邀請生之喜悅家庭一同參與慶祝活動，當中有親子手工及大抽獎，場面溫馨，帶出節日歡樂氣氛。



中心透過不同類型活動達致教育及宣傳保護兒童的訊息，2011年舉辦了以下5項不同類型的宣傳推廣活動。

「兒童安全，齊來維護」啟動禮暨大眾步行日

在4月17日舉辦了「兒童安全，齊來維護」啟動禮暨大眾步行日，活動吸引了169人報名，當中62人為現場報名，成功邀請了教育界、警界和醫學界嘉賓參與支持，呼籲關注「兒童安全」問題。現場派發之紀念品和兒童安全資料帶出保護兒童訊息。透過培幼儀式(開幕)，傳遞培育一個兒童健康成長，需要關愛、聆聽、耐心、保護、教導、讚賞和尊重，並呼籲在場參加者為兒童創造一個安全、健康、快樂的成長環境。



「安區樂童」四格漫畫比賽

在6月11日舉辦了「安區樂童」四格漫畫比賽，讓參加者運用四格漫畫，表達他們對兒童社區安全意識及其重要性，以及透過頒獎禮活動，讓市民意識及關注社區的兒童安全。現場還設有展板及攤位遊戲，供市民參觀及參與。當日大約有100名市民參與活動，整體氣氛熱鬧。



BB Cute 親子童樂日

在11月26日中心假祐漢聖若瑟勞工主保堂舉行了BB Cute 親子童樂日，藉著親子活動和講座，宣揚關注兒童身心健康發展，以及建立良好親子關係的訊息，活動當日吸引約200人參與。內容包括幼兒健康講座、親子扮相攝影、身體彩繪、故事分享、手工製作、親子互動繪本、玩具展示以及中心服務資訊與認識保護兒童資訊。活動讓家長可以即時感受到親子共讀之樂趣，透過工作人員的介紹，了解各種繪本的題材和意義。另外，還可以了解如何挑選合適的玩具和媒材，讓家庭的親子時間可以做到有益又好玩，把握在子女於兒童期間建立良好的親子關係，關注子女的心理健康發展。



2011國際義工日

響應一年一度國際義工日，護兒中心於2011年12月4日參加由「澳門義務工作者協會」主辦的「國際義工日慶祝暨優秀義工選舉頒獎禮」活動。「生之喜悅-家庭探訪計劃」及「兒童大使計劃」義工們亦參與攤位遊戲及展板宣揚義工服務奉獻精神。

透過公開頒獎，可讓市民認同本澳義工的優秀服務精神和加強各義工機構的聯繫。護兒中心提名「生之喜悅-家庭探訪計劃」義工蔡令儀女士及麥菊花女士參與「2011國際義工日-優秀義工嘉許」，分別獲得大會頒發「2011國際義工日-優秀義工嘉許入圍獎」和「2011國際義工日-全澳十大優秀義工獎」。在此，護兒中心感謝並祝賀她們的努力和貢獻，期望她們繼續為推動義務工作及保護兒童服務方面發揮力量。



展板巡迴展覽

為著加強預防工作的成效，本中心於2011年度透過「展板巡迴展覽」的方式，向外推廣有關「兒童安全」-網絡、家居、戶外、媒體，「預防虐待兒童」及「兒童權利」-《兒童權利公約》的護兒訊息。藉此提高社區人士對兒童多方面的安全意識以及增強大眾對兒童權利的認識。是年在學校進行了4場展覽，總瀏覽人次達4000人。



專題講座/工作坊

「預防兒童性侵犯」講座

為進一步宣揚及加強「保護兒童齊做到、遏止性侵不卻步」-預防兒童性侵犯及兒童自我保護意識的訊息，本中心於2011年度持續到本澳幼稚園、小學和社會服務團體進行「預防兒童性侵犯」專題講座，目的是透過講座教導兒童「N.O.T」概念，即「No拒絕、Off走開、Tell告訴信任的大人」，以增強兒童的自我保護及求助意識。合共進行28場，總參與人數達1026人。



「認識虐兒及保護兒童」講座

為著喚起和提高社會大眾對保護兒童訊息的關注及意識，本中心於2011年度向中學生、大專學生及其他服務機構義工合共進行6場「認識虐兒及保護兒童」專題講座，參與人數達158人。講座內容主要讓參加者認識有關虐待兒童的定義、瞭解本澳虐兒實況與保障兒童法例和認識保護兒童工作等。



家庭活動

中心透過舉辦不同的親子家庭活動，讓家庭享受愉快的親子時光，擴闊眼界，亦學習與家人建立更親密的關係，互愛互信。本年度的家庭活動共6個，參加總人數共226人。

1. 「開心迪士尼、親子一齊嚟」遊樂園
2. 「親親媽咪」家庭樂
3. 一家嘻哈騷動員
4. 威尼斯人冰Fun世界
5. 美麗人生美容護膚班
6. 金像農場半天遊

「開心迪士尼、親子一齊嚟」遊樂園

在2月26日，組織中心服務使用者一同到香港迪士尼遊樂，讓家長在面對日常生活壓力中有機會參與遊樂活動，一嚐當中的樂趣；另一方面藉親子活動，促進彼此之間的親子關係。



「親親媽咪」家庭樂

慶祝母親節活動，促進親子關係，中心於5月7日組織家庭前往淡水濕地(九澳水庫環湖徑)遊覽及進行野餐活動，有31人參與。當天，先遊覽淡水濕地，大自然的生態環境讓家長與子女感到舒適，誘發他們對周遭環境的好奇，投入專注力，建立相同的話題，增進親子感情。最後子女親自寫下心聲放在小玻璃瓶中，表達對媽媽的愛，寓意母親節快樂。



一家嘻哈糉動員

為慶祝端午節來臨，中心於6月4日「一家嘻哈糉動員」親子活動，舉辦透過親子製作食物，場面溫馨。而活動當天除了家庭參與外，還邀請中心義工出席。活動當天製作糉子，親子間互相合作，十分用心製作，介紹端午節的由來及傳說，小朋友們都踴躍回應，場面十分熱鬧。



威尼斯人冰Fun世界

護兒中心得到威尼斯人贊助，於6月18日舉行了「威尼斯人冰Fun世界」親子活動，是次活動有46名參與者，活動主要參觀冰雕展覽，在參觀的過程中，參與家庭均展現出歡欣快樂的心情，親子之間氣氛溫馨融洽。參加者表現投入，家長及小朋友也樂在其中。



美麗人生美容護膚班

中心於7月22、29日舉辦「美麗人生美容護膚班」，我們考慮到家長很容易會忘記愛錫自己及忽略自身的外表護理，因此，本中心為家長加油，舉辦興趣班，邀請專業人士教授家長如何提昇個人自信心和形象，學習護理皮膚及化妝，做到“愛惜孩子，愛惜自己”。



金像農場半天遊

中心於11月20日舉行「金像農場半天遊」，讓家庭於週假日參與活動，親親大自然，認識及體驗農耕之樂，亦能促進親子感情。共有38人出席，透過當天安排的活動，家庭能於週假日親親大自然，認識及體驗農耕樂，促進親子感情。



發展性服務 童心議會

社會工作局在2010年推出了同倡童權活動資助計劃，中心成功獲得資助，展開了童心議會計劃。到了2011年，中心為了延續童心議會兒童大使對推廣兒權的熱誠，於是凝聚兒童大使在1月至5月期間，共同策劃一連串的活動，把兒權推廣至社區。

童心議會相聚一刻

2月至4月期間與兒童大使進行聚會活動，透過團隊活動，加強成員間的凝聚力。經過小組會議，兒童大使商討以「兒權劇場」的形式，把兒權訊息推廣到社區。



童心議會之兒權劇場社區推廣

經過三個月的討論、計劃、籌備，兒童大使把「兒權劇場」帶到社區，分別在護兒中心、青年試館以及工聯北區綜合服務中心進行了三場的社區推廣，內容主題是兒童權利，透過劇場故事、遊戲和提問，讓參加者認識及瞭解兒童權利。



兒童大使計劃 2011

為了擴展童心議會，讓更多兒童能夠了解到兒童權利以及增加兒童的社會參與，培養一班積極推動兒童權利的新一代，本中心於7月至11月期間，舉辦兒童大使計劃2011，活動內容包括瞭解聯合國「兒童權利公約」、與香港兒童組織交流、建立良好團隊活動、從兒童權利出發探討社區問題、發表兒童心聲。

兒童大使經過幾節的小組學習，加深了對「兒童權利公約」的認識，了解到兒童應有的權利。而從兒童權利出發探討社區問題方面，兒童就他們關注的教育問題作出討論，表達了不同的想法和心聲。

還有，透過往香港兒童權利委員會參觀，認識到香港兒童議會的發展與運作，跟童夢童想成員的交流，了解到活動推行的困難和心得，兒童大使從中得到了不少寶貴的經驗，對於日後計劃的實行有著重要的參考價值。



跨專業培訓活動

「生命有價-重視孩子之生存權」交流會

護兒中心於2011年12月14日舉辦『生命有價-重視孩子之生存權』交流會，透過跨部門跨專業的分享及意見交流，討論兒童的生存權利，檢視現行本澳未成年少女懷孕的社會服務及保護措施。是次討論的重點包括：(1)各人分享處理的經驗及在實務工作中所遇到的限制和困難；(2)探討政府及民間團體的合作策略。參與是次交流會合共27人，參與人士包括政府人員、護校師生、學校輔導人員、兒童與青少年以及家庭服務相關之社工。與會者提出的意見和建議已向政府反映，希望政府作出具體措施，完善保護兒童工作。



前線人員保護兒童訓練課程

在家庭暴力及虐兒個案上，警務人員是接觸及處理案件的重要部門之一，對於保護市民人身安全極為重要，為了提升警務人員對相關案件進行評估及處理的技巧，加強警務人員發揮保護市民的重要角色，護兒中心與香港防止虐待兒童會於6月14、16、17日為治安警員提供訓練課程，內容包括：兒童權利、虐兒定義、性侵犯對受害兒童影響、兒童懷疑遭受性侵犯跡象、面談提問原則、處理程序、本澳實況等。



評論及回應

由於澳門的社會走過不同的社會、經濟、政制階級，本澳的人口和家庭都有著不少的變化；而不同的團體和市民都發現，暴力和家庭暴力的個案持續增加。澳門防止虐待兒童會(本會)，對政府積極制訂《打擊家庭暴力犯罪》非常支持。本會冀藉著法案的落成，有效地預防及遏止家庭暴力，確立受虐者的權益，促進社會及家庭和諧。

本會對《打擊家庭暴力犯罪》法案諮詢文本有以下建議：

1. 家庭暴力犯罪行為

聯合國對兒童使用暴力的報告視疏忽照顧為暴力之一種，這也是聯合國兒童權利委員會的定義。本會建議將疏忽照顧兒童列入家庭暴力犯罪行為內。

2. 即時保護措施

建議清楚說明父母或監護人在兒童留在醫院期間，不能在沒有檢察院或社會工作局的許可下帶走兒童，以確保兒童得到適當的保護。

3. 保護令

受虐人有時為維護施虐者，未必同意與施虐者隔離，所以在保護令中要求施虐者遵守的某些行為規則，不一定需要得到受虐人同意。如果法定代理人是父或母，他/她的意見不一定是兒童最大的利益，本會建議兒童應有獨立的代表為其法定的代理人。

4. 通知義務

預防暴力是每一位市民和專業人士的責任，任何公務員及相關的專業人士均有義務舉報暴力事件。本會鼓勵舉報，並以相關的專業守則處理違反通知義務的相關工作人員。

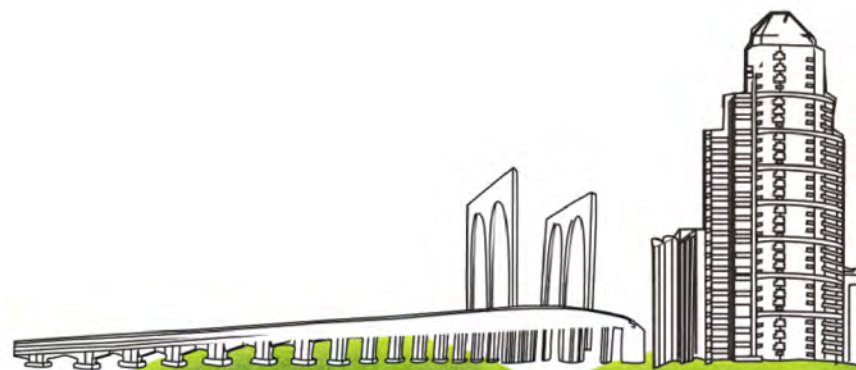
5. 協作

本會建議設立多專業處理暴力事件守則及指引，並以多專業個案會議（會議成員包括社會工作局、警察局、衛生局、教育暨青年局及私人實體的代表）的平台去評估事件的性質、危機及為受虐人擬定跟進的福利計劃。

6. 培訓需要

相關的專業人士包括公務員及私人實體的相關工作人員需要接受入職、定期及持續性的培訓，去辨識暴力事件、評估危機、認識處理程序及與多專業合作，保護受虐人及預防暴力事件再次發生。

備註：本會先後提交兩次書面回應，
詳細內容可登入網頁 www.acom.org.mo 查閱。



員工培訓

為了認識各項保護兒童的新趨勢及加強員工相關的知識和技能，中心讓社工參與多項培訓課程，包括不同主題的研討會、座談會、工作坊和講座等。透過不同培訓，令員工有不同面向的專業成長機會。

主題	主辦機構
批判社會工作座談會（三）托兒服務	香港浸會大學
2011兩岸四地學生輔導研討會	澳門理工學院及澳門街坊會聯合總會
「如何讓案主改變」輔導技巧培訓	澳門基督教青年會
認識兒童議會	防止虐待兒童會
探討澳門社會服務穩定與持續發展座談會	澳門街坊會聯合總會/澳門婦女聯合總會/ 聾人協會/扶康會/澳門特殊奧運會/澳門弱 智人士家長協進會
大中華兒童法	香港樹仁大學
華人社會保護兒童高峰會	香港大學/防止虐待兒童會(協辦)
「隱蔽」現象服務工作坊	社會工作局
「緊急事故處理壓力」工作坊	社會工作局
家庭暴力-對施虐者的制裁和受害人的保障	社會工作局
「青少年精神健康問題識辨與處遇」講座	法務局

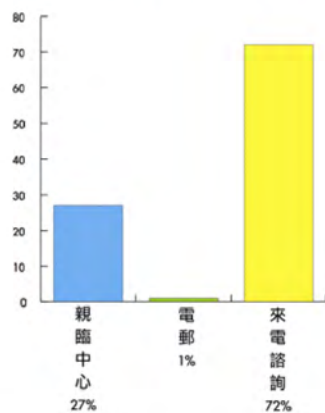
附錄一 活動總表

類型	活動名稱 / 項目	人數	
社區推廣	「兒童安全、齊來維護」啓動禮暨大馬路步行日	169	
	學校展板巡回展覽	4000	
	「安區樂童」四格漫畫比賽暨頒獎禮	100	
	BB Cuts親子同樂日	200	
	2011國際義工日	50	
活動計劃	生之喜悅	家庭探訪	398
		交流分享活動	39
		新春團拜	23
		「準媽媽衛生常識知多D」講座	35
		社區宣傳活動	268
		醒爸醒媽育嬰講座	54
	義工無界限 成長計劃	香港交流	12
		童樂同樂兒遊戲工作坊	26
		本澳義工交流	16
		聖誕聯歡暨積極義工嘉許禮	34
	童心理會	兒童大使聚會	40
		兒童權利推廣劇場	21
		兒童大使培訓課程	17
	專業培訓	治安警培訓課程	105
	交流研討	「生命有價-重視孩子之生存權」交流會	27
專題講座	「預防兒童性侵犯」講座	1026	
	「認識虐兒及保護兒童」講座	158	
家庭活動	「開心迪士尼、親子一齊唱」遊樂園	41	
	「親親媽咪」家庭樂	31	
	一家囍哈雙動員	34	
	威利斯人冰Fun世界	46	
	美麗人生美容護膚班	36	
	金像農場半天遊	38	
參觀交流	澳門幸運博彩職工總會	8	
	威利斯人社會服務事務部	5	
	理工學院學生	7	
總數：		7064	

附錄二

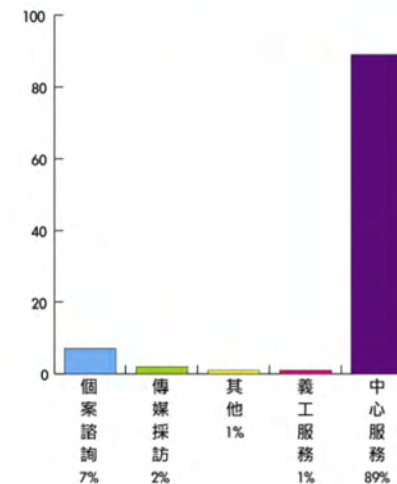
形式	數量
來電諮詢	267
親臨中心	97
電郵	2
合共	366

圖表一：諮詢形式



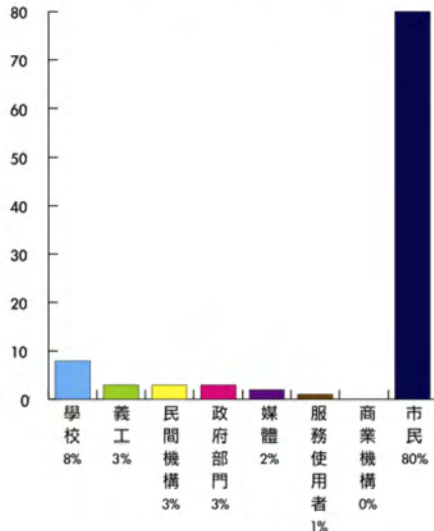
性質	數量
中心服務	330
個案諮詢	25
傳媒採訪	7
義工服務	2
其他	2
合共	366

圖表三：諮詢性質



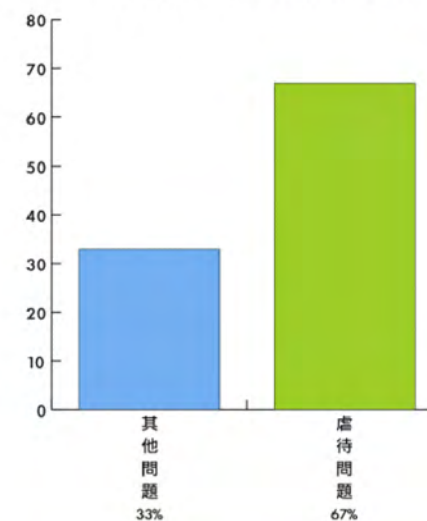
圖表二：諮詢者界別

來源	數量
市民	294
學校	28
民間機構	12
政府部門	10
義工	10
媒體	7
服務使用者	4
商業機構	1
合共	366



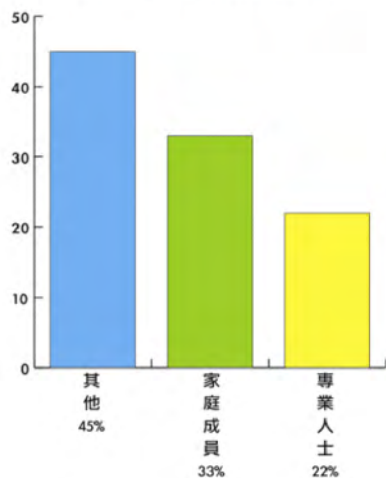
類別	個案性質	數量
虐待問題	身體虐待	2
	多種虐待	2
	疏忽照顧	1
	性侵犯	1
其他問題	目睹家暴	1
	管教問題	1
	婚姻問題	1
合共		9

圖表四：調查個案性質



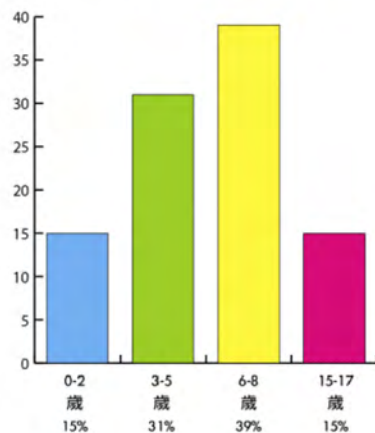
圖表五：調查個案來源

類別	個案來源	數量
家庭成員	兒童母親	2
	兒童	1
專業人士	醫生	1
	學校老師	1
其他	鄰居 / 公眾	3
	本會服務	1
總數		9



圖表六：調查個案中兒童年齡

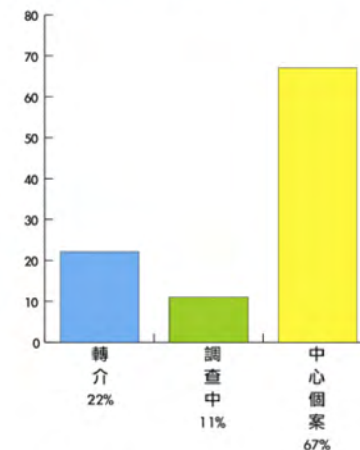
兒童年齡	人數
0-2歲	2
3-5歲	4
6-8歲	5
15-17歲	2
合共	13



*備註：一個家庭可能包括2個或以上18歲以下小童

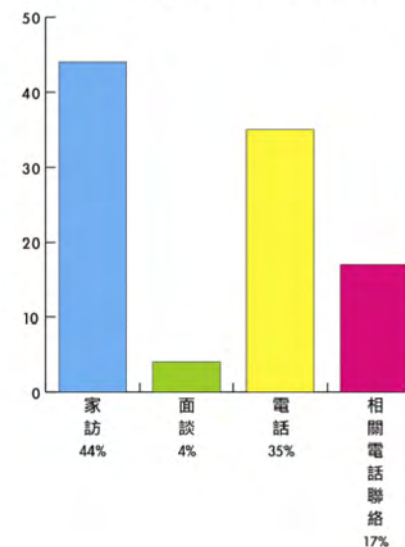
調查個案之處理	數量
中心個案	6
轉介	2
調查中	1
總數	9

圖表七：調查個案之處理



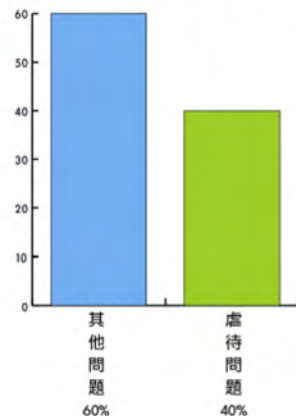
圖表八：調查個案提供之服務

調查個案提供之服務	數量
家訪	10
電話	8
相關電話之聯絡	4
面談	1
總數	23



圖表九：輔導個案性質

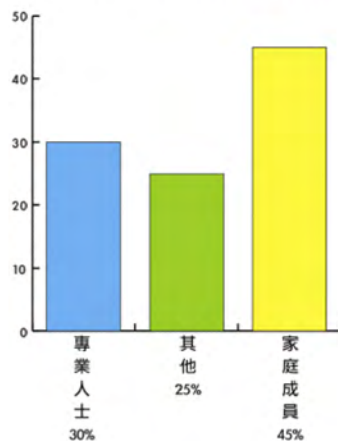
類別	個案性質	數量
虐待問題	性侵犯	3
	多種虐待	3
	身體虐待	2
其他問題	管教問題	6
	產後抑鬱	2
	目睹家暴	1
	婚姻問題	1
	兒童 / 青少年行為問題	1
	其他	1
	合共	



*備註：20宗跟進輔導個案(6宗新接+14宗跨年)

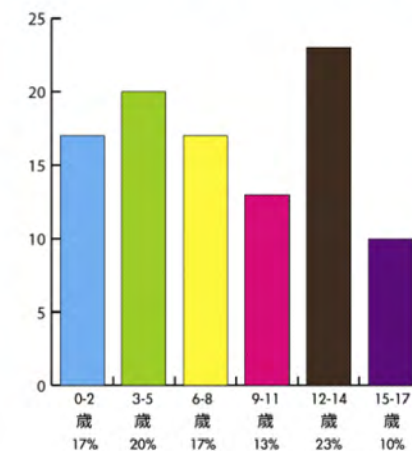
類別	個案來源	數量
家庭成員	兒童母親	7
	兒童	1
	兒童親友	1
專業人士	醫務社工	3
	學校老師	1
	學生輔導員	1
	社工	1
其他	鄰居 / 公眾	3
	本會服務	2
總數		20

圖表十：輔導個案來源



圖表十一：輔導個案中兒童年齡

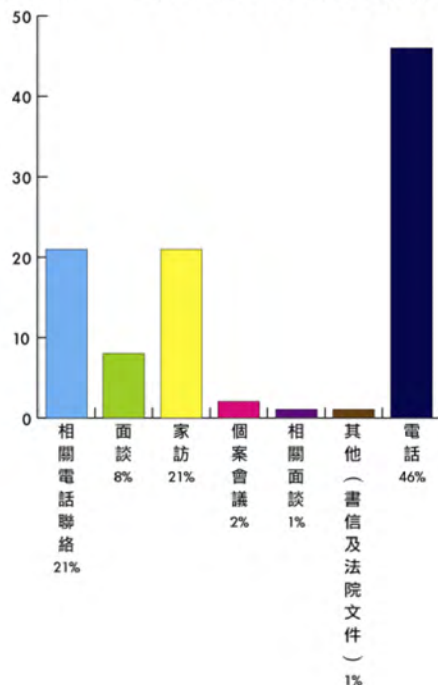
兒童年齡	人數
0-2歲	5
3-5歲	6
6-8歲	5
9-11歲	4
12-14歲	7
15-17歲	3
合共	30



*備註：一個家庭可能包括2個或以上18歲以下小童

輔導個案提供之服務	數量
電話	147
相關電話聯絡	66
家訪	66
面談	24
個案會議	5
相關面談	2
其他	2
總數	312

圖表十二：輔導個案提供之服務



本會衷心感謝下列機構及人士在本年度給予的經費和物資資助

澳門特別行政區政府社會工作局

澳門威尼斯人度假村酒店

澳門銀河娛樂集團

何嘉棋小姐

名單排名不分先後

合作伙伴之機構、部門及學校

社會工作局	澳門理工學院	聖保祿小學
社會重返廳	善牧中心	化地瑪聖母女子學校
警察總局	聖公會星願居	樂富中葡幼稚園
司法警察局	澳門明愛青少年、社區及學校輔導服務	聖若瑟教區中學第二校
治安警察局	澳門街坊會聯合總會駐校服務	聖公會英文小學
法務局	澳門鏡湖護理學院	廣大中學
民政總署	啟聰中心	海星中學
檢察院	澳門利民會	青洲小學
檢察長辦公室	澳門幸運博彩業職工總會	
仁伯爵綜合醫院	澳門志願醫護者協會	
教育暨青年局	香港智樂兒童遊樂協會	
衛生局	澳門義務工作者協會	
	應許之家	

名單排名不分先後

機構領導成員名單

會員大會

主席	張志雄醫生	香港基督教聯合醫院兒童及青少年科顧問醫生
副主席	黃鳳欣醫生	澳門特別行政區衛生局仁伯爵綜合醫院兒科及新生兒科醫生
秘書	簡倩如女士	威確顧問有限公司董事

理事會

理事長	葉麗嫦醫生	香港基督教聯合醫院兒童及青少年科榮譽顧問醫生
副理事長	黃曼雲女士	前澳門政府中學副校長
秘書	林劍如校長	澳門協同特殊教育學校校長
司庫	伍金銘先生	香港城市大學對外業務總監
理事	何愛珠博士	香港防止虐待兒童會總幹事
	林陳蘭德博士	香港理工大學應用社會科學學系副教授
	郭林先生	澳門聯邦有限公司董事總經理
	詹德慶先生	Nicholas Jim & Associates 管理顧問
	鄭秀明女士	澳門華僑報社長
	鍾景鴻先生	景鴻集團董事長
	蔡翔醫生	澳門特別行政區衛生局仁伯爵綜合醫院兒科醫生
	關志輝博士	澳門理工學院社會工作學課程主任

監事會

副監事長	周鎮邦醫生	瑪嘉烈醫院兒科顧問醫生
監事	廖達光醫生	澳門齒科醫生



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às
Crianças de Macau
Against Child Abuse(Macau)Association

護兒中心

Centro de Protecção das Crianças
Child Protection Centre

地址：澳門氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓（消防局側）

電話：2885 5218

傳真：2885 5224

網址：www.acam.org.mo