

澳門防止虐待兒童會護兒中心



澳門防止虐待兒童會護兒中心

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau  
Against Child Abuse(Macau)Association

Centro de Protecção das Crianças  
Child Protection Centre

地址：澳門氹仔基馬拉斯大馬路與南京街交界帝庭軒  
地下H及一樓（南京街消防局側）

電話：2885 5218

傳真：2885 5224

網址：www.acam.org.mo

2010  
年報 Annual Report

# 目錄



機構 .....	2
角色及策略 .....	5
主席報告 .....	6
澳門防止虐待兒童會護兒中心 .....	8
全年服務狀況.....	12
與傳媒合作評論及回應 .....	41
附錄 .....	45
鳴謝 .....	53







# 機構



澳門防止虐待兒童會簡介



展望



使命

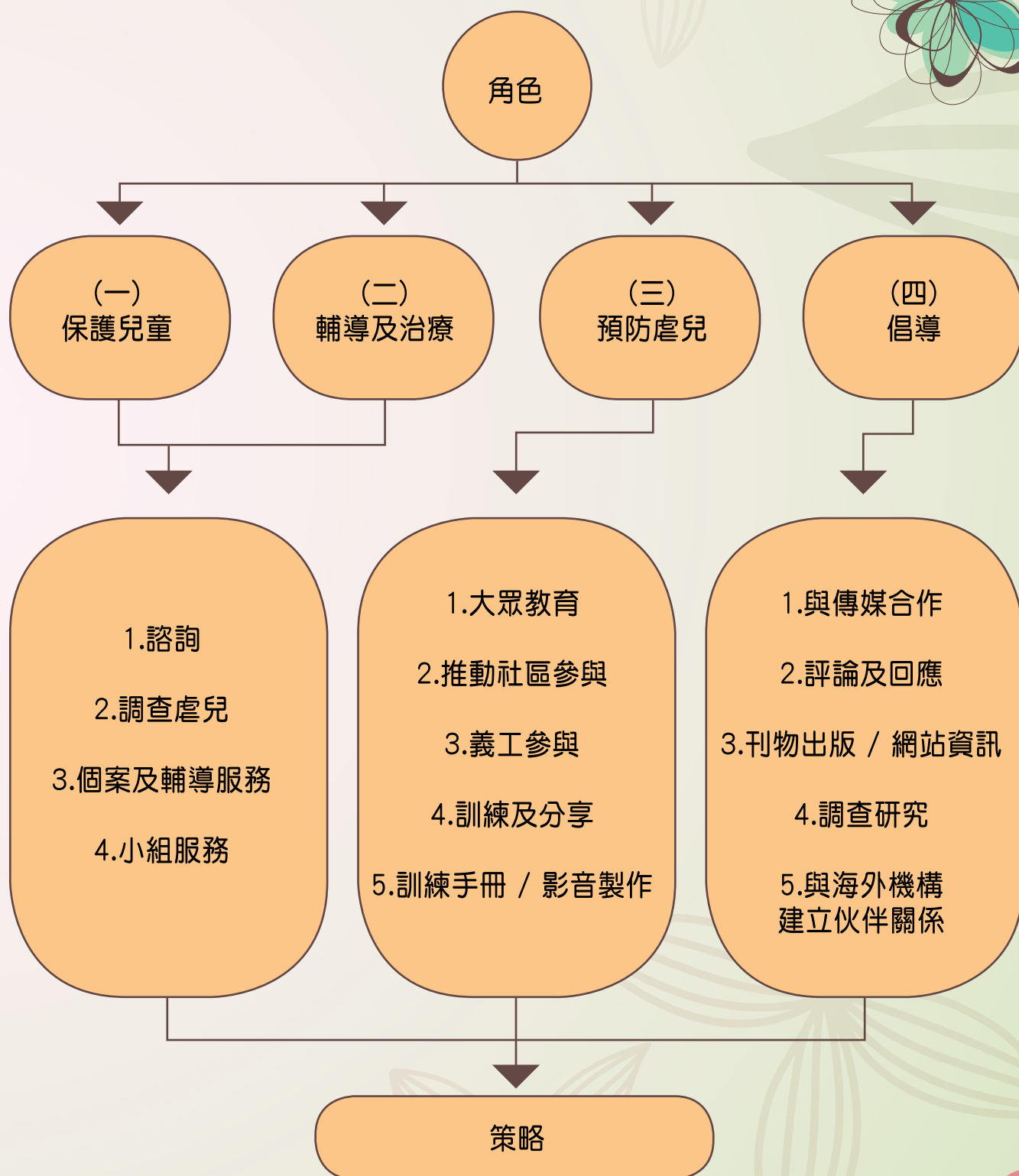


角色與重點



在本澳希望達到的目的

# 角色及策略



跨界別協調及合作



## 澳門防止虐待兒童會簡介

澳門防止虐待兒童會成立於二零零五年一月，由一九七九年成立於香港的防止虐待兒童會創辦。二零零六年四月十七日，澳門社會工作局將氹仔帝庭軒會址交由本會護兒中心管理，中心於六月份正式投入運作，是澳門唯一專責提供保護兒童服務的民間機構，致力於消除各種形式虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，並提高公眾人士對於防止虐待兒童問題的認識。

本會致力為兒童及家庭提供優質及全面的預防與治療服務。

## 展望

致力成為保護兒童的主要機構之一，為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至及無暴力的環境。



## 使命

- 倡導全面的兒童政策
- 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務
- 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務
- 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展

## 角色與重點

- 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧、消除暴力，以關懷而非暴力的方法誘導孩子成長
- 扮演教育及訓練的角色，提升社會對保護兒童的認知
- 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童大使
- 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見
- 對本澳政府藉本地的調查研究訂定保護兒童策略提出意見

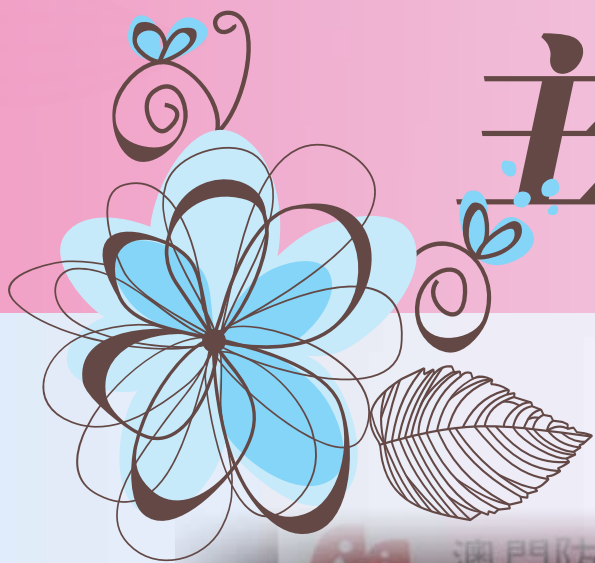
## 在本澳希望達到的目的

- 對本澳訂定預防虐兒的策略和計劃提出意見
- 增加社會普羅大眾和專業人士對兒童福利及權利的認識
- 了解家庭在兒童的照顧和引導上遇到的困難，從而協助尋求解決辦法
- 協助本澳界定本地的虐兒問題
- 推動各界：包括成人及兒童、專業人士及大眾，對保護兒童的參與
- 協助訂定一套虐兒個案處理守則
- 協助家長以關懷，非暴力方法照顧及引導孩子
- 在社區推動互助睦鄰，鼓勵虐兒的舉報及跟進
- 協助本澳了解國際社會在保護兒童方面的發展

澳門防止虐待兒童會

2010年

主席報告







## 主席報告

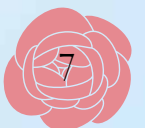
踏入2010年，澳門防止虐待兒童會護兒中心已經服務澳門的兒童及家庭五年之久。經過多方面的努力，中心的工作漸漸上軌道，得到市民、同業及政府的認同。各界主動與中心聯絡的次數比往年頻密，被邀請舉辦特別是關於兒童性侵犯的講座數目倍增。期望不久將來更能把防止虐待兒童的知識與技巧納入各專業人員培訓的課程中。服務方面，因澳門各地區有不同的需要，本會正在探討在護兒工作需求特別繁重的社區提供前線的服務。

保護兒童已經不是一種施予，而是要與兒童基本的存活、發展及參與權一起作出發點。本會於2010年作出新嘗試，以舉辦首屆的《童心議會》落實兒童參與權。成員由瞭解兒童權利，進升到推廣、尊重個人及別人的權利，同時承擔應有的責任。年中亦向政府提出本會對澳門實踐《經濟、社會與文化權利的國際公約》與兒童有關部分的意見。澳門將實施《打擊家庭暴力犯罪》法案，期望法案能更有效地保護兒童，現在是訂立多專業、跨界別處理虐待兒童個案程式的好時機，本會樂意成為保護兒童機制內的一份子。

聯合國兒童權利委員會於2011年初，對《兒童權利公約》關於防止虐待兒童的第19條文，發佈了第13號一般性意見，課題為《兒童有免受任何形式暴力的權利》\*，給予締約國一個明確的藍本，怎樣去落實條文中應負的責任。內文建議制定「取締以暴力對待兒童的國家統籌架構」(National co-ordinating framework on violence against children)，比以往倡議的『國家行動計畫』(National plan of action) 更全面。這架構包括原則、預防、處理、資源、統籌及責任各範疇。如果澳門希望兒童能在這日益複雜、不同形式的暴力普遍存在的社會中得到最佳的發展，我們一起共同建設這架構，將會是兒童能全面身心健康成長的最好保證。

在這裏我要多謝各界對澳門防止虐待兒童會的支持，特別要代表本會向榮休的委員雷張慎佳女士致謝。雷女士於本會的籌劃到成立，及後護兒中心的運作，都是本會的中流砥柱，對倡儀兒童權利、保護兒童更不遺餘力。深信往後雷女士會以不同形式繼續關心兒童的福祉，而本會會在已建立的基礎上繼續努力。

\* <http://www2.ohchr.org/english/bodies/crc/comments.htm>



# 澳門防止虐待兒童會 護兒中心



近年，隨著澳門經濟轉型，不乏雙職父母從事工時長、輪班工作的工種，無形對家庭型態和功能是一種衝擊。面對環境和家庭的複雜化，中心在推動保護兒童工作上，更要貼近社會狀況和符合社會，落實聯合國兒童權利公約的原則。

針對兒童權利，中心申請了社會工作局的活動資助，在2010年的1月開始，開展為期6個月的「童心議會」計劃，成功招募10位18歲以下的兒童參與，獲得香港防止虐待兒童會支持，與「兒童議會」和「童夢同想」兩個兒童組織交流。計劃完結後，中心繼續維繫此10位兒童大使，並在11月20日「世界兒童人權日」活動，由10位兒童大使負責「兒權劇場」教育攤位，推廣兒童權利。



踏入2010年，本澳相繼發生多宗兒童性侵犯事件，當中侵犯者不乏為兒童親人，令人憂心。同時，在3月召開「預防兒童性侵犯」專業交流會，由香港防止虐待兒童會總幹事雷張慎佳女士主持，獲得多個政府部門和民間機構支持，共同為兒童性侵犯這一課題作交流討論，促請政府加速修繕保護兒童法例、成立兒童事務委員會和制定個案程序指引。藉著契機，中心當下便在社區和學校展開預防工作，為兒童和家長提供「預防兒童性侵犯」專題講座，而2010年共舉行了51場。在此，亦感謝社工局資助中心印刷了預防兒童性侵犯的小冊子及紀念品，以使兒童及家庭加深護兒的意識。

中心於9月在社工局的邀請下，出席「打擊家庭暴力犯罪」法律的座談會，了解到法律草案的初步內容。11月舉辦「家庭暴力：我們的角色」專業交流會，得到檢察院、司法警察局、治安警察局、法務局、教育暨青年局、社會工作局等政府部門、多個民間機構和學校代表參與，進行跨界別和多專業的交流會議，將兒童、家庭的需要和前線人員的困難作充分討論，與會者提出多項有關預防家庭暴力犯罪的具體建議。

中心於2010整年裡，繼續在社區進行「生之喜悅」家庭探訪計劃，為新生嬰兒家庭提供支援，推動以關愛為本的親子關係。接受探訪服務的新生嬰兒家庭，來自不同的背景，包括年輕的夫婦、單親母親、新移民家庭等，反映出此先導計劃有其推行的存在價值。





# 培訓工作



去年中心在培訓專業人員，支援專業服務方面，作出了多次的培訓講座，為從事兒童與家庭相關工作的專業人士開辦「保護兒童證書課程」，並首次為鏡湖護理學院、治安警察局、教育暨青年局、澳門理工學院學生及駐校輔導員等專業人士提供培訓課程，加強預防虐兒知識和所需技巧，建立長久的夥伴關係，共同提供高素質的預防虐待兒童服務。

培訓的過程中，我們瞭解到前線人員在日常工作中確實遇到不少複雜的虐兒個案，對虐兒個案的處理具有不清晰及疑惑的地方，反映出前線人員在工作中的困難，如能儘早制定相關的個案程序指引，可促使護兒的工作更為順暢。

此外，為能提高員工的國際視野，感謝社工局對兒童會及護兒中心的鼎力支持，於9月下旬，中心主任和一位社工有機會參加在夏威夷檀香山舉行之第十八屆國際防止虐待及疏忽照顧兒童會議，與會者為不同範疇之專業人士，包括社會工作者、醫生、心理學家、律師、執法人員、政府人員、教育工作者、非政府機構和權利倡導者、其他專業人士等等，各人為兒童的權利匯集一起，共同探討和關注兒童福祉，彼此學習，有助同工提高個人專業素質，持續改善服務。

# 未來展望

中心成立數年，有賴社會工作局和各界支持，漸漸讓社會大眾意識及關注保護兒童的重要性。來年，中心工作重點除繼續與各界建立合作平台、加強社區教育、扶助新生嬰兒家庭、發展童心議會，還將深化服務如個案輔導、親職教育、義工發展、專職培訓，持續為員工進行研習和培訓，讓團隊邁向更成熟及專業化。



保護兒童工作需要不同界別專業人士的合作與溝通，才能保證兒童得到最大利益。坊間在處理虐兒個案上，都存有差異，中心促請政府盡快制定虐兒個案程序指引與守則，共同為兒童謀福利。

目前國際上已有二十九個國家或管轄區成立兒童事務委員會機制，為兒童尋求福祉，東南亞地區則未有類似機制。長遠而言，本會冀望政府能創先河，及早成立兒童事務機制，委任兒童事務專員，專責研究兒童政策和福利，提供兒童事務全面性的指引，讓本澳的兒童獲得名副其實的權利。

未來，我們將竭力為兒童及家庭提供優質服務，推動創新計劃以配合社會需要。期盼本澳成為一個真正珍愛兒童的城市。



# 全年服務狀況







# 治療性服務

## 諮詢服務

護兒中心成立至今，一直致力推廣保護兒童資訊，加深外界對護兒的認識，減少虐待兒童問題，建造一個關愛兒童的安全社區。諮詢服務是中心重要的前線工作，從中能夠反映外界對中心的認同與肯定，以及對保護兒童工作的認識。

### 諮詢形式及諮詢者界別

本年度，中心共收到372宗諮詢，對比上年度的164宗，大幅增長了208宗。諮詢服務的形式分別為305宗(82%)電話查詢，62宗(17%)親臨中心，電郵則有5宗(1%)。與去年相若，主要以電話諮詢為主，而電郵形式則是本年度新的諮詢渠道。與去年情況一樣，本年度諮詢者仍以市民為最多，佔了238宗(64%)，其次為民間機構(53宗，14%)，學校則躍升為第3位(33宗，9%)，這與去年中心著力在學校推行預防兒童性侵犯講座有關。其餘諮詢者界別依次為義工(21宗，6%)、政府部門(18宗，5%)、傳媒(9宗，2%) (見附錄二之圖表一、圖表二)。

### 諮詢性質

在372宗諮詢服務中，以諮詢中心服務最多，達310宗(84%)，個案諮詢31宗(8%)，義工服務20宗(5%)，傳媒採訪7宗(2%)，諮詢虐兒法律3宗(1%)，其他1宗(0%) (見附錄二之圖表三)。雖然諮詢的數量大增，卻以中心服務為主，在個案方面並沒有明顯的升幅，反映社會對保護兒童知識需要提升，而對虐兒問題的舉報意識偏低、高度容忍或對虐兒定義一知半解。

## 個案服務

作為本澳專責保護兒童工作的機構，除具有提升社會對保護兒童的認知、推動嶄新的預防性服務角色外，並具有提供治療與輔導服務的使命。

### 個案性質

本年度，中心調查了3宗懷疑虐兒個案，其中涉及身體虐待1宗，家庭暴力1宗及產後抑鬱1宗。經過社工深入調查，已即時處理，例如報警、轉介或連結相關資源處理。(見附錄二之圖表四)。

而輔導個案與去年相若，共有26宗，其中15宗為跨年度個案，意即新接個案有11宗，比去年度少1宗。個案的性質依次為管教問題15宗，身體虐待6宗，性侵犯4宗及多種虐待1宗。與去年度相比，仍以管教不當為個案主要問題，現在社會環境複雜，本中心自提供輔導服務後首次出現因情緒困擾、產後抑鬱等狀況，當中情緒困擾指的是家長、兒童與準媽媽的個人情緒問題及初為人母的適應問題等，家長面對不同的生活壓力，又缺乏管教知識與技巧，容易使用不當的管教方式處理子女的學業、行為、情緒等問題，如問題沒有得到適當處理，往往會產生體罰或引致家庭暴力，需要特別關注。(見附錄二之圖表八及九)。

### 舉報來源

在29宗調查與輔導個案中，主要親友舉報有9宗，其次為社會工作者8宗、公眾/鄰居4宗、防止虐待兒童會服務、當事人各3宗、醫務人員2宗。從數字反映，專業人士的舉報佔最多數(10宗)，是中心重要的合作夥伴，不論老師、社工、醫務人員都是兒童經常接觸的人士，他們對保護兒童的認知具有深遠意義和重要性(見附錄二之圖表五及圖表十)。

## 兒童年齡

在調查和輔導的個案，中心共接觸到41位兒童，而一宗個案內可能涉及超過一名兒童，牽涉被虐兒童的年齡分佈由0-2歲至18歲或以上的各個年齡組群皆有，分別為0-2歲8人，3-5歲6人，6-8歲9人，9-11歲7人，12-14歲9人，15-17歲1人，18歲或以上1人。從數字來看，中心所接個案的被虐兒童在每個年齡層都有且較為平均，只是15-17歲以及18歲或以上這個青少年組群較少，可能與坊間有很多青少年服務機構提供服務有關(見附錄二之圖表六及圖表十一)。

## 服務形式

在26宗輔導個案和3宗調查個案中，本年度共提供了504次不同形式的服務，服務包括24次面談，283次電話傾談，104次家訪/探訪，80次相關電話聯絡，8次相關家訪/探訪，3次辦公室會談，轉介和書信各1次

(見附錄二之圖表七及圖表十二)。由於大部份個案的家長都是上班族，社工未能與家庭在合適時間見面，電話便成為主要接觸渠道，並採取在家長下班後上門家訪，以配合家庭實際狀況，幫助家庭處理問題和掌握以正面和非暴力的方式管教子女。





# 預防性服務

## 生之喜悅

「生之喜悅」是參考外國的服務概念，此計劃在香港已推行多年，是一項預防性服務。本中心深信預防勝於治療，便於2008年推行「生之喜悅」家庭探訪計劃，2年間得到社會工作局贊助，推行一套切合本澳家庭預防虐兒的嶄新模式的服務，並獲得相關部門和專業人士的支持和認同，有見及此，中心於2010年繼續推行此服務，為有需要的家庭提供服務。



## 社區宣傳活動

為推廣「生之喜悅」服務，透過山頂醫院支持及協助，工作人員於2010年在山頂、衛生中心向153對準父母進行服務講解，透過工作人員直接向準父母講解服務之重要性，對於初為父母者來說，此計劃提供多元化的服務內容，強化照顧嬰兒的知識和技巧。



除此之外，為加強宣傳效果，中心亦於巴士張貼海報、寄出宣傳單張及海報到本澳其他衛生中心、醫療中心及婦科診所，共寄出309份計劃單張及海報。

## 義工訓練課程及義工督導

中心已招募24位婦女義工接受共8節的培訓課程，內容包括

- 1.服務簡介；
- 2.保護兒童理念，預防幼兒受傷；
- 3.父母照顧嬰兒的技巧；
- 4.幼兒成長、母乳餵哺；
- 5.面談技巧、人際溝通及家訪需知；
- 6.處理壓力情緒；
- 7.產前產後護理；
- 8.往港交流。



已接受培訓的義工，經配對後開始進行家庭探訪，透過定期督導，義工與工作人員之間交流不同的意見以及探訪的心得，從而增進義工與中心的聯繫，提升義工對中心的歸屬感及服務素質。

## 探訪家庭及電話聯繫

探訪對象為懷孕超過28週之第一胎準父母家庭，本年度共有6個家庭參與此探訪服務。23個家庭願意參與中心提供的教育講座及節日慶祝活動。探訪義工提供126次家訪及電話聯絡，讓參與服務的家庭得到適切的支援，共同建立互信的關係。

## 支援服務

為加強與生之喜悅家庭之聯繫，中心邀請醫護志願者協會的醫護人員擔任講座的主講嘉賓，因應家長關心嬰兒在不同成長階段的變化及需要，中心舉辦育兒及產前講座，講座主題包括照顧嬰兒技巧、家居安全、分娩的認識，教導家長認識嬰兒發燒的原因，處理及治療等方法。除了嬰兒的健康問題，在小孩成長過程亦需要安全的環境，而家中各處都潛在危機，提醒家長應對家居安全的重視，透過專業醫護人員示範及講解，為家長提供實用的專業知識，從而減低及舒緩家長照顧嬰兒的壓力，對象包括生之喜悅家庭、義工及市民，反應熱烈，參與人數達85人。





## 社區推廣——大型推廣活動

為在社區宣揚護兒訊息，中心在2010年舉辦了四個不同類型的社區推廣活動，以教育、宣傳及推廣保護兒童訊息為目標，活動分別為「溫情洋溢頌親恩親子餅印攝影比賽」、「童心展藝力、夢想飛行」才藝比賽活動、「童心同FUN」親子活動日、「世界兒童人權日」推廣活動，活動都是由澳門社會工作局所贊助和支持。

### 溫情洋溢頌親恩「親子餅印」攝影比賽

在5月8日，中心舉辦溫情洋溢頌親恩「親子餅印」攝影比賽頒獎禮，透過親子活動，增進家庭關係，提昇家庭凝聚力，推動親子之間互相欣賞的氣氛，建立溫馨家庭，活動約有110人參加。活動除頒發獎項外，還設有參賽作品展覽區、護兒訊息展板、並透過DIY親子手作，讓子女製作玫瑰花、相架和心意卡送給媽媽，祝媽媽母親節快樂；攤位遊戲、親子競技比賽帶出兒童權利和管教子女技巧訊息，促進家長和子女和諧關係，參賽家庭投入比賽，樂在其中，而現場氣氛既熱鬧又溫馨。





## 「童心展藝力、夢想飛行」才藝比賽活動

在6月26日中心舉辦了名為「童心展藝力，夢想飛行」才藝比賽，目的是讓兒童參與及展示才能，宣揚重視及愛護兒童的訊息。活動有83人參與，十多名小學生參與比賽，而參賽項目十分多元化，包括唱歌、歌舞、武術、小提琴演奏、自由體操、鋼琴等。除了比賽活動外，現場還設有兒童權利展板、攤位遊戲、魔術表演和贈送親子即影即有相片，相當熱鬧。



## 「童心同FUN」親子活動日

在8月28日中心舉行了「童心同FUN」親子活動日，對象為本澳7歲或以上之子女家庭，目的是促進親子之間的合作、溝通和親情交流，共有35人參加。活動





以主題遊戲、藝術、創意為家長和子女製造共同玩樂之機會，具體內容有團體遊戲、集體舞、DIY作品創作及手語歌曲等活動，均由專職人士及導師帶領。參與者在連串活動中表現相當投入，氣氛歡愉。



## 「世界兒童人權日」推廣活動

在11月20日中心舉行了「世界兒童人權日」推廣活動，是次目的為喚起社會大眾對兒童權利的重視和認識，活動約有200人參加。當天活動內容包括舞台互動遊戲、攤位遊戲、展板展覽等，本會的童心議會青年義工還製作了專為兒童而設的「童權劇場」，教導兒童基本權利及責任，極具教育意義，活動除了讓大眾瞭解兒童權利外，還與家長分享了一些管教技巧及如何與子女溝通，現場氣氛熱鬧。





## 社區推廣——社區宣傳活動

中心員工及義工藉著到社區宣傳的機會，向大眾市民宣傳護兒中心及中心之未來活動，並讓市民了解中心的服務及發展；更可增加彼此間的交流，直接瞭解兒童及家長的心聲。





## 「預防兒童性侵犯」專題講座

本中心為進一步宣傳及加強預防兒童性侵犯及兒童自我保護意識，於2010年1月份開始，得到本澳各小學校、社會服務團體及社會大眾支持下，中心共進行49場「預防兒童性侵犯」專題講座，總參與人次達2,433人，其中佔超過90%為學校小學學生。從回收達2,400多份講座回應表中，顯示講座能有助提升小學生及同齡兒童自我保護及求助意識。透過講座，教導兒童「N.O.T」即「N拒絕、O走開、T告訴信任的大人」，以增強他/她們的自我保護意識。中心將持續推行此類專題講座，期望能進一步推展至中學及幼兒教育層面，及早預防兒童性侵犯及加強兒童自我保護意識。



## 社會大眾、家長及義工專題講座

除到學校及社會服務機構舉辦「預防兒童性侵犯」專題講座，中心致力為本澳市民、家長及義工進行11場不同類型專題講座，包括：預防兒童性侵犯、家居安全、兒童權利、產前講座、育嬰照顧及兒童有效管教方法等講座。11場講座中共有704人次參與，其中對象為家長共5場，中心義工共2場，社會大眾共4場。其中舉辦之「恩威並施管教方法」講座，主講者為資深幼兒教育工作者理盧幼慈女士，得到澳門利瑪竇學校協助下，共有280人次參與是次講座。中心將持續舉辦上述專題講座，以喚起社會大眾對保護兒童訊息關注及意識。

### 育嬰照顧講座

中心於2010年3月13日舉辦0-3歲的「幼兒成長篇I---照顧嬰兒的技巧」，主要包括嬰兒發燒的處理、發燒出現的症狀及病徵。是次講座邀請澳門醫護志願者協會資深護士楊細好姑娘擔任主講嘉賓。講座主題包括解釋幼兒發燒的原因、發燒時引起的咳嗽有那些可疑的疾病、在什麼情況下發燒顯示重病、那些情況下要看醫生等。講座中還有提及發燒可能引致的其他症狀，例如有熱性痙攣、川崎症、玫瑰疹等，每樣症狀都有不同特徵，所以必須留心觀察，一旦發現有異常情況，便及時就醫。



另於6月19日舉辦0-3歲的「幼兒成長篇II---家居安全」講座，主要包括處理危急事件的優先次序，提高家居安全的重要、幼兒家居7大陷阱等。是次講座邀請澳門醫護志願者協會資深護士黃綺雯及梁寶鸞姑娘擔任主講嘉賓。講座主題包括評估危急事件的程度，內容有夾傷、誤食、窒息、觸電、中暑及中毒等危機的處理，家居安全的重要和潛在危機，並提高家長對家居安全的重視，避免意外的發生。現場還邀請參加者作示範，除了能令參加者更加投入講座外，亦可有助家長學習處理危急情況的知識和技巧。





## 家長講座

本年度，中心分別為氹仔教育活動中心、聖瑪沙利羅學校及工聯台山社區中心舉辦了五場家長講座，內容分別為「培養孩子的情緒智商」、「提升孩子的學習能力」和「預防、識別及處理兒童性侵犯」。透過舉辦不同主題的家長講座，讓父母能全面地、多方位地用愛的方式誘導子女，協助子女成長。日後，期望更多的服務團體和學校組織家長講座，教育家長有關兒童性侵犯的知識，提升防衛意識，達到真正和更全面的預防作用。



## 兒童權利講座

中心於6月27日應兒童發展協會邀請，舉辦「一視童人」兒童權利講座。於講座上向家長及小朋友講解其享有之四種權利---生存權、受保護權、參與權及發展權，隨後亦向父母講解虐兒的定義及虐待的種類；中心期望日後能繼續與不同的機構合作，共同宣揚保護兒童的訊息。





## 產前講座

9月11日下午3時至5時，中心舉辦了產前講座，加強有需要的準父母有關分娩知識、技巧和分娩的注意事項，減低生產壓力，內容包括分娩的過程、分娩的呼吸技巧、自然分娩和無痛分娩等。是次活動最難得的是丈夫陪伴妻子前來參與，用行動對妻子表達支持與關心，認識妻子懷孕的生、心理變化，學習如何協助妻子順利過渡生產過程。



## 兒童有效管教方法講座

護兒中心於11月14日，假澳門利瑪竇中學禮堂舉辦「恩威並施的管教方法」講座，講座邀請到資深的兒童及青少年工作者理盧幼慈博士任主講嘉賓，對象為教師、社工、家長及常接觸兒童工作的前線人員，目的是提高接觸兒童工作的前線人員及家長的管教子女技巧。當天參與者接近300名，反應異常熱烈，大部份參與者在講座後均表示盧博士風趣幽默，談笑風生的講解技巧反映生活中的實例，令他們學習到如何以「恩」「威」並施的方法來管教子女，講者經驗豐富及資料準備充足，出席者亦趁機會主動向盧博士詢問管教方法。我們亦藉此感謝各參與者的來臨出席、理盧幼慈博士的專業演講以及澳門利瑪竇中學的積極配合；另外亦非常感謝澳門童軍總會派出數名童軍負責照顧參與者的孩子們，以讓講座能完滿舉行！



## 家庭活動



中心透過不同類型的活動，達致教育、宣傳及康樂為目標，藉著舉辦活動帶出家庭生活的重要，為促進家庭和諧，透過親子合作形式增進彼此之間的感情，分享生活，本年度中心共提供了5個家庭活動，其中包括：

1. 於2月6日，舉行「溫馨家庭迎新春暨義工凝聚日」；
2. 於5月15日，舉行「初夏郊遊樂親子日」；
3. 於8月19日，舉行「親子同樂Hello Kitty夢幻音樂之旅」；
4. 於9月18日，舉行「中秋樂滿Fun」慶祝活動；
5. 於12月18日，舉行「趣味樂聖誕暨義工凝聚日」。

上述活動出席總人數達136人。對象主要是家長及子女，中心深信預防勝於治療，親子教育提倡父母與子女一起玩樂，若家長能夠與子女在家庭中進行親子遊戲，只需要很少時間便能夠營造優質的親子互動，還能建立親密感覺，增加互愛及互信，促進和諧的親子關係。

### 「溫馨家庭迎新春暨義工凝聚日」

溫馨家庭迎新春暨義工凝聚日於2010年2月6日舉行，中心邀請了義工及家庭齊齊參與，歡渡新春。藉著慶賀新春之際，為義工們進行嘉許禮，感謝義工們過去對護兒工作付出的努力及無私的奉獻；鼓勵及讚揚義工朋友發揮和推動保護兒童的信念。當天設有親子遊戲、比賽活動、更有義工即席表演，喜氣洋洋。聚會中設有自創揮春比賽，義工、朋友們都能發揮合作精神，認真製作，完成後更分享作品心聲以及新年願望。活動尾聲，各人將心願卡續一貼在願望樹上，為新的一年許下新的願望。





## 「初夏郊遊樂親子日」

為促進家庭的和諧關係，利用餘暇進行有益身心活動，中心於5月15日在九澳高頂燒烤公園舉辦了「初夏郊遊樂」行山燒烤活動，有6個家庭共18人參與。當天，先由民署導賞員帶領參加者行山，親近大自然。行山完畢，大家消耗了不少體力，眼前的燒烤食物便成為佳餚，份外美味可口。此外，更進行了家庭遊戲，家長和小朋友都很投入。活動過程，家庭之間由互不認識、陌生逐漸開始交談、互動至互相幫忙，彷彿一個小組的凝聚過程，是正面和健康的現象；家庭成員關係在遊戲環節則充分體現「一家人」的意義，家長和子女、夫婦之間為完成任務貢獻一己之力，投入和享受遊戲的樂趣；遊戲亦讓家長和子女對「兒童安全社區」概念有初步認識。是次活動在一片歡樂之聲及和諧氣氛下結束。



## 「親子同樂Hello Kitty夢幻音樂之旅」

護兒中心得到澳門威尼斯人贊助，於8月19日舉行了「親子同樂HelloKitty夢幻音樂之旅」親子活動，是次活動有12個家庭共39人參與。參加者除了欣賞歌舞表演外，也積極參與劇中的互動遊戲，可見他們完全融入此表演中。此外，在乘車前往表演場地時，中心職員與家庭更進行了親子問答遊戲，參加者表現投入，家長及小朋友也樂在其中。





## 「中秋樂滿Fun」

為慶祝中秋佳節，中心於9月18日舉行「中秋樂滿Fun」慶祝中秋活動，活動目的是凝聚義工及家庭，促進彼此間的關係，透過製作DIY燈籠，加強親子間的溝通，並預祝中秋節來臨，歡度佳節。製作燈籠過程中，工作人員發現參加者專心聆聽製作程序，家長和子女之間，投入和享受製作的樂趣，

在猜燈謎及欣賞影片過程中，各個家庭投入觀賞，猜燈謎期間，家長們會協助子女回應答案，而且每個家庭亦主動回應燈謎，氣氛緊張，帶出節日氣氛。



## 「趣味樂聖誕暨義工凝聚日」

「趣味樂聖誕」於12月18日順利完成，活動目的是讓義工及家庭參與，以促進關係。透過製作木糠布甸，加強親子間的合作及溝通，並預祝聖誕佳節。製作甜品過程中，工作人員發現參加者專心聆聽導師講解製作程序，家長和子女都能投入和享受製作的樂趣。當天還附設有交換禮物及大抽獎環節，交換禮物過程中，每位參加者以不同方式表達對聖誕佳節的喜悅，以及送上不同的祝福，增加不少節日氣氛。

# 發展性服務

## 童心議會活動計劃

社會工作局為鼓勵及協助社會服務機構開展推廣兒童權利，在2010年1月至6月推出了「同倡童權」活動資助計劃，而中心一向致力推廣及宣揚兒童權利，故中心參與了資助計劃，於本年度展開童心議會活動計劃，讓參加者更認識和瞭解《兒童權利公約》中賦予兒童的權利，並由他們推廣到社區，讓大眾更關注兒童權利，計劃分為二部分--兒童權利培訓和兒童權利社區推廣活動，而整年的活動計劃都得到澳門社會工作局贊助及支持。



## 兒童權利培訓

護兒中心於2010年1月~6月期間，舉行了「童心議會」活動，活動目的為：

- 1)喚起公眾對於聯合國《兒童權利公約》的關注，體現兒童的參與權；
- 2)提升兒童的能力；
- 3)讓兒童參與公共事務及在影響他們的事情上提出意見；
- 4)培養一班積極推動兒童權利的新一代。

在1月至4月期間進行招募，經甄選後共十名14-17歲的中學生加入，其後，在4月-6月期間，進行了培訓活動，經過共6節訓練活動，他們成為了對兒童權利有興趣及充滿熱誠的兒童大使。過程中，藉著社區觀察及多次共同討論，兒童大使對於現時的社會提出不少探討，如在社區有很多公共設施、衛生環境和管理等都不利兒童發展，建議在城市規劃上，要提供更完善的居住及學習環境；此外，兒童大使亦關注兒童疏忽照顧問題，例如獨留兒童及獨自讓年幼子女獨自外出等，建議政府立法規管疏忽照顧問題，保障兒童安全；他們認為要充分實踐兒童的參與權，社會上要有管道讓兒童發表自己的意見，成年人需聽取兒童的聲音，才能明白他們的需要。



## 參與「保護兒童證書課程」

在2010年7月－10月期間，邀請了兒童大使參與「保護兒童證書課程」，該課程共四節，內容為認識保護兒童工作、瞭解國際對保護兒童的標準和機制，以及兒童性侵犯和本澳虐兒實況與保障兒童法例等，以助兒童大使提升其對於處理虐待兒童的理論知識和實務技巧，講義資料充足實用，具參考和延伸閱讀作用，有助拓展國際視野。





## 兒童權利社區推廣活動

護兒中心於10月及11月期間舉辦了童心議會之兒權推廣活動，共八節，活動目的為藉兒童大使向市民推廣兒童權利，令社會關注；並透過兒童大使組織及策劃兒權攤位，讓兒童大使肯定自己的能力。

活動過程中，主張以兒童為主導，工作人員以輔助的角色，誘導他/她們完成整項活動。故會議上全由兒童大使建議及設計在11月20日世界兒童人權日的推廣攤位，活動的設計、採購、文書、以及製作道具大部份都由兒童大使負責，演出方面亦由兒童大使全面主導，向市民推廣兒童權利。

兒童大使於11月20日「世界兒童人權日」推廣活動當日，進行了三場的兒童劇場的攤位活動，共有50多位的兒童參加，攤位活動極具教育性及吸引力，亦能發揮兒童大使宣揚兒權的效用，也讓兒童大使肯定自己的角色及能力，充分體現兒童的參與權。兒童能夠認識自身的權利，有助他們全面地健康成長，更能培育他們成為良好並有責任的公民。





# 跨專業培訓活動

## 講座 / 跨專業交流會 / 工作坊

中心致力透過與不同政府部門、大學及學院、中小學校及社會服務團體提供專業培訓講座、工作坊及跨專業交流會，主題包括保護兒童措施、識別及處理懷疑性侵犯個案、跨專業合作預防兒童性侵犯、處理家庭暴力、兒童管教方式、兒童權利及保護兒童相關法例等。

## 跨專業合作交流會

中心持續與各個政府部門、各大專院校、社會服務團體及前線專業同工作跨專業合作交流會，藉此建立社會支援網絡平台及促進跨專業合作的發展。

本年中心共舉行2次專業交流會，亦得到各政府部門、教育界及社會服務界別人士支持及出席活動，分別以「預防兒童性侵犯」及「預防家庭暴力—我們的角色」為主題，其中參與人次為34人及41人，參與團體及代表分別有11個及17個。顯示各政府部門及社會服務團體均十分關注本澳兒童服務推行及發展，在此感謝得到有關政府部門及參與團體大力支持及推動本澳保護兒童服務！



## 「預防兒童性侵犯」專業交流會

根據保安司長辦公室公佈2009年兒童之性侵犯案件有22宗，比2008年上升29.4%，升幅顯著。回顧去年接二連三發生的多宗兒童性侵犯個案，當中受害人為侵犯者的至親，讓社會震驚，再一次敲起社會大眾對兒童性侵犯問題的警號。多年來香港、國際均不斷探討及完善保護兒童的機制，對如何保護兒童議題甚為關注。因此，澳門防止虐待兒童會護兒中心於二零一零年三月三十一日舉辦『預防兒童性侵犯』專業交流會，期望透過跨部門跨專業的分享及意見交流，討論在保護兒童工作所遇到的困難，探討現時法律和機制上不完善之處和應改善地方，並將與會者提出的意見和建議向政府反映，促請政府完善保護兒童工作的具體措施和守則。出席是次專業交流會的人士包括政府部門、學校、民間團體等不同界別之人士共37人。



## 「預防家庭暴力—我們的角色」專業交流會

護兒中心於11月10日舉辦了『家庭暴力—我們的角色』專業交流會，期望透過跨部門跨專業的分享及意見交流，討論現時「家庭暴力犯罪法律」草案(以下簡稱「家暴法」)相關建議內容，以及配合法律執行情況下，各專業部門、前線民間機構及學校人員當中的責任及角色。

「家庭暴力」與一般暴力行為不同，涉及施暴者、配偶以及整個家庭成員之影響，事件結果影響深遠，故必須透過跨專業跨界別人士共同協助，方能有效處理個案。

是次的交流會中樂見各個不同界別人士參與，包括政府、護士、社工、教師及學校職工等共41人參與是次交流會，顯示本澳各專業人員對家庭暴力問題甚為關注。





## 前線人員保護兒童培訓課程及工作坊

中心為本澳有關保護兒童工作之政府部門、社會服務團體、學校前線同工及家長，舉辦前線人員專業培訓課程及工作坊，藉此與前線專業人員分享保護兒童經驗，提升對虐待兒童及兒童性侵犯問題的處理態度及技巧。

為此，本年度中心邀請香港防止虐待兒童會助理總幹事、資深同工，以及教育界及法律界別專業人士主講，共舉辦「保護兒童證書課程」及相關講座及工作坊12次。7次為「保護兒童證書課程」，於7月至10月份舉行，共有194人參與。其中三分之二參與者為社團及學校前線工作人員，亦有政府部門前線人員參與。不少參加者回應，課程提升其關於虐待兒童的理





論知識和實務技巧，講義資料充足實用，具參考和延伸閱讀作用，有助拓展國際視野；對本澳的虐兒和保護兒童工作，提出不少建議，營造保護兒童的共識和力量，使課程變得更有意義。本會確信，唯有社會對虐兒有充分認知，形成第一層保護網，是預防工作的重要任務，亦是兒童的福音。

另於全年共進行了5次有關如何辨識受虐兒童及受性侵犯兒童之專業培訓，教授如何辨識受虐兒童及處理虐兒個案的方法及技巧，活動亦得到不同界別人士支持，包括執法部門、教育界、兒童及青少年服務、院舍服務及家長等參與，參與人次共149人。



## 社工專業座談會

7月14日護兒中心同工出席了社工專業在家庭與兒童服務上的發展及挑戰座談會，是次坐談會由本中心、婦聯、街總及明愛為主講機構。在座談會上中心主任表示，現時法律對保護兒童仍有不足之處，需完善政策及制度，以助社會服務能繼續向前。會上有機構反映社工認證制度上的政策、督導、培訓及資源對各中心的社工十分重要。亦有聲音提出業界應以互補的形式發揮專業的能力。

會上亦就所提出的員工培訓、資助制度、督導制度及政策四項意見作投票，最多出者席認同的是完善政策制度為最重要。透過不同機構的發聲，共同提出建議、並將這些重要資訊遞交到政府部門，希望政府在制度上能有好的配合，創造更健康的社會。





# 來訪中心

學校與機構之間能互相合作及瞭解是非常重要的，於4月14日，共21位海星中學的社會服務組師生為認識中心，親臨參觀。當天，中心社工向他們介紹了中心的服務情況，他們都非常積極地提問，及後工作人員帶他們參觀了中心的設施。而自當天來訪後，該社會服務組師生亦成為了中心的熱心義工，並在往後參與了多次的義工服務，我們亦藉此向他們表示謝意！



# 週年大會



## 週年大會暨新聞發佈會

回顧及總結過去對改善及制定未來發展方向有重要的意義，故於5月29日，本會舉辦了一年一度的新聞發佈會，共有多家媒體合共8名記者來臨採訪。發佈會由本會委員及中心主任總結過去一年對社會所作出的服務及推行的活動、計劃重點、以及來年的工作情況，並正式把2009年年報對外公佈，借助傳媒的協助，加強市民大眾對本會的認識，令防止虐待兒童的訊息進一步對外推廣，達致保護兒童的使命。發佈會上，由本會委員雷張慎佳女士匯報了2009年度所接獲的諮詢、個案，以及舉辦的問卷調查工作及各類型活動。

當天下午同時進行了第六次週年大會，出席者包括：委員、職員、義工、相關同工共約30人。會上順序報告了主席、監事、財政及會務報告，並藉著影片回顧過去一年的活動片段，讓各與會者深入了解本會過去的工作情況。





# 員工培訓

護兒中心一向重視員工培訓，以應付日新月異的社會及家庭問題。在2010年間，共安排了員工出席了19個由不同機構部門所組織的培訓活動，內容豐富廣泛，為中心員工在不同層面上增加知識。

其中在4月份，護兒中心社工出席由香港防止虐待兒童會舉辦的「沒有巴掌日-立法禁止體罰」高峰會，主要交流立法禁止體罰兒童的意見以及提倡以非暴力方法管教兒童。當天高峰會主要探討內容是體罰對兒童的身心影響、體罰與親子關係、從兒童權利看體罰、家長及青少年分享、促請政府立法禁止體罰、以及公佈一項有關體罰的調查。

調查反映出體罰為兒童帶來心理之影響下，會出現自責、暴力行為、長大後有機會成為施虐者。在會議期間，學者及律師倡議立法及建立更完善法例保障兒童，亦邀請親子節目主持人、家長分享照顧及管教孩子的經驗。整個會議談及體罰所帶來對兒童的傷害，在場有社會福利界、法律界、教育專業、家長及關心保護兒童的人士，會後亦由不同界別同工發表意見及公開討論，能夠了解鄰近地區保護兒童的經驗及建議，獲益良多。



8月份中心員工出席了由香港防止虐待兒童會主辦的「遏止兒童及青少年色情人口販賣」運動啟動禮，透過是次培訓，讓我們知曉全球有超過180萬名兒童及青少年因為人口販賣而令其身心遭受到難以想像的折磨及虐待，而我們知道事實上尚存有很多未知的數據，當中所披露的數字並未反映現實，兒童及青少年被販賣已成為了世界性的議題，當然，澳門也不能忽視此問題。經過是次培訓，我們知道世界上還有更多兒童需要我們為他們發聲，幫助他們脫離被虐待的處境，但首要條件是我們必須裝配好自己，積極推動澳門各界在這議題上出力，遏止兒童落入色情人口販賣之中。



9月初，中心員工獲香港防止虐待兒童會邀請，參與「保護兒童網絡平台」製作會議。此計劃主要由兩位「童夢童想」的年青人負責整項建構工作，在網上開展兒童保護的平台，對象為兒童、青少年、老師、專業人士、家長等等。期望於10月中完成架構、11月宣傳及12月試行。

網站內容分為四部份：

- (一) 兒童權利—香港兒權狀況及資訊。
- (二) 安全資訊—家居安全、戶外安全、網上安全等，以小遊戲、互動的模式呈現。
- (三) 虐待的分類—性侵犯、身體虐待、精神虐待、疏忽照顧的資訊。以故事性及遊戲呈現。
- (四) 兒童的聲音—設有兒童信箱及討論區，並給予回覆。



我們認為青年人具有無限想像力及發展空間，如果得到機會及合適的培育，能力超乎想像。而澳門防止虐待兒童會的「童心議會」兒童大使亦透過香港防止虐待兒童會成功的經驗，期望在未來培育更多的青年人參與兒童事務，相信澳門的兒童也有同樣的能力為兒童謀福祉，他們最終能真真正正在兒童權利上作出參與及發表聲音。



9月下旬，中心主任及員工在獲得澳門社會工作局資助下遠赴美國夏威夷，參與了全球性的兒童會議 -- 第十八屆國際防止虐待及疏忽照顧兒童會議。是次會議的主題為“*One World, One Family, Many Cultures*”，會議共有70多個國家參加，人數達700多人，超過90場有關虐待兒童和疏忽照顧工作坊/座談會。參加者於工作坊/座談會上分享交流彼此對護兒的理念及心得，進一步強化工作人員的護兒知識。我們生活在同一個地球，有不同的文化，卻有共同目標--「強化家庭功能，預防兒童虐待和疏忽照顧」，作為澳門唯一專責防止虐待兒童的機構，能有機會參與具代表性的國際會議，不但讓工作人員知識提昇，更強化工作人員的護兒工作理念及使命。



11月份，中心全體員工一同進行了2010年員工退修，讓員工們暫時放下繁重的工作，回顧及檢討過去一年的工作表現，分享成果及為保護兒童謀策略。是次退修活動邀請了香港沙維雅人文發展中心副主席吳延基先生作帶領，透過吳先生的專業知識及經驗，促使中心員工提高對自我的認識及認同、並與工作、家庭聯繫，從而有助員工了解自己，以及解決工作上人際關係的問題，促使更能投入工作，最終提高兒童的福祉。

綜觀以上不同範疇的培訓活動，既能令員工在保護兒童的層面上獲得知識增值外，同時亦能在相關的範疇得到合適的成長機會。作為社會的前線服務團體，我們必需有充足的裝備才能繼續盡心盡力地為兒童創造美好的成長環境及防止兒童被虐待。



# 與傳媒合作 評論及回應







二〇一〇年四月十八日 星期六 庚寅年三月初五日

澳門日報

### 預防兒童性侵犯交流會探討完善保護

## 與會者：予權責部門介入權伸正義



與「預防兒童性侵犯」跨部門交流會的代表合照

【本報消息】澳門防止虐待兒童會最近中心上月舉辦「預防兒童性侵犯」跨部門專業交流會，多個政府部門及民間團體代表出席。由於現時本澳法例對兒童保護不足，建議當局修訂法律賦予承辦人員權力，為兒童伸張正義。建議政府在現時的「家庭法」內，加入保護兒童元素及進行法律例，以配合社會實際狀況，完善保護兒童的工作。

#### 性侵犯個案上升三成

根據當局公佈去年兒童性侵犯案件有廿二宗，較前年上升近三成。升幅顯著，但前去年接獲舉報的多宗兒童性侵犯個案，當中受害者有受傷害的空間，再次起發社會大眾對兒童性侵犯問題的關注。多年來國際上不斷探討及完善保護兒童的機制，對如何保護兒童議題甚為關注。

為交還本澳兒童保護工作，防止虐待兒童會最近中心上月三十一日舉辦「預防兒童性侵犯」交流會，期間邀請有關部門專業人士分享及意見交流，討論在保護兒童工作所遇到的困難，探討現時法律和機制上不完善和應改善地方，並將與會者提出的意見和建議向政府反映，促請政府完善保護兒童工作相關法律條文和守則。

是次交流會由防止虐待兒童會委員鄧潔儀主持，出席澳門及橫濱包括檢察院辦公室司法輔理處和律師樓、衛生局山頂護理、社工局、神學培訓、辦公室、輔基、德思高青年村聯會、橫濱護理學院、理工學院、浸信中學、海基中學、巴波沙中葡學校，以及澳門

防止虐待兒童會三名委員、中心主任吳桂玉共二十七人。

綜合與會者建議，是次討論的焦點包括：一、分派各機構和社工處理的個案；二、參與有關工作則應遇到的困難和困難；三、制定處理個案的規程和守則。會上並分享了各地的心得，建議澳門政府訂定一套適合澳門國情法例和守則，就兒童性侵犯個案訂定處理規程和守則。

#### 優十二歲以上半公罪

當時，根據本澳《刑法典》規定，十二歲以下兒童被性侵犯屬於公罪，惟除父母這親父母親外可被控罪人，以制保護兒童的角色；而十二歲以上兒童屬於半公罪，需要父母提出控方推論的。但如親父母任一方或兩方，對合乎十二至十六歲兒童作出重要性影行為時，具備親父母任一方或受害者不作控方控罪，案件難以提交檢察院處理，這兒童仍處於無助投訴處境中。

高於上述狀況，光輝在東區提供有為文獻案中，若單單社工或護理人員進行行政工作，是沒有證據來表或受害者對性侵犯控罪人。關鍵，這例未足以保護兒童，保護兒童工作為社會責任，具體性的父母或受害者不應追究責任，政府及警方有責任處理事件，建議政府應允許有關部門承擔和具備相關介入權力，為兒童伸張正義。交流會上提到「家庭法」三編案中，建議政府加入保護兒童元素，並邀請與會，以配合社會實際狀況，完善保護兒童的工作。

澳門日報 4月18日



# 去年諮詢逾百六宗 跟進新個案十二宗

## 護兒中心：設童委會維護兒權

【本報消息】澳門防止虐待兒童會護兒中心回顧去年服務情況，共錄得一百六十四宗諮詢個案，較前年減少四十一宗；須跟進的新增個案包括性侵犯、身體虐待、管教問題等十二宗，反映保障本澳兒童權益的行動有持續發展的需要。該中心負責人建議政府為已運作兩年的跟進虐兒個案跨部門會議制訂清晰的合作機制，並促請政府委任兒童事務委員會，鼓勵社會各界積極配合，共創兒童健康成長的良好環境。

護兒中心昨日中午十二時在會址舉行記者招待會，該中心主任林翠鳳、防止虐待兒童會委員雷張慎佳介紹去年服務及未來工作方向。該會同日下午並舉行第六屆周年大會。

### 肯定跨部門成效

她們表示，護兒中心去年以“兒童健康成長你我有責，疏忽照顧虐兒”為主題，強調預防與治療並重，為五千六百多人提供不同種類的服務。

該中心統計數字顯示，去年電話及親臨諮詢服務共一百六十四宗，當中六成諮詢者為居民、一成五為民間機構、百分之六來自學校。當中十二宗個案經評估後需跟進，主要為家庭管教問題，其次為性侵犯、身體虐待、家庭暴力等。

連同此前兩年須跨年跟進的十三宗個案，該中心社工全年為廿五宗個案提供包括電話接觸、家訪、面談、金錢援助等合共逾五百次服務。

因應個案的複雜性及處理迫切程度，考慮到部分受虐程度較深的兒童須接受的跟進服務應由多個部門提供，該中心前年開始為個別個案進行跨部門、跨專業會議，邀請社工、醫護人員、學校老師及負責個案的警務人員等，為案主的受虐性質共同界定、評估，商討採取切實有效的保護措施。雷張慎佳指經過兩年驗證，認為跨部門會議的成效值得肯定，但促請當局制訂一套復常有效的合作機制，訂定清晰有序處理流程，可讓解決措施更高效。

### 輸家庭觀念預防

雷張慎佳指出，社會通常要待慘痛事件發生後才會重視虐兒問題，回應式、救火式的

應對辦法並不足夠，要保護兒童健康成長，護兒中心認為在問題未發生前強化居民的家庭觀念、提高社區人士保護兒童的意識同樣重要。去年該中心藉社區推廣、專題講座、家長教育、來訪及外出探訪、義工培訓及編寫家庭探訪計劃資料手冊等活動，提供公眾對兒童權利的認識。與此同時，中心組織“本澳兒童的獨留情況”及“澳門在過去二十年在保護兒童權利方面”共兩次開卷調查，主題“預防兒童性侵犯”跨專業交流會，廣泛徵收各界人士的意見。

該中心未來將繼續涵蓋大眾教育、找出高危人士及治療創傷等三個層次的預防服務，向居民灌輸對暴力零容忍的態度；並通過為兒童權利訂立立場書和聲明、訂立處理虐兒個案的守則，為幼兒童發聲。雷張慎佳呼籲政府仿效海外卅多個國家及地區的做法，委任兒童事務委員會，集合各界專業人士的智慧和力量，為兒童成長營造良好環境。



防止虐待兒童會護兒中心昨日介紹去年服務情況 多一點呵護，多一分愛，保護兒童健康成長你我有責。（資料圖片）

## 期待更多準父母加入探訪計劃 生之喜悅為新生兒家庭解憂

【本報消息】防止虐待兒童會護兒中心於八年前推行“生之喜悅”家庭探訪計劃，透過已有人生的準父母，為他們提供家務和電話輔導，讓準父母更了解育兒的處理方法，減少對新生兒帶來的高壓和壓力。該計劃自推行以來，一直得到社會各界支持，至今已推行一屆，備受各界肯定。護兒中心希望未來能有更多準父母參與。

該中心主任林翠鳳稱，新生兒的降臨對準父母來說，是喜悅與憂慮並存。他們對育兒知識及處理方法，往往感到不知所措，有問無答。該中心引進探訪計劃，由資深社會工作者擔任探訪員，為準父母提供家務及育兒技巧，舒緩他們的壓力。探訪員會定期探訪，為準父母提供家務及育兒技巧，舒緩他們的壓力。探訪員會定期探訪，為準父母提供家務及育兒技巧，舒緩他們的壓力。



### 虐兒未定義 少管閒事作祟

### 虐兒求助意識偏低

【本報消息】防止虐待兒童會護兒中心昨日表示，雖然中心在過去一年來，一直積極推廣預防及治療並重的服務，但中心亦發現，不少家長在面對虐兒問題時，往往感到不知所措，甚至有部分家長在面對虐兒問題時，往往感到不知所措，甚至有部分家長在面對虐兒問題時，往往感到不知所措。

中心負責人指出，虐兒的定義並不明確，這往往是導致家長在面對虐兒問題時，往往感到不知所措的原因。此外，社會對虐兒問題的關注度仍然偏低，這也導致了家長在面對虐兒問題時，往往感到不知所措。





**澳門日報** 社

## 團體倡立法規管疏忽照顧兒童

【本報消息】防止虐待兒童會護兒中心舉行的“童心議會”活動已結束，該課程共六節，招募了十名兒童權利大使。課程旨在讓兒童關注公共事務及與兒童相關的事項，鼓勵他們提出意見，體現參與權。兒童大使在課程後，對兒童權利公約中的生存權、發展權、受保護權及參與權有更深的體會。

### 社區環境危及兒童

課程邀請香港防止虐待兒童會資深社工梁邦登主持兒童權利講座，安排大使赴港與“童夢同想”及“兒童議會”兒童組織交流，了解聯合國《兒童權利公約》的精神。藉着社區觀察及多次共同討論，兒童大使探討了不少社會問題，認為社會要重視兒童的生存權，當中的

安全、舒適的居所對兒童的發展極重要。主辦單位從社區觀察中，發現澳門有不少舊樓宇日久失修，危機處處，即使是社會房屋、公眾設施、環境衛生及安全管理等，也不利兒童發展，建議政府須定期派人檢查，跟進房屋政策的推行進度。

在休憩娛樂設施方面，設施要附加清晰指引，減低兒童誤用而發生意外的機會。現時北區的休憩區沒有劃分專為兒童而設的區域，建議設立兒童玩樂區，並定期檢查及維修。環境衛生及城市規劃方面，留意到青洲坊內玻璃、生鏽鐵絲、垃圾及積水處處，建議保持社區環境清潔，透過講座推廣公民意識，營造安全的社區環境。

### 城規保障健康成長

北區有不少工業大廈鄰近學校，鑑於噪音、污染有損兒童健康，建議在城市規劃時可預留用地興建工業區，建構更完善的居住及學習環境。家庭方面，關注疏忽照顧問題，包括獨留兒童在家及讓年幼子女獨自外出，這樣會造成不同程度的危險，如家居意外、墜樓、交通意外、結識損友或被欺凌，建議政府立法規管疏忽照顧，保障兒童安全。

兒童大使認為，要充分實踐兒童的參與權，社會要有渠道讓兒童發表自己的意見，成年人需聽取兒童的聲音，才能明白他們的需要。兒童是社會的未來棟樑，兒童能夠認識自身的權利，有助他們全面地健康成長，更能培育他們成為良好及負責任的公民。

澳門日報 6月19日

**澳門日報** 2010年12月9日 星期四 庚寅年十一月初九日 B6 澳門

## 護兒中心辦打擊家暴交流會

【本報消息】防止虐待兒童會護兒中心上星期舉辦“家庭暴力——我們的痛”專業交流會，和由護兒中心主辦的“專業分享及交流會”，邀請“家庭暴力法律網”專家與護兒中心、以及配合法律執行情況下，各專業界別，能與社區機構及學校人員建立的合作關係。

“家庭暴力”是一個全球性的社會問題，而家庭暴力對兒童及家庭的影響深遠。是次交流會邀請專業界別人士共同探討，力圖有效處理。護兒中心特別邀請護兒中心婦女受害人個案有五十餘宗，童兒、丈夫及婦女個案有四十餘宗，總數一百〇一宗。本會對於處理家庭暴力問題有重大進展。該局在社會工作專業界上對打擊家庭暴力問題有極大的貢獻。本會與護兒中心合作，包括將家庭暴力由警署轉介護兒中心，雙方可與護兒中心溝通保潔令、禁上施暴者接觸受害者的措施，如限制令等。

參與是次交流會合共四十一人，由防止虐待兒童會主席雷國權主持，護兒中心、香港兒童權利、預防家庭暴力的趨勢和挑戰。護兒中心、預防家庭暴力的趨勢和挑戰。

及一次熱線口供等協助。護兒中心和護兒中心行政主任及早期個案處理力是舉一宗出爐，第二宗的個案多指被公控後，開始後期的宣揚中小學，及早認識問題的宣揚新舉，而不當被女性性暴力、不鼓勵暴力、應用暴力以外方式處理事件等；再進一步就是輔導與治療，不應只集中於對施暴者的輔導及治療，而是受害者以正面和為主目的。以上三項政策需要緊密配合。護兒中心與社會各界、亦需配合多項措施有政策、法律及服務。亦需配合各項有關專業界共同合作及努力。

護兒中心辦“家庭暴力——我們的痛”專業交流會

澳門日報 12月9日

# 附錄一

## 委員會成員名單

### 會員大會

主席	張志雄醫生	香港基督教聯合醫院兒童及青少年科顧問醫生
副主席	施綺蓮女士	澳門葡文學校，行政委員會主席
秘書	簡倩如女士	威確顧問有限公司董事

### 理事會

理事長	葉麗嫦醫生	香港基督教聯合醫院兒童及青少年科榮譽顧問醫生
副理事長	黃曼雲女士	前政府中學副校長
秘書	林劍如校長	澳門協同特殊教育學校校長
司庫	伍金銘先生	前香港城市大學對外業務總監
理事	林陳蘭德博士	前香港理工大學應用社會科學學系副教授
	郭林先生	澳門聯邦有限公司董事總經理
	黃鳳欣醫生	澳門特別行政區衛生局仁伯爵綜合醫院兒科及新生兒科醫生
	雷張慎佳女士	香港防止虐待兒童會總幹事
	詹德慶先生	Nicholas Jim & Associates 管理顧問
	鄭秀明女士	澳門華僑報社長
	鍾景鴻先生	景鴻集團董事長
	蔡翔醫生	澳門特別行政區衛生局仁伯爵綜合醫院兒科醫生
	關志輝博士	澳門理工學院社會工作學課程主任

### 監事會

監事長	梁金泉先生	澳門核數師會計師公會理事長
副監事長	周鎮邦醫生	瑪嘉烈醫院兒科顧問醫生
監事	廖達光醫生	澳門齒科醫生

法律顧問 司徒民義律師



## 附錄二

### 治療服務 — 諮詢及個案服務

#### 澳門防止虐待兒童會護兒中心

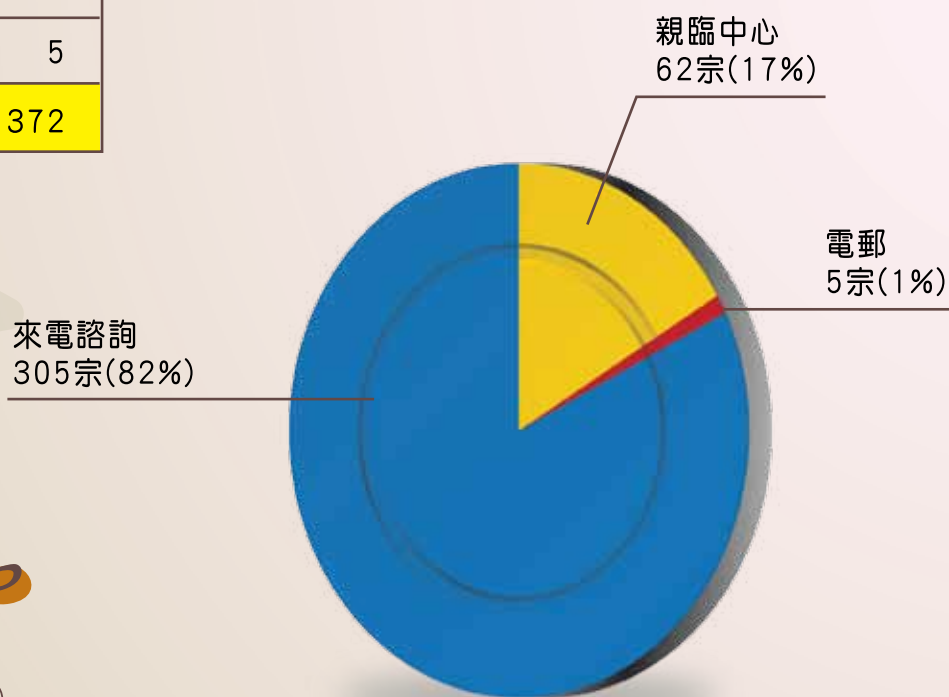
#### 2010年1月至12月諮詢服務統計

### 1. 諮詢服務統計

#### 1.1 諮詢形式

形式	人數
來電諮詢	305
親臨中心	62
電郵	5
合共	372

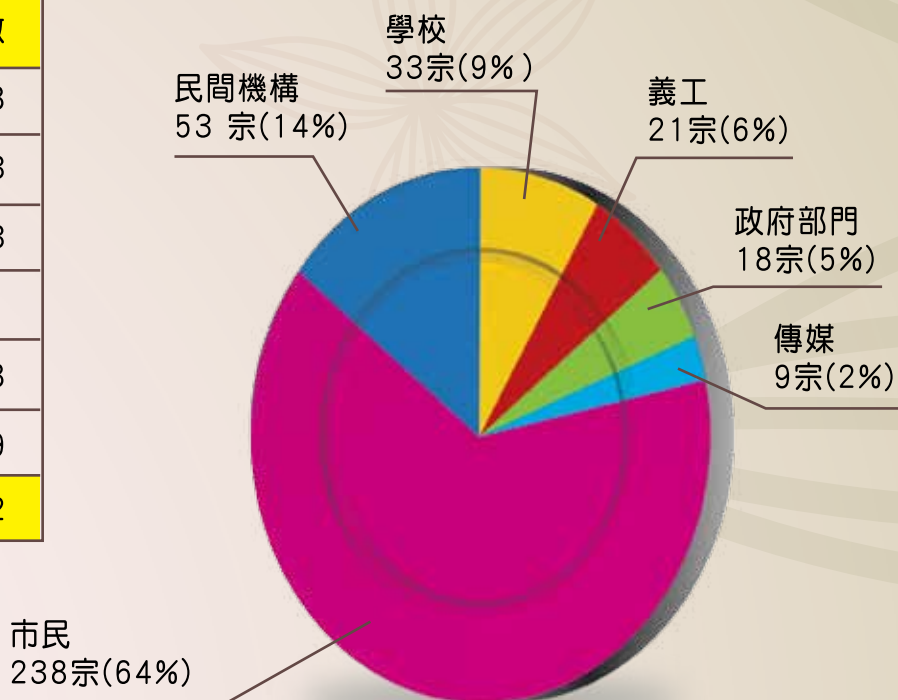
圖表一：諮詢形式



## 1.2 諮詢者界別

來源	人數
市民	238
民間機構	53
學校	33
義工	21
政府部門	18
傳媒	9
合共	372

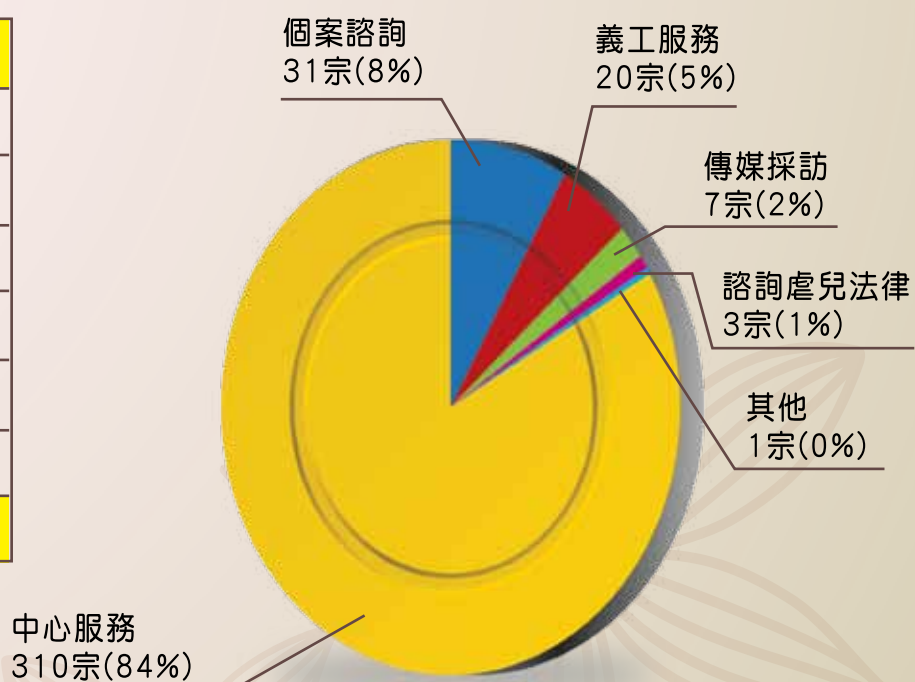
圖表二：諮詢者界別



## 1.3 諮詢服務性質

性質	人數
中心服務	310
個案諮詢	31
義工服務	20
傳媒採訪	7
諮詢虐兒法律	3
其他	1
合共	372

圖表三：諮詢服務性質





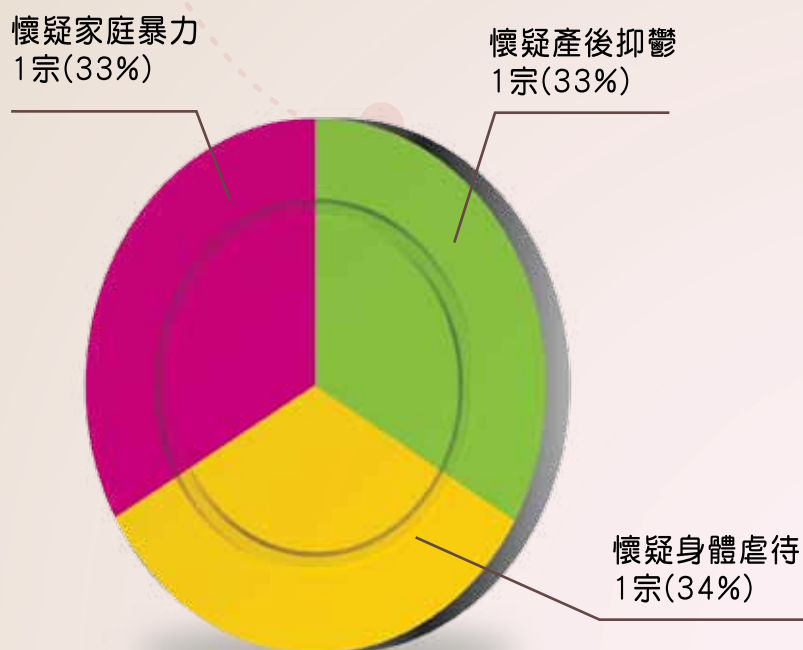
# 2010年1月至12月個案服務統計

## 2. 調查個案統計

圖表四：調查個案性質

### 2.1 調查個案性質

個案性質	數目
懷疑身體虐待	1
懷疑家庭暴力	1
懷疑產後抑鬱	1
合共	3

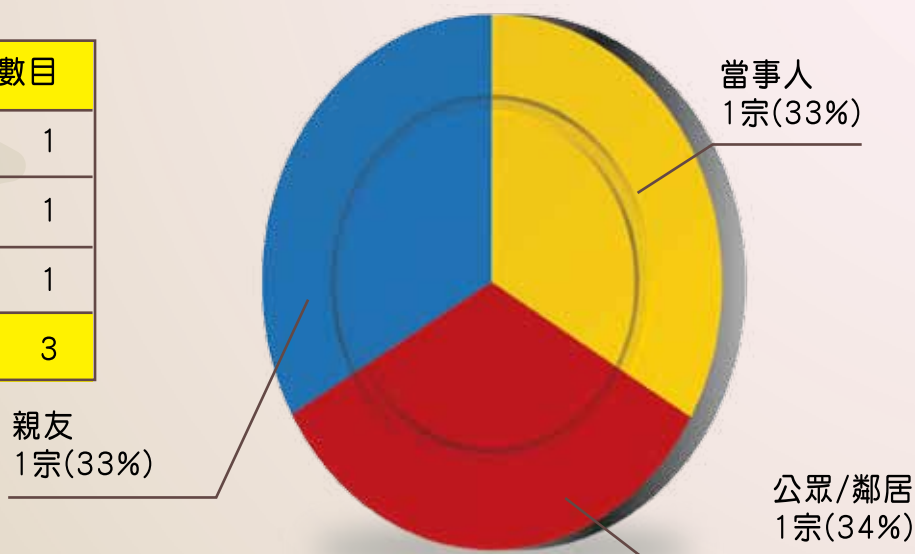


\*備註：經過社工深入調查，已即時處理，例如報警、轉介或連結相關資源處理。

### 2.2 調查個案來源

圖表五：調查個案來源

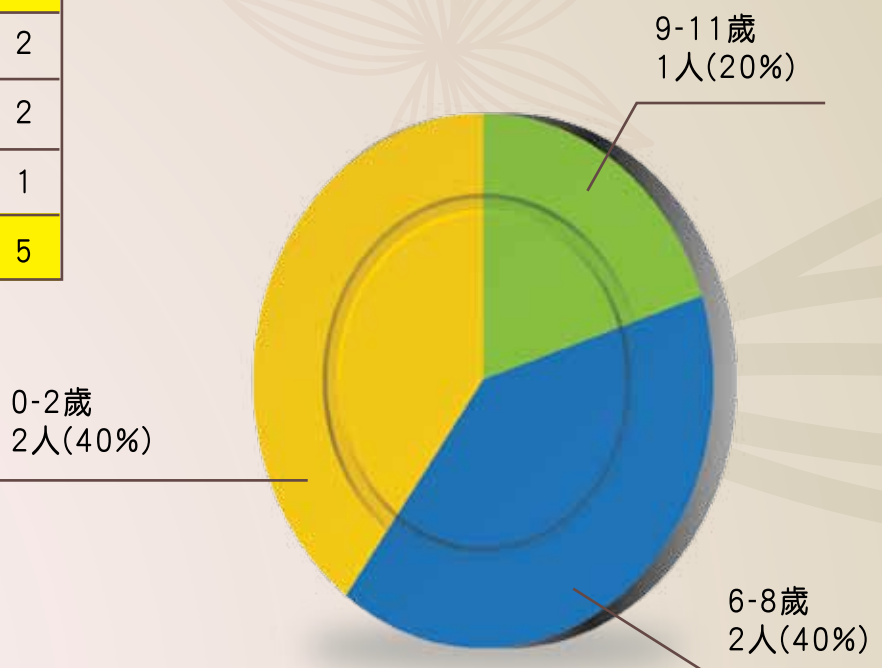
來源	數目
公眾 / 鄰居	1
親友	1
當事人	1
合共	3



## 2.3 調查個案之兒童年齡

圖表六：調查個案之兒童年齡

輔導個案兒童年齡	人數
0-2歲	2
6-8歲	2
9-11歲	1
合共	5

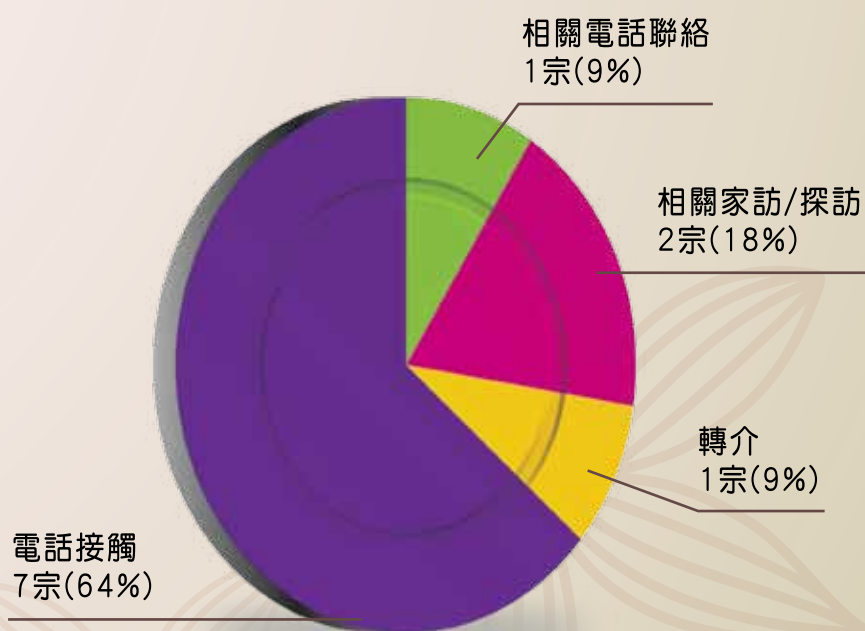


\*備註：一個家庭可能包括2個或以上18歲以下小童

## 2.4 調查個案提供之服務

圖表七：調查個案提供之服務

服務形式	數目
電話接觸	7
相關家訪/探訪	2
相關電話聯絡	1
轉介	1
合共	11



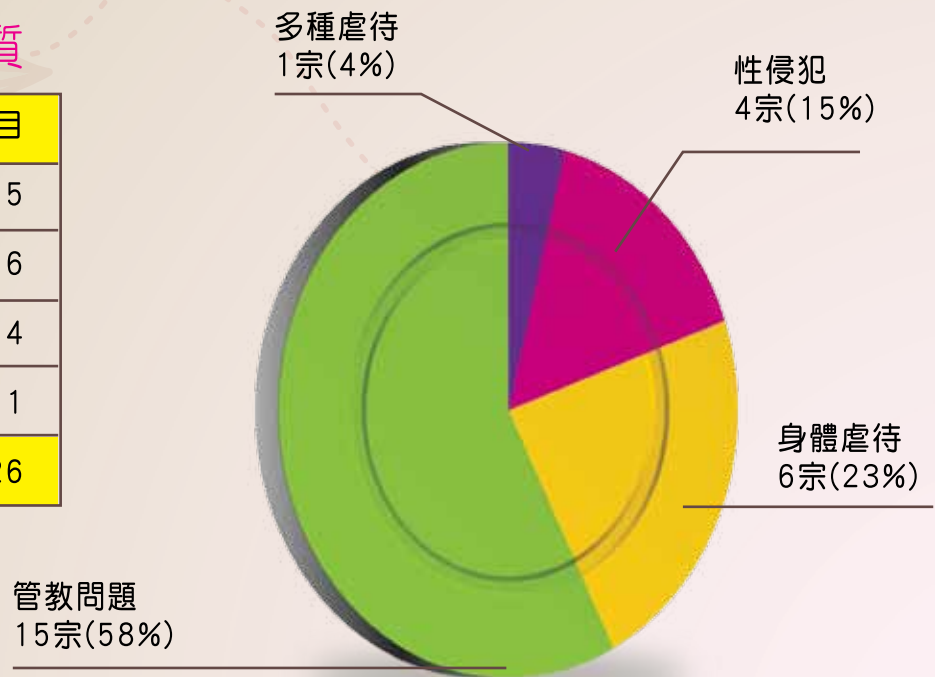


### 3. 輔導個案統計

圖表八：輔導個案性質

#### 3.1 輔導個案性質

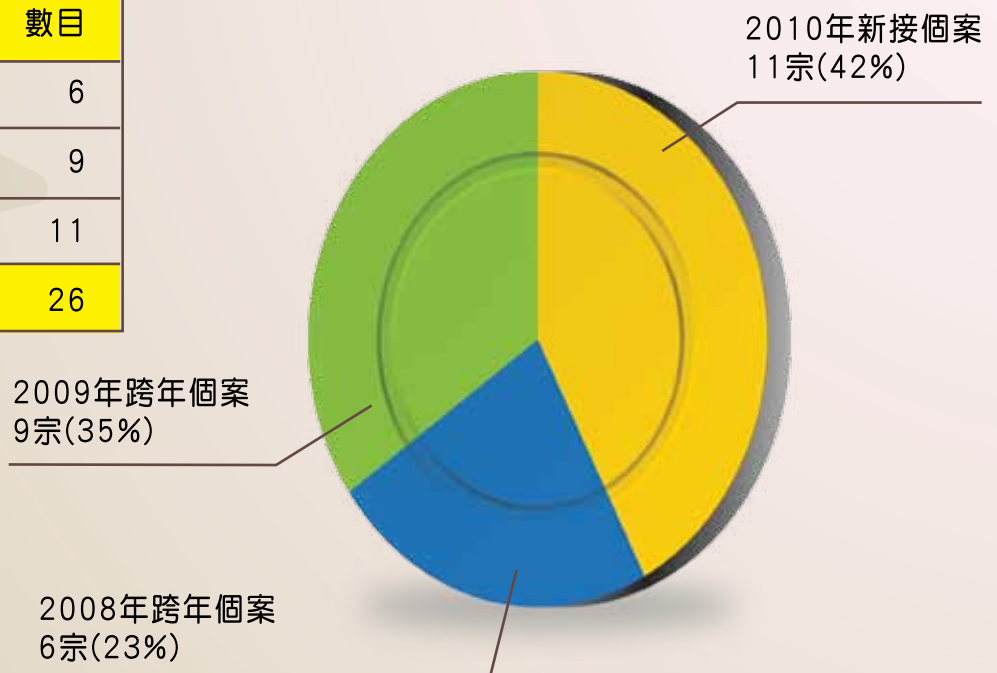
個案性質	數目
管教問題	15
身體虐待	6
性侵犯	4
多種虐待	1
合共	26



#### 3.2 輔導個案年份

圖表九：輔導個案年份

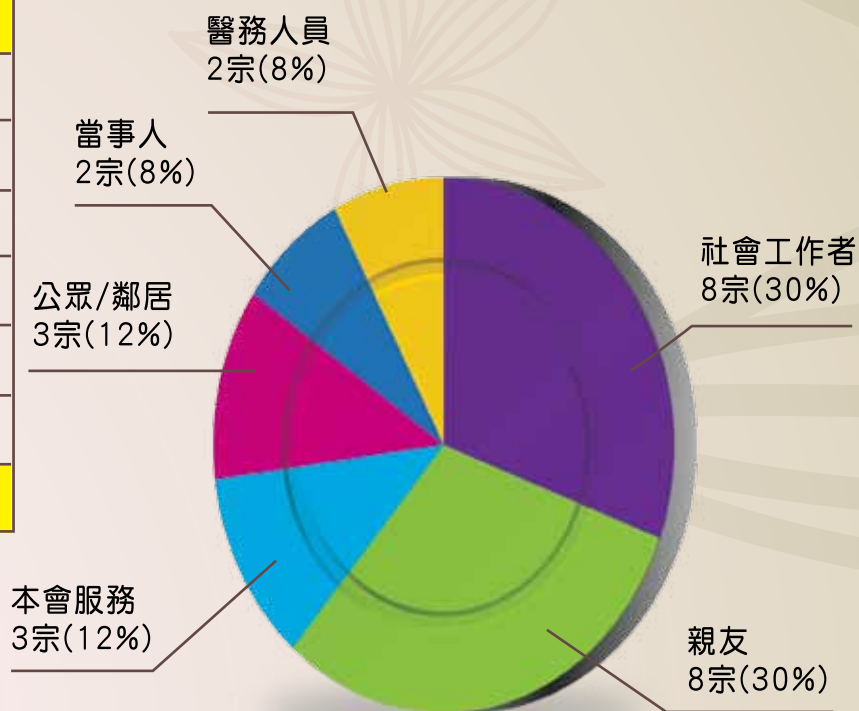
年份	數目
2008年跨年個案	6
2009年跨年個案	9
2010年新接個案	11
合共	26



### 3.3 輔導個案來源

圖表十：輔導個案來源

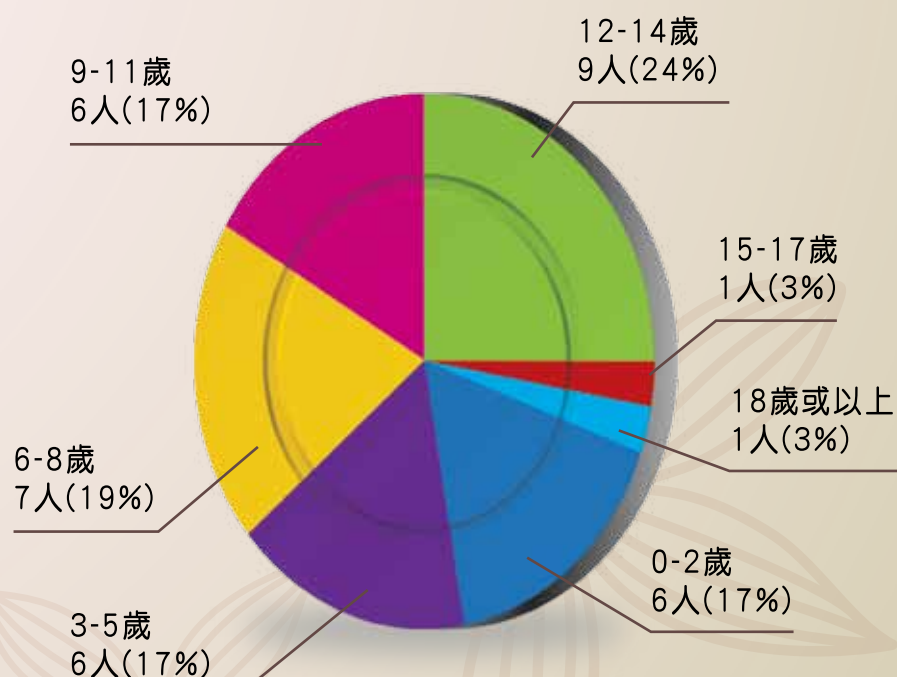
來源	數目
社會工作者	8
親友	8
本會服務	3
公眾 / 鄰居	3
醫務人員	2
當事人	2
合共	26



### 3.4 輔導個案之兒童年齡

圖表十一：輔導個案之兒童年齡

輔導個案兒童年齡	人數
0-2歲	6
3-5歲	6
6-8歲	7
9-11歲	6
12-14歲	9
15-17歲	1
18歲或以上	1
合共	36



\*備註：一個家庭可能包括2個或以上18歲以下小童

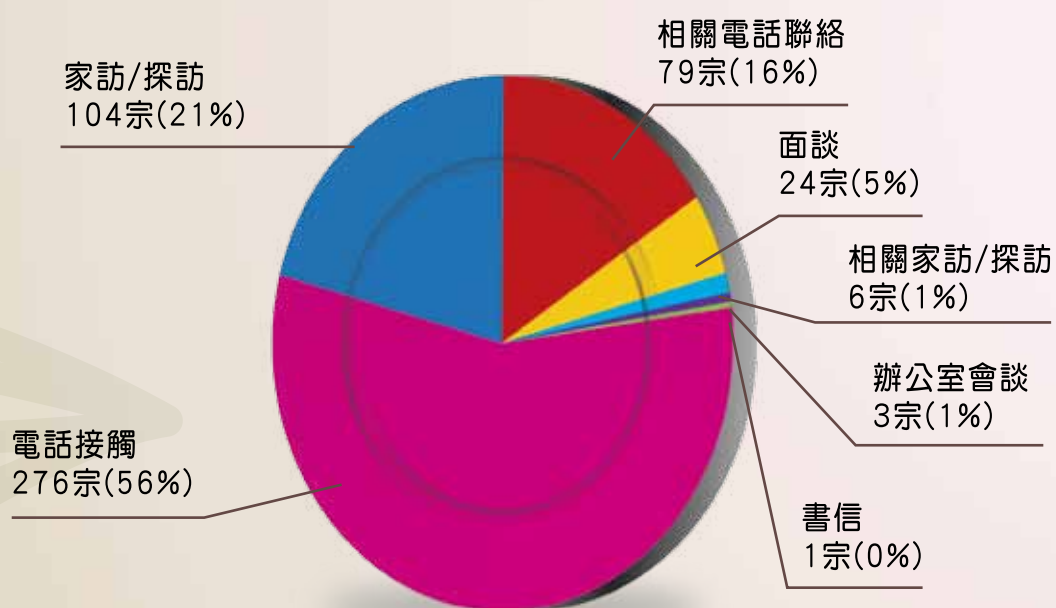


### 3.5 輔導個案提供之服務

服務形式	數目
電話接觸	276
家訪 / 探訪	104
相關電話聯絡	79
面談	24
相關家訪/探訪	6
辦公室會談	3
書信	1
合共	493



圖表十二：輔導個案提供之服務



## 鳴謝

本會衷心感謝下列機構及人士在本年度  
給予的經費和物資資助

澳門社會工作局  
澳門黃金集團有限公司  
澳門威尼斯人度假村酒店  
澳門土生教育協進會  
澳門自來水有限公司  
澳門可口可樂飲料有限公司  
雀巢(澳門)有限公司  
澳門金龍電器超級市場有限公司  
澳門博士文具  
梁金泉會計師事務所  
郭維紀先生

\* 名單排名不分先後



## 本會衷心感謝下列曾與本會合作之部門、 機構及學校

社會工作局

司法警察局

治安警察局

法務局

民政總署

檢察院

檢察長辦公室

教育暨青年局

衛生局

巴波沙中葡小學

化地瑪聖母女子學校

中葡職業技術學校

氹仔坊眾學校

利瑪竇中學

沙梨頭坊眾學校

青洲小學

浸信中學

海星中學

勞工子弟學校(小學部)

新華中學

聖羅撒英文中學

聖保祿學校

聖公會英文小學

聖瑪沙利羅幼稚園

聖若瑟教區中學第五校

雷鳴道主教紀念學校

蓮峰學校

鮑思高粵華小學

下環社區中心

工聯台山社區中心

仁伯爵綜合醫院

氹仔教育活動中心

氹仔青少年及家庭服務中心

司打口家庭服務中心

青年試館

香港防止虐待兒童會

澳門理工學院

澳門特殊奧運會

澳門兒童發展協會

澳門童軍總會

黑沙青年旅舍

婦聯勵苑

善牧會

聖公會星願居

聖公會家庭服務中心

駿菁活動中心

鮑斯高青年村機構

鮑思高青年服務網絡

鏡湖護理學院

所有參與本會活動的義工

\* 名單排名不分先後



護兒齊展步





攜手展開懷